MAIRIE
DE
BESANÇON

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE – DÉPARTEMENT DU DOUBS

RECU EN PREFECTURE
Le 15 décembre 2022
VIA DOTELEC - S2LOW
025-212500565-20221208-D007006I0-DE

EXTRAIT DU REGISTRE

Publié le : 15/12/2022

des Délibérations du Conseil Municipal

Séance du 8 décembre 2022

Le Conseil Municipal, convoqué le 1er décembre 2022, s'est réuni à l'hôtel de Ville de Besançon en présentiel

Conseillers Municipaux en exercice : 55

Présidence de Mme Anne VIGNOT, Maire

Étaient présents : Mme Elise AEBISCHER (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Hasni ALEM, Mme Frédérique BAEHR (à compter de la question n° 6), M. Guillaume BAILLY (à compter de la question n° 3), Mme Anne BENEDETTO, M. Kévin BERTAGNOLI, Mme Pascale BILLEREY, M. Nicolas BODIN, M. François BOUSSO, Mme Nathalie BOUVET, Mme Fabienne BRAUCHLI, Mme Claudine CAULET, Mme Aline CHASSAGNE, Mme Annaïck CHAUVET, Mme Julie CHETTOUH, M. Sébastien COUDRY (à compter de la question n° 34), M. Philippe CREMER, M. Laurent CROIZIER, M. Benoît CYPRIANI, Mme Karine DENIS-LAMIT, M. Cyril DEVESA (jusqu'à la question n° 7 incluse), M. Ludovic FAGAUT, Mme Lorine GAGLIOLO, Mme Sadia GHARET, M. Abdel GHEZALI, M. Olivier GRIMAITRE, M. Pierre-Charles HENRY (à compter de la question n° 7), M. Jean-Emmanuel LAFARGE, Mme Marie LAMBERT, M. Aurélien LAROPPE, M. Christophe LIME, M. Jamal-Eddine LOUHKIAR (jusqu'à la question n° 6 incluse), Mme Agnès MARTIN, Mme Carine MICHEL, Mme Laurence MULOT, M. Yannick POUJET, Mme Françoise PRESSE, M. Jean-Hugues ROUX, Mme Juliette SORLIN (à compter de la question n° 6), M. Nathan SOURISSEAU, Mme Claude VARET (jusqu'à la question n° 6 incluse), Mme Anne VIGNOT, Mme Sylvie WANLIN, Mme Christine WERTHE, Mme Marie ZEHAF

Secrétaire : Mme Annaïck CHAUVET

Etaient absents : Mme Marie ETEVENARD, Mme Valérie HALLER, M. Damien HUGUET, Mme Myriam LEMERCIER, Mme Marie-Thérèse MICHEL, M. Maxime PIGNARD, M. Anthony POULIN, Mme Karima ROCHDI, M. Gilles SPICHER, M. André TERZO

Procurations de vote : Mme Elise AEBISCHER à M. Kévin BERTAGNOLI (à compter de la question n° 3), Mme Frédérique BAEHR à M. Nicolas BODIN (jusqu'à la question n° 5 incluse), M. Guillaume BAILLY à Mme Laurence MULOT (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Sébastien COUDRY à Mme Marie ZEHAF (jusqu'à la question n° 33 incluse), M. Cyril DEVESA à Mme Fabienne BRAUCHLI (à compter de la question n° 8), Mme Marie ETEVENARD à Mme Annaïck CHAUVET, Mme Valérie HALLER à M. Jean-Emmanuel LAFARGE, M. Pierre-Charles HENRY à Mme Karine DENIS-LAMIT (jusqu'à la question n° 6 incluse), M. Damien HUGUET à Mme Claudine CAULET, Mme Myriam LEMERCIER à Mme Christine WERTHE, M. Jamal-Eddine LOUHKIAR à M. Abdel GHEZALI (à compter de la question n° 7), Mme Marie-Thérèse MICHEL à M. Benoît CYPRIANI, M. Maxime PIGNARD à M. Ludovic FAGAUT, M. Anthony POULIN à M. François BOUSSO, Mme Karima ROCHDI à Mme Agnès MARTIN, Mme Juliette SORLIN à M. Yannick POUJET (jusqu'à la question n° 5 incluse), M. Gilles SPICHER à Mme Pascale BILLEREY, M. André TERZO à M. Christophe LIME, Mme Claude VARET à Mme Marie LAMBERT (à compter de la question n° 7).

OBJET : 10. Renouvellement des agréments « Centres sociaux » des Maisons de quartier Grette-Butte et Planoise

Délibération n° 2022/007006

10

Renouvellement des agréments « Centres sociaux » des Maisons de quartier Grette-Butte et Planoise

Rapporteur : Mme Carine MICHEL, Adjointe

	Date	Avis
Commission n° 4	24/11/2022	Favorable unanime

Résumé :
Le présent rapport a pour objet de solliciter auprès de la CAF du Doubs le renouvellement des agréments « Centres sociaux » des Maisons de quartier municipales Grette-Butte et Planoise.

I. Contexte

Les Maisons de quartier municipales et associatives sont des équipements structurants de l'intervention publique au plus près des habitants.

Elles assurent une fonction de coordination globale sur leur territoire d'intervention et bénéficient, à ce titre, d'un agrément « Centre social » délivré par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) du Doubs.

II. Rôle des centres sociaux

Conformément à la Circulaire de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF) de 2012 relative à l'Animation de la vie sociale, l'agrément « Centre social » confère et reconnaît à la structure une légitimité pour remplir deux missions majeures :

- être un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale,
- être un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Les centres sociaux poursuivent trois finalités de façon concomitante :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes,
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire,
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Leurs actions se fondent sur des valeurs et des principes :

- le respect de la dignité humaine,
- la laïcité, la neutralité et la mixité,
- la solidarité,
- la participation et le partenariat.

Animés par des équipes de professionnels et de bénévoles, les centres sociaux développent un projet d'animation globale, dont l'objectif général est de rompre l'isolement des habitants, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les intégrant dans des projets collectifs. Dans ce cadre, les centres sociaux assurent des missions complémentaires :

- organiser une fonction d'accueil et d'écoute des usagers-habitants, des familles et des groupes ou des associations,
- assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés,
- développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire,

- développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles,
- organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et/ou sur les axes d'intervention prioritaires.

Le projet « Familles » des centres sociaux, intégré au projet d'animation globale, doit répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire et développer des actions, principalement collectives, favorisant l'épanouissement des parents et des enfants, le renforcement de la cohésion intrafamiliale et les relations et solidarités interfamiliales.

III. Renouvellement de l'agrément

Les agréments « Centres sociaux » des Maisons de quartier Grette-Butte et Planoise arrivent à échéance au 30 septembre 2022.
Pour mémoire, l'agrément de la Maison de quartier Montrapon / Fontaine-Ecu a été renouvelé pour la période 2021/2024 et l'agrément de la Maison de quartier Bains-Douches Battant pour la période 2022/2025.

Chaque agrément se traduit par un soutien financier annuel de la CAF.
Ainsi, au titre de l'année 2021 :
- la Maison de quartier Grette-Butte a été soutenue à hauteur de 64 188 € (48 096 € au titre de l'Animation globale et 16 092 € au titre de l'Animation collective Familles),
- la Maison de quartier Planoise a été soutenue à hauteur de 52 389 € (48 096 € au titre de l'Animation globale et 4 293 € au titre de l'Animation collective Familles).

Les montants notifiés dans ce cadre par la CAF du Doubs sont inscrits en recettes sur la ligne de crédits 74.422.7478.0022177.47033 pour la maison de quartier Grette-Butte et sur la ligne de crédits 74.422.7478.0022177.47034 pour la maison de quartier Planoise.

Les nouveaux projets sociaux des Maisons de quartier Grette-Butte et Planoise s'appuient sur un diagnostic partagé des attentes et des besoins de la population des quartiers et sur la feuille de route défendue par l'Adjointe à la Vie des quartiers de la Ville de Besançon, à travers les principaux axes suivants :
- maintenir, développer et enrichir le lien social afin de lutter contre la précarité et l'exclusion,
- favoriser et valoriser la synergie du quartier, des associations et des habitants,
- accompagner, orienter et proposer des animations et projets innovants adaptés au public Jeunesse,
- répondre aux besoins de l'enfance et de la famille, dans un cadre sécurisant, épanouissant et propice à la découverte de soi et des autres,
- soutenir et accompagner la fonction parentale.

Chaque année, les bilans annuels de l'année écoulée (bilans d'activités et financiers) ainsi que les perspectives de l'année à venir sont examinés lors d'un Comité d'orientation.

Ce Comité d'orientation est à minima composé de l'Adjointe à la Vie des Quartiers et d'un administrateur de la CAF du Doubs. L'Adjoint de quartier concerné, les personnels, bénévoles et partenaires œuvrant au sein de la structure sont également invités à participer à cette instance.

La Ville de Besançon sollicite auprès de la CAF du Doubs des nouveaux agréments de 4 ans, soit pour la période 2023/2026, pour la Maison de quartier Grette-Butte et Planoise. La durée de ces agréments sera néanmoins déterminée par la CAF du Doubs, dans le courant du 1er trimestre 2023 et pourra être réduite sur décision de celle-ci.

IV. Incidences en termes de contractualisation

En cas d'accord de la CAF du Doubs, de nouvelles conventions « Animation globale et coordination » (AGC) et « Animation collective Familles » (ACF) devront être signées. Elles seront approuvées, à réception, dans le cadre d'une prochaine délibération.

La convention AGC permettra à la Ville de Besançon de percevoir la prestation de service correspondant aux actions des Maisons de quartier en termes de coordination de l'action de développement social local sur son territoire et d'amélioration de la fonction d'accueil.
La convention ACF permettra à la Ville de Besançon de percevoir la prestation de service correspondant aux actions de la Maison de quartier en direction des familles : accompagnement sur le plan de la parentalité, encouragement des relations interfamiliales, ouverture à la vie locale et sociale des familles et des habitants, développement des pratiques de démocratie participative et d'engagement citoyen, soutien des familles en situation de fragilité sociale et renforcement du partenariat autour de la parentalité.

Par ailleurs, l'obtention de l'agrément CAF permettra à la Ville de contractualiser, le cas échéant, avec la CAF pour la mise en œuvre de diverses actions soutenues par elle via le versement de prestations de service et définies en fonction des priorités fixées annuellement par la CNAF, à l'exemple du Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) et des conventions pour l'organisation d'accueils de loisirs sans hébergement (ALSH) et d'accueils jeunes (AJ).

Cette délibération a fait l'objet d'un vote électronique.

A l'unanimité, le Conseil Municipal autorise Mme la Maire, ou son représentant, à solliciter auprès de la CAF du Doubs les renouvellements des agréments « Centres sociaux » des Maisons de quartier municipales Grette-Butte et Planoise, pour la période 2023/2026.

La Secrétaire de séance,

Annaïck CHAUVET,
Adjointe

Pour extrait conforme,
La Maire,

Anne VIGNOT

Rapport adopté à l'unanimité
Pour : 55 Contre : 0 Abstention*: 0 Conseiller intéressé : 0

*Le sens du vote des élus ne prenant pas part au vote est considéré comme une abstention.

PLANOISE

CENTRE NELSON MANDELA

MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

PROJET SOCIAL 2023-2026

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Doubs

CONTRAT DE VILLE

Ville de Besançon

PROJET SOCIAL 2023 – 2026

MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE PLANOISE

Table des matières

Introduction – La Maison de quartier municipale Planoise, Centre social en mouvement 5

I. Diagnostic du territoire 8

1. Territoire d'intervention du Centre social 8

a. Implantation et influence 8

b. Principaux indicateurs 9

2. Démarche de diagnostic et du projet social 11

a. Recueil des données théoriques 11

b. Recueil des données de terrain 12

3. Implantation historique & géographique du quartier 17

a. Ancrage historique du quartier de Planoise 18

b. Fonctions urbaines du quartier 20

4. Planoise, un « quartier sensible » 22

5. Données sociodémographiques & socio-économiques du quartier 27

a. Caractéristiques sociodémographiques 27

b. Population par classes d'âge : Planoise, un quartier jeune à Besançon 28

c. Composition des ménages 28

d. Résidences principales par statut d'occupation : des ménages principalement logés en HLM 29

6. Caractéristiques socio-économiques 30

a. Professions et catégories socio-professionnelles (PCS) 30
b. Activité et accès à l'emploi 31
c. Niveau de vie et pauvreté 33
7. Services, activités dispositifs 34
a. Transports 34
b. Enseignement et formations 35
c. Parcs 36
d. Services publics socio-culturels 36
e. Commerces & services à la population dans le quartier 37
f. Tissu associatif 38
8. Dispositifs et contrats spécifiques 39
9. Analyse des propos des habitant.e.s, des partenaires & repérage des besoins 39
a. Recueil des propos des usager.e.s. 39
b. Richesse et diversité des partenariats 42
c. Forces et points d'amélioration soulignés par les partenaires 47
Conclusion du diagnostic 54
Extraits des commentaires libres des partenaires 55
II. Bilan des actions menées au sein de la MQMP 56
1. Focus sur la fonction accueil 56
a. Organisation de l'accueil 57
b. Horaires d'ouverture 57
c. Charte Marianne 57
2. Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire 59
3. Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion 80
4. Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier 90

5. Enseignements des bilans 96
III. Focus sur le « Projet Famille » 2023 – 2026 97
1. Répondre aux problématiques familiales repérées sur le terrain 97
a. Contexte 97
b. Mise en place d'un groupe parents 97
c. Modalités et règles du groupe 98
d. Activités proposées 99
e. Projets de groupe 100
f. Place des hommes dans le groupe 100
2. Développer des actions collectives favorisant la cohésion intra et inter familiale 102
a. Aides au départ en vacances et séjours de vacances en famille 102
b. Activités proposées lors des vacances scolaires 103
c. Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité 104
d. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) 107
3. Encourager l'action partenariale autour des familles 107
a. Café des parents 107
b. Autour du jeu et du livre 108
Conclusion du projet famille 108
IV. Les ressources internes du Centre social 109
1. Les ressources humaines 109
a. Les salarié.e.s : une comparaison 2020 – 2022 109
b. Les bénévoles 114
c. Les partenaires intégrés ou en permanence hebdomadaire 115
2. Les locaux 120
a. Le Centre Nelson Mandela 120
b. Autres espaces gérés par la Maison de quartier 123

3. Le budget....124
a. Budget global, financements CAF, financements Ville....124
b. Budget de fonctionnement et vacations....124
V. Orientations et perspectives du nouveau Projet social....126
1. Méthodologie de construction du nouveau Projet social....127
2. Définition générale des futures orientations....128
3. Fiches actions détaillées....132
a. Axe 1 - Construire les parcours de réussite éducative en partenariat avec les familles et la sphère socio-éducative....132
b. Axe 2 - Lutter contre les phénomènes d'exclusion en prenant en compte les spécificités du territoire et en générant des solidarités....147
c. Axe 3 - Inscrire systématiquement les projets dans une démarche de co-construction partenariale en plaçant les habitant.e.s en leur centre....186
Conclusion du nouveau Projet social 2023 – 2026....195
Annexes....197
1. Recueil des résultats de l'enquête partenariale....197
a. Actions menées en partenariat avec la MQP par les différents partenaires....197
b. Points forts et points d'amélioration de la MQP selon les partenaires....199
c. Commentaires libres....202
2. Extraits des entretiens....203
a. Note d'entretien - Association culturelle *Juste Ici,* 18/05/2021....203
b. Notes d'entretien - Cité Educative à Planoise – 17/05/22....205
c. Notes d'entretien - Association ADDSEA - 25/05/2022....208

INTRODUCTION – LA MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE PLANOISE, CENTRE SOCIAL EN MOUVEMENT

La Maison de quartier municipale Planoise (MQMP) reçoit depuis plusieurs années l'agrément Centre social de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) du Doubs qui remplit deux fonctions principales :

- Être un espace « d'animation de la vie sociale » participatif et ancré dans le territoire,
- Être un espace ouvert à toutes et tous, favorisant la lutte contre les exclusions, une mixité sociale et une attention particulière aux relations familiales et intergénérationnelles.

Dans un souci constant de répondre à ces missions, la MQMP a néanmoins fait face à plusieurs difficultés au cours des dernières années.

Le précédent Projet social de la Maison de quartier municipale Planoise date de 2017. La crise sanitaire a cependant fortement impacté l'organisation et les actions menées par le Centre social. Ainsi, la Caisse d'Allocations Familiales a-t-elle accepté, en octobre 2020, de proroger les agréments « Centres Sociaux » des Maisons de quartier municipales Planoise et Grette Butte pour une durée d'un an.

Parallèlement aux impacts de la crise sanitaire, la MQMP fait face à un fort turn-over de son personnel, ce qui complexifie la réalisation des projets. L'équipe n'a cependant pas baissé les bras et a continué de s'adapter aux réalités de terrain, en s'engageant pleinement et avec professionnalisme dans la conduite de ses missions.

Dans ce contexte, la MQMP a pris soin de décliner les axes d'intervention du Projet social en de multiples actions et activités. Elle est ainsi définie dans la Circulaire de la CNAF du 20 juin 2012 comme étant :

- « un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale,

- un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. »

Le Projet social 2017-2020 s'est donc construit sur la base de trois axes principaux :

- contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire,
- générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion,
- encourager la participation des habitant.e.s et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier.

Chacun de ces axes se décline ensuite en objectifs concrets à réaliser en vue de l'amélioration des pratiques de la Maison de quartier.

Dans la continuité de ces axes, prenant en compte les attentes exprimées par les habitant.e.s et les associations, trois grandes priorités ont émané après un travail collaboratif élaboré par l'équipe de la Maison de quartier :

- Construire les parcours de réussite éducative en partenariat avec les familles et la sphère socio-éducative,
- Lutter contre les phénomènes d'exclusion en prenant en compte les spécificités du territoire et en générant des solidarités,
- Inscrire systématiquement les projets dans une démarche de co-construction partenariale en plaçant les habitant.e.s au centre de toute approche.

Le Projet social 2023-2026 se décline en cinq parties. La première expose le diagnostic du territoire et la démarche. La deuxième dévoile le bilan des actions, en se fondant sur les données de l'année 2021. La troisième se focalise sur le Projet famille. La quatrième présente les ressources de la MQMP. Enfin, la dernière offre les perspectives du futur Projet social, déclinées en objectifs généraux et en outils opérationnels.

Planoise est un quartier d'une immense richesse humaine qui héberge des talents, des histoires, des savoirs et des cultures. Le processus d'élaboration de ce Projet social en donne un aperçu.

SCHÉMA 1 – NUAGE DE MOTS CONÇU AVEC LES RÉPONSES DES PARTENAIRES À LA QUESTION « QUELS SONT LES POINTS FORTS DE LA MAISON DE QUARTIER PLANOISE ? » - MAI 2022

I. Diagnostic du territoire

Le présent diagnostic lié au Projet social de la Maison de quartier municipale Planoise dans le cadre de l'agrément de la CAF se scinde en plusieurs segments. Nous aborderons successivement le territoire d'intervention, la démarche du diagnostic, les données historiques, politiques et socio-économiques du quartier puis nous terminerons par l'analyse du travail partenarial engagé autour des points forts et des points d'amélioration soulevés lors d'entretiens.

1. Territoire d'intervention du Centre social

a. Implantation et influence

Territoire d'implantation du Centre social	**Quartier Planoise**
Nombre d'habitants vivant sur le territoire d'implantation du Centre	Quartier Planoise : 15 378 Quartier Planoise-Châteaufarine : 17 742[1] *Données Insee 2017*
Territoire d'intervention du Centre social	Quartier Planoise, ouverture aux habitant(e)s de la Ville de Besançon
Nombre d'habitants vivant sur le territoire d'intervention du Centre social	116 775 *Données Insee 2018*
Zone d'influence du Centre social	Planoise-Châteaufarine, Besançon, Grand Besançon
Nombre d'habitants vivant sur la zone d'influence du Centre social	194 382 *Données Insee 2018*

[1] Données Insee, AudaB, Analyse partagée des besoins sociaux bis – Les quartiers bisontins, 2020.

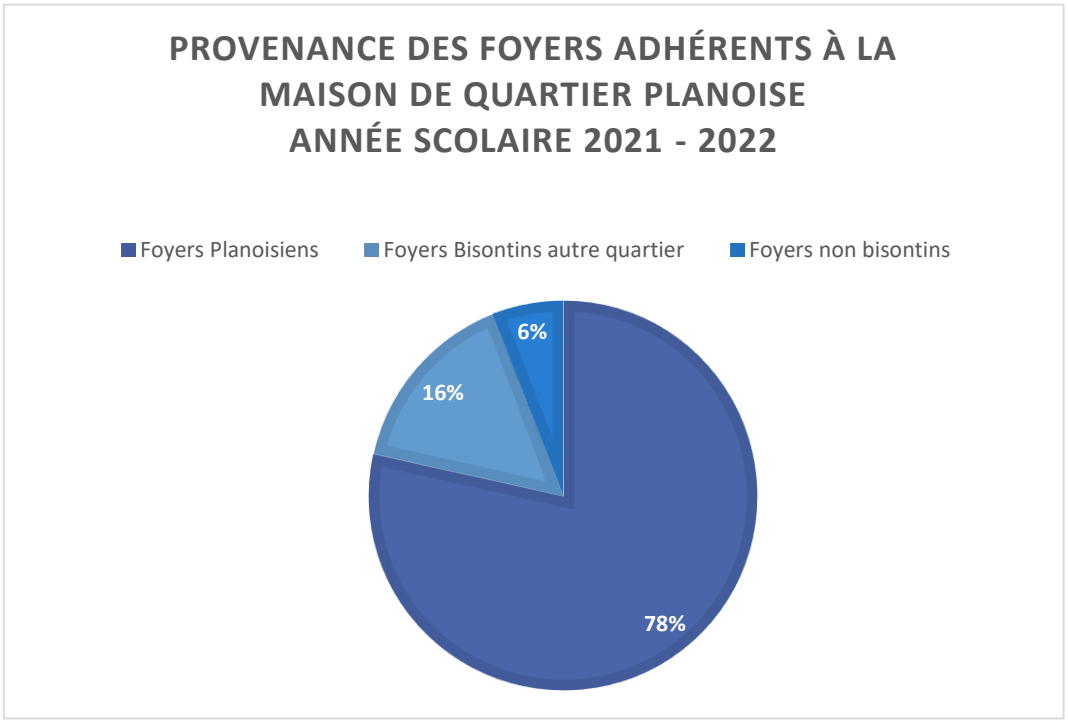
La Maison de quartier municipale Planoise propose des activités qui touchent un large public et vise les habitant(e)s de Planoise-Châteaufarine, mais également d'autres personnes qui vivent à Besançon ou dans les zones limitrophes appartenant au Grand Besançon.

Le quartier de Planoise est la zone la plus peuplée de Besançon. Espace en cours de renouvellement afin d'améliorer les conditions d'habitation, Planoise est marqué par un fort dynamisme grâce à sa localisation périphérique pouvant accueillir à la fois des sièges sociaux d'entreprises, deux lycées mais aussi des centres de services publics (Pôle emploi, CAF, Mission Locale), des espaces promouvant les activités culturelles... Il se situe également à proximité d'une grande zone commerciale, celle de Châteaufarine. Le quartier est desservi par le tramway depuis huit années, ce qui le rend à la fois plus accessible et moins enclavé.

b. Principaux indicateurs

- Un espace de proximité

Sur 274 foyers qui ont adhéré à la Maison de quartier pour l'année scolaire 2021-2022, on remarque que 78% d'entre eux proviennent de Planoise. Cela témoigne de l'accessibilité du Centre social pour les habitants du quartier qui représente un réel lieu de proximité, ancré dans le territoire. 16% des foyers adhérents sont bisontins mais ne vivent pas à Planoise, et 6% proviennent des villes alentour (Morre, Avanne-Aveney, Pouilley-les Vignes…).

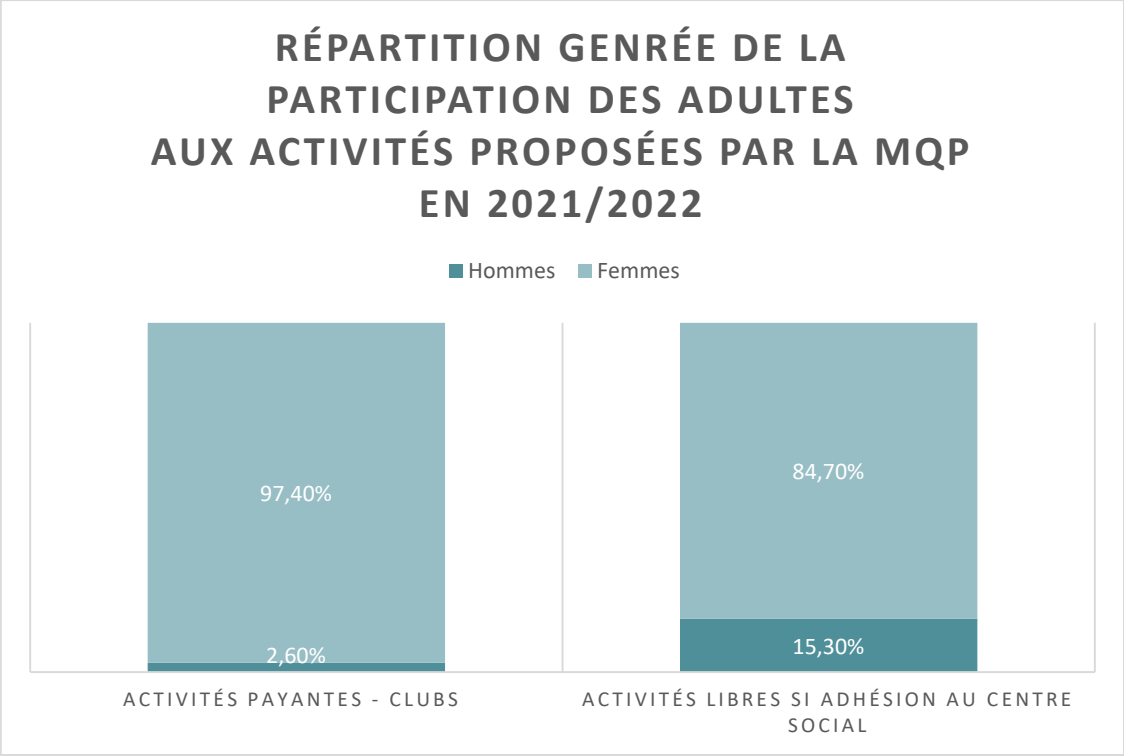


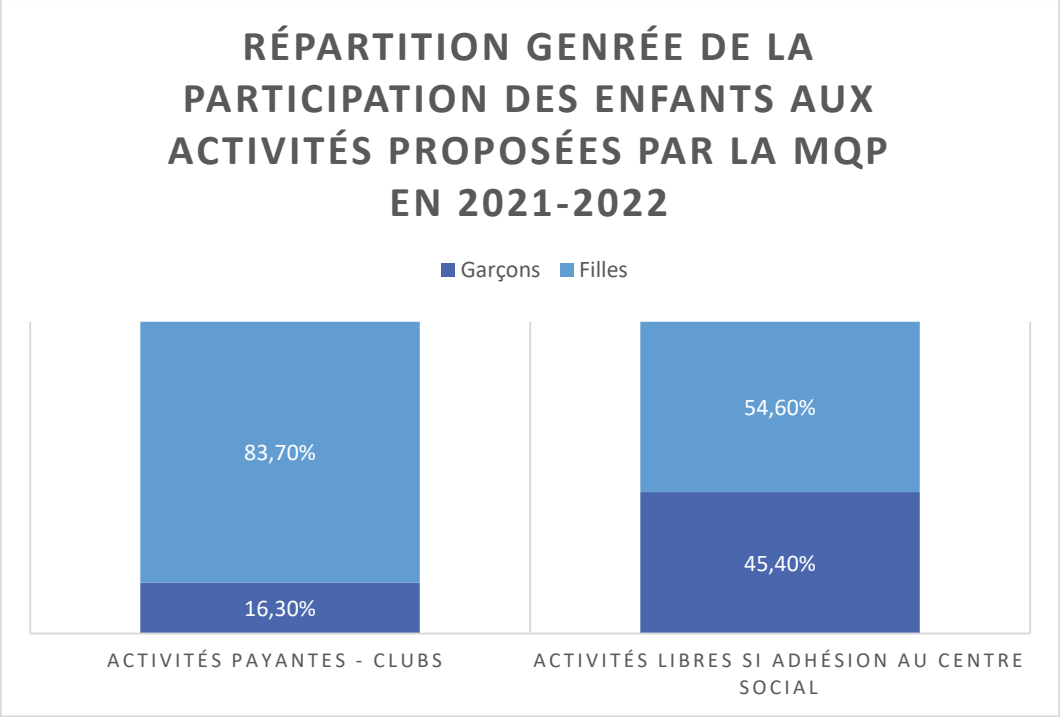
➢ Participation aux activités proposées par la Maison de quartier

Plus de 200 personnes participent aux activités gratuites proposées par le Centre social. Il suffit d'y être inscrit(e) pour pouvoir y accéder. Il s'agit notamment de l'EPE (Espace parents-enfants), l'Accueil jeunes, le CLAS (Contrat local d'accompagnement à la scolarité), l'ASL (Action sociolinguistique).

Les « activités clubs » désignent les activités payantes qui se déroulent sur toute l'année scolaire de façon régulière. On recense par exemple : l'escrime, la gym douce, la relaxation, la danse, la couture…

On remarque une surreprésentation très forte des femmes par rapport aux hommes dans la participation aux activités, qui s'accentue chez les adultes.





2. DEMARCHE DE DIAGNOSTIC ET DU PROJET SOCIAL

a. Recueil des données théoriques

D'un point de vue théorique, nous nous sommes appuyé.e.s sur des données institutionnelles dévoilées par :

- l'Insee : Institut national de la statistique et des études économiques
- le SIG : Système d'information géographique de la Politique de la ville
- le CCAS et l'Audab (Agence d'urbanisme Besançon Centre Franche-Comté) : réalisation en partenariat d'une *Analyse partagée des besoins sociaux,* focalisée sur les quartiers bisontins et parue en 2020 avec des données de 2017-2018. L'Observatoire Socio-Urbain consacré à Planoise-Châteaufarine a permis de dévoiler les spécificités du quartier.

Nous avons également sollicité le travail de l'historien et écrivain Alain Gagnieux, auteur du livre *Planoise, 1960-1990 : une véritable petite ville au sein de Besançon,* paru en 2004 et disponible aux Archives Départementales du Doubs.

b. Recueil des données de terrain

Maïté Guillet, contractuelle en tant que chargée de gestion au service Vie associative, a pris en charge la méthodologie, la coordination et la rédaction du Projet social en lien avec l'équipe professionnelle de la Maison de quartier.

Concernant l'implication de l'équipe, chaque animateur.ice compétent.e de l'équipe de la MQMP a dressé les bilans des actions proposées en 2021 puis a rédigé ses propres fiches actions pour construire le nouveau Projet social.

Par ailleurs, pour disposer d'une connaissance plus approfondie du terrain autour de l'ambiance et de la sécurité du quartier, l'étude des comptes rendus des Cellules de Veille, réunions multi-partenariales, a permis de révéler les faits de délinquance et de déviance.

Afin de récolter des données de terrain, à la fois quantitatives et qualitatives, les méthodes sociologiques de l'entretien et de l'administration de questionnaires auprès de différent.e.s acteur.rice.s qui gravitent au sein ou autour de la MQMP ont été mobilisées :

- Un questionnaire à questions ouvertes a été transmis aux partenaires : vingt questionnaires ont été retournés complétés, en version papier.
- Trois entretiens qualitatifs, semi-directifs, de vingt à trente minutes menés par deux membres de la Maison de quartier, Saïd Madoui et Nicolas Sirvent, ont permis d'approfondir les enjeux de l'approche partenariale perçus par deux associations et la Cité Éducative vis-à-vis de la MQMP.
- Un questionnaire quantitatif a été distribué aux habitant.e.s de la Maison de quartier municipale Planoise entre juillet et août 2022.

Maïté Guillet ayant un parcours d'études et professionnel en sciences humaines et sociales, le Projet social a pris forme en ayant recours à la méthodologie sociologique. Les extraits d'entretien figurant tout au long de ce dossier sont donc retranscrits tels quels, dévoilant ainsi un langage parlé qui peut surprendre. Citons alors Pierre Bourdieu :

> ***« Transcrire, c'est nécessairement écrire, au sens de réécrire ; comme le passage de l'écrit à l'oral qu'opère le théâtre, le passage de l'oral à l'écrit impose, avec le changement de support, des infidélités qui sont sans doute la condition d'une vraie fidélité. »***[2]

Ci-après se trouve la grille de questionnaire distribuée aux partenaires puis celle destinée aux usagers.

[2] Pierre BOURDIEU, « Comprendre », *La Misère du monde*, Paris, Éditions du Seuil, 1998 (1ère éd. : 1993), pp. 1389-1447.

Grille de questionnaire – Maison de quartier municipale Planoise

Question 1 : comment s'appelle votre structure ? Quel est son statut ?

Question 2 : quel est votre rôle dans la structure ? *(et le contact de la personne interrogée si elle est d'accord dans le cas où l'on aurait besoin de précisions)*

Question 3 : quelles actions menez-vous en partenariat avec la Maison de quartier Planoise ?

Question 4 : comment la Maison de quartier Planoise vous accompagne-t-elle dans l'exercice de vos missions (par exemple : prêt de matériel, de salles, travail partenarial…) ?

Question 5 : combien d'usagers touchez-vous en moyenne par mois ?

Question 6 : considérez-vous que le quartier de Planoise a connu des évolutions depuis 2017 ? Si oui, lesquelles ?

Question 7 : quels sont, selon vous, les forces et points d'amélioration de la Maison de quartier Planoise par rapport aux objectifs suivants ?

Thèmes (Axes de travail du Projet social 2017 – 2020)	Points Forts	Points d'amélioration
Lutter contre les phénomènes d'exclusion		
Favoriser la réussite éducative des enfants et des jeunes en partenariat avec les acteurs de la sphère socio-éducative		
Soutenir l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative		
Favoriser l'implication des partenaires et habitants dans la vie du quartier		

Question 8 : avez-vous un commentaire à ajouter librement vis-à-vis de la Maison de quartier Planoise ?

Un questionnaire a par ailleurs été adressé au public fréquentant la MQMP. Une trentaine de retours ont été recensés.

Enquête auprès des habitants et usagers de la Maison de quartier Planoise

PROFIL DES RÉPONDANT.E.S

1/ Habitez-vous le quartier Planoise ?

O Oui O Non

Quelle rue ?

Quel quartier ?

Si GBM quelle commune ?

2/ Vous êtes :

O Un homme O Une Femme

3/ Votre âge ?

O -15 ans O 15-25 ans O 26-29 ans O 30-44 ans O 45-59 ans O 60-74 ans O 75 ans et +

4/ Votre statut familial ?

O Marié(e) / vie maritale O Famille monoparentale O Célibataire

Nombre d'enfants :

5/ Votre situation professionnelle ?

O En activité O Sans emploi O Retraité O Etudiant O Collégien O Lycéen
O Autre

Si Autre, précisez :

REPRÉSENTATION

6a/ Connaissez-vous la Maison de quartier Planoise? O Oui O Non

(si non, passez directement à la question N° 11)

6b/ Fréquentez-vous la Maison de quartier Planoise? O Oui O Non

(si non, passez directement à la question N° 11)

7/ Vous fréquentez la Maison de quartier…

O moins de 2 fois par semaine O Plus de 2 fois par semaine

O moins de 2 fois par mois O Plus de 2 fois par mois

8/ Vous fréquentez la Maison de quartier pour quelles raisons ?

(Plusieurs réponses possibles)

O Participer aux évènements organisés par la MQMP	O Participer à des activités proposées par les associations	O Pratiquer une ou plusieurs activités	O Utiliser un service de la MQMP (écrivains publics, permanences,…)
O Espace Parents-Enfants	O Ludothèque	O Accompagnement à la scolarité	O Autre, précisez :

9/ Comment qualifieriez-vous l'accueil de la Maison de quartier (physique et téléphonique) ?

O Très bon O Bon O Mauvais O Très Mauvais O Ne sait pas

10/ Pour vous, la Maison de quartier c'est :

(Plusieurs réponses possibles)

O Un lieu ouvert à tous	O Une structure de loisirs pour les enfants, jeunes et adultes	O Un lieu de ressources pour les familles	O Un service municipal
O Une structure sociale pour les personnes en difficulté	O Un lieu pour mener des projets	O Autre, précisez :	

11/ Si vous ne fréquentez pas la Maison de quartier, quelles en sont les raisons ?

(Plusieurs réponses possibles)

O Pratiquer des activités non proposées par la MQMP	O Difficultés de déplacement	O Horaires des activités non adaptés	O Activités qui ne m'intéressent pas

O Autre (précisez) :

12/ Quelles formes de communication préfèreriez-vous ? (*Plusieurs réponses possibles*)

O Site internet O Réseaux Sociaux O Courriel O Affiches/flyers O Courrier

O Appel téléphonique O SMS O Contact direct O Ne sait pas O Autre (précisez) :

13/ Globalement vous diriez que vous êtes :

O Très bien informé de tout ce qu'il se passe à la MQMP O Bien informé de tout ce qu'il se passe à la MQMP O Mal informé O Pas du tout informé O Sans avis

14/ Quel(s) service(s) aimeriez-vous avoir à la Maison de quartier ?

PROJETS / ACTIVITÉS / PARTICIPATION / BÉNÉVOLAT

15/ Seriez-vous prêt à vous impliquer bénévolement à la Maison de quartier ?

O Oui O Non

Si oui, dans quel(s) domaine(s) ?

O Evénement ponctuel O Espace Parents Enfants O Accompagnement à la scolarité

O Ludothèque O Animation du samedi O Autre (précisez) :

16/ Souhaitez-vous mettre en place un projet avec l'aide de la Maison de quartier ?

O Oui O Non

Si oui, dans quel(s) domaine(s) ?

17/ Souhaitez-vous recevoir des informations de la part de la Maison de quartier ?

O Oui O Non

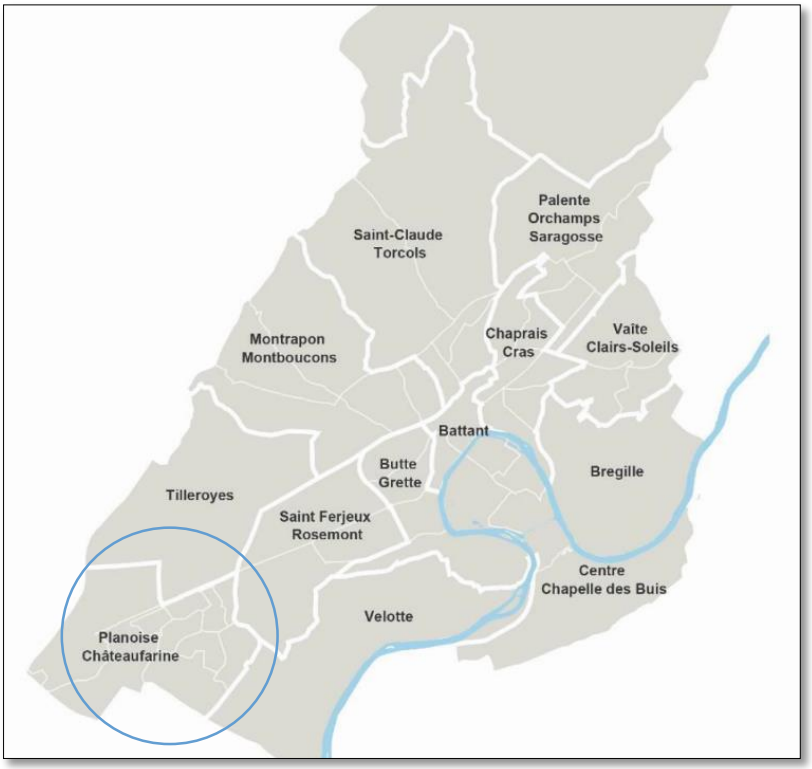
Si oui, merci d'indiquer votre adresse mail :

18/ Pour terminer, des interrogations ou des remarques à faire remonter ?

3. IMPLANTATION HISTORIQUE & GEOGRAPHIQUE DU QUARTIER

1 – LA VILLE DE BESANÇON & LE QUARTIER DE PLANOISE

Source : Site du SIG Ville, Système d'information géographique de la Politique de la ville, consulté le 20/04/2022.



2 – LES QUARTIERS DE LA VILLE DE BESANÇON

Source : Audab, **Analyse partagée des besoins sociaux bis** – les quartiers bisontins, 2020.

a. Ancrage historique du quartier de Planoise[3]

Le quartier de Planoise tel qu'on le connaît aujourd'hui est relativement récent. Avant la seconde moitié du XX° siècle, la zone planoisienne est une colline rurale et agricole. Durant la période de l'après-guerre, la ville de Besançon est marquée par une forte pénurie de logements. C'est donc en réponse à la nécessité d'étendre son territoire que le quartier de Planoise naît sous la forme d'une Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP) à la fin des années 1950. Il devient dès lors une illustration emblématique de la politique caractéristique de l'après-guerre en matière de grands ensembles et de logements sociaux. La colline de Planoise a été choisie pour sa proximité avec la zone industrielle de Trépillot, son éloignement suffisant pour désengorger la circulation jusqu'au centre-ville ainsi que son caractère agréable, boisé et verdoyant.

Le projet du quartier de Planoise est porté par la Ville de Besançon et soutenu par l'État via la Préfecture. L'architecte en charge du projet se nomme Maurice Novarina. L'objectif est de créer à la fois un quartier doté d'infrastructures pratiques mais également d'y intégrer une dimension esthétique. Les premier.e.s habitant.e.s viennent s'installer en 1968. Le quartier n'a cependant pas vraiment bonne presse. L'ampleur du projet, qui était prévue pour 40 000 habitants, semble disproportionnée et mal adaptée aux besoins réels des habitantes et habitants. Malgré ses 6 000 logements à la fin des années 1970, Planoise manque de lieux culturels et de sociabilité.

90% du territoire s'étalant sur 2,5 km² sont en 2004 qualifiés en « Zone Urbaine Sensible ». Le quartier accueille alors 20 000 habitants. Des programmes de rénovation urbaine sont en cours depuis les années 2000 pour rendre le quartier plus accessible, les logements plus décents et le cadre de vie plus agréable, notamment en créant des espaces culturels tels que le Centre Nelson Mandela.

En 2019, un Nouveau Projet de Renouvellement Urbain (NPRU) doté de 180 millions d'euros est lancé pour 10 ans à Planoise, avec la volonté de rendre les habitantes et habitants actrices et acteurs des transformations et modernisations du quartier.

---

[3] Alain GAGNIEUX, Planoise 1960-1990 – Une petite ville au sein de Besançon ?, Service éducatif des Archives départementales, Conseil général du Doubs, 2004 (78 pages).

Les partenaires[4] font d'ailleurs référence aux mutations urbanistiques du quartier. Les déconstructions et reconstructions de logements semblent nécessaires du fait de leur vétusté. Plusieurs partenaires évoquent aussi la disparition de la « Passerelle Rouge », lieu emblématique du quartier. Les réponses des collaborateurs résument donc le bouillonnement vécu par les Planoisien(ne)s, avec parfois l'idée d'une « revitalisation », d'autres fois l'évocation de « dégradations ». Plusieurs notent le développement de jardins partagés, le développement du tramway ou encore des pistes cyclables. Ces transformations du quartier sont perçues de façon mitigée par les habitant.e.s bien que l'objectif des partenaires et de ce projet de rénovation soient d'améliorer le cadre de vie du territoire. Voici ce que note la coordinatrice de la Cité Éducative :

« Je suis obligée d'articuler tout [mon travail] avec aussi la Rénovation Urbaine, les bailleurs sociaux... Les gens peuvent être braqués en pensant qu'on ne fait rien pour eux. L'ANRU détruit des immeubles mais c'est inévitable on ne va pas laisser des tours s'effondrer. Au quartier de reconquête républicaine, on ne va pas seulement installer un commissariat on va aussi installer un centre de loisirs pour apprendre aux jeunes à faire du vélo. »[5]

[4] Résultats de l'enquête partenariale – Modifications du quartier depuis 2017 (cf. annexe).

[5] Entretien sociologique – Cité Éducative – 17/05/2022

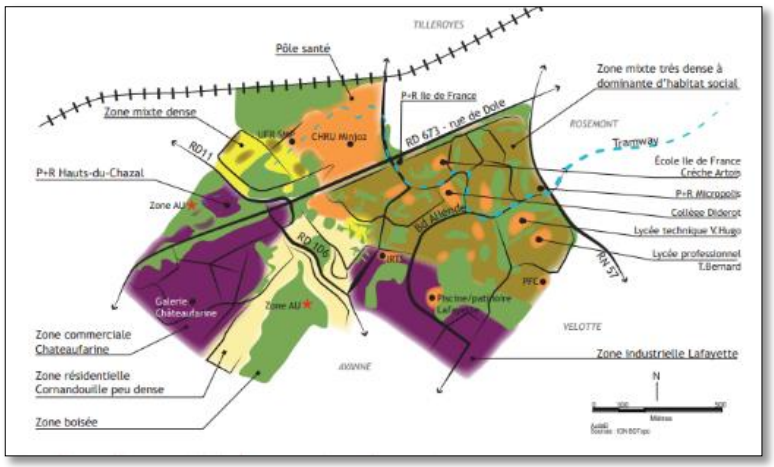
b. Fonctions urbaines du quartier

3 – LES SECTEURS DE PLANOISE

Source : Audab, **Analyse partagée des besoins sociaux**

Planoise est limitrophe aux quartiers de Velotte, de Saint-Ferjeux Rosemont et des Tilleroyes à Besançon. Il borde par ailleurs des villes du Grand Besançon : Avanne-Aveney et Grandfontaine.

Le Grand Planoise est composé de 10 sous-quartiers. « Le périmètre du quartier prioritaire « Planoise », défini par la nouvelle géographie de la Politique de la ville, couvre la majorité du quartier à l'exception d'une partie de l'Iris Victor Hugo et de la totalité des Iris Saint-Laurent, Lafayette et Châteaufarine. »[6] Le quartier de Planoise offre une fonctionnalité mixte : logement, loisirs, éducation, emploi, commerces, associations…



4 – LES FONCTIONS URBAINES DU QUARTIER PLANOISE-CHÂTEAUFARINE

[6] AudaB, Analyse partagée des besoins sociaux bis - Les quartiers bisontins, 2020.

« Le quartier Planoise-Châteaufarine est dense et complexe. Il peut être résumé en quatre grandes entités :

- **L'Iris Châteaufarine** est traversé par la RD-673-rue de Dole. Au nord de cet axe se trouve le secteur des Hauts-du-Chazal, desservi par le tramway et plusieurs lignes de bus qui le relient au reste de la ville. Le secteur se structure autour du pôle Santé et du CHRU Jean Minjoz en une nouvelle zone résidentielle et de services médicaux. Au sud de la rue de Dole, l'Iris accueille la zone commerciale de Châteaufarine qui attire de nombreux visiteurs.

- La **zone résidentielle de Cornandouille** (Saint-Laurent) marque la transition entre la zone commerciale et le secteur dense. L'habitat y est de type individuel avec de grandes propriétés.

- La **zone dense** se trouve dans la partie la plus anciennement urbanisée. Elle correspond aux Iris Piémont, Île-de-France, Diderot, Époisses-Bourgogne, Époisses-Champagne, Cassin. Les logements sont à dominante d'habitat social collectif. Le secteur est traversé par le tramway qui le connecte au reste de la ville et est maillé de connexions piétonnes. Dans cette zone, les équipements publics sont nombreux : crèches, écoles, etc. L'Iris Victor Hugo proche de la zone dense, accueille également la Polyclinique de Franche-Comté, second pôle structurant dans le domaine de la santé.

- **L'Iris Lafayette**, non peuplé, accueille une vaste zone tertiaire connectée au secteur dense par des espaces verts et de loisir. »[7]

[7] AudaB - Observatoire socio-urbain - Quartier Planoise-Chateaufarine, Avril 2017

4. PLANOISE, UN « QUARTIER SENSIBLE »

En sociologie, la déviance représente tout acte considéré comme « hors-norme », en dehors des actions socialement valorisées et acceptées par une communauté d'individus. La délinquance regroupe les actes déviants qui transgressent les lois.

Après étude des comptes rendus de la Cellule de veille de 2018 et 2019, on note la fréquence d'actes de délinquance via les faits relatés suivants :

- Squats : occupation illégale de lieux de vie
- Trafic de drogue avec mobilisation de « guetteurs » qui peuvent être assez jeunes (un point de deal est repéré à côté du Centre Nelson Mandela)
- Consommation de drogue
- Découverte d'armes diverses (bombes lacrymogènes, couteaux, armes à feu…)
- Rassemblements de personnes en intérieur ou en extérieur, la nuit comme le jour
- Quelques cas d'agressions, notamment envers des femmes
- Personnes en situation d'errance

Des saisies régulières par la Police Nationale sont effectuées. En octobre 2019, par exemple, elle a saisi 7,56 kg de stupéfiants (résine de cannabis, cocaïne...). Les interpellations de la Police Nationale semblent engendrer des accalmies pendant quelques jours voire quelques semaines mais les actes de délinquance persistent.

Certaines familles affirment alors souffrir de l'agressivité et des intimidations des dealers.

Depuis 2019, une Police de sécurité du quotidien intervient à Planoise. En parallèle, Lucie Jouvet Legrand, du Laboratoire d'Anthropologie et de Sociologie de l'Université de Franche-Comté (LaSA) a mené pendant deux ans une enquête de terrain sous la forme d'une « recherche-action » intégrant de nombreux partenaires pour avancer collectivement face à ces enjeux. Voici un extrait d'article publié sur le site *Endirect* par l'Université de Franche-Comté[8] :

> ***« Réputé « calme et agréable à vivre » dans les années 1970 et 1980, ainsi que le décrivent des habitants installés là de longue date, le quartier s'est dégradé tant du point de vue des bâtiments***

[8] Lucie Jouvet Legrand, LaSA de l'Université de Franche-Comté, « Quartier sensible – une enquête scientifique de terrain pour Planoise », Consulté sur le site En direct de l'Université de Franche-Comté le 18/05/2022

et installations que du climat social. Trafics de stupéfiants, squats d'immeubles, incivilités, banalisation des armes, détérioration de vitrines, de voitures… la liste est longue des actes de violence et de nuisance répertoriés à Planoise.

Des faits alimentant toujours un peu plus la stigmatisation, au point que l'image du quartier se réduise souvent à ce seul aspect. Le travail de recherche mené par Lucie Jouvet Legrand veut déterminer les leviers d'action qui permettraient de faire face à ces situations difficiles, et mieux encore, de réussir à les prévenir, en prenant appui sur les ressources du terrain, à l'image du fonctionnement voulu pour la police de sécurité du quotidien. »

[…]

De la confrontation des idées émergent des stratégies et des recommandations qui s'appliquent aux cas proposés et au-delà. Pas forcément satisfaisant mais efficace, l'évitement est souvent préconisé, depuis l'astuce d'entrer dans un immeuble par le garage pour ne pas avoir à traverser le hall, à la solution extrême du déménagement. À l'opposé, le dialogue est aussi mis en avant, pariant sur la capacité des habitants à communiquer avec les jeunes délinquants ; dans le deuxième scénario par exemple, c'est faire entendre raison aux squatteurs sur l'intérêt, pour tous, que l'employé du gaz puisse faire son travail.

Dans le même esprit de conciliation, les enseignants relèvent la bonne volonté et la bonne conduite des enfants à l'école, souhaitant que des structures puissent prendre leur relais et viennent en aide aux parents, souvent des mères seules, pour éviter que les plus jeunes suivent leurs aînés sur le chemin de la délinquance. « Les logiques se révèlent différentes selon les acteurs. Sur la question par exemple des trafics de stupéfiants et des squats d'immeubles, qui figurent au premier rang des préoccupations, les personnes concernées au quotidien souhaiteraient une réponse policière immédiate à l'encontre des dealers, quand les policiers veulent se servir d'eux pour remonter un trafic jusqu'à sa tête. »

[…]

> ***« Les raisons qui expliquent l'augmentation de la violence et l'implication de fauteurs de troubles de plus en plus jeunes font aussi consensus : pointé en premier lieu, le manque de mixité sociale, qui s'est accru au fil du temps. »***
>
> ***Riche de questionnements et d'enseignements, l'enquête révèle aussi une grande implication des participants, très motivés par des perspectives d'amélioration de la vie dans leur quartier. Cependant les premiers concernés, les délinquants, n'ont pas pu être intégrés à cette enquête. Lucie Jouvet Legrand espère qu'une recherche future donnera l'occasion de les entendre pour « boucler la boucle », et ainsi mieux identifier les leviers d'action possibles. »***

Depuis 2018, Planoise est un QRR - « Quartier de reconquête républicaine ». Cette opération est mise en place dans les quartiers populaires pour muscler et augmenter le nombre d'interpellations policières. En juin 2020, une opération s'est déclinée en 50 interpellations. Des verbalisations ont été effectuées plus régulièrement par la Police qui impose donc des amendes aux consommateur.ice.s de drogue. En novembre 2021, on recense 33 interpellations de la Police. À partir de septembre 2021, la Cellule de veille note que le Centre Nelson Mandela est entouré de points de deal. La Police Municipale et la Police Nationale se regroupent pour faire des interventions groupées et régulières, notamment les mercredis après-midis. En janvier 2022, elle recense 5 à 6 points de deal sur l'esplanade Charbonnier (devant le Centre Nelson Mandela) et affirme que cela perturbe à la fois les agent.e.s et habitant.e.s. La Police est intervenue, notamment en installant des caméras et en mettant en place des agents de sécurité. Néanmoins, en avril 2022, le trafic de drogue persiste dans le secteur de la Maison de quartier.

Il peut être intéressant ici de laisser la parole à ce sujet aux deux partenaires qui ont accepté d'être entendues en entretien.

En effet, voici d'abord les propos recueillis de la part d'une salariée de l'association *Juste Ici,* qui a été interrogée quant au trafic de drogue dans le quartier et qui y travaille depuis 2017 :

> ***[Les points de deal], « c'est impossible de pas y faire gaffe. Nous, on travaille sur la thématique de l'espace public et pour le coup à Planoise, les points de deal sont dans l'espace public et assez***

fièrement assumés... par les dealers en tout cas. Donc euh... en tout cas, ça ne nous pose pas de problème dans l'organisation des actions qu'on mène car l'idée avec les projets artistiques qu'on engage, c'est aussi de faire en sorte que tout le monde ait la même légitimité de s'approprier l'espace public. Donc nous y a aussi l'idée qu'on vienne bousculer l'habitude des dealers. Et par exemple pour l'expérience des fleurs de cerisier, ça ne nous aurait pas posé de problème qu'on s'installe dans la descente en dessous de la Maison de quartier. On n'a pas pu aller au bout mais on aurait discuté avec eux. L'idée, c'est que vu que les dealers sont tout le temps là, il aurait fallu qu'on aille leur parler. Tout comme si ça avait été un groupe de mamans. En tout cas, jusqu'à maintenant, on n'a pas eu de soucis. C'est peut-être parce que jusqu'à maintenant on n'est pas allé bousculer ça. »[9]

Elle note par ailleurs le point suivant :

> ***« Quelque chose qui est assez incroyable à Planoise, c'est qu'il y a énormément de spontanéité et de curiosité. Ça, c'est quelque chose qu'on ne retrouve pas partout. […] Quand*** **[une collègue]** ***jardine à Planoise, les personnes viennent discuter avec elle, lui demandent ce qu'elle fait... À Planoise, quand on bricole ou décharge des planches d'un camion, quasiment tout le temps quelqu'un vient nous aider. À Planoise, ça n'arrive quasiment jamais que des œuvres soient dégradées. De l'extérieur, on croirait que c'est dans les quartiers prioritaires que tout est dégradé alors qu'on se rend compte que c'est l'inverse et que c'est plutôt dans le centre-ville que les œuvres tiennent moins. […]***

Par ailleurs, la coordinatrice de la Cité Éducative qui travaille en collaboration pour le Programme Éducatif du Territoire (PEDT) depuis 2020, affirme :

> ***« Mon idée c'est quand même qu'on vienne montrer le beau. Parce que les documentaires et les films […] pour montrer des rodéos urbains puis des dealers y en a eu mais ce n'est pas forcément ça***

[9] Entretien sociologique mené par la MQMP – Association *Juste Ici* - 18/05/2022

> ***qu'on veut montrer de Planoise. Y a aussi tous les acteurs qui se battent tous les jours, tous les jours pour aider les gamins à progresser dans l'accompagnement à la scolarité, tous les gens qui font du sport, de la culture, de la musique... Et quand on parle tous les deux ans dans*** **[tel journal]** ***d'un coup de feu et qu'on dit " ah ben voilà, Planoise, c'est ça ! " Et ben ça me rend malade. »***[10]

Enfin, la dernière personne interrogée, éducatrice spécialisée au sein de l'association de prévention ADDSEA, a raconté lors de son entretien son attache particulière au quartier :

> ***« C'est un quartier qui me plait beaucoup, aussi parce que, même si ça ne se voit pas que je suis réunionnaise, en arrivant en Métropole à Montpellier, j'habitais plein centre-ville et j'avais vraiment l'impression, d'être, même si ça reste la France la Réunion, à l'étranger. C'était quand même un centre-ville très blanc. […] En arrivant à Planoise, les visages que je croise, le mélange des cultures, je me suis dit*** **"ah, je me sens chez moi".** ***Il y avait quelque chose de familier et je me suis très rapidement sentie bien. Donc ça c'est vraiment quelque chose que j'apprécie dans le quartier. »***[11]

Sans pour autant minimiser les points de deals et les épisodes violents à Planoise, il ne faut finalement pas réduire le quartier à ces actes illicites. Les dynamiques partenariales lancées avec les habitant.e.s de la colline entre les multiples acteurs à la fois culturels, éducatifs, de loisir, sportifs… visent notamment à prévenir la répétition de ces faits en agissant avec les enfants et les familles.

[10] Entretien sociologique – Cité Éducative – 17/05/2022

[11] Entretien sociologique – Association ADDSEA – 22/05/2022

5. DONNEES SOCIODEMOGRAPHIQUES & SOCIO-ECONOMIQUES DU QUARTIER

Le quartier Planoise-Châteaufarine rassemble 15% de la population bisontine. « Planoise se distingue de la ville en raison de la présence de difficultés sociales et économiques importantes dans sa partie la plus densément peuplée. Pour répondre aux enjeux d'égalité entre les territoires, une partie de Planoise a été retenue quartier prioritaire (QP), le plus grand de Besançon, dans le cadre du Contrat de ville. »[12]

a. Caractéristiques sociodémographiques

- Nombre d'habitants et évolution : un quartier de moins en moins peuplé

En 2017, le quartier Planoise-Châteaufarine recense 17 742 habitants, dont 15 286 qui sont situés dans le quartier prioritaire. Planoise-Châteaufarine a perdu 2,4% de sa population par rapport à 2015 et 9% depuis 1999[13].

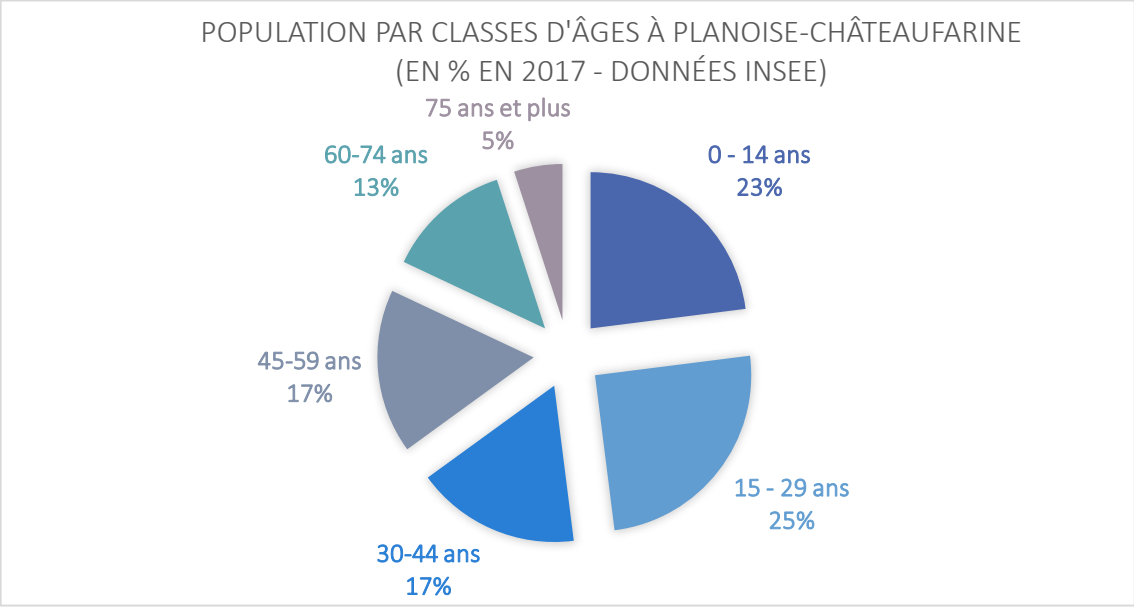
	Nombre d'habitants en 1999	Nombre d'habitants en 2012	Nombre d'habitants en 2017	Évolution 2012-2017
Quartier prioritaire Planoise	Non renseigné	15 180	15 286	+0,7%
Planoise-Châteaufarine	19 531	18 176	17 742	- 2,4%
Besançon	117 691	116 353	151 934	-0,4%

Source : Insee, recensements de la population - AUDAB, Analyse partagée des besoins sociaux bis – Les quartiers bisontins, 2020

[12] AudaB - Observatoire socio-urbain - Quartier Planoise-Chateaufarine, Avril 2017

[13] AudaB - Analyse partagée des besoins sociaux bis – Les quartiers bisontins, 2020.

b. Population par classes d'âges : Planoise, un quartier jeune à Besançon



La population planoisienne est majoritairement jeune. On remarque une surreprésentation des enfants. En effet, 23% des habitant.e.s de Planoise ont moins de 14 ans contre seulement 15% de l'ensemble des Bisontin(e)s, soit un écart de 8 points de pourcentage. Les jeunes de moins de 30 ans représentent, à Planoise, 48% du total des habitant.e.s du quartier alors qu'ils et elles ne sont que 44% des Bisontin.e.s dans leur ensemble. En revanche, seulement 18% des Planoisien.ne.s ont plus de 60 ans contre 23% du total des habitant.e.s de Besançon.

c. Composition des ménages

Il existe une surreprésentation des ménages familiaux à Planoise en comparaison avec la ville de Besançon. Un ménage désigne, selon l'Insee, « *l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté (en cas de colocation, par exemple). Un ménage peut être composé d'une seule personne.* »[14] À Besançon, nous observons une baisse de la part des couples avec enfants dans la composition des ménages avec parallèlement une augmentation de la part des ménages composés d'une seule personne et des familles monoparentales. Ainsi, 30% des Bisontin.e.s

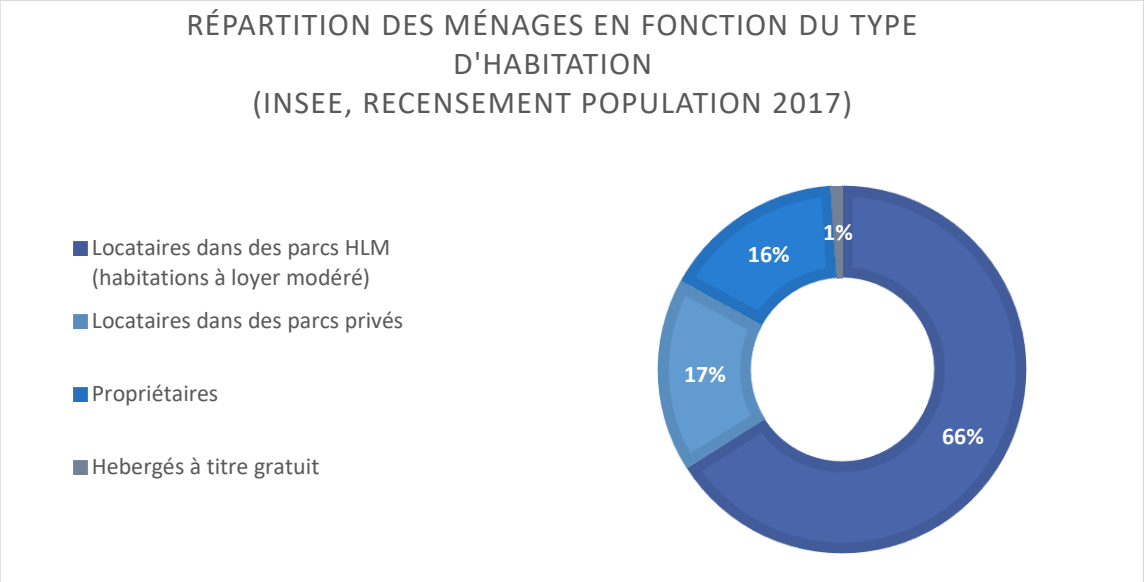
[14] Définition de l'Insee, consultée sur le site le 22/04/2022

vivent-ils/elles seul(e)s, et les ménages d'une seule personne représentent plus de la moitié des ménages de la ville (54%)[15].

À Planoise-Châteaufarine, on recense 8 148 ménages, soit environ 13% des ménages de la ville. La part des ménages avec enfants est plus importante qu'à Besançon, au contraire des personnes vivant seules. En effet, « 39% des ménages du quartier sont familiaux, 5% ont plus de 4 enfants. La présence de ménages familiaux s'explique par la structure du parc immobilier proposant historiquement des logements sociaux de grandes tailles »[16]. 50% des ménages sont composés d'une seule personne, soit 4 points de moins que la moyenne bisontine.

d. Résidences principales par statut d'occupation : des ménages principalement logés en HLM

66% des ménages de Planoise-Châteaufarine sont locataires en parc HLM (habitations à loyer modéré) alors que ce sont 23% de l'ensemble des ménages bisontins. 17% des ménages planoisiens sont locataires dans des parcs privés ; contre 40% à l'échelle de la ville de Besançon. 1% des Planoisien.ne.s sont hébergé.e.s à titre gratuit. 16% sont propriétaires, contre 35% de l'ensemble des Bisontin.e.s.



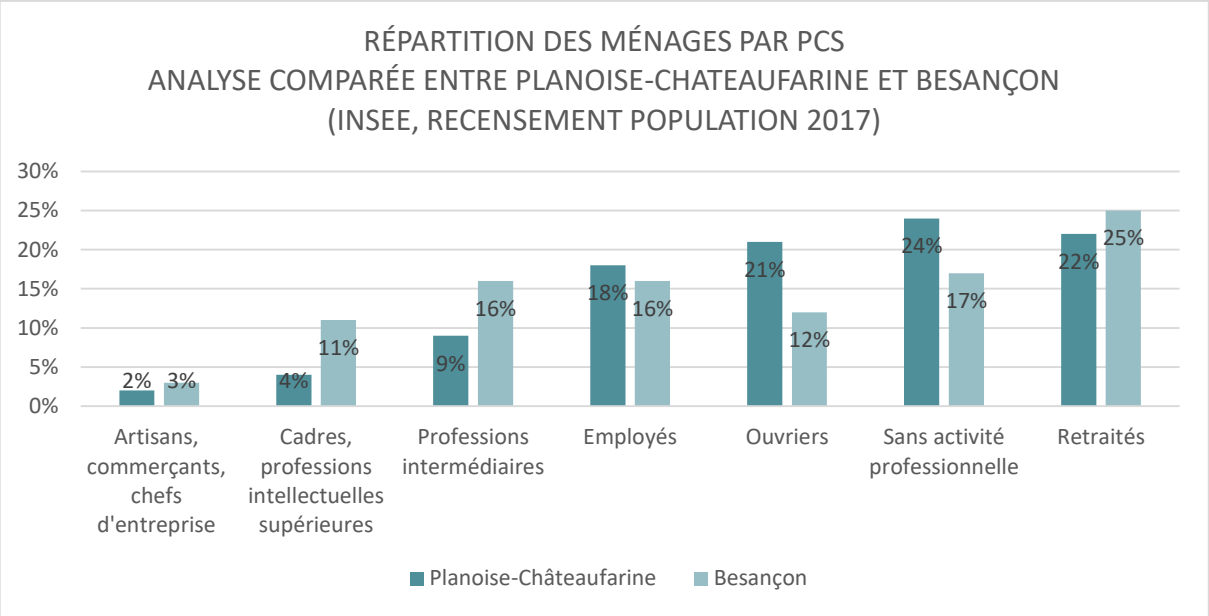
[15] CCAS de Besançon, Analyse des Besoins Sociaux 2020, p. 11

[16] AUDAB, Analyse partagée des besoins sociaux bis – Les quartiers bisontins, 2020.

6. CARACTERISTIQUES SOCIO-ECONOMIQUES

a. Professions et catégories socio-professionnelles (PCS)

Les PCS (Professions et catégories socio-professionnelles) désignent une nomenclature créée par l'Insee pour CLASsifier la population en fonction de différents critères liés à l'activité professionnelle tels que : la nature de la profession, le statut professionnel (indépendant ou salarié), le niveau de responsabilités ou encore le secteur d'activité. Les professions intermédiaires regroupent les personnes qui travaillent principalement dans le secteur de la santé, de l'éducation et du social, et qui disposent de responsabilités intermédiaires (on compte par exemple les infirmier.e.s, les assistant.e.s sociaux.les…). Les individus sans activité professionnelle regroupent notamment les élèves, les étudiant(e)s, les personnes au foyer et les chômeur.se.s n'ayant jamais travaillé.



On remarque à Planoise qu'il y a, parmi les ménages, quasiment trois fois moins de cadres et professions intellectuelles supérieures qu'à Besançon. En revanche, plus d'1/5ème des ménages planoisiens appartiennent à la PCS « ouvriers » contre seulement 12% des ménages bisontins. Par ailleurs, ¼ des ménages de Planoise sont sans activité professionnelle, contre 17% des ménages à Besançon, soit une différence de 7 points de pourcentages.

Quasiment 1/3 des ménages de Planoise travaillent dans le secteur tertiaire et 1/5ème dans le secteur industriel. A Besançon, ce sont 50% des ménages qui occupent des postes dans le secteur des services et seulement 12% des ménages qui travaillent dans le secondaire.

b. Activité et accès à l'emploi

TAUX D'ACTIVITE, TAUX D'EMPLOI, DEMANDEURS D'EMPLOI PARMI LA POPULATION AGEE DE 15 A 64 ANS DANS LE QUARTIER PRIORITAIRE DE PLANOISE (DONNES INSEE, RECENSEMENT DE LA POPULATION 2017)		
	Planoise QPV	**Précisions**
Taux d'activité (Insee, 2013) ***Des femmes*** ***Des hommes***	 **53,8%** **64,1%**	Taux d'activité : personnes qui travaillent ou qui sont au chômage parmi l'ensemble de la population en âge de travailler (15 – 64 ans)
Taux d'emploi [17] **(données SIGVille, 2017)**	**38,5%**	Taux d'emploi : nombre de personnes qui occupent un emploi parmi la population en âge de travailler (15 – 64 ans)
Part des emplois précaires (données SIGVille, 2017)	**27,6%**	Les emplois précaires sont l'ensemble des emplois hors CDI à temps complet : CDD, emplois à temps partiels...
Taux de chômage **(données SIGVille, 2017)**	**33,9%**	Taux de chômage : personnes au chômage (actifs inoccupés) parmi la population active.
Demandeurs d'emploi en fin de mois, catégorie A, B, C (en nombre, en 2020) ***dont catégorie A***	**2 666** **1 687**	Demandeurs d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) : personnes inscrites à pôle emploi et ayant une demande en cours au dernier jour du mois. ● Catégorie A : demandeurs d'emploi n'ayant exercé aucune activité et tenus d'être en recherche active d'emploi. ● Catégorie B : personnes ayant travaillé moins de 78 h au cours du dernier mois et en recherche active d'emploi. ● Catégorie C : personnes ayant travaillé plus de 78 h au cours du dernier mois et en recherche active d'emploi.
Niveau de diplôme des demandeurs d'emploi **Inférieur au CAP-BEP** **CAP-BEP** **Bac** **Supérieur au Bac**	 29,9% 34,9% 18,5% 16,6%	Données SIG-Ville, source : Pôle Emploi-Dares, STMT - Demandeurs d'emploi en fin de mois au 31/12/2019

[17] SIGVille, données pour les quartiers prioritaires de Besançon, Estimations démographiques en 2017.

Le taux d'activité est globalement plus faible à Planoise-Châteaufarine qu'à Besançon. Les personnes actives sont composées des individus qui occupent un emploi et des chômeur.se.s au sens du BIT (Bureau International du Travail). Ils et elles rassemblent les personnes qui n'ont pas d'emploi, qui en recherchent un activement et qui sont disponibles immédiatement pour en occuper un. 53,8% des femmes âgées de 15-64 ans qui vivent à Planoise sont considérées comme actives (occupées ou inoccupées) et ce sont 64,1% des hommes du même âge, mais seulement 38,5 % en moyenne parmi les hommes et femmes âgé(e)s de 15 à 64 ans occupent réellement un emploi. Au contraire, 66% du total des Bisontin(e)s sont considéré(e)s comme actif.ve.s et 55% en moyenne occupent un emploi en 2017.

Il est à noter une forte disparité entre les taux d'emploi des femmes à Besançon et à Planoise. En moyenne, seules 38% des Planoisiennes occupent un emploi contre 52% des Bisontines âgées de 15 à 64 ans.

On remarque par ailleurs de fortes disparités en fonction du type d'activités et des quartiers de Planoise-Châteaufarine. En effet, le quartier Victor Hugo enregistre 44% d'étudiants parmi sa population âgée de 15 à 64 ans. Ainsi, seulement 42% des habitant(e)s de cette IRIS sont-ils/elles actif.ve.s.

Par ailleurs, le taux de chômage est bien plus élevé dans le Quartier Politique de la Ville que représente Planoise (33,9% en 2017) par rapport à celui affiché à Besançon (16,8% en 2018)[18]. Selon les données de l'Insee et de Pôle Emploi-Dares, Au 31/12/2019, quasiment ¼ des demandeurs d'emploi en fin de mois de Besançon vivent à Planoise.

Le niveau de diplôme des demandeurs d'emploi à Planoise est enfin très faible. En effet, en décembre 2019, 83,6% de l'ensemble des demandeurs d'emploi des catégories A, B, C, ont un diplôme égal ou inférieur au bac.

[18] Insee, RP 2008, RP 2013, RP 2018, exploitations principales, géographie au 01/01/2021

c. Niveau de vie et pauvreté

En 2017, 22% des Bisontin.e.s sont considéré.e.s comme pauvres alors que ce ne sont que 14,5% des Français.e.s, soit 7,5 points de plus que la moyenne nationale. Dans le quartier prioritaire Planoise, la moitié de la population vit en dessous du seuil de pauvreté monétaire, estimée à 60% du revenu médian (environ 1100€ par mois pour une personne vivant seule).[19]

À Besançon, le niveau de vie médian de la population s'élève à 19 110 €[20] annuels par unité de consommation. Cela signifie que 50% des Bisontin(e)s touchent un revenu inférieur à 1592€ par mois et 50% perçoivent un revenu supérieur à ce montant chaque mois. Il est

	RSA		Bas revenus		Revenus disponibles	
	Ménages allocataires	Part estimée parmi les ménages	Ménages allocataires à bas revenus	Part estimée parmi les ménages	Médiane	Taux de pauvreté
Epoisses-Champagne	152	26,2 %	297	51,2 %	12 960	48,2 %
Epoisses-Bourgogne	157	21,0 %	276	36,9 %	12 590	51,0 %
Ile-de-France	279	38,4 %	466	64,2 %	11 230	62,7 %
Piémont	393	24,7 %	683	42,9 %	12 490	51,2 %
Diderot	303	26,6 %	520	45,7 %	11 940	56,9 %
Victor Hugo	104	9,9 %	238	22,6 %	14 930	32,5 %
Cassin	278	25,7 %	471	43,5 %	12 850	49,2 %
Lafayette	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Saint-Laurent	42	5,7 %	113	15,3 %	20 580	15,5 %
Chateaufarine	31	6,7 %	149	32,1 %	*ND*	*ND*
TOTAL Planoise-Chateaufarine	1 739	21,3 %	3 213	39,4 %	ND	ND
Quartier prioritaire Planoise	*1 648*	*10,8 %*	*ND*	*ND*	*12 306*	*50,2 %*
TOTAL Besançon	4 839	7,9 %	11 512	18,8 %	19 110	22,0 %

Source : CAF 2019 et Insee, Recensements de la population 2017, FILOSOFI 2017
** total du quartier sans l'IRIS Lafayette*

Allocataires sous le seuil à bas revenus : ménage allocataire de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) dont les revenus mensuels par unité de consommation sont inférieurs *1 096 € en 2019.*

PRECISION : La part estimée parmi les ménages s'appuie ici sur la notion de bas revenu de la CAF qui exclut les étudiants et les personnes de 65 ans ou plus.

inférieur de 233€ mensuels par rapport au revenu médian des Françaises et des Français. Le revenu annuel médian dans le quartier prioritaire de Planoise est inférieur de 6 804 euros par an par rapport à Besançon. Ainsi, la moitié de la population planoisienne dispose-t-elle d'un revenu annuel disponible inférieur à 12 306€, et l'autre moitié d'un revenu supérieur à ce montant.

On remarque également que de nombreux ménages sont bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarités Actives). Dans plusieurs quartiers (Époisses-Champagne, Piémont, Cassin et Diderot), il est estimé qu'un quart des ménages hors étudiant(e)s et personnes de 65 ans et

[19] Insee, « L'essentiel sur… la pauvreté », 10/11/2021.

[20] CCAS de Besançon, Analyse des Besoins Sociaux 2020, p. 14

plus, sont bénéficiaires du RSA. Cette part monte jusqu'à 38% des ménages dans le quartier Ile-de-France.

7. SERVICES, ACTIVITES DISPOSITIFS

a. Transports

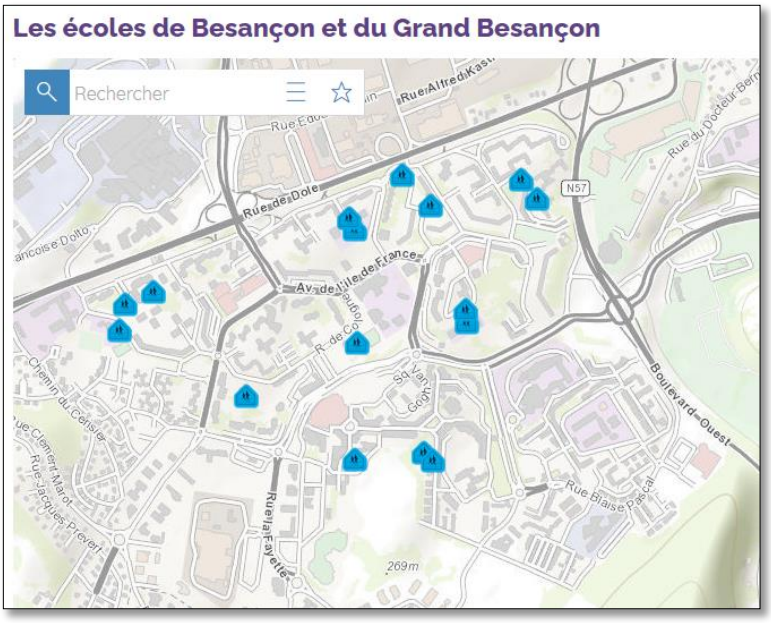
Plusieurs lignes de bus Ginko sont en circulation à Planoise, permettant d'atteindre le centre-ville en 20 minutes.

Depuis 2014, les deux lignes de tramway (T1, T2) desservent aussi le quartier. Concernant les transports en commun, il est à noter l'absence d'infrastructures VéloCité au sein du quartier.

Le quartier se situe également proche de l'autoroute A 36, dans l'axe Dole-Dijon-Chalon sur Saône / Montbéliard-Mulhouse-Strasbourg.

b. Enseignement et formations

Le quartier comprend de nombreuses écoles maternelles et primaires [21]:



- L'école maternelle et élémentaire Fourier
- L'école maternelle Saint Exupéry
- L'Ecole maternelle Fribourg
- L'école maternelle André Boulloche
- L'école maternelle et élémentaire Albrecht Dürer
- L'école maternelle Cologne
- L'école maternelle et élémentaire Boulogne
- L'école maternelle et élémentaire Île-de-France
- L'école maternelle Artois
- L'école maternelle Picardie
- L'école maternelle et élémentaire et Champagne

Deux collèges sont présents :

- Le collège Diderot
- Le collège Voltaire

Le lycée d'enseignement général et technologique Victor Hugo, doté d'un certain prestige (Pasteur y a étudié), s'est vu déplacer du centre-ville de Besançon pour s'installer à Planoise en 1980. Le lycée professionnel Tristan Bernard propose, depuis la fin des années 1960, des formations dans les métiers du service.

L'IRTS (Institut Régional du Travail Social) de Franche-Comté est également situé à Planoise.

[21] Grand Besançon, « Les écoles de Besançon et du Grand Besançon », site consulté le 21/04/2022.

c. Parcs

Un parc urbain se trouve à destination des Planoisiennes et Planoisiens au centre du quartier. Il contient trois aires de jeux : l'une réservée aux plus petits, l'autre aux plus grands et la dernière à destination des adolescents. Ceux-ci se voient dotés de 5 autres espaces qui leur sont réservés dans le quartier. Quinze aires de jeux à destination des enfants existent encore à Planoise, notamment à proximité des écoles.

d. Services publics socio-culturels

La Maison de quartier municipale Planoise dispose de l'agrément « Centre social », conféré par la Caisse d'allocations familiales du Doubs. Elle prend place au sein du Centre Nelson Mandela, doté également d'une médiathèque municipale et d'un EPN (Espace public numérique). Le Centre Nelson Mandela existe depuis 2009 et accueille également de nombreuses structures associatives.

Le quartier de Planoise compte, en outre, une Maison de services au public (MSAP France Services) depuis 2018 qui regroupe : le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), la Caisse d'allocations familiales (CAF), la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) et la Mission Locale.

Par ailleurs, l'agence Pôle Emploi de Besançon, établissement public mixte dont les salariés relèvent du droit privé, est installée dans le quartier de Planoise.

La piscine-patinoire La Fayette a vu le jour à Planoise à la fin des années 1990.

Le parc des expositions et des congrès de Besançon, Micropolis, est aussi situé à Planoise.

L'Espace (anciennement Théâtre de l'Espace), implanté à Planoise, relève de la Scène nationale de Besançon, intitulée *Les 2 Scènes*. C'est un établissement public de coopération culturelle. L'Espace fonctionne en coopération avec le Théâtre musical du centre-ville et le Kursaal.

Enfin, les Archives départementales du Doubs sont établies rue Marc Bloch, depuis 1968.

e. Commerces & services à la population dans le quartier[22]

Domaine d'intervention	Nombre de structures commerciales
Logement	5 agences immobilières
Équipement des logements	5 magasins de bricolage (+ 1 dans la ZC de Châteaufarine) 1 horlogerie (+ 1 dans la ZC de Châteaufarine)
Services financiers	8 banques (+ 5 dans la ZC de Châteaufarine) 3 assurances et mutuelles
Équipement des personnes	2 magasins de vêtements (+ 5 dans la ZC de Châteaufarine) 2 bijouteries et accessoires (+ 10 dans la ZC de Châteaufarine) 1 magasin de retouche de vêtements
Services à la personne	4 auto-écoles
Santé/soins/social	Une dizaine de salons de coiffure 5 pharmacies 2 laboratoires médicaux 15 médecins + le CHU de Besançon
Alimentaire	3 boulangeries 4 boucheries 2 caves à Châteaufarine 4 supermarchés 5 épiceries
Culture/loisirs	1 librairie à Châteaufarine + 1 association *Dlivres* 6 magasins de jeux à Châteaufarine 1 agence médiatique de presse : *Le Progrès* 1 agence de voyages + 2 à Châteaufarine 1 parc d'attraction à Châteaufarine
Cafés/restaurants/tabac	3 bureaux de tabac

[22] Recensés sur GoogleMap, le 21/04/2022

	1 magasin de cigarettes électroniques à Châteaufarine 2 cafés à Châteaufarine Une vingtaine de restaurants (brasseries, restaurations rapides, bistrots) 1 salon de thé (+1 à Châteaufarine)
Formation/emploi	9 centres de formation 5 agences d'intérim 2 espaces dédiés à l'accompagnement des entrepreneur(se)s (BGE & Ip-Ip)

f. Tissu associatif

Le statut juridique particulier et le fonctionnement principalement bénévole des associations ne nous permettent pas de disposer de données précises sur les associations plainoisiennes. La Ville de Besançon est en train de lancer une grande enquête sociologique sur la vie associative afin de dresser un panorama du tissu associatif global[23]. Ainsi, pourrons-nous disposer de données quantitatives étoffées sur la composition des associations intervenant dans le quartier.

Néanmoins, nous pouvons noter le foisonnement associatif et la diversité du réseau qui intervient à Planoise dans le souci d'accompagner au mieux les habitantes et habitants du quartier. En effet, en transmettant le questionnaire aux partenaires de la Maison de quartier dans le cadre de ce diagnostic, nous nous sommes rendu compte que la plupart d'entre eux sont des associations (15 partenaires sur 20 ont un statut associatif).

La MQMP met également des salles à disposition de ses partenaires. On peut d'ailleurs observer la diversité, l'abondance et la richesse du tissu associatif du quartier par le biais des partenariats associatifs via le prêt ponctuel ou permanent de salles en 2021.[24]

[23] La Ville lance une enquête sociologique auprès des associations bisontines dans le cadre de l'Observatoire local de la Vie associative de septembre à novembre 2022. Cette démarche locale mais d'envergure nationale est soutenue et accompagnée par le RNMA, Réseau national des Maisons des associations. Elle est également synchronisée avec d'autres territoires.

[24] Rendez-vous au chapitre IV – Les ressources internes du Centre social : Les partenaires intégrés ou en permanence hebdomadaire

8. DISPOSITIFS ET CONTRATS SPECIFIQUES

Un nouveau projet de renouvellement urbain (NPRU) a été lancé par l'État sous la mandature du maire Jean-Louis Fousseret en 2019, pour 10 ans, afin de redynamiser les quartiers Île-de-France, Cassin et Époisses. Ce projet s'élève à 179 millions d'euros, dont une grande majorité est financée par l'Agence Nationale de Rénovation urbaine. Le Grand Besançon et la Ville de Besançon interviennent à hauteur de 35 millions d'euros. L'objectif est de détruire, créer ou réhabiliter différents bâtiments pour parvenir à 8 500 logements pour 18 000 habitants au sein du quartier[25]. Dans ce cadre, 1191 logements seront démolis pour dédensifier Planoise, 420 habitations seront alors reconstruites à l'extérieur du quartier, et 20 en son sein. Certains logements seront aussi accessibles à la propriété privée. La démarche vise également à inclure les habitantes et habitants dans le processus de rénovation via notamment l'intermédiaire d'un Conseil consultatif d'habitants (CCH).

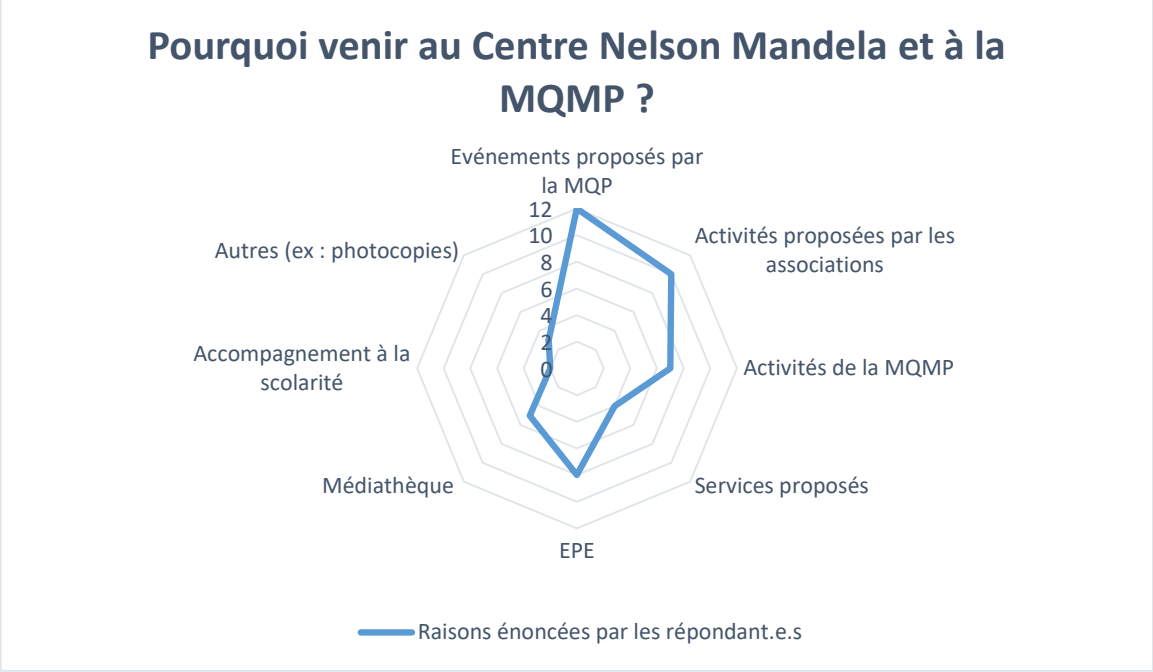
9. ANALYSE DES PROPOS DES HABITANT.E.S, DES PARTENAIRES & REPERAGE DES BESOINS

a. Recueil des propos des usager.e.s.

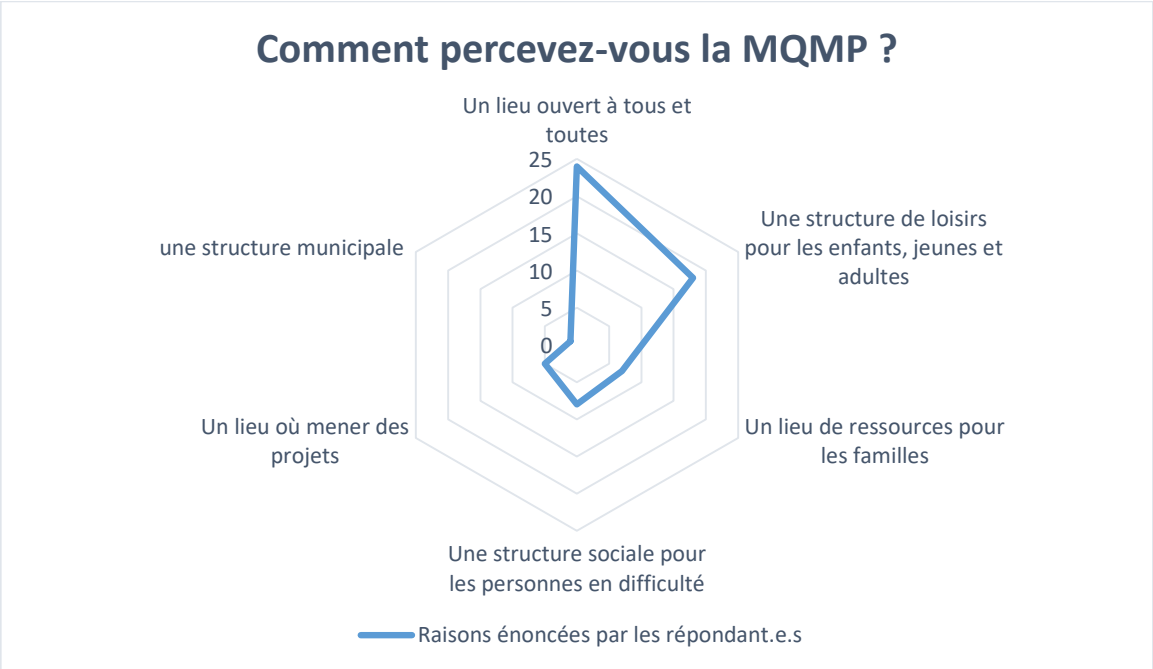
Nous allons présenter quelques données issues de l'analyse de 35 questionnaires remplis par les usagers de la Maison de quartier. Il s'agit d'un petit échantillon dont les conclusions doivent être prises avec prudence. En effet, 23 questionnaires ont été remplis par des personnes présentes durant le temps estival (juillet-août 2022) qui ne fréquentent pas la MQMP à l'année, 12 autres ont été complétés par des personnes la fréquentant plus régulièrement (à la fin du mois d'août 2022). On peut également y ajouter un biais méthodologique qui nous invite à lire les résultats avec précaution car certain.e.s répondant.e.s ont pu être influencé.e.s par le fait de remplir le questionnaire à l'intérieur de la Maison de quartier.

[25] Site du Grand Besançon, consulté le 21/04/2022.

Parmi le total des répondant.e.s, 23 habitent Planoise, 10 dans le grand Besançon Métropole et 2 viennent de Pontarlier. 9 hommes et 26 femmes ont répondu. 14 d'entre eux ont entre 15 et 25 ans, 12 entre 30 et 44 ans.

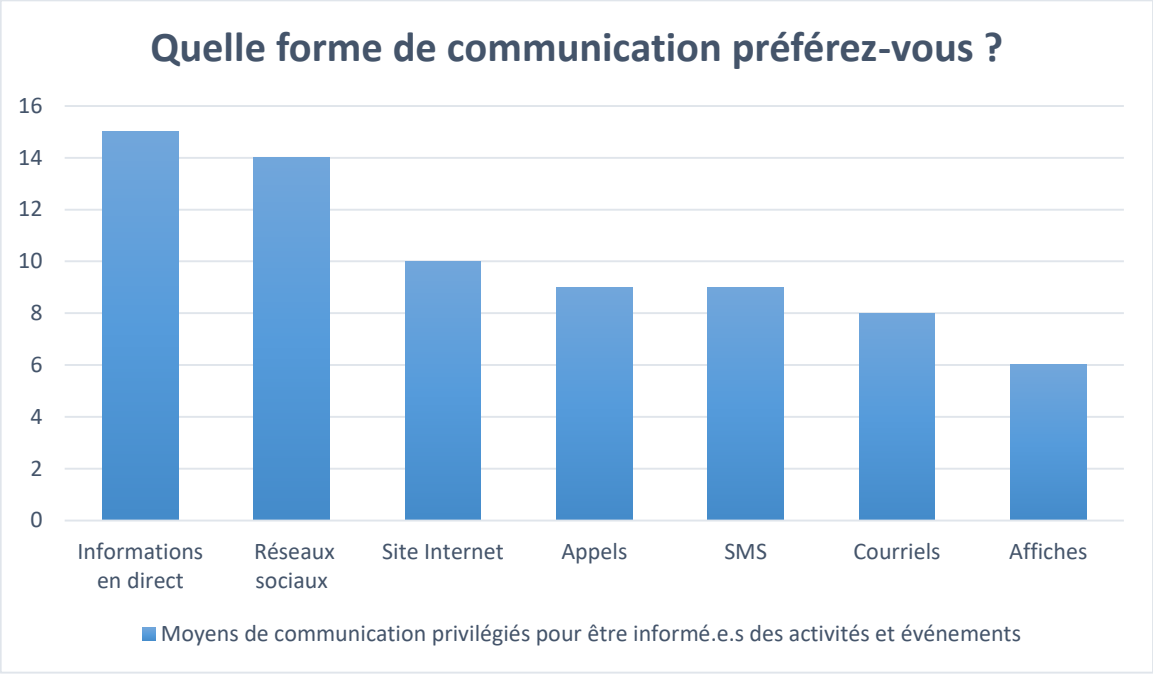


La plupart des personnes interrogées annoncent qu'elles viennent à la MQMP pour les événements précis qu'elle propose. On peut toutefois noter que la plupart des répondant.e.s sont venus l'été et ont probablement participé aux activités estivales dans le cadre du dispositif d'animations de proximité « Quartiers d'été ».



Plus des deux tiers des usager.e.s ayant répondu au questionnaire considèrent la MQMP comme un lieu ouvert à tout le monde et la moitié comme une structure de loisirs pour tous les âges. La MQMP semble cependant pêcher sur l'accompagnement au montage de projets des habitant.e.s. ¼ des répondant.e.s seulement l'identifient comme lieu-ressource pour les familles et comme structure sociale d'aide aux personnes en difficulté.

65% des répondant.e.s se disent bien ou très bien informé.e.s de ce qui se passe à la MQMP, mais 20% tout de même affirment être mal informé.e.s ou ne l'être pas du tout, ce qui justifie la nécessite pour la MQMP de travailler sur un plan de communication. Il semblerait également qu'il faille réfléchir à une modernisation de la communication et une diversification des outils utilisés lorsque l'on observe les réponses concernant des moyens de communication privilégiés par les usagers (plusieurs réponses étaient possibles) :



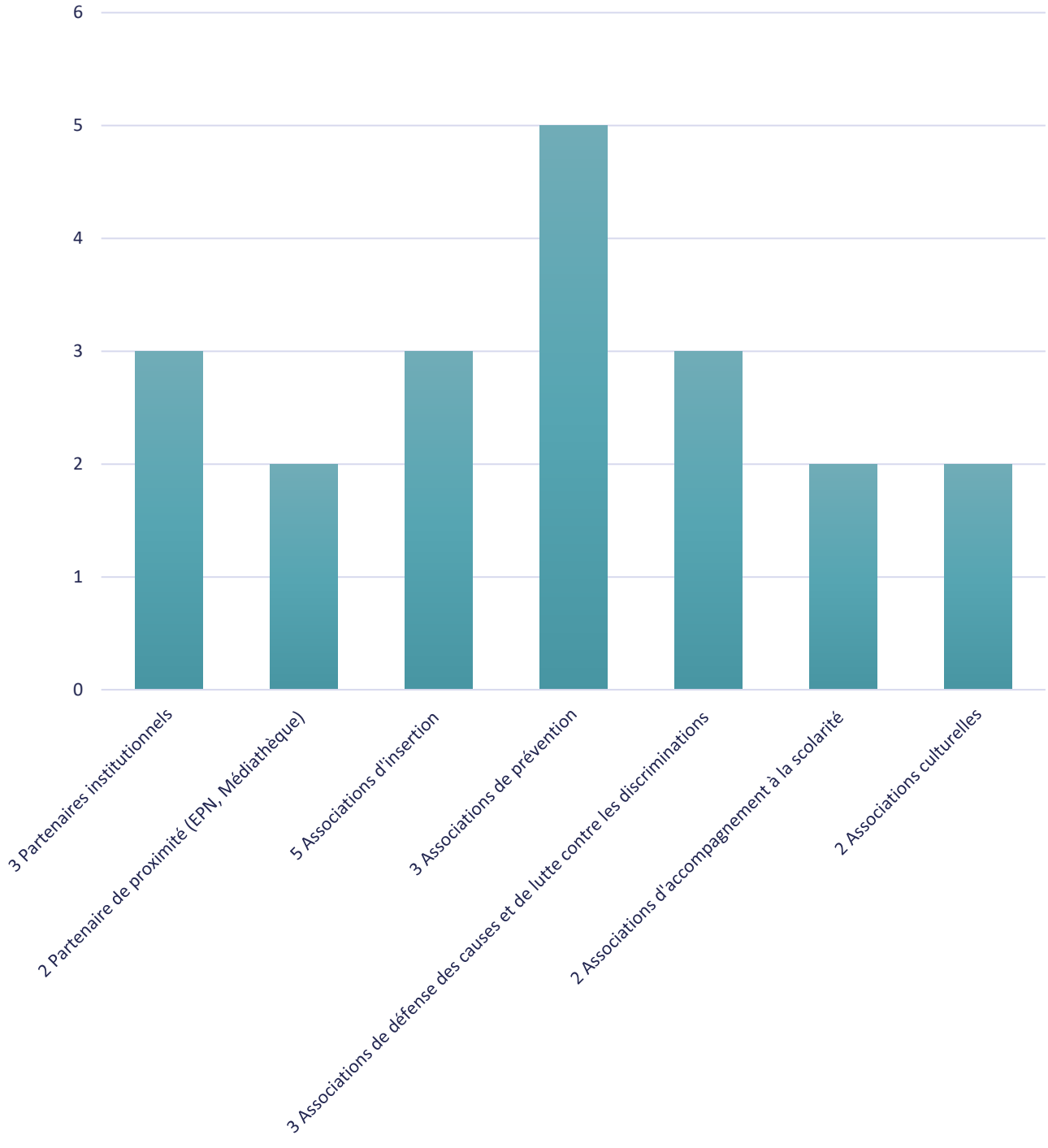
Par ailleurs, 22 personnes ont annoncé être prêtes à s'investir bénévolement (8 pour les animations du samedi, 5 pour l'accompagnement à la scolarité, 7 pour des évènements ponctuels et 8 à l'Espace parents enfants). 8 répondant.e.s aimeraient également mettre en place un projet avec l'aide de la Maison de quartier, parmi lesquels ont été cités : aider les enfants qui sont dehors, monter un projet dans le domaine de la biologie, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la pollution, et un dernier autour de l'animation.

b. Richesse et diversité des partenariats

20 partenaires ont répondu au questionnaire distribué lors d'un Café de l'info qui s'est déroulé le 19 mai 2022. La diffusion et le recueil des questionnaires ainsi que les trois entretiens approfondis ont été effectués par Said Madoui, agent d'accueil à la Maison de quartier Planoise, et Nicolas Sirvent, animateur jeunesse ayant suivi des études de sociologie. À travers la réactivité des réponses des partenaires et le contenu des questionnaires, on observe que les différents acteurs du territoire souhaitent amplifier la dynamique partenariale qui semble pour certains s'être développée ces dernières années. Malgré la diminution des grands événements collectifs, notamment en raison de l'épidémie de Covid-19, plusieurs partenaires notent l'« *effort de fédéralisation des acteurs éducatifs et socio-éducatifs via la cité éducative et même des acteurs du quartier via le Café de l'info* ».

Les structures qui ont répondu au questionnaire sont de nature institutionnelle ou associative. La Médiathèque et l'EPN sont considérés comme des « partenaires de proximité ». Elles se répartissent comme suit en fonction de la nature de leur structure et de leurs activités :

Nature des 20 partenaires ayant répondu au questionnaire lancé par la Maison de quartier Planoise - mai 2022



Plusieurs actions sont donc menées en partenariat avec la Maison de quartier Planoise. Voici un nuage de mots créés à partir des réponses à la question « *quelles actions menez-vous en partenariat avec la Maison de quartier Planoise ?* »

SCHÉMA 2 – NUAGE DE MOTS RÉALISÉ AUTOUR DES ACTIVITÉS PARTENARIALES

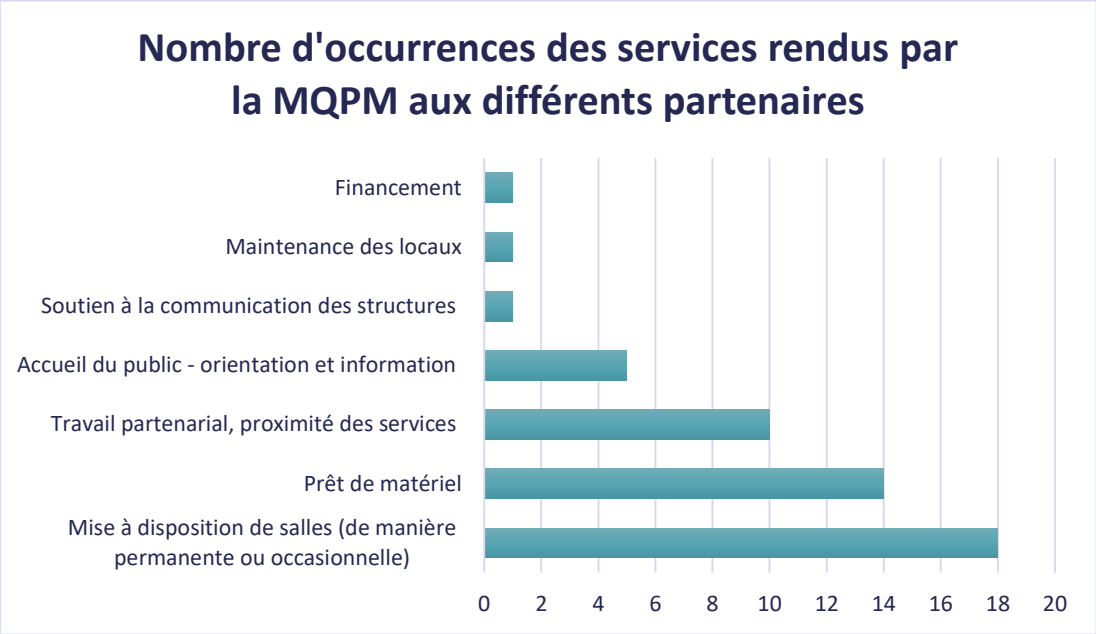
On peut donc constater que les actions menées en partenariat sont diverses, touchent tous les publics et de multiples domaines, peuvent être ponctuelles ou encore permanentes.

La grande majorité des partenaires notent le précieux soutien logistique apporté par la Maison de quartier.

En effet, le graphique et le tableau ci-après présentent la fréquence des différents résultats à la question : « *comment la Maison de quartier vous accompagne-t-elle dans l'exercice de vos missions ? (Par exemple : prêt de matériel, de salles, travail partenarial…)* ». Les acteurs pouvaient répondre librement, en proposant plusieurs réponses[26].

[26] Cf. Résultats de l'enquête partenariale « actions menées en partenariat avec la MQP ».

Accompagnement de la MQP auprès des partenaires	
Services rendus	***Nombre d'occurrences***
Mise à disposition de salles (de manière permanente ou occasionnelle)	18
Prêt de matériel	14
Travail partenarial, proximité des services	10
Accueil du public - orientation et information	4
Soutien à la communication des structures	1
Maintenance des locaux	1
Financement	1
TOTAL des structures répondantes	20



En mai 2022, 18 partenaires sur les 20 répondants ont signifié dans leur réponse que la Maison de quartier leur prêtait une salle de façon permanente ou leur mettait à disposition une salle (cuisine pédagogique, salle polyvalente, salles de réunion…) ponctuellement lors

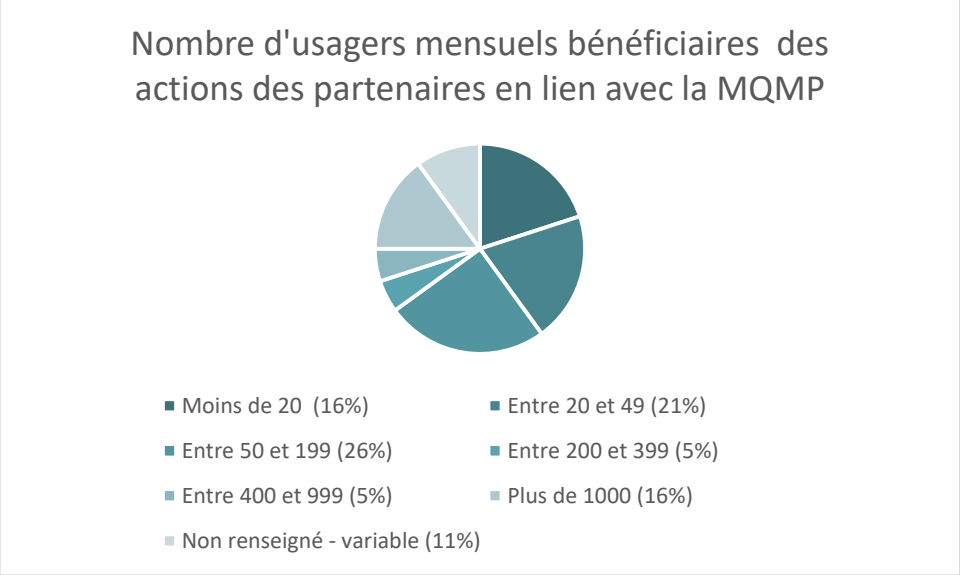
d'événements ou de réunions (cf. annexes)[27]. On voit également que 70% des partenaires utilisent du matériel prêté par la Maison de quartier. Seulement la moitié des partenaires associatifs et institutionnels ont répondu exercer un travail partenarial. On peut lire sur l'un des questionnaires retournés la remarque suivante : *« Si le Centre Nelson Mandela ne se renouvelle pas dans une dynamique d'ouverture vers les autres, il continuera de fonctionner comme une structure municipale qui prête des salles. »*

Bien que son accompagnement logistique soit une force pour les partenaires, plusieurs d'entre eux insistent sur la nécessité d'approfondir les actions partenariales.

La richesse des partenariats s'inscrit aussi dans le nombre de bénéficiaires touché.e.s par mois. Il est intéressant d'observer que les partenaires ont des approches différentes. Certaines structures ont des permanences au sein de la Maison de quartier afin d'accueillir des personnes en entretiens individuels : le public ciblé est donc peu nombreux, mais l'approche y est vraiment personnalisée. D'autres touchent un très large public. La Médiathèque Mandela accueille en effet entre 4000 et 5000 usagers par mois. La Cité Éducative touche autant d'enfants et cherche à inclure les parents. La cheffe de projet de cette convention tripartite menée entre la Ville, l'Éducation nationale et la Préfecture, affirme d'ailleurs que le premier axe de la Cité Éducative est de : *« renforcer les moyens de l'École : on touche tous les enfants scolarisés jusqu'au lycée, c'est environ 4000 / 4500 enfants sur le quartier et on touche plus large que ça car on rencontre les parents aussi. »*[28]

[27] Annexes – les permanences et mise à disposition de salles

[28] Entretien sociologique – Cité Éducative – 17/05/2022



c. Forces et points d'amélioration soulignés par les partenaires

Les partenaires ont été interrogés autour des quatre grands axes du Projet social de 2017 afin de partager leurs remarques positives et de proposer des points d'amélioration au sujet des actions menées par la Maison de quartier.

	Points forts	**Points d'amélioraiton**
1/ Lutter contre les phénomènes d'exclusion	❖ Fédérer : tisser des liens, permettre les échanges. Lien social. Activités proposées par la MQP ❖ Travail des associations ❖ Cours de Français, accès aux outils numériques, accès aux permanences, lutte contre les discriminations, permanence de services civiques, stages récurrents. ❖ Différentes associations sont présentes pour les familles, les enfants et les personnes en difficulté ❖ Grande diversité des approches pour lutter contre l'exclusion. ❖ Groupes constitués sur des temps longs. EX : groupe de femmes ou groupe d'ados	❖ Manque de communication sur les activités : les informations données par voie électronique ne sont pas suffisantes ❖ Aller à la rencontre des individus invisibles ❖ Coordination à renforcer avec l'Education national ❖ Besoin que la MQMP soit identifiée comme un lieu ressource, relais ❖ Peu d'activités développées (des activités qui fonctionnaient n'ont

	❖ Séance cinéma en famille, « Pieds d'immeubles », point multi-média, permanence emploi, Inclusion médiathèque ❖ Maison de quartier accessible, visible et connue de la plupart des habitants ❖ Activités « Pieds d'immeubles », activités sorties familiales, groupe femmes, accès au numérique, FLE ❖ Situation géographique du Centre Nelson Mandela ❖ Présence des écrivains publics, PIJ, Mission locale, Défense des Droits ❖ Accompagnement des familles (voyages, sorties) et des jeunes ❖ Cours de FLE ❖ Aide à l'accès au numérique : activités gratuites lors des pieds d'immeuble, Espace-Parents-Enfants de la Loulouthèque indispensable, beaucoup de permanences, aides aux personnes de la MQ	pas été développées et/ou maintenues faute de compétences ou de moyens) ❖ Travail possible avec la médiathèque pour accueillir des publics exclus notamment autour des cours de FLE (ressources nouvelles : faciles à lire) ❖ Information à développer. Formalités d'inscription à la MQMP difficile d'accès pour un public défavorisé qui peut manquer d'anticipation

En matière de mixité et de lutte contre l'exclusion, la Maison de quartier Planoise est intrinsèquement, de par sa localisation et son ouverture, un espace inclusif. On remarque également la diversité des activités et des publics touchés qui a été référencée par les partenaires. Par exemple, le dispositif estival de la « Caravane » en pieds d'immeubles, dans le cadre de « Quartiers d'été », permet aux enfants âgés d'entre 6 et 14 ans de bénéficier d'activités sportives et culturelles gratuites durant des temps définis. Il est cité plusieurs fois, tout comme les sorties familiales, les cours de français-langue étrangères (FLE) ou encore l'accessibilité du numérique (il est surement fait référence ici à l'Espace Public Numérique – EPN). On note cependant que la communication autour des différentes activités n'est pas suffisante et que les partenariats avec l'ensemble des structures peuvent être approfondis.

	FORCES	POINTS D'AMELIORATION
2/ Favoriser la réussite éducative des enfants et des jeunes en partenariat avec les acteurs de la sphère socio-éducative	Le CLAS, cité 6 fois : comme « une chance pour les usagers », permettant une « ouverture culturelle et pont avec d'autres acteurs », animation jeunesse à destination des primaires Cité éducative Médiathèque pour étudier, PIJ et Missions locale Actions des multiples acteurs Permanences et acteurs de la jeunesse bien présents à la MQ Café de l'info régulier beaucoup d'événements organisés Salles adaptées Activités de loisirs et culturelles Espace jeunesse, espace parents-enfants Activités accessibles pour les habitants	Capacité limitée d'accueil du CLAS Développer un partenariat cohérent et structurant Absence de liens avec l'AFEV Améliorer le CLAS pour les publics des collèges et lycées Améliorer les conditions de suivis entre les acteurs de la sphère socio-éducative, les parents, les enfants et les associations du quartier sur lesquelles on s'appuie très peu ou trop Activités pas suffisantes à hauteur du quartier, manque de places. Demandes de jeunes pour des activités d'arts plastiques et de musique, pour des places au club de foot.

Concernant la réussite éducative des enfants et des jeunes, le CLAS, dispositif pluri partenarial d'accompagnement à la scolarité, l'emporte largement. En effet, en 2021, 99 enfants de 7 à 11 ans en ont bénéficié. Il s'agit de rendez-vous hebdomadaires qui visent à faciliter l'apprentissage scolaire des enfants. Toutefois, ce dispositif ne se limite pas aux savoirs scolaires, il inclut également une ouverture culturelle. Pour exemple, en 2021, de nombreuses sorties culturelles ont été proposées : deux randonnées contées au Fort de Planoise ; une balade circuit avec l'association *Bien urbain* de découverte de l'art urbain sur Planoise ; deux spectacles comprenant des rencontres et échanges avec les artistes des compagnies ; la découverte de la faune aquatique et de la flore à la Gare d'eau; une sortie cinéma au théâtre de l'Espace ; la visite de l'exposition Anne Franck ; la Fête de la citrouille du jardin de Bourgogne ; un atelier corporel *Danser, Lire et compter* ; un atelier artistique *Carte animée*.

Les partenaires notent néanmoins les limites de ce dispositif : les places en sont limitées et réservées aux enfants de l'école primaire. Les partenaires proposent l'élargissement des activités auprès d'un public à la fois plus étendu et plus âgé, notamment pour les adolescents. Cela révèle ainsi la nécessité de recruter davantage d'animateur.ices auprès des enfants et des jeunes pour démultiplier les activités proposées.

Comme évoquée précédemment, la Cité Éducative a également vu le jour en 2020 et est pointée par les partenaires comme une force. Une personne a été nommée pour coordonner la mise en place du Projet Éducatif de Territoire entre trois Institutions que sont la Préfecture, la Ville et l'Éducation Nationale. La Maison de quartier doit alors incarner, selon la coordinatrice, le « centre névralgique du quartier. »[29] En effet :

> ***« Mon idée c'est que la Maison de quartier soit vraiment le centre névralgique d'un territoire. Comme celui de Planoise. D'autant plus qu'*[elle] *est signataire de la Cité Éducative. C'est-à-dire que comme c'est une convention Ville*, [Préfecture et Maison de quartier] *c'est tout à fait logique qu'on collabore et que les uns soient au service des autres. […] je diffuse de l'info de la MQMP, la MQMP est là quand j'ai des besoins. On est là pour faire un travail ensemble sur un QPV énorme. »***

Malgré le retard pris du fait de la pandémie, le projet prend enfin forme. Elle précise :

> ***« Il y a une vraie coopération, avec des moments de désaccords mais les désaccords sont exprimés de manière très constructive. On dit "[…]* là on pourrait peut-être changer ça pour améliorer ça"*. C'est assez fou ce qui est en train de se passer : trois institutions plus tous les acteurs autour. Qu'est-ce qu'on finance, qu'est-ce qu'on ne finance pas, comment on peut faire collaborer les gens ? »***

[29] Entretien sociologique – Cité Éducative – 17/05/2022

	FORCES	POINTS D'AMÉLIORATION
3/ Soutenir l'accompa-gnement des parents dans leur fonction éducative	❖ Existence de l'Espace Parents-Enfants, cité 3 fois ❖ Compétences transversales des acteurs de la MQMP ❖ Créateur de lien de par cette connaissance par tous les habitants de la MQMP ❖ Présence d'une référente famille ❖ Activités en direction des parents	❖ Aider les parents à s'intégrer ❖ Sensibiliser, activités pour parents et enfants, accompagnement ❖ Manque de recul sur l'ensemble des actions mises en place ❖ Sortir des sentiers battus et oser inventer ❖ Créer des conditions qui permettent aux parents d'avoir des relations privilégiées avec les acteurs sociaux, l'Éducation Nationale et les associations en fonction des difficultés que les parents rencontrent ❖ Être un partenaire solide et relais pour des projets communs (Ex. : Des livres à soi) ❖ Visites au préalable des lieux de vacances pour des familles éloignées des dispositifs

Les ressources de la Maison de quartier en matière d'accompagnement des familles se matérialisent notamment dans la présence de l'EPE, Espace parents enfants, bien connu des partenaires. Les partenaires attendent du Centre social de travailler encore davantage sur le soutien aux familles, en accentuant les partenariats et en proposant des actions plus concrètes permettant l'investissement des familles et la mise en lien avec les différents partenaires de la sphère socio-éducative. L'arrivée récente de deux nouvelles référentes famille en période de pandémie a restructuré l'accompagnement des familles qui s'avère renforcé et dynamisé en 2022.

Une éducatrice de l'ADDSEA propose par exemple de faire visiter aux familles qui ne sont jamais parties en vacances, les lieux d'accueil avant le départ. Elle précise :

> ***« Les [personnes] qui ne sont jamais parties en vacances et qui ne connaissent pas ce à quoi peut ressembler un lieu de vacances, […] ont du mal à se projeter et donc [elles] auront du mal à aller s'inscrire. S'il pouvait y avoir une visite en amont des centres de vacances, ça pourrait être rassurant. Pour l'inscription de jeunes à Marnay, ce n'est pas très loin mais pour des parents qui ne sont jamais partis en colonie de vacances ça peut être intéressant***

d'amener les parents une demi-journée à Marnay pour présenter le centre d'accueil, les chambres, les toilettes... »[30]

	FORCES	POINTS D'AMELIORATION
4/ Favoriser l'implication des partenaires et habitants dans la vie du quartier	❖ « Café de l'info », cité 6 fois : « précieux outil du partenariat » ❖ Raid Urbain, cité 1 fois ❖ Conseil citoyen, cité 1 fois ❖ Possibilité d'utiliser les locaux de façon récurrente, cité 1 fois ❖ Fête de quartier : elle permettait de construire avec les partenaires du quartier de tous les horizons (culturels, sportifs, éducatifs, sociaux…) ❖ Fédère les partenaires ❖ Cité Éducative ❖ Soutien	❖ Communication ❖ Proposer des dates rencontres « portes ouvertes » pour montrer les différents ateliers que les partenaires proposent ❖ Répertorier tous les acteurs ❖ Développer un partenariat cohérent et structurant ❖ Encore plus d'événements à construire et à imaginer avec les partenaires et habitants ❖ Visibilité auprès des partenaires de l'ensemble des actions (schéma plus clair et peut-être, présentation des salariés de la MQMP une fois dans l'année) ❖ « Planoise Active ? » ❖ Diffusion de l'info papier (flyers, plaquettes) ❖ Créer les conditions d'un vrai Centre social qui appartient aux acteurs sociaux, éducatifs, animateurs et bénévoles ainsi que les habitants de tous âges ❖ Être davantage à l'écoute des besoins des partenaires dans la mise en œuvre de certaines animations ❖ Diagnostic des demandes des Planoisiens en termes d'activités, manque d'espaces adaptés pour des ateliers cuisine

Le Café de l'Info est sans aucun doute l'instance privilégiée d'échanges entre les partenaires du Centre social. Ayant lieu une à deux fois par mois, il permet de structurer l'action partenariale. D'autres instances sont citées comme motrices de la dynamique partenariale : la Cité Éducative, le Conseil Citoyen, le Raid Urbain ou encore la Fête de quartier.

[30] Entretien sociologique – Association ADDSEA – 22/05/2022

La coordinatrice de la Cité Éducative a d'ailleurs fait référence à une initiative qu'elle porte et qui est soutenue par la Maison de quartier. Il s'agit d'une cartographie interactive des partenaires :

> ***« On va réaliser une cartographie du quartier [à] tous les niveaux : santé, social, environnement... : […] une cartographie très lisible où les coordonnées, contact, mail, numéro […] seront fléchés et si [les habitant.e.s ont] besoin d'un référent dans n'importe quel domaine du social, de l'accompagnement ou même de l'emploi, tous les étages pourront s'allumer ou s'éteindre pour que ce soit très lisible. […] la cartographie même si [l'on ne maîtrise pas bien] la langue, ça reste lisible. »***[31]

Malgré les collaborations existantes, impliquer davantage les partenaires est une priorité pour la MQMP. Ils précisent avoir besoin de se sentir plus en lien avec l'équipe de la MQMP tout en préservant une autonomie afin de mener davantage de projets. En effet, renforcer les partenariats pour mobiliser davantage les habitant.e.s permettraient d'être plus à même de répondre à leurs besoins.

[31] Entretien sociologique – Cité Éducative – 17/05/2022

CONCLUSION DU DIAGNOSTIC

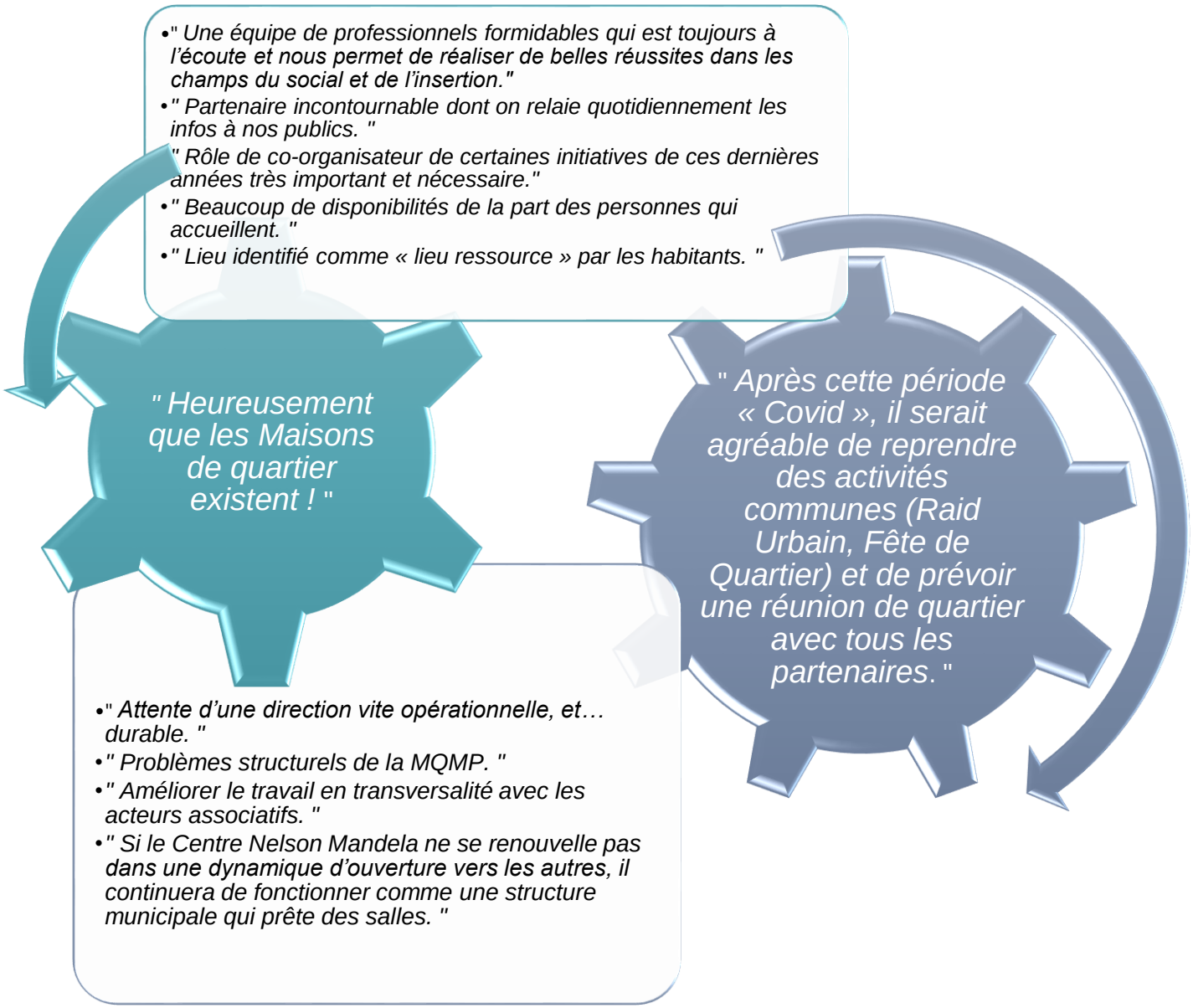
La Maison de quartier municipale Planoise ne manque pas de ressources. Les locaux sont fonctionnels et agréables, sa localisation centrale. Néanmoins, la crise sanitaire et le turn-over important en matière de personnel au sein de la MQ ont soulevé quelques difficultés qui ont endommagé la réalisation optimale des missions du Centre social. Les partenaires semblent cependant prêts à avancer avec la MQMP, comme l'a montré leur très forte mobilisation dans la réponse aux questionnaires. Elle révèle ainsi la légitimité accordée par l'ensemble des acteurs du territoire au Centre social, perçu comme un espace d'animation de la vie sociale inclusif et intergénérationnel.

Renforcer les partenariats et favoriser l'implication des habitant.e.s en les laissant davantage agir semblent être des pistes essentielles à envisager pour que la Maison de quartier de devienne véritablement ce « point névralgique » permettant la convergence des habitant.e.s et de l'ensemble des acteurs du territoire.

[Lors de] la fête de quartier, ce qui fonctionnait bien c'est qu'il y avait ces préparations. Chaque structure y allait de sa proposition et ça se construisait collectivement. Sur cet événement-là, la Maison de quartier jouait bien son rôle. En point d'amélioration, [elle] pourrait démultiplier ça."[32]

[32] Entretien sociologique – Association Juste Ici - 18/05/2022

EXTRAITS DES COMMENTAIRES LIBRES DES PARTENAIRES



II. Bilan des actions menées au sein de la MQMP

Nous avons pris le parti de dévoiler les bilans de l'année 2021. En effet, l'équipe s'est beaucoup renouvelée au cours des deux dernières années et l'offre d'activités a été modifiée, ce qui rend les données 2021 plus pertinentes à présenter que celles d'avant-crise. Les projets présentés sont plus représentatifs de ce qu'est la Maison de quartier aujourd'hui, bien que la période Covid ait empêché le bon déroulement des activités lors des six premiers mois.

Après avoir présenté la fonction « Accueil », nous étayerons les grands axes et objectifs définis lors du dernier Projet social (2017) qui ont été déclinés en action. Les trois grands axes sont les suivants :

- Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire
- Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion
- Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier

Cette partie a été rédigée de manière collaborative : chaque animateur.ice, référent.e ou directrice adjointe a complété les bilans des actions qu'il ou elle a menées sous la forme de tableaux dévoilés ci-dessous.

1. FOCUS SUR LA FONCTION ACCUEIL

L'une des fonctions intrinsèques du Centre social est l'accueil du public. On remarque une forte baisse dans le nombre d'adhésion à la Maison de quartier, qui s'est particulièrement accentuée depuis la crise sanitaire. Néanmoins, les adhésions occultent la grande majorité des personnes qui fréquentent le Centre social sans pour autant y être inscrites. Par ailleurs, l'école musicale associative située proche de la Maison de quartier a elle aussi signalé une chute de moitié des adhésions (300 adhérents avant le Covid et 160 actuellement). Il s'agit donc là d'une problématique potentiellement commune à ~~de nombreux~~ plusieurs (← conclusion un peu hâtive et pas très scientifique : l'expérience d'1 partenaire ne représente pas une situation « commune à de nombreux »), partenaires.

	Moyenne 2012-2015	2019	2020	2021
Nombre de familles	841	660	490	238
Personnes	1525	1243	699	338

a. Organisation de l'accueil

L'accueil est pensé comme un lieu ressource. Les personnes qui y entrent peuvent recevoir des informations diverses de manière autonome ou par l'intermédiaire d'un agent de la Maison de quartier.

En effet, dès l'entrée dans le Centre Nelson Mandela, un grand espace est dédié à l'accueil de la Maison de quartier avec la présence d'un ou deux agent.e.s.

Une petite table et des chaises sont mises à disposition des enfants pour qu'ils et elles puissent patienter en laissant libre.s leur.s parent.s.

Les supports de communication – affichage, présentoirs avec mise à disposition de flyers – permettent aux usager.e.s de prendre connaissance des actions menées par la MQMP et des structures partenaires. Un écran situé dans le hall annonce en outre les actions à venir au sein de la MQMP.

b. Horaires d'ouverture

Les horaires d'ouverture lors de la période scolaire sont les suivants :

- Lundi matin fermée au public / 14h-18h
- Du mardi au vendredi 9h-12 / ~~14h-19h~~ 14h-18h ← vu avec Nabil + infos plaquette
- Samedi 10h- 12h / 14h-18h

Pendant les vacances scolaires, les amplitudes horaires sont élargies, la MQMP est ouverte au public dès le lundi matin 9h.

c. Charte Marianne

L'accueil de la Maison de quartier a été labellisé dans le cadre de la charte Marianne ; cela signifie qu'il fait l'objet d'une évaluation basée sur des critères de qualité au niveau de l'accueil des usagers aussi bien physique que téléphonique.

Les agents d'accueil ont un rôle très important pour les usagers car ils sont leurs premiers interlocuteurs, ils doivent donc être à l'écoute des demandes afin de répondre à leurs besoins en :

- les orientant vers les services proposés par la Maison de quartier et plus largement le Centre Nelson Mandela (EPN, écrivain public, CLAS, EPE) ou vers les partenaires en fonction de leurs problématiques,
- leur facilitant les impressions de documents administratifs,
- leur donnant un accès à un ordinateur pour la réalisation de démarches administratives avec la présence ou non d'un animateur en fonction des besoins de chaque personne,
- réalisant les inscriptions aux activités, sorties, permanences…,
- établissant les tickets loisirs,
- gérant le planning de réservation de salle et de matériel.

Une boîte à idées et une boîte à « *smileys* » sont à la disposition des usagers afin de connaître les axes d'amélioration susceptibles d'être apportés à l'accueil. Dans le Projet social à venir, l'objectif est de renforcer ce dispositif afin de répondre au mieux aux attentes des personnes accueillies à la MQMP.

2. CONTRIBUER A LA REUSSITE EDUCATIVE DES ENFANTS ET DES JEUNES EN COMPLEMENTARITE DES PARENTS ET DES ACTEURS EDUCATIFS DU TERRITOIRE

Axes prioritaires	Objectifs	Bilan des fiches action	
AXE 1 **Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**	1. Poursuivre et développer les activités et actions éducatives en faveur de l'enfance et la jeunesse	1	Accueil jeunes
		2	Mini-camps enfance et jeunesse
		3	Activités club enfance et jeunesse
	2. Accompagner les passages de la petite enfance à l'âge adulte, avec une attention particulière sur certaines tranches d'âges	**4**	Passerelle entrée école maternelle (2-3 ans)
		5	Permanence au collège Diderot REP+ (11-16 ans)
		6	Quartier libre pour la jeunesse (16-25 ans)
	3. Formaliser les partenariats afin de structurer une cohérence d'action en faveur des enfants et des jeunes, notamment dans le cadre du PEDT	**7**	Groupes de travail pour une conception transversale de l'enfance / jeunesse
		8	Infos vacances avec la création d'une plaquette commune aux opérateurs locaux
	4. Aider les parents à prendre toute leur place dans la scolarité et la réussite de leurs enfants	**9**	CLAS l'arbre aux savoirs
		10	Café des parents au collège Diderot
	5. Organiser avec les familles des temps de détente et de plaisirs partagés entre les parents et les enfants	**11**	Jeux en Famille
		12	Séjours familiaux
		13	Sorties familiales
	6. Proposer des temps de rencontre et des espaces de paroles pour les parents, permettant de découvrir d'autres approches éducatives et de rompre l'isolement face à l'éducation	**14**	Lieu d'accueil enfants parents
		15	Espace parents enfants (0-6 ans)

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 1	**Poursuivre et développer les activités et actions éducatives en faveur de l'enfance et la jeunesse**
Fiche action 1	**Accueil jeunes et ALSH**
Descriptif	Un ACM ← traduction ? agréé par le Ministère de la Jeunesse et des Sports à destination des jeunes âgés de 14 à 17 ans : L'Accueil Jeunes est un espace ouvert le mardi soir, mercredi après-midi et samedi après-midi hors vacances scolaires, et du lundi au vendredi en période de vacances scolaires (14h à 18h et/ou journée en fonction du programme). Accueil de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) pour les 6-13 ans
Niveau de réalisation	Moyennement atteint Transfert de l'ALSH aux Francas du Doubs, baisse du nombre d'adhésions Le fonctionnement de l'accueil jeune a fortement été impacté par la crise sanitaire, réduisant le nombre de jours d'ouverture ainsi que l'offre aux usagers (jauges d'accueil réglementées, fermeture pendant les confinements). Aussi, en 2020 et 2021, l'encadrement n'était pas suffisant. ← ??? à reformuler, là ça signifie un manquement de l'équipe encadrante
Actions menées	Accueil Jeunes

Axes d'amélioration	Répondre aux aspirations des jeunes sur l'aspect numérique (équipement, Wifi, connectivité), les jeunes sollicitant régulièrement les animateurs pour la rédaction de CV, lettres de motivation ou pour des recherches sur le web. Par ailleurs, une évolution du mode de communication est souhaitée (réseaux sociaux, sms…). Améliorer l'attractivité du lieu d'accueil (modernisation des aménagements extérieurs et intérieurs) et renforcer son identité jeunesse (identification du lieu notamment).

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 1	**Poursuivre et développer les activités et actions éducatives en faveur de l'enfance et la jeunesse**
Fiche action 2	**Mini-camps enfance et jeunesse**
Descriptif	Des séjours courts sont organisés pendant les périodes de vacances afin de permettre aux jeunes de partir, sortir de leur quartier et découvrir de nouvelles destinations avec un programme d'activités élaboré en concertation avec eux.
Niveau de réalisation	Moyennement atteint Baisse du nombre de séjours et d'enfants et jeunes concernés également liée à la crise sanitaire mais aussi au transfert de l'ALSH aux Francas (enfance).
Actions menées	2021 : un séjour pour 7 enfants, 2 animateurs, à la Ferme des Barboux pendant 2 jours
Axes d'amélioration	Poursuivre l'élaboration de projets de départs pour la jeunesse en trouvant de nouvelles destinations afin de varier les lieux de découverte. Atteindre à nouveau l'objectif d'un départ sur chaque période de vacances scolaires. Élaborer et organiser des séjours plus longs et hors de la région en s'appuyant sur une démarche projet. S'inscrire dans les dispositifs Vacances Apprenantes et Cité Éducative.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 1	**Poursuivre et développer les activités et actions éducatives en faveur de l'enfance et la jeunesse**
Fiche action 3	**Activités régulières (sportives, culturelles et artistiques) pour l'enfance et la jeunesse**
Descriptif	L'action consiste à proposer une large palette d'activités de pratiques de loisirs hebdomadaires.
Niveau de réalisation	Moyennement atteint (Crise sanitaire)
Actions menées	2021 : 182 inscrit(e)s, dont 129 enfants ← imprécis. Tranche d'âge ?
Axes d'amélioration	Réinterroger certaines activités pour être au plus près des besoins et renouveler l'offre. Maintien de l'action en développant des partenariats et des collaborations avec les associations et clubs sportifs afin que les usagers intègrent à moyen terme les structures associatives. ← signification ??? Favoriser les savoir-faire et compétences des habitants et adhérents afin qu'ils puissent eux-mêmes proposer et animer des activités.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 2	**Accompagner les passages de la petite enfance à l'âge adulte, avec une attention particulière sur certaines tranches d'âges**
Fiche action 4	**Passerelle entrée école maternelle (2-3 ans)**
Descriptif	Faciliter la séparation enfants/parents via des ateliers et des accueils séquencés en halte-garderie.
Niveau de réalisation	Difficulté à mesurer : - Crise sanitaire - Arrivée d'une nouvelle référente EPE
Actions menées	Temps d'échange et d'animation conduits en commun avec le Centre Multi-Accueil des Époisses : ateliers baby-gym, (mutualisation de la salle de motricité) Temps de visite et d'échanges organisés pour les familles avec les professionnelles du CME. Les familles ont pu appréhender sereinement cette étape nécessaire à l'autonomisation de leur enfant.
Axes d'amélioration	Renforcer le partenariat avec le Centre Multi-Accueil des Époisses. Poursuivre le travail entrepris avec les écoles avoisinantes à savoir la mise en place d'ateliers autour du jeu. Initier des projets avec PARI et leur référente famille.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 2	**Accompagner les passages de la petite enfance à l'âge adulte, avec une attention particulière sur certaines tranches d'âges**
Fiche action 5	**Permanence au collège Diderot REP+ (11-16 ans)**
Descriptif	La permanence du collège Diderot correspond à une ouverture hebdomadaire les vendredis de 16h à 18h (sauf période de vacances scolaires). Durant ces temps, des animateurs sont présents pour proposer des activités simples, pour discuter avec les jeunes, pour les informer/orienter sur d'autres actions et pour amorcer avec eux d'éventuels projets. L'action est en lien avec l'équipe éducative du collège et plusieurs partenaires.
Niveau de réalisation	Atteint mais encore à améliorer. L'accueil hebdomadaire au collège Diderot offre une réelle opportunité d'aller à la rencontre des jeunes qui ne fréquentent pas nos structures, même si nous pouvons mieux faire dans la collaboration avec l'équipe éducative du collège (absence d'orientation des élèves par moment). Nombre de jeunes : 84 jeunes (32 garçons / 52 filles). Cette action représente 32 temps d'ouvertures (dont 5 annulés : 2 en raison de la crise sanitaire, 2 pas de salle disponible et 1 pont au collège). Public impliqué dans l'action : consultation des jeunes concernant leurs envies, besoins pour constituer la malle pédagogique présente tout le long de l'année au collège. Participation des jeunes à l'élaboration des programmes d'activités des vendredis au collège Diderot.

Actions menées	Les animateurs jeunesse ont animé des activités simples (jeux de carte, jeux de société, ping-pong…), discuté avec les jeunes (pour les informer/orienter sur d'autres actions) et pour amorcer avec eux des projets. Chaque année, environ 20 jeunes rencontrés lors des permanences viennent par la suite s'inscrire à l'espace jeunesse (14-17 ans) de la Maison de quartier.
Axes d'amélioration	Meilleure orientation du public par l'équipe éducative du collège et une communication d'informations aux jeunes par le collège. Ouverture d'un 2ème créneau au collège Diderot. Ouverture d'une permanence au collège Voltaire. Continuer à impliquer les jeunes dans la programmation des activités qu'ils/elles souhaitent mettre en place.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 2	**Accompagner les passages de la petite enfance à l'âge adulte, avec une attention particulière sur certaines tranches d'âges**
Fiche action 6	**Quartier libre pour la jeunesse (16-25 ans)**
Descriptif	Un rendez-vous hebdomadaire le vendredi. Construction commune du programme d'activités de l'année. Temps d'échanges, de conseils, activités culturelles et sportives.
Niveau de réalisation	Reconstruction du groupe après deux années d'arrêt et un changement d'animateurs. Groupe de jeunes totalement nouveau à l'exception de deux mais qui n'ont pas les disponibilités pour venir toutes les semaines.
Actions menées	Construction avec les jeunes du projet de séjour à Paris (2 jours), réalisé ensuite en 2022. Prise de contact avec la CAF pour un financement
Axes d'amélioration	Communiquer davantage autour des établissements scolaires (lycées) du quartier afin d'agrandir le groupe. Proposer des activités plus variées afin d'ouvrir le groupe vers de nouvelles perspectives. Mettre en place un système d'aide à la réalisation de projets personnels. Favoriser la mobilité internationale via les différents moyens proposés. Relancer un projet de séjour en France. Lancer un projet d'échange international à visée humanitaire/sociale, construit avec et pour les jeunes pendant plusieurs années.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 3	**Formaliser les partenariats afin de structurer une cohérence d'action en faveur des enfants et des jeunes, notamment dans le cadre du PEDT**
Fiche action 7	**Groupes de travail pour une conception transversale de l'enfance/jeunesse**
Descriptif	Rencontres avec les partenaires éducatifs (PRE et les collèges) dans le cadre de la Cité Éducative et du Café des parents (Diderot) pour mettre en place des projets impliquant les familles et les jeunes.
Niveau de réalisation	Faiblement atteint au sein de la MQMP. Quelques actions « hors-les-murs » entrent dans ce projet.
Actions menées	Actions avec le PRE (cuisine pédagogique ← actions au pluriel et un seul exemple, bof. Un autre exemple ?) n'ont pas pu se mettre en place à cause des restrictions COVID. Participation active de plusieurs animateurs au Café des parents à Diderot (mensuellement) même si certains rendez-vous ont été annulés en raison du Covid.
Axes d'amélioration	Rôle de la Cité Éducative en charge de créer un groupe de travail transversal enfance/jeunesse au sein duquel la MQMP participerait activement.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 3	**Formaliser les partenariats afin de structurer une cohérence d'action en faveur des enfants et des jeunes, notamment dans le cadre du PEDT**
Fiche action 8	**Infos vacances avec la création d'une plaquette commune aux opérateurs locaux**
Descriptif	Harmonisation de proposition des séjours vacances avec les autres Maisons de quartier.
Niveau de réalisation	Atteint.
Actions menées	2021 [et autres années sauf 2020 (Covid)] ← ajout : plaquette commune aux quatre Maisons de quartier municipales pour les ~~séjours vacances~~ infos vacances (accueils de loisirs/jeunes, sorties séjours, animations, dispositifs d'aides / tickets loisirs vacances), coordonnée et réalisée ~~en partenariat avec la communication~~ par la cellule Communication de la Direction Vie des quartiers.
Axes d'amélioration	Est déjà en cours et doit être poursuivie, mais il n'est plus nécessaire de l'inscrire dans le futur Projet social.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 4	**Aider les parents à prendre toute leur place dans la scolarité et la réussite de leurs enfants**
Fiche action 9	**CLAS – L'arbre aux savoirs**
Descriptif	Jusqu'en juin 2021, la MQMP accueillait des enfants du primaire dans le cadre du CLAS les mercredis matins de 10h à 12h durant la période scolaire à travers l'activité intitulée « Mercredi c'est CLAS ». A partir du 1°octobre ce dispositif s'est développé et a donné naissance à l'activité « L'arbre aux savoirs ». Accueil : - période scolaire > les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 16h30 à 18h30, et les mercredis de 9h à 12h. - hors période scolaire > des temps, demi-journée ou journée entière, sont programmés, ainsi que 2 semaines en juillet et en août (« Le cartable au soleil ») dans le cadre de Quartiers d'été. Objectif : permettre aux enfants de mieux appréhender l'enseignement scolaire en prodiguant conseils et explications (jeux de mémorisation, de vocabulaire, de concentration, atelier carte-mentale…) et élargir leurs centres d'intérêt en leur permettant d'accéder à la culture la plus diversifiée (ateliers, visites, sorties, rencontres, spectacles...). Avant chaque inscription, un rendez-vous individuel avec les parents et l'enfant est programmé pour définir au mieux ses besoins ainsi que les difficultés purement scolaires ou autres auxquelles il est confronté. À la fin de cet entretien, un contrat tripartite est signé entre les parents, l'enfant et la structure.

Niveau de réalisation	99 enfants ont participé à cette activité (51 filles et 48 garçons) avec une moyenne de 30 enfants ← wazaa ? à compléter... 30 enfants par séance ?
Actions menées	De juillet à décembre 2021 : - Randonnée « contée » avec la Ligue de l'Enseignement : 40 enfants - « Danse, lire et compter » avec l'association BRRFTTT : 17 enfants - Sortie Gare d'eau : 43 enfants - Cinéma avec Les 2 Scènes : 36 enfants - spectacles > *Bestiaire* : 15 enfants, *Flocon* : 31 enfants - Fête à la Citrouille avec le Jardin de Bourgogne : 36 enfants
Axes d'amélioration	Développer la place du/des parent(s) : proposer à ceux-ci d'intervenir dans les ateliers en faisant profiter les enfants de leurs connaissances (bricolage, musique, langue…). Permettre à des jeunes de découvrir le métier d'animateur en intégrant l'action : service civique ou TIG. Développer des temps festifs avec les parents (retour sur activité). Approfondir les relations avec le corps enseignant ainsi qu'avec le service ← un service, vraiment ? un dispositif ? Réussite éducative et l'AFEV : mettre en place des temps communs de rencontre lorsqu'un enfant est suivi par plusieurs structures. Développer les partenariats (Orchestre Victor Hugo, Juste ici…) et participer aux actions sur le quartier (Village du monde, carnaval...). Développer les sorties hors du quartier

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 4	**Aider les parents à prendre toute leur place dans la scolarité et la réussite de leurs enfants**
Fiche action 10	**Café des parents au collège Diderot**
Descriptif	Présence de plusieurs animateur.ice.s et de la référente famille au Café des parents au collège afin de : - se faire connaître et présenter les actions du référent famille et de la Maison de quartier - rencontrer les familles - rencontrer et échanger avec les partenaires
Niveau de réalisation	Atteint.
Actions menées	Présence lors des différentes rencontres de la référente famille.
Axes d'amélioration	Préparation d'un repas du monde avec le groupe femmes en lien avec les associations partenaires du collège afin de : - travailler sur l'équilibre alimentaire, - valoriser les familles, - échanger sur les cultures du monde.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 5	**Organiser avec les familles des temps de détente et de plaisirs partagés entre les parents et les enfants**
Fiche action 11	**Jeux en familles**
Descriptif	L'action « Jeux en familles » développée depuis 2017 permet de fédérer les familles autour des jeux, de passer des moments conviviaux et de renforcer le lien familial et entre les familles.
Niveau de réalisation	Restructuration de l'action : - Après plusieurs années de développement des jeux en familles, les contraintes liées à la crise sanitaire ont conduit à une évolution de cette activité. - Une nouvelle déclinaison a été proposée en 2021 constituée d'un groupe de mamans fédérées autour de la référente famille sur 2 périodes : vacances d'automne et vacances d'hiver.
Actions menées	Accès libre et gratuit pour tous les enfants accompagnés les mercredis après-midis.
Axes d'amélioration	Cette action, très appréciée des familles, doit être renforcée car elle favorise les interactions. La référente famille, accompagnée d'un animateur, devra travailler pour relancer l'activité autour de 2 axes : faire découvrir les nouveautés et faire émerger une mobilisation des parents pour animer des « ateliers jeux ».

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 5	**Organiser avec les familles des temps de détente et de plaisirs partagés entre les parents et les enfants**
Fiche action 12	**Séjours familiaux**
Descriptif	Organisation de séjours à destination des familles.
Niveau de réalisation	Atteint, à continuer de développer 19 familles en 2021
Actions menées	Départs en vacances
Axes d'amélioration	Améliorer la communication pour commencer les inscriptions dès le mois de mai voire avril. Augmenter l'offre des propositions avec transport, vers des campings entre autres. Trouver d'autres aides financières pour permettre à davantage de familles de partir.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 5	**Organiser avec les familles des temps de détente et de plaisirs partagés entre les parents et les enfants**
Fiche action 13	**Sorties familiales**
Descriptif	Organisation et accompagnement des familles lors des sorties.
Niveau de réalisation	ATTEINT et à continuer de développer
Actions menées	1 ou 2 sorties minimum à chaque vacances scolaires durant l'année Plus de deux sorties organisées en été
Axes d'amélioration	Augmenter le nombre de familles qui participent aux sorties.

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 6	**Proposer des temps de rencontre et des espaces de paroles pour les parents, permettant la découverte d'autres approches éducatives et de rompre l'isolement face à l'éducation**
Fiche action 14	**Lieu d'accueil enfants/parents (LAEP)**
Descriptif	Permanence d'une psychologue accompagnée par l'animatrice de l'EPE qui se tient à l'EPE chaque jeudi matin de 9h à 12h autour de la parentalité. Il est à noter que ces échanges LAEP et ASV sont anonymes et libres d'adhésion, pas de nécessité de posséder la carte des Maisons de Quartier.
Niveau de réalisation	Moyennement atteint (crise sanitaire)
Actions menées	LAEP 1er semestre : accueil sur rdv (cause Covid) : 15 rdv LAEP du 16/09/21 au 16/12/21 : 32 échanges avec 5 familles

Axes d'amélioration	Axes d'amélioration difficiles à appréhender puisque ce projet n'est pas à notre initiative bien que : Nous communiquons sur le partenariat avec l'APE via un affichage et oralement mais les familles ne sont pas intéressées. Nous les invitons régulièrement à rencontrer l'intervenante qui anime ce temps d'échange. ASV : décision de repositionner ces ateliers sur les mercredis de 15h à 17h et changement de format : temps convivial autour d'un goûter avec l'équipe de l'EPE mais toujours conduit par une accueillante de l'APE

Axe 1	**Contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes en complémentarité des parents et des acteurs éducatifs du territoire**
Objectif 6	**Proposer des temps de rencontre et des espaces de paroles pour les parents, permettant la découverte d'autres approches éducatives et de rompre l'isolement face à l'éducation**
Fiche action 15	**Espace Parents Enfants (EPE) de 0 à 6 ans**
Descriptif	L'Espace Parents Enfants - EPE est ouvert aux enfants de 0 à 6 ans (voire 10 ans pour la fratrie) accompagnés de leurs parents ou d'un adulte référent. C'est un lieu d'accueil, d'écoute, d'accompagnement où l'adulte partage un moment privilégié avec son enfant au travers du jeu où de nombreuses activités sont proposées. Objectifs : éducation et prévention en direction des 0-6 ans et soutien à la parentalité
Niveau de réalisation	Positive au regard du contexte sanitaire et fonctionnement interne Eté : Ouverture de l'EPE de 14h à 19h dans le cadre de « Quartiers d'été » : 40 ouvertures 360 accueils dont 290 enfants soit 75 familles. Fréquentation accrue sur juillet puis en baisse sur le mois d'août. 2021 : Réouverture de l'EPE aux vacances de la Toussaint Moyenne journalière de fréquentation : 15 personnes 39 familles en fréquentation assidue dont 68 enfants bénéficiaires réguliers (51% garçons et 49% filles) Moyenne d'âge des enfants 2 ans ½

Actions menées	Fermeture de l'EPE tout le 1er semestre Eté : proposition d'activités créatives et culturelles (contes, musique, cirque…) 1ère ouverture de l'EPE l'été, ce fut un franc succès, nous avons été au plus près des habitants du quartier. Sept – décembre 2021 : (Prédominance des mères). Ateliers : Arts Plastiques avec une intervenante du MBA (Hebdomadaire) Heure du Conte avec Croq'livre (Bimensuel) Yoga Parents/Enfants avec Yogàmains (vacances scolaires) « Temps des femmes » avec la « Tente Beauté Mobile » projet initié par l'EPE et partagé avec le groupe Familles (mensuel) Action collective mensuelle « Autour du jeu et du livre » dans les locaux des CMS/PMI lors de la « consultation Nourrissons » Action collective « Le temps des Nounous » avec la Médiathèque et le Relais Petite Enfance et les Assistantes Maternelles.
Axes d'amélioration	Poursuivre et renforcer les partenariats existants sur le site des Époisses tout en élargissant notre horizon Amorcer un travail avec les écoles et crèches des autres secteurs : Artois, Île-de-France etc. Faire la promotion de l'EPE via des rencontres sur les lieux de vie des habitants, communiquer de manière plus efficiente Encourager davantage les pères à fréquenter l'EPE, rompre avec l'idée fausse que c'est un lieu pour les mères

3. GENERER DU LIEN SOCIAL ET LUTTER CONTRE LES PHENOMENES D'EXCLUSION

Axes prioritaires	Objectifs	Bilan des fiches actions	
AXE 2 **Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**	7. Maintenir et développer une offre d'activités, d'animations et diversifiée dans et hors les murs	16	Animations et événements culturels & intergénérationnels
		17	Animations familiales en plein air
	8. Faciliter l'accès à l'accueil, aux droits sociaux et aux savoirs de base	18	Renforcer la fonction d'accueil et la coordination des services à la personne
		19	Accès à l'informatique et accompagnement aux démarches administratives en ligne
		20	Actions sociolinguistiques et les « ateliers de savoirs »
	9. Investir le secteur des Époisses et construire des stratégies d'intervention en lien avec les partenaires	21	Structurer une dynamique sociale sur le secteur des Époisses « Le jardin collectif de Bourgogne »

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 7	**Maintenir et développer une offre d'activités, d'animations et diversifiée dans et hors les murs**
Fiche action 16	**Animations et événements culturels intergénérationnels**
Descriptif	Dispositif (culture et découverte) pour démocratiser l'accès à la culture. Proposition d'une programmation très diversifiées (travail collaboratif avec des écoles de Planoise). Elaboration d'un programme culturel pour une démarche d'accès à la culturel avec l'accompagnement du référent culture.
Niveau de réalisation	Atteint à partir de mars 23 évènements dans la structure et hors les murs 1356 personnes touchées dont 859 enfants, 497 adultes
Actions menées	Programmation spectacle jeune public mensuel Ciné-club mensuel Sortie culturelle mensuelle Exposition artiste amateur Programmation spectacle jeune public
Axes d'amélioration	Poursuivre l'offre culturelle Faciliter la valorisation des cultures avec l'implication des habitants et associations culturelles

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 7	**Maintenir et développer une offre d'activités, d'animations et diversifiée dans et hors les murs**
Fiche action 17	**Animations familiales en plein air (AFPA)**
Descriptif	Mise en place d'un temps de loisirs destiné aux enfants des familles qui ne partent pas en vacances Proposition d'une programmation sportive, culturelle, activités manuelles, arts plastiques, créatives … et diffusion culturelle à travers les spectacles, concerts Objectif : entrer en contact avec des publics éloignés de la structure pour passer l'information aux familles
Niveau de réalisation	1563 personnes durant l'été 1205 enfants 358 adultes
Actions menées	Une programmation très diversifiées autour de différentes thématiques d'activités culturelles, manuelles, arts plastiques, ateliers de découverte, citoyenneté, tri sélectifs, lecture, couture, hygiène santé, archéologies, bricolage …
Axes d'amélioration	Faire évoluer le dispositif en direction des enfants qui viennent seul Réflexion sur la responsabilité des parents Nécessité de maintenir ce dispositif Développer l'offre sur des semaines à thèmes

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 8	**Faciliter l'accès à l'accueil, aux droits sociaux et aux savoirs de base**
Fiche action 18	**Renforcer la fonction d'accueil et la coordination des services à la personne**
Descriptif	L'accueil a une place centrale, qui permet aux habitants d'être soutenu.e.s, informé.e.s, orienté.e.s mais également être écouté.e.s. Les habitant.e.s peuvent rencontrer divers partenaires lors de permanences. Accès libre et gratuit durant les horaires d'ouverture du lundi au samedi.
Niveau de réalisation	Atteint Comptage non réalisé de manière optimale sur 2021 mais une tendance à la baisse des fréquentations est constatée par les agents. Des demandes de renseignements toujours plus diversifiées
Actions menées	Accueil physique et téléphonique des usagers en veillant à être toujours disponible, à l'écoute afin de pouvoir orienter aux mieux les usagers en fonction de leurs demandes. Inscriptions aux activités, aux sorties familiales, séjour familiaux, jeunesse, délivrance de tickets… Mise à disposition de locaux et/ou salles aux partenaires associatifs et institutionnels permettant notamment l'accès à des permanences sociales : Ecrivains publics : 554 personnes reçues en 2021 Mission locale, Point information Jeunesse, CIDFF, CLCV, délégué du défenseur des droits

Axes d'amélioration	La qualité de l'accueil est liée par le niveau de connaissances du personnel du pôle administratif sur des dispositifs existants, sur leur pilotage et les coordonnées précises des différents acteurs. Aussi il semble primordial de créer des rencontres entre les différents services à l'échelle de la ville mais également avec les services départementaux afin que chacun puisse présenter les dispositifs d'aide existants permettant la mise en œuvre de passerelles Une campagne pour recruter de nouveaux et nouvelles bénévoles, écrivain.e.s public.que.s doit être mise en place : avec un appel aux étudiants dans le domaine médical ou social ou des travailleurs sociaux en retraite

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 8	**Faciliter l'accès à l'accueil, aux droits sociaux et aux savoirs de base**
Fiche action 19	**Accès à l'informatique et accompagnement aux démarches administratives en ligne**
Descriptif	Animation d'un Espace Public Numérique (EPN) permettant de faciliter l'accès aux droits sociaux via l'accompagnement d'un animateur dans les démarches administratives et dans l'utilisation du numérique des différents publics adultes, adolescents et enfants.
Niveau de réalisation	ATTEINT Accompagnement Jeunesse : 83 jeunes sur l'année 2021 Permanences dédiées aux démarches dématérialisées : 20 pers. / Semaine Ateliers collectifs de soutien au numérique : 24 personnes Initiation au codage pour les enfants de 6 à 10 ans : 20 enfants
Actions menées	Actions à destination de la jeunesse : - Rédaction CV et lettre de motivation - Recherche de stage et de 1er emploi, candidature en ligne - Assistance sur les orientations Parcoursup et demande de bourses - Accompagnement aux inscriptions Jobs d'été Ateliers collectifs de soutien au numérique et de découvertes du numérique Etre un lieu ressource d'aide ponctuelle (seniors, adultes, familles, jeunes adultes, adolescents.

Axes d'amélioration	Renforcer l'accompagnement à l'autonomie Approfondir la diversification des publics Proposer des ateliers collectifs de soutien au numérique aux structures de solidarité en charge des personnes les plus précaires Consolider et développer l'action en cohérence, en coordination et en complémentarité avec la Maison des Services au public de Planoise et les permanences des écrivains publics. Développer l'accès aux formations en ligne en direction de tous les publics Accompagnements des différents publics pour faciliter l'orientation dans les domaines du numérique Développer des actions numériques au service de la parentalité Accompagner des projets des habitants sur le numérique Développer des permanences de « E-administration » Proposer des ateliers loisirs autour du numérique Créer un Centre social connecté et inclusif

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 8	**Faciliter l'accès à l'accueil, aux droits sociaux et aux savoirs de base**
Fiche action 20	**Actions sociolinguistiques et les « ateliers de savoirs »**
Descriptif	Cours d'apprentissage de la langue française (2 x2 h par semaine en groupe de niveau d'une dizaine de personnes) et actions socialisantes Avant chaque inscription, un rendez-vous est programmé pour permettre de répondre au mieux aux attentes
Niveau de réalisation	Octobre à décembre 2021 : 94 personnes (40 nouveaux) dont 71 femmes et 23 hommes
Actions menées	2021 : aucune autre que les cours de langue 2020 : (janvier à mars puis tentative de relance en juin et en octobre) - « valeurs de la République » et « violence au quotidien » 4 interventions (40 personnes) menées par l'association Léo Lagrange - initiation à l'informatique : EPN 25 personnes - « Les femmes s'informent » : interventions, visites, sortie, 1 vendredi par mois 10 à 15 femmes Atelier « jeux linguistiques » : 35 personnes
Axes d'amélioration	Relancer les actions inter quartier et les temps de rencontre avec les associations PARI et Miroirs du monde Développer les actions hors quartier Amplifier le lien avec les différentes actions de la MQMP

Axe 2	**Générer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion**
Objectif 9	**Investir le secteur des Époisses et construire des stratégies d'intervention en lien avec les partenaires**
Fiche action 21	**Structurer une dynamique sociale sur le secteur des Époisses - « Le jardin collectif de Bourgogne »**
Descriptif	Le postulat du « Jardin de Bourgogne » est la création, la gestion et l'entretien d'un espace commun, partagé et convivial autour de plantations potagères et ornementales (5 rue de Bourgogne). Tous les âges de la vie y sont représentés de la crèche au grand âge avec le Foyer Autonomie des Hortensias. Objectifs : - Créer du lien avec les habitants - Echanges de connaissances, de pratiques - Sensibiliser les enfants du plus jeune âge au collège ainsi que les adultes aux questions d'environnement - Apprivoiser et respecter la nature - Lieu où l'on peut rêvasser, se ressourcer en jardinant - Avoir le rôle d'alerte, veilleur du jardin Chaque partenaire, outre le fait d'entretenir le carré de jardin qui lui est attribué, a des spécificités qu'il partage volontiers avec les autres intervenants à l'instar de Julienne Javel qui a conduit les ateliers de fabrication et d'embellissement du mobilier de jardin. Partenaires : - Association des Habitants Jardiniers de Bourgogne - Ecole Bourgogne, Collège Diderot CLASse Segpa - Centre Multi-accueil des Époisses - ADDSEA, Association PARI, Julienne Javel, - L'EPE et la MQMP : soutien logistique et communicationnel

Niveau de réalisation	Ecole Bourgogne : 150 enfants CLAS de la Maison de quartier : 35 enfants Familles : difficile d'avancer un chiffre
Actions menées	2021 : Fête de la Citrouille : Célébration de l'automne à travers des animations et des ateliers : baguettes magiques, dégustation de pâtisseries à base de courge, confection d'araignées...
Axes d'amélioration	Initier la fête de la musique Mobiliser et Inclure davantage d'habitants Mettre en lumière les projets des associations : chorales, pièces de théâtre en plein air

4. ENCOURAGER LA PARTICIPATION DES HABITANTS ET DES PARTENAIRES DANS LA VIE DE LA STRUCTURE ET DU QUARTIER

Axes prioritaires	Objectifs	Bilan des fiches action	
AXE 3 **Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**	10. Développer et favoriser la place de l'habitant en tant que partenaire dans les instances participatives	22	Consolider et dynamiser les instances participatives (Paroles d'usagers et Comité d'orientation)
	11. Impulser et soutenir les initiatives locales portées par les habitants et les associations	**23**	Renforcer la valorisation de la vie associative locale : Quartier partagé
		24	Animer et faire vivre la participation des habitants
	12. Soutenir l'expression et la participation des habitants dans l'amélioration du cadre de vie (GUSP) et des projets urbains (NPNRU)	**25**	Soutenir et accompagner le Conseil citoyen pour une implication durable
		26	Organiser des animations, événements festifs et/ou thématiques liés au NPNRU

Axe 3	**Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**
Objectif 10	**Développer et favoriser la place de l'habitant en tant que partenaire dans les instances participatives**
Fiche action 22	**Consolider et dynamiser les instances participatives (Parole d'usagers, Comité d'orientation)**
Descriptif	Des temps d'échanges sont organisés au sein de la Maison de quartier afin de recueillir les paroles des usagers, leurs propositions et suggestions sur les activités et les actions à développer en fonctions de leurs besoins ou envies. Ils permettent aux usagers de s'impliquer dans le fonctionnement de la structure et de participer au Comité d'orientation
Niveau de réalisation	2021 : en raison du contexte sanitaire les ateliers n'ont pas pu être mis en place
Actions menées	Les animateurs de la MQMP vont à la rencontre des usagers lors de la première séance des activités pour les accueillir, leur présenter les missions de la MQMP et les modalités d'organisation de l'activité choisie. Le comité d'orientation avait permis de pérenniser un atelier cuisine pour adultes basé sur le partage de connaissances.
Axes d'amélioration	Relancer les actions « Paroles d'usagers. » Susciter davantage l'intérêt des usagers dans la vie de la structure, leur participation active dans les projets

Axe 3	**Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**
Objectif 11	**Impulser et soutenir les initiatives locales portées par les habitants et les associations**
Fiche action 23	**Renforcer la valorisation de la vie associative locale : Quartier Partagé**
Descriptif	Mobilisation et rayonnement d'une dynamique partenariale dans le cadre de rencontres régulières favorisant les échanges, les mutualisations, et le partenariat, la diffusion d'informations, le travail collaboratif sur des problématiques communes.
Niveau de réalisation	Moyennement atteint. Le contexte sanitaire a limité les possibilités de rencontres.
Actions menées	A la rentrée 2021, les **Cafés de l'Info** ont été réinstaurés avec la présence de nombreux partenaires associatifs, institutionnels, bailleurs sociaux, et services municipaux. Ils se déroulent en 2 temps : présentation des actualités puis temps de co-contruction autours de projet collaboratif comme la fête de la citrouille à l'automne 2021. 2 outils numériques : *Planoise active* (à relancer) et *Framateam*. Mise à disposition d'espaces et de locaux dans le Centre Nelson Mandela permettant la réalisation de grandes manifestations en 2021 : vente de livres, rencontres régionale d'information jeunesse, festival des solutions écologiques, mix et match en faveur de l'égalité H/F, village du monde…
Axes d'amélioration	Poursuivre et consolider les Cafés d'infos. Améliorer la communication en redynamisant le site *Planoise active* : en diffusant aux publics les actualités des partenaires.

Axe 3	**Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**
Objectif 11	**Impulser et soutenir les initiatives locales portées par les habitants et les associations**
Fiche action 24	**Animer et faire vivre la participation des habitants**
Descriptif	Temps d'échanges et de co-construction avec les habitant.e.s pour les rendre initiateur.ice.s de projets.
Niveau de réalisation	Non atteint en 2021.
Actions menées	2021 – 2022 : Action Sante pour Tous (sensibilisation autour du cancer du sein, de la vaccination papillomavirus, des moyens de contraception)
Axes d'amélioration	Privilégier les actions favorisant l'implication des habitant.e.s et la co-construction des projets. Aller chercher les habitant.e.s. Renforcer la transversalité avec les services de la Ville (Direction hygiène et santé).

- Précisions concernant l'action Santé de la Femme

En 2021-2022, le groupe femme a travaillé sur un projet alimentation et santé en lien avec la Direction Hygiène Santé de la Ville de Besançon. Les femmes ont travaillé et rencontré plusieurs fois les partenaires pour prendre l'information et pouvoir diffuser ensuite, elles-mêmes dans un second temps, les connaissances apprises sur l'alimentation, l'équilibre alimentaire, l'hygiène bucco-dentaire, aux habitant.e.s de Planoise.

Axe 3	**Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**
Objectif 11	**Soutenir l'expression et la participation des habitants dans l'amélioration du cadre de vie (GUSP) et des projets urbains (NPNRU)**
Fiche action 25	**Soutenir et accompagner le Conseil citoyen pour une implication durable**
Descriptif	L'agent de développement de la Maison de quartier accompagne le conseil citoyen de Planoise en lui permettant d'impulser une implication durable des habitants à la vie locale
Niveau de réalisation	Ce service a été rattaché au service de la démocratie participative
Actions menées	/
Axes d'amélioration	/

Axe 3	**Encourager la participation des habitants et des partenaires dans la vie de la structure et du quartier**
Objectif 11	**Soutenir l'expression et la participation des habitants dans l'amélioration du cadre de vie (GUSP) et des projets urbains (NPNRU)**
Fiche action 26	**Organiser des animations, événements festifs et/ou thématiques liés au NPNRU**
Descriptif	Mise en place de projets ou participation à des projets partenariaux existants dans le cadre du NPRU
Niveau de réalisation	Non atteint – événements annulés en raison du COVID mais participation actives à des événements portés par des partenaires
Actions menées	2021 : Participation au festival des soupes Bol Bol Bol en lien avec des associations du quartier et coordonné par l'association Juste Ici
Axes d'amélioration	Projet d'un repas du monde avec le Café des parents et le collège Diderot Projet d'un apéro lecture en lien avec la Médiathèque Projet de participation à Village du Monde Projet de participation à la Fête de l'Enfance en partenariat avec les Francas et la Ville de Besançon

5. ENSEIGNEMENTS DES BILANS

Les bilans nous montrent que la Maison de quartier s'avère particulièrement active en matière d'accompagnement des enfants et des familles, dans la mise en place de projets et la co-construction de ces derniers avec les partenaires et habitant.e.s du territoire. Néanmoins, la crise Covid et le renouvellement récent du personnel a engendré de nécessaires ajustements des actions. Il semble indispensable de dynamiser les partenariats et de travailler la visibilité ainsi que l'attractivité de la MQMP afin d'être un espace plus identifiable aux yeux des habitant.e.s. tout en leur laissant la possibilité de porter leurs projets.

III. Focus sur le « Projet Famille » 2023 – 2026

Le projet Famille de la Maison de quartier Planoise est porté par la référente famille, titulaire d'un diplôme de Conseillère en Économie Sociale et Familiale (diplôme de Travailleur Social de niveau 3) ainsi que par la Responsable EPE. Ce projet se décline en quatre points essentiels qui seront abordés successivement.

1. Repondre aux problematiques familiales reperees sur le terrain

a. Contexte

Arrivée en avril 2021 à la Maison de quartier Planoise, la référente a pu échanger avec les familles pendant les activités familiales de plein air de l'été et pendant lors des inscriptions pour les vacances. La grande majorité des personnes rencontrées et présentes étaient des femmes (95%).

Très vite, un sentiment partagé par nombre d'entre elles s'et dégagé : malgré leur vie de couple ou familiale, les femmes se sentent souvent seules et isolées, dans leur quotidien ou face à l'éducation des enfants :

- Elles ne parlent que de leurs enfants et ont tendance à s'oublier ;
- Elles se dévalorisent et semblent manquer de confiance en elles ;
- Elles souhaitent passer de bons moments avec leurs enfants, faire des sorties, des activités ;
- Elles connaissent très peu leur ville et ont peur de quitter leur quartier ;
- Pour un certain nombre d'entre elles, la barrière de la langue les isole davantage : elles ont peur de s'exprimer ou d'être incomprises ;
- Elles ont également de nombreuses questions sur le travail, le permis, leurs droits, etc.

b. Mise en place d'un groupe parents

Pour répondre au mieux à ces différentes problématiques, un groupe de parents a été instauré, en se fixant les objectifs suivants :

- Passer un bon moment sans le souci des enfants,
- Sortir de l'isolement,

- Découvrir d'autres cultures, échanger, partager des informations,
- Découvrir son quartier, sa ville autrement,
- S'ouvrir à la culture : visite d'exposition, musée, concert, spectacle…,
- Participer à des débats autour de thèmes précis,
- S'informer sur leurs droits, les procédures, les aides diverses liés à la vie quotidienne,
- Mener des actions de prévention autour de la santé, l'alimentation, l'hygiène, la sécurité…,
- Découvrir les partenaires et les associations du quartier,
- Découvrir la ville de Besançon et les possibilités de loisirs gratuits à faire en famille,
- Monter des projets communs qui soudent et mettent en valeur les compétences de chacun.e.

c. Modalités et règles du groupe

En période scolaire se tiennent deux séances par semaine, pendant les horaires d'école.

Une régularité de participation est demandée, sans toutefois avoir l'obligation d'être présente à chaque séance. La fréquentation dépend beaucoup de l'emploi du temps des femmes et des mamans. L'absence d'un enseignant, le manque de mode de garde, les rendez-vous médicaux, etc. forment des motifs d'absence réguliers.

Dans le groupe, les règles suivantes sont posées :

- Ce qui est dit ou se passe dans le groupe, reste dans le groupe,
- Je parle français,
- J'écoute et je respecte l'autre,
- J'ai le droit de rester en retrait,
- J'ai le droit de dire ce que je pense tant que je respecte l'autre.

d. Activités proposées

Les activités proposées sont de nature diverse avec des objectifs variés.

Le but de l'atelier n'est pas tant l'activité en elle-même que ce qu'elle va provoquer :

- chez la personne : plaisir, valorisation, détente, lâcher-prise…
- dans le groupe : échange d'informations, d'adresses, de « trucs et astuces », de « bons plans » création de liens d'amitié, d'entraide…

En tant que médiatrice, la référente famille favorise le bon déroulement des séances, pratiquant l'écoute active et bienveillante lors de chacune des activités et des nombreux temps d'échange et de discussion. Elle prend soin de relever les thèmes et problématiques abordées concernant les enfants notamment.

Voici les activités proposées :

- Activités bricolage et décoration : se faire plaisir en réalisant de jolies objets de décoration, développer la confiance, montrer que chacune est capable de réaliser de belles choses.
- Atelier cuisine : échanges interculturels, mise en avant des savoir-faire de chacune, travail sur l'équilibre alimentaire, convivialité, partage.
- Sorties culturelles, musée, théâtre, spectacle, exposition : faire découvrir de nouvelles choses en montrant que la culture est accessible.
- Atelier beauté et bien être : prendre soin de soi, s'accorde du temps à soi.
- Atelier gym douce : reprendre une activité physique en douceur, et également prendre soin de soi et s'accorder du temps.
- Débat à thème (discriminations, violences, égalité hommes-femmes…) : ouverture vers l'autre et vers le monde.
- Rencontres avec les associations du quartier : connaitre les acteurs de son quartier, être capable de retourner les voir en dehors du groupe, travail sur l'autonomie, la citoyenneté.

e. Projets de groupe

Pour fédérer un groupe, il est important d'avoir des objectifs et des projets communs.

L'un des moyens est de monter des projets qui mettent les compétences de chacune des personnes présentes en valeur.

Il est important de prévoir au minimum un projet de chaque pour les membres du groupe et un autre à destination des habitant.e.s du quartier chaque année.

Deux types de projets ont été travaillés en 2022 :

- Un projet à destination des membres du groupe : une journée à Paris seule sans les enfants (projet soutenu devant un jury CAF). Le choix de la destination, des activités, la préparation de la journée, la présentation devant le jury de la CAF ont été réalisés par les femmes soutenues par la référente famille.
- Un ou des projets mis en place par les membres du groupe à destination des habitants du quartier. Le groupe devient ainsi un acteur essentiel du quartier ; l'objectif étant ainsi de valoriser chacune des personnes et de mettre à profit leurs compétences.

Le groupe a souhaité travaillé sur différents thèmes autour de l'alimentation : l'équilibre alimentaire, la teneur en sucre et en matières grasses dans les aliments et les boissons, apports nutritifs, groupe d'aliments… Les femmes ont ainsi acquis des connaissances qu'elles ont pu partager avec les habitants lors d'une journée santé : un atelier Santé, Nutrition en lien avec la Direction Hygiène Santé de la Ville de Besançon a vu le jour.

Plusieurs projets sont prévus pour la rentrée 2022 :

- Projet autour de la Santé de la Femme (prévention cancer du sein, vaccin, contraception…)
- Participation au festival des soupes le 22.10.2022, avec une animation d'atelier autour des différentes plantes aromatiques et une participation au concours de la meilleure soupe
- Implication dans le repas du monde du Café des Parents
- Préparation du buffet d'un « apéro lecture » en lien avec la Médiathèque

f. Place des hommes dans le groupe

A l'origine, le groupe était ouvert à tout parent, homme ou femme. Il s'est avéré qu'aucun homme n'est venu. La dynamique de groupe s'est construite sans eux. Il semblerait

aujourd'hui inopportun de les inclure dans ce groupe de femmes. Au départ, les femmes se regroupaient par nationalité et les échanges étaient très limités. Elles ont peu à peu appris à se connaitre et se retrouver entre personnes adoptant la même identité de genre renforce les échanges et la confiance au sein de ce collectif. Au fil du temps, la parole s'est libérée et les échanges entre les communautés se sont accrus. La présence d'hommes aurait surement limité la libre expression des femmes et la synergie de groupe devenue indéniable aujourd'hui.

Ce collectif est précieux et il semble tout à fait nécessaire de repartir sur le même format, c'est-à-dire un groupe de femmes.

Néanmoins, il est indispensable de repenser la place des hommes et leur accueil au sein de la MQMP afin d'inclure les pères dans plus de projets. En 2021 – 2022, 98% des participant.e.s aux « Activités club » (payantes) et 85% des adhérent.e.s aux activités libres proposées par la Maison de quartier sont des femmes. On remarque que la quasi absence des pères est due au fait que beaucoup de mères sont au foyer et ne travaillent pas : elles viennent ainsi lors de créneaux diurnes, lorsque les pères travaillent. Certains pères sont malgré tout présents lors de sorties familiales et séjours vacances mais il est important de développer une stratégie pour que les hommes viennent davantage à la Maison de quartier et participent plus aux activités familiales. Quelques pistes de réflexion seraient :

- D'adapter les horaires pour permettre aux hommes qui travaillent de se joindre aux activités de la MQMP (ouvrir les créneaux le soir et le samedi),
- De proposer davantage d'activités parents/enfants où les papas se sentent plus inclus et légitimes.

2. DEVELOPPER DES ACTIONS COLLECTIVES FAVORISANT LA COHESION INTRA ET INTER FAMILIALE

L'objectif est ici précisément de « développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inter familiales. »

a. Aides au départ en vacances et séjours de vacances en famille

De nombreuses familles rencontrent des obstacles culturels et sociaux pour programmer un départ en vacances. Il s'agit donc de les accompagner dans la construction de leur projet de vacances afin d'enrayer le processus d'exclusion des loisirs et temps familiaux privilégiés lors de ces périodes.

Les objectifs principaux des séjours de vacances en famille sont de :

- Sortir les familles du quartier et passer des moments agréables, hors du quotidien, tout en favorisant les liens intra et extra familiaux ;
- Poursuivre l'accompagnement des familles hors des murs de la MQMP ;
- Soutenir les familles dans leur rôle parental.

Le rôle de la référente famille est d'accompagner la famille dans son projet vacances, de l'aider à se projeter en tenant compte de différents facteurs : composition familiale, âge des enfants, moyens de transport, moyens financiers, préférences de la famille… Le travail consiste à trouver le séjour le plus adapté : en autonomie ou accompagné, avec transport ou sans transport, tarif, etc.

La référente famille informe les familles quant à leurs droits et aux aides financières possibles (VACAF, ticket Ville de Besançon, Secours Populaire, Département, AFL…). Elle accompagne le projet de départ en vacances, et suit le dossier jusqu'à l'aboutissement du séjour. Elle veille à favoriser l'implication des familles dans la préparation de leurs propres vacances afin qu'elles correspondent au mieux à leurs envies et besoins.

Lors des séjours accompagnés, le rôle de la référente famille est d'orienter les parents et de les aider à s'investir pleinement dans l'encadrement et le suivi de leurs enfants.

La MQMP souhaite accroître le nombre de familles accompagnées afin de défendre encore le droit aux vacances et aux loisirs en famille. Plusieurs dossiers n'ont pu aboutir car les délais d'instruction des aides financières étaient trop courts, il est donc important d'anticiper dès le début d'année la préparation et mise en place des projets.

b. Activités proposées lors des vacances scolaires

➢ Sorties Familiales

L'accès aux loisirs est une dimension importante de la vie familiale, propice aux échanges intrafamiliaux, à la socialisation, à la prise de confiance des parents dans leur rôle parental, à l'épanouissement des enfants. Les loisirs favorisent également l'autonomie des familles et l'apaisement des tensions en partageant des moments conviviaux laissant des souvenirs heureux en famille. Par manque de moyens financiers ou de locomotion, certaines familles n'ont pas l'opportunité de découvrir des sites culturels ou de loisirs. Fort de ce constat, des sorties familiales à un tarif préférentiel sont proposées régulièrement pour permettre à un maximum de familles ces découvertes culturelles.

Les sorties sont choisies par la référente famille qui s'appuie sur les propositions des familles. Différentes activités et modalités sont envisagées :

- De grandes sorties à la journée : neige, lac, zoo, marché de Noël, visite culturelle (Salines d'Arc-et-Senans, Château…), parc d'attraction, etc. Concernant le rythme de ces sorties :
    - Une sortie à la journée est prévue pendant les petites vacances scolaires
    - Une sortie à la journée se déroule chaque semaine pendant les vacances d'été (en collaboration avec les autres Maisons de Quartier)
    - Une sortie a lieu chaque trimestre en période scolaire.
- Des sorties à la demi-journée : Parc de la Gare d'Eau, Parc Micaud, Bois de Chailluz, cinéma ou spectacle au théâtre des 2 Scènes, grand jeux au Parc urbain, ludothèque..

L'enjeu est ici de familiariser les familles avec ces lieux de proximité afin qu'elles puissent y retourner seules. Ces temps de partage et de loisir offrent l'occasion d'échanges et de dialogues, entre les familles mais aussi avec la référent famille qui les accompagne.

➢ Jeux en Famille

Il s'agit d'organiser avec les familles des temps de détente et de plaisir partagés autour du jeu entre les parents et les enfants. Ces activités sont accessibles librement et gratuits pour tous les enfants accompagnés d'un.e adulte responsable (mère, père, grand-mère, grand-père, assistante maternelle…).

Cette action, qui a cessé à la suite de la crise sanitaire, va être réinstaurée et retravaillée en impliquant davantage les parents dans la construction de l'activité.

La MQMP appréhende en effet le jeu comme un réel outil pour créer du lien et passer des moments de convivialité en famille ; il est donc essentiel de reprendre cette activité.

- Activités Familiales de Plein Air

Durant la période estivale, de nombreuses familles ne partent pas en vacances, d'autres ne connaissent pas le Centre social. Les animations, qui ont lieu devant la Maison de quartier, permettent d'aller à la rencontre des familles afin de partager des moments de convivialité et de jeux avec elles.

La mise en plein d'un espace d'animations familiales ludiques, créatives et éducatives est importante à maintenir.

c. Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité

La parentalité commence dès la naissance de l'enfant (et même avant). L'Espace Parents Enfants (EPE) et le Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) sont des instances privilégiées pour soutenir les parents dans leur fonction parentale.

- L'Espace Parents Enfants

L'Espace Parents Enfants - EPE est ouvert aux enfants de 0 à 6 ans (voire 10 ans pour la fratrie) accompagnés de leurs parents ou d'un.e adulte référent.e.

C'est un lieu d'accueil, d'écoute, d'accompagnement des parents et des enfants, un lieu où l'adulte partage un moment privilégié avec son enfant au travers du jeu. Fréquenter l'EPE est également pour les familles une « étape préparatoire » à la séparation prochaine induite par un accueil en structure d'accueil collectif ou une entrée en école maternelle. Des activités sont proposées tout au long de l'année : ateliers artistiques, heure du conte, éveil musical, activités manuelles et créatives…

Ouverture et fonctionnement

L'EPE est un lieu qui accueille divers professionnel.le.s de la Petite Enfance et de la Protection de l'Enfance : Assistantes Maternelles, TISF, Educateurs Spécialisés, CMS/PMI ou RPE...

Il est ouvert :

- les lundis /mardis de 15h à 17h30,
- les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 17h30,
- les jeudis/vendredis de 9h à 12h et de 15h à 17h30.

Il est demandé de posséder la carte des Maisons de Quartier pour accéder aux différentes activités.

Objectif 1 : socialisation et prévention en direction des 0-6 ans

L'EPE est un lieu où les supports éducatifs sont adaptés aux différents âges de la petite enfance et aux besoins des enfants. Il dispose d'un accès libre aux différents jeux qui favorisent l'autonomie au sein de la structure, l'enfant fait seul ses choix et prend des décisions librement.

Il s'agit également d'un espace de promotion de la Culture auprès des enfants à travers l'accès aux livres, aux jeux, aux activités manuelles et aux ateliers musicaux ou artistiques.

Il incarne également un secteur d'expérimentations de nouvelles pratiques liées à l'art plastique, la musique, l'expression corporelle, qui permettent aux enfants de développer leur créativité, leur motricité, leur imaginaire...

L'EPE est aussi un espace de socialisation où les enfants peuvent expérimenter les notions de partage, de collaboration, de respect de l'autre et des règles de vie.

Objectif 2 : soutien à la parentalité

A l'EPE, les parents peuvent trouver des réponses à leurs questionnements auprès des accueillant.e.s et des différent.e.s professionnel.le.s qui interviennent tout au long de l'année. Nous sommes également amenés à orienter les familles vers les interlocuteur.ice.s idoines selon leurs besoins.

L'EPE vise à développer les compétences parentales et valoriser le rôle des parents. Il permet aux parents de partager un moment privilégié avec son/ses enfant(s) à travers le jeu.

Les différents espaces de jeux, d'activités créatrices ainsi que les ateliers proposés incarnent autant d'occasions de favoriser les échanges parents/enfants.

Il est aussi un lieu de convivialité et de socialisation pour les parents qui souffrent parfois d'isolement. Pour certaines mères, cela peut être la seule occasion de rencontrer d'autres parents et de créer du lien. Enfin, l'EPE représente une opportunité pour les parents de pratiquer et de perfectionner leur français.

- L'Antenne Petite Enfance

La période de la petite enfance soulève de nombreuses interrogations chez les parents ou futurs parents. Ils se questionnent sur leurs pratiques éducatives et cherchent des réponses. Ces derniers sont d'autant plus nombreux lorsqu'il s'agit de parents seuls, de familles migrantes et confrontées dans la société d'accueil à de nouvelles normes sociales, culturelles et éducatives.

Le partenariat entre l'EPE et l'Antenne Petite Enfance (APE) permet d'offrir aux familles des temps d'échanges autour de préoccupations autour de l'enfant, personnelles ou professionnelles des parents.

L'enfant peut aussi bénéficier de ce lieu d'éveil pour préparer d'éventuelles séparations (école, garde…) ainsi que pour développer son autonomie.

La permanence se déroule à l'EPE chaque jeudi matin de 9h à 12h. Elle est assurée par une psychologue de l'Antenne Petite Enfance et par une animatrice de l'EPE. La psychologue de l'Antenne Petite Enfance écoute et aide les familles face aux problématiques évoquées.

C'est un temps d'échange autour de la parentalité, les familles y trouvent des réponses à leurs questionnements quant au développement psychomoteur de leur enfant. Elles peuvent évoquer leurs difficultés du quotidien au sein de la famille ou du couple.

Les familles peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel en dehors de cette permanence sur simple rendez-vous avec la psychologue.

Ces entretiens individuels se tiennent également à l'EPE.

Il est à noter que ces temps d'échanges sont anonymes et libres d'adhésion, il n'y a pas la nécessité de posséder la carte Vie des quartiers.

d. Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS)

Il s'agit de proposer aux élèves de l'école primaire des activités complémentaires aux activités de nature purement scolaires. La démarche de cette action est de mettre en place, sous forme d'ateliers de découverte et d'initiation, des activités culturelles, artistiques, scientifiques et sportives.

Une équipe d'animateur.ice.s et de bénévoles entoure la coordinatrice, qui incarne une personne ressource auprès des parents et enfants. Ensemble, ils et elles sont à l'écoute de leurs difficultés scolaires, les conseillent et les mettent en confiance, développent l'estime de soi, éveillent leur curiosité et approfondissent leurs centres d'intérêt.

La Maison de quartier va continuer de renforcer la coordination avec les écoles et les enseignants et souhaite renforcer l'implication des parents dans le dispositif.

3. ENCOURAGER L'ACTION PARTENARIALE AUTOUR DES FAMILLES

La Maison de quartier a finalement pour mission de faciliter l'articulation des « actions familles » du Centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire. Plusieurs instances et espaces sont dédiés à cet accompagnement transversal.

a. Café des parents

Les acteurs éducatifs et les professionnel.le.s du quartier ont pu observer que de nombreux parents discutaient le matin devant les écoles après avoir déposé leurs enfants. Ces mamans ne travaillent pas et rentrent ensuite chez elles. Nombres d'entre eux et elles n'osent pas ou ne veulent pas franchir les portes des établissements scolaires, sauf quand ils sont contraints de le faire à la suite d'une convocation par les équipes enseignantes pour leur faire rencontrer l'équipe enseignante à propos de leurs enfants.

« Le café des parents » est une action partenariale et transversale conduite par le collège Diderot et de nombreux acteurs du quartier. Elle se déroule une fois par mois (le 1er jeudi ou vendredi de chaque mois), en dehors des vacances scolaires. Elle consiste à ouvrir dans l'enceinte du collège Diderot un lieu de rencontres et d'échanges à destination des parents. Invités à prendre un café, les parents viennent y passer un moment convivial, discuter et échanger. Suite à ce temps informel de discussion, un thème est abordé par des professionnels ressources et compétents sur le sujet.

La participation de la référente famille pendant le Café des parents est importante. Elle permet le lien avec le collège, les partenaires présents et les familles.

b. Autour du jeu et du livre

Le constat suivant a été fait : les familles qui fréquentent la Maison de quartier et l'EPE ne connaissent pas forcément la Protection maternelle et infantile (PMI) et réciproquement, d'où le besoin de créer une action collective qui réunissent ces deux entités. Pour le côté ludique et éveil culturel, la médiathèque a été associée au projet.

Un temps de rencontre est proposé, une fois par mois à la PMI, avec l'EPE, la médiathèque et référente famille.

Le but est de proposer des jeux et des livres aux tout petits et d'entrer ainsi en contact avec les familles pour leur parler des structures et des services proposés.

CONCLUSION DU PROJET FAMILLE

Le projet famille s'assoit sur de solides bases et les deux référentes (responsable EPE et référente famille) sont particulièrement impliquées, ayant apporté depuis peu un élan nouveau auprès de ce public.

Dans le projet à venir, il est important de retravailler l'offre de séjours et de sorties afin d'avoir davantage de structures d'accueil avec transport à proposer aux familles.

Un second point à améliorer est la communication auprès des partenaires associatifs, éducatifs et institutionnels afin de renforcer la coopération partenariale.

L'important est enfin d'accroître le nombre de familles bénéficiant de ces dispositifs tout en incluant davantage les pères.

IV. Les ressources internes du Centre social

1. LES RESSOURCES HUMAINES

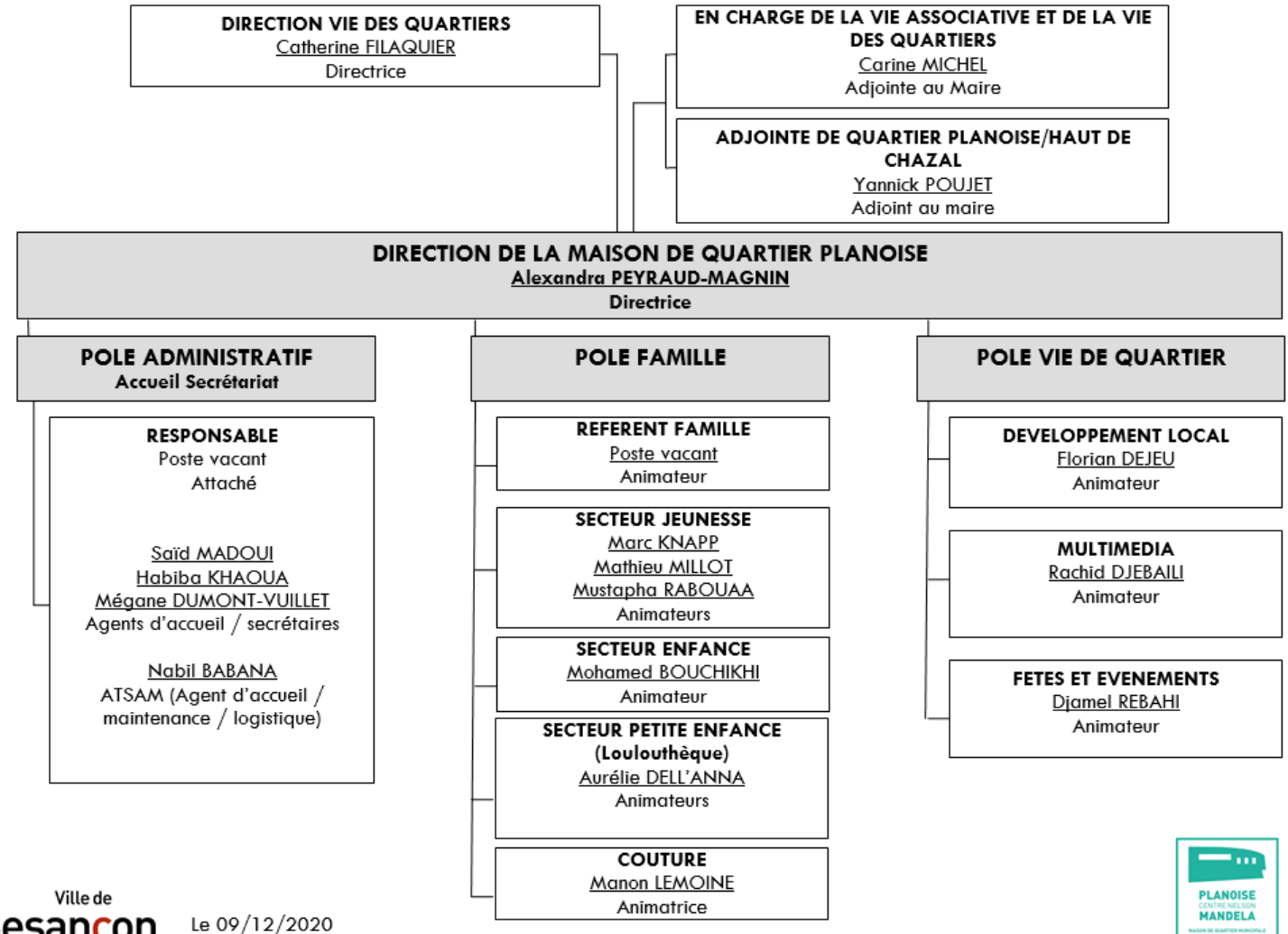
a. Les salarié.e.s : une comparaison 2020 – 2022

Si le pôle administratif chargé de l'accueil et du secrétariat n'a pas changé, on remarque que chaque autre pôle s'est renouvelé. Tout d'abord, la directrice de la Direction Vie des quartiers a été remplacée par un Directeur, Boris Mollier. On observe également la vacance du poste de Directrice de la Maison de quartier, occupé par intérim par la Directrice adjointe de la Maison de quartier, Chloé Contrecivil, et le Directeur de la Direction Vie des quartiers, Boris Mollier.

La Maison de quartier a en outre procédé à une mobilité de certains de ses agents animateurs (3 départs en 2021), ce qui contribué à un renouvellement de l'équipe d'animateurs et à une restructuration des pôles :

- Le pôle Famille s'est transformé en pôle « Enfance et famille »
- Un autre pôle s'est émancipé, celui de la « Jeunesse », qui était auparavant un secteur rattaché au pôle Famille.
- Les pôles « Découvertes et savoirs » et « Culturel » ont remplacé le pôle « Vie des quartiers »

Organigramme de la Maison de quartier municipale Planoise

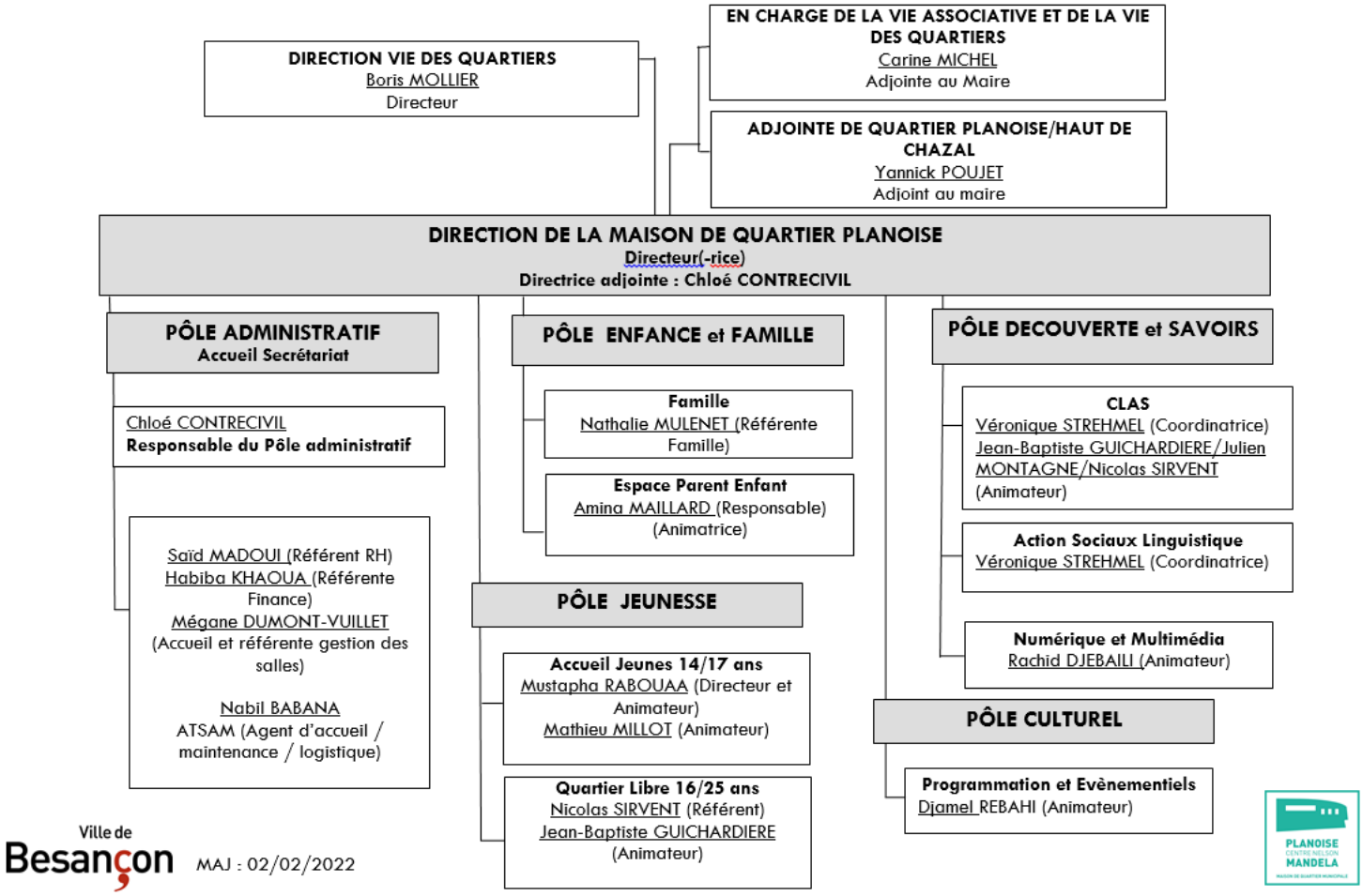


Ville de Besançon

Le 09/12/2020

PLANOISE CENTRE SOCIAL MANDELA

Organigramme de la Maison de quartier municipale Planoise



Ville de Besançon MAJ : 02/02/2022

Déclaration des salaires et charges par poste d'activité

*Si une même personne occupe plusieurs fonctions, elle doit apparaître dans chacune des fonctions occupées.

Attention : Ne compléter que les cases blanches

	Nom- prénom	Intitulé de l'emploi	Date d'entrée (E) ou de sortie (S)	Qualification Diplômes et date d'obtention	ETP annuel dans la structure	Frais de personnel (cpte 64)	Impôts & Taxes (cpte 63A)	% de temps mensuelmt consacré à la fonction *	Report automatique des Frais de personnels, Impôts/axes au regard du temps mensuelmt consacré à la fonction		Pondération du tps consacré à la fonction (en %)
									Frais de personnel en € (cpte 64)	Impôts & Taxes en € (cpte 63A)	
PILOTAGE	**Direction**								**51 859,50**	**0,00**	***1,40***
	PEYRAUD-MAGNIN Ale	Directrice	(E)01/03/2020	DES JEPS	1,00	47 439,00		100,00	*47 439,00*	*0,00*	*100,00*
	CONTRECIVIL Chloé	Adjointe	(E)01/10/2021	attaché territorial	0,80	8 841,00		50,00	*4 420,50*	*0,00*	*40,00*
									0,00	*0,00*	*0,00*
	Accueil								**95 572,20**	**0,00**	***2,87***
	DUMONT-VUILLET Még	agent accueil	(E)01/08/2020	adjoint administrative	1,00	28 756,00		100,00	*28 756,00*	*0,00*	*100,00*
	MADOUI Saïd	agent accueil	(E)01/04/2019	bac pro comptabilité	1,00	40 069,00		70,00	*28 048,30*	*0,00*	*70,00*
	KHAOUA Habiba	agent accueil	(E)01/01/2003	BEP sanitaire et socia	0,90	36 685,00		70,00	*25 679,50*	*0,00*	*63,00*
	CONTRECIVIL Chloé	Adjointe	(E)01/10/2021	attaché territorial	0,80	8 841,00		30,00	*2 652,30*	*0,00*	*24,00*
	BABANA Nabil	agent technique	(E)01/12/2007	CAP métallurgie	1,00	34 787,00		30,00	*10 436,10*	*0,00*	*30,00*
	Comptabilité-gestion								**19 188,50**	**0,00**	***0,48***
	KHAOUA Habiba	agent accueil	(E)01/01/2003	BEP sanitaire et socia	0,90	36 685,00		25,00	*9 171,25*	*0,00*	*22,50*
	MADOUI Saïd	agent accueil	(E)01/04/2019	bac pro comptabilité	1,00	40 069,00		25,00	*10 017,25*	*0,00*	*25,00*
								Sous-total	***166 620,20***	***0,00***	
	Personnel administratif (responsable administratif, secrétariat....)										***0,26***
	CONTRECIVIL Chloé	Adjointe	(E)01/10/2021	attaché territorial	0,80	8 841,00		20,00	*1 768,20*	*0,00*	*16,00*
	KHAOUA Habiba	agent accueil	(E)01/01/2003	BEP sanitaire et socia	0,90	36 685,00		5,00	*1 834,25*	*0,00*	*4,50*
	MADOUI Saïd	agent accueil	(E)01/04/2019	bac pro comptabilité	1,00	40 069,00		5,00	*2 003,45*	*0,00*	*5,00*
								Sous-total	***5 605,90***	***0,00***	
	Personnel du projet social - offres de service -activités ...										***5,80***
	DJEBAILI Rachid	nimateur numériqu	(E)01/05/2015	License mathématiqu	1,00	30 423,00		100,00	*30 423,00*	*0,00*	*100,00*
	REBAHI Djamel	animateur culturel	(E)01/01/2003	BEATEP	1,00	49 039,00		100,00	*49 039,00*	*0,00*	*100,00*
	MILLOT Mathieu	nimateurJeuness	(E)13/07/2015	Master STAPS	1,00	35 159,00		100,00	*35 159,00*	*0,00*	*100,00*
	RABOUAA Mustapha	nimateur Jeuness	(E)02/10/2009	License STAPS	1,00	35 288,00		100,00	*35 288,00*	*0,00*	*100,00*
	DEJEUX/ BOUCHEKI /K	Animateurs	(E)01/05/2021		1,00	36 654,00		100,00	*36 654,00*	*0,00*	*100,00*
	DELL ANNA Aurélie	Animatrice	(E)01/11/2020		0,80	10 801,00		100,00	*10 801,00*	*0,00*	*80,00*
	VACATAIRES								*0,00*	*0,00*	*0,00*
									0,00	*0,00*	*0,00*
								Sous-total	***197 364,00***	***0,00***	

- La fonction pilotage : direction, accueil, comptabilité-gestion : 2022

Intitulé du poste	Identité	Contrat (CDI, CDD...)	ETP annuel
Directeur, Chef de service	Recrutement en cours	Titulaire	1
Responsable du Pôle Administration – Accueil, Directrice adjointe	CONTRECIVIL Chloé	Titulaire	0.8
Agent d'accueil	KHAOUA Habiba	Titulaire	0.9
Agent d'accueil	DUMONT-VUILLET Mégane	Titulaire	1
ATSAM	BABANA Nabil	Titulaire	1
Agent administratif	MADOUI Said	Titulaire	1

- Les autres fonctions

Intitulé du poste	Identité	Contrat (CDI, CDD...)	ETP annuel
Référent Espace Parents Enfants	MAILLARD Amina	Titulaire	1
Référente Famille	MULENET Nathalie	Titulaire	1
Animateur Référent Jeunesse	RABOUAA Mustapha	Titulaire	1
Animateur jeunesse	MILLOT Mathieu	Titulaire	1
Animateur jeunesse	SIRVENT Nicolas	Titulaire	
Animateur jeunesse	GUICHARDIERE Jean-Baptiste	Contractuel	
Référent CLAS	STREHMEL Véronique	Titulaire	
Numérique et multimédia	DJEBAILI Rachid	Titulaire	
Participation des habitants	HAKKAR Hayate	Titulaire	

b. Les bénévoles

Il existe 33 adhérents bénévoles

- 15 sur les Ateliers Linguistiques en qualité de formateur
- 6 sur l'accès aux droits en qualité écrivains publics
- 5 sur le dispositif CLAS en accompagnateur
- 5 en Cinéclub
- 1 sur le groupe autonome de danse avec 2 cours par semaine

Type d'implication	Nombre de personnes	Nombre total d'heures annuel
Vie statutaire (CA, bureau)	0	0
Comité d'établissement	0	0
Commissions, Comité de Maison...	25	205 h
Activités (encadrement, aide...)	30	7 260 h
Manifestations (organisation, animation...)	30	400 h
Total	85	7 865 h

c. Les partenaires intégrés ou en permanence hebdomadaire

2 acteurs associatifs sont intégrés à la Maison de quartier :

La Mission locale :

Lundi 9h-12h 14h-17h30

Mercredi et jeudi 9h-12h et 14h-17h

Vendredi 9h-12h 14h 17h15 sur rendez-vous.

Rue Midol à BESANÇON 03 81 85 85 85

Le PIJ – Point Information Jeunesse

Mardi 16h-19h

Mercredi 9h-12h et 14h-18h

Vendredi 16h-19h, samedi 14h-18h.

Accueil sur rendez-vous en dehors des permanences : 03 81 41 56 58

- Permanences au sein de la Maison de quartier

STRUCTURES	PERMANENCES
CLCV Consommation, Logement et Cadre de Vie 5, rue Berlioz - 25000 BESANÇON 03 81 80 32 96	Mardi de 18h à 20h *Sans RDV* Intervenante : Laura MILLOT juristeBesançon@clcv.org
ANPAA 25 Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie 11, rue d'Alsace - 25000 BESANÇON 03 81 83 22 74	Jeudi de 14h à 17h *Sur RDV à prendre à l'ANPAA* Intervenante : Sylvie DUPUIS sylvie.dupuis@anpaa.asso.fr
CIDFF - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles Espace Simone de Beauvoir 14 rue Violet - 25000 BESANÇON	1 Mercredi sur 2 de 14h à 17h et le Jeudi de 14h à 17h *Sur RDV à prendre au CIDFF* Intervenante : Edith PROST

IREPS Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé 3, Avenue Louise Michel – 25000 BESANÇON	Mercredi de 9h à 12h *Sur RDV à prendre à l'IREPS* Intervenante : Emmanuelle VERDANT 06.38.32.60.70.
Délégué du Procureur de la République	1 mercredi sur deux de 9h à 12h *Sur convocation du Tribunal* Intervenant : Serge BOICHOT serge.boichot@orange.fr
Défenseur des droits	Le dernier vendredi du mois de 9h à 12h *Sur RDV pris à l'accueil de la MQP* Intervenant : Jean-Claude LASSOUT jean-claude.lassout@defenseurdesdroits.fr
REUSSITE EMPLOI 12 rue Léonard de Vinci - 25000 BESANÇON 03 70 50 01 10	Mercredi 14h-16h30 - EPN CV, lettre de motivation, conseil sur l'emploi, consultation d'offres *Sans RDV* Intervenante : Muriel KHALFAOUI 06 73 91 98 40 mediatricerelais.refc@gmail.com
Mission Locale pour les jeunes 16-25 ans 10 C rue Midol - 25044 BESANÇON CEDEX 03 81 85 85 62	Du lundi au vendredi (sauf mardi) de 9h à 12h et 14h à 17h *Sur RDV à la Mission Locale* Intervenante : Emmanuelle CONDAMINE emmanuelle.condamine@milobfc.fr

PIJ – Point Information Jeunesse Antenne du CRIJ Centre Régional d'Information des Jeunes Centre Nelson Mandela 13 avenue Île-de-France - 25000 BESANÇON 03 81 41 56 58	Le mardi 16h à19h Le mercredi 9h à 12h et 14h à 18h Le jeudi 16h à 19h Le samedi 14h à 18h *Sans RDV* Intervenante : Julie BENOIT ijplanoise@jeunes-bfc.fr
ÉCRIVAINS PUBLICS Aide à la rédaction de courriers, de dossiers administratifs, etc.…	Le Mardi, Jeudi matin de 9h à 11h Le Samedi de 10h à 12h *Sans RDV* Le lundi de 18h à 20h sur RDV pour les dossiers de naturalisation Intervenants Bénévoles

- Occupation des salles par les partenaires associatifs sous convention annuelle

Associations	Salle demandée	Jours et horaires souhaités
FACE	EPN	lundi et mardi matin 9h à 12h du 01/10/21 au 30/06/22
Retravailler ensemble	EPN	lundi de 14h à 17h
ARIS	EPN	mercredi de 9h30 à 11h30

Associations	Salle accordée 2020/2021
FRACTALES THEATRE	FRIBOURG MERCREDI 10H45 - 12H
	SALLE DE SPORT - MQP MERCREDI 18H15 - 20H15
PARI	ÉPOISSES MERCREDI 9H - 17H30 ET VENDREDI 9H - 12H
	CONCIERGERIE MARDI 16H30 - 18H30
	REMBRANDT LUNDI MARDI JEUDI VENDREDI 15H45 - 19H15/20H/23H veille vacances
PASSERELLE	109 - MQP MERCREDI 19H - 20H30
PLA PRODUCTION	POLYVALENTE - BOURGOGNE LUNDI MERCREDI 19H - 22H
CAEM	POLYVALENTE - MQP LUNDI 18H30 - 21H
ACAFC	ÉPOISSES DIMANCHE 14H30 - 17H30
ABC BOXE	FRIBOURG MERCREDI VENDREDI 19H30 - 21H
SOLEY DOUVAN	POLYVALENTE - BOURGOGNE SAMEDI 19H - 23H
HSM 25	REUNION - MQP LUNDI (1er du mois) 18H - 20H
GOLESTAN	FRIBOURG DIMANCHE 14H - 16H
REGALO POTERIE	CONCIERGERIE MERCREDI 14H - 16H
FRANCHE-COMTÉ DANSE SPORTIVE	POLYVALENTE - BOURGOGNE DIMANCHE 17H - 20H
TAEKWONDO 25	FRIBOURG JEUDI SAMEDI 19H30 - 21H
ASTB	POLYVALENTE - BOURGOGNE VENDREDI 12H30 - 13H30
Les 2 SCÈNES	POLYVALENTE - BOURGOGNE 08/10/20 et 04/02/20 17H - 19H30
CCAS	ÉPOISSES MARDI 10H30 – 11H30
RELAIS PETITE ENFANCE	Salle Art plastique

➢ Mise à disposition des salles à destination des partenaires

Ponctuel	Salle demandée	Jours et horaires souhaités
SEL de Besançon	Polyvalente, cuisine, sport et réunion RDC	11 septembre 2021 de 8h à 18h
Café Charlie Besançon	Polyvalente	05 octobre 2021
RétinoDiab	Esplanade + une salle	Selon leur planning
Compagnie Pernette	Salle de sport et polyvalente	16 juin
Miroirs du monde	Salle 106 et 108	Vacances de Toussaint de 9h à 12 et de 14h à19h
RECIDEV	Salle de sport	9 et 16 décembre de 17h à 19h
Compagnie des trois sœurs	Salle polyvalente	7 et 8 avril 2022
Coté cour	Salle polyvalente	14 et 15 avril 2022
Café Charlie Besançon	Salle polyvalente	30 et 31 mai 2022
Bouge+	Salle de sport	1er et 8 avril de 13h à 16h30
RECIDEV	Salle polyvalente	19 mars de 17h à 19h30
Sporting Club Planoise	Salle polyvalente et cuisine	18 mai de 10h à 18h
Café Charlie Besançon	Salle polyvalente et cuisine	23 mai de 18h à 20h
AROEVEN	Salle des Époisses	Du 23 au 30 avril de 8h30 à 17h
ADIE	Salle polyvalente	8 juin de 9h à 18h
RECIDEV	Salle polyvalente	11 juin de 14h à 18h
Improvisation'ailes	Salle polyvalente et cuisine	6 mai de 14h à 19h
RECIDEV	Salle polyvalente	5 mai de 17h à 21h

2. LES LOCAUX

a. Le Centre Nelson Mandela

Trois services sont rassemblés au sein du Centre Nelson Mandela et rattachés à différentes Directions :

- Direction Vie des quartiers : Maison de quartier
- Direction Bibliothèque et archives : Médiathèque
- Direction des Systèmes d'Informations : Espace Public Numérique

Plan de l'étage

Plan rez de chaussée

RECAPITULATIF DES SURFACES UTILES

Espace public numérique		
Etage 1		
	cyberbase	102.32 m²
	cyberbase	50.01 m²
	V.D.I	4.73 m²
Etage 1		157.06 m²
Espace public numérique		157.06 m²
Locaux communs		
Sous-sol		
SS1	dégagement	7.94 m²
SS2	Local poubelles	19.68 m²
SS7	local vélos personnel	40.91 m²
SS21	dgt	2.96 m²
Sous-sol		71.50 m²
rez de chaussée		
	EX 3 dgt	3.06 m²
N4	escalier	16.92 m²
N5	Hall	60.83 m²
N5.1	dgt	10.07 m²
N6	SAS	16.73 m²
N13	dégt.	1.35 m²
S1	dégagement	53.78 m²
S1.1	dégagement	10.94 m²
S1.2	dégagement	46.32 m²
S2	local entretien	10.05 m²
S4	Sanit. publics F.	8.03 m²
S4.1	PMR	1.96 m²
S4.2	WC	1.12 m²
S4.3	WC	1.12 m²
S4.4	WC	0.88 m²
S4.5	sanit. PMR	2.12 m²
S5	Sanit. publics H.	9.50 m²
S5.1	PMR	2.20 m²
S5.2	WC	0.96 m²
S21	dgt	2.77 m²
rez de chaussée		260.71 m²
Etage 1		
	dgt	15.20 m²
Etage 1		15.20 m²
Locaux communs		347.41 m²

RECAPITULATIF DES SURFACES UTILES

Locaux techniques		
Sous-sol		
SS3	Local groupe VMC	27.54 m²
SS4	Local	22.04 m²
SS5	Local batterie	3.94 m²
SS6	local tech.TGBT	12.02 m²
SS8	Local C.T.A.	63.79 m²
SS9	Local sous-station	24.20 m²
Sous-sol		153.52 m²
rez de chaussée		
N9	local technique	9.79 m²
N9.1	coffre fort	2.08 m²
N13.1	Tech.	2.59 m²
rez de chaussée		14.46 m²
Locaux techniques		167.98 m²
Maison de quartier		
rez de chaussée		
	dgt	4.50 m²
	rack	1.53 m²
N3	Espace jeunesse	31.43 m²
N7	Pôle administratif	27.15 m²
N10	Bureau partenaire	19.63 m²
N11	Bureau partenaire	14.04 m²
N12	local courrier	6.26 m²
N12.1	Bureau	12.31 m²
S3	Bureau des associations	19.81 m²
S6	vestiaire publics F.	10.99 m²
S6.1	douche PMR	2.84 m²
S6.2	douche	2.03 m²
S7	vestiaire publics H.	12.81 m²
S7.1	douche	2.02 m²
S7.2	douche PMR	2.81 m²
S8	réserve de proximité	9.99 m²
S9	salle de réunion	51.13 m²
S10	salle d'activités physiques	107.35 m²
S11	local rangement	17.90 m²
S12	atelier pédagogique	52.00 m²
S13	salle polyvalente	252.47 m²
S14	scène	40.59 m²
S15	sas	8.90 m²
S16	local rangement	15.86 m²
S16.1	sas	5.26 m²
S17	sas	8.57 m²
S18	sas	8.42 m²
S19	local rangement	26.06 m²
S20	sas	5.71 m²
rez de chaussée		780.37 m²

RECAPITULATIF DES SURFACES UTILES

Etage 1		
	art plastiques	38.28 m²
	bureau animateurs	19.76 m²
	bureau animateurs	20.05 m²
	bureau animateurs	18.46 m²
	bureau animateurs	19.21 m²
	douche et sanit. PMR	4.22 m²
	douche et sanit. PMR	3.92 m²
	dégagement	14.32 m²
	dégt	32.71 m²
	espace d'exposition	99.78 m²
	local entretien	1.78 m²
	MdQ bureau direction	13.96 m²
	PMR public enf.	2.30 m²
	PMR public F.	2.36 m²
	PMR public H.	2.39 m²
	réserve de proximité	13.11 m²
	réserve de proximité	4.12 m²
	salle d'activité	33.31 m²
	salle d'activité couture	41.52 m²
	salle d'activités	25.62 m²
	salle d'activités	30.49 m²
	salle détente personnel	16.45 m²
	vestiaire personnel F.	7.32 m²
	vestiaire personnel H.	7.54 m²
	wc	1.71 m²
Etage 1		474.70 m²
Maison de quartier		1255.06 m²
Médiathèque		
rez de chaussée		
	EX 1	146.30 m²
	EX 2 Local rangements	9.40 m²
	EX 4 réserve de proximité	24.28 m²
	EX 5 Sas	3.90 m²
N1	Médiathèque	339.66 m²
N2	salle de travail	33.93 m²
rez de chaussée		557.47 m²
Etage 1		
	bureau médiathèque 3 pers.	17.58 m²
	bureau médiathèque 4 pers.	30.09 m²
	bureau médiathèque 5 pers.	23.58 m²
	bureau responsable	11.55 m²
	espace travaux livres et réunions	24.42 m²
	heure du Conte	53.96 m²
	mezzanine	12.11 m²
	rangement	2.65 m²
	sanit.	2.72 m²
Etage 1		178.67 m²
Médiathèque		736.14 m²
		2663.64 m²

b. Autres espaces gérés par la Maison de quartier

	Centre Époisses	Espace Bourgogne	Salle Fribourg	Salle Rembrandt
Activités	Espace Parents Enfants Salle des partenaires	Jeunesse Accueil Jeunes Accueil libre Activités & Projets	Activités sportives	Salle des partenaires
Occupation annuelle	PARI – CCAS		6 associations	PARI – La Passerelle IRTS
Occupation occasionnelle	Bailleur sociaux ; Copropriétés Syndicats			

3. LE BUDGET

a. Budget global, financements CAF, financements Ville

	Budget global (en €)	Financements CAF (en €)	Financement global de la Ville de Besançon (en €)	Animation collective Famille (en €)	Animation globale et coordination (en €)
2019	701 700	140 650	540 000	138 064	201 820
2020	643 600	136 000	462 000	173 512	177 171
2021	754 800	103 310	464 000	174 455	166 620
2022 – prévisionnel	756 000	133 724	464 000	174 455	166 620

b. Budget de fonctionnement et vacations

Une enveloppe de fonctionnement de 118 000€ est renouvelée de manière constante chaque année depuis 2019 tout comme celle de vacation à hauteur de 80 000€ par an.

COMPTE DE RÉSULTAT DE LA STRUCTURE du 01/01/2021 au 31/12/2021

CHARGES

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	40 178,00
61	Services extérieurs	1 594,00
62	Autres services extérieurs	123 912,00
63	Impôts et taxes	
64	Frais de personnel	414 326,00
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	5 944,00
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		**585 954,00**
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		**585 954,00**
	Déficit	

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	82 112,00
74	Subventions d'exploitation	503 842,00
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		**585 954,00**
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		**585 954,00**
	Bénéfice	

	2019	2020	2021	2022
Budget fonctionnement	104 961	107 350	118 621	118 621
Budget fonctionnement (SACEM)	3 500	3 500	4 000	4000
Vacations	89 100	86 771	75 000 (gestion DRH)	75 000
TOTAUX	197 561	197 621	197 621	122 621

➢ Recettes usagers :

- 26 056 € en 2019
- 12 206 € en 2020
- 3 277 € en 2021 (suspension 2ème et 3ème trimestre saison 2020/2021)
- 4 158 € à ce jour pour 2022

V. Orientations et perspectives du nouveau Projet social

Tout Centre social doit répondre à trois grandes finalités :

- L'inclusion et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et de la cohésion sociale
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité

Ces objectifs se déclinent en 4 missions générales :

- « un équipement de quartier à vocation sociale globale, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale ;
- un lieu d'animation de la vie sociale, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative ;
- un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices. Compte tenu de son action généraliste et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat ;
- un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle. Lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux. »[33]

[33] Guide méthodologique d'aide à la rédaction du rojet social de la CAF.

1. METHODOLOGIE DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU PROJET SOCIAL

Le recueil des propos des partenaires lors des différents Café de l'info, celui des habitant.e.s[34], les feuilles de route des élu.e.s ainsi que le travail coopératif mené au sein de l'équipe composée des professionnel.le.s de la MQMP font état de plusieurs faits partagés.

Tout d'abord, l'ensemble des acteurs qui travaillent au sein ou gravitent autour de la Maison de quartier apportent un point d'honneur à l'approfondissement de la dynamique partenariale dans tous les domaines, notamment dans l'accompagnement aux familles, à la scolarité, à la parentalité et plus globalement à l'animation du quartier.

Aussi, Carine Michel, adjointe en charge de la vie associative et de la vie des quartiers ainsi qu'Anne Benedetto, conseillère municipale déléguée à l'optimisation de la gestion de l'occupation des locaux, ont défini dans leur feuille de route plusieurs points qui ressortent dans le Projet social 2023-2026 :

- Le développement de partenariats institutionnels pour les familles les plus en difficulté afin de soutenir la fonction de parentalité.
- Le développement de l'accompagnement à la scolarité à travers les actions de la MQMP, notamment en favorisant les partenariats avec les établissements scolaires, la Cité éducative ainsi que les bénévoles.
- Le renforcement de l'influence des Maisons de quartier en matière d'utilité sociale au sein du quartier en donnant plus de poids aux habitant.e.s et en développant les partenariats entre elles.

Yannick Poujet, adjoint de quartier à Planoise, met quant à lui l'accent sur la transformation du quartier en « éco-quartier, imaginé par les habitant.e.s » afin qu'ils et elles puissent « se le réapproprier et le faire vivre avec fierté ». Cette nécessité de prendre en compte l'impact des dérèglements bioclimatiques sur l'ensemble des publics, y compris les plus précaires, fait l'objet d'un des nouveaux objectifs prioritaires définis dans le Projet social. Elle fait par ailleurs l'unanimité au sein de la MQMP et a déjà été initiée dans le cadre du Jardin partagé de Bourgogne.

[34] Le recueil des propos des habitants et partenaires lors des Cafés de l'Info (pour les partenaires, de façon régulière) mais également à travers l'analyse des différents questionnaires et entretiens qui ont été réalisés entre mai et août 2022

L’ensemble des membres qui participent à l’élaboration du Projet social s’accordent enfin autour de l’importance d’aller vers les habitant.e.s et d’engager leur participation. Kévin Bertagnoli, adjoint en charge de la démocratie participative et de la participation citoyenne, est en phase avec cette dynamique. Il définit effectivement dans sa feuille de route la volonté de « déployer un écosystème participatif dynamique » en spécifiant l’importance de promouvoir la « diversité et la représentativité des publics ».

D’un point de vue pratique, après la réalisation des bilans et leur analyse, la matinée du mercredi 31 août a été dédiée au sein de la MQMP à l’élaboration collective des nouveaux axes, objectifs et actions qui composeront le Projet social 2023 – 2026.

La participation de tous les acteurs et la co-construction d’un Projet social représentent des étapes essentielles pour qu’il corresponde au mieux aux attentes des habitant.e.s et usager.e.s, en collaboration avec les partenaires tout en prenant compte les réalités de terrain bien connues du personnel de la MQMP.

2. DEFINITION GENERALE DES FUTURES ORIENTATIONS

Pour répondre aux objectifs d’un Centre social (inclusion sociale et socialisation des personnes, développement des liens sociaux et de la cohésion sociale, prise de responsabilités des usagers et développement de la citoyenneté de proximité), quatre grands axes ont été définis lors du Comité d’orientation du 14/12/2022. Ils ont été quelque peu retravaillés en équipe lors de l’écriture du Projet social. Voici finalement les trois axes prioritaires, qui s’inscrivent dans la continuité des précédents :

PRIORITÉS, OBJECTIFS, ACTIONS DU PROJET SOCIAL DE LA MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE PLANOISE (2023- 2026)

PRIORITÉS	OBJECTIFS GÉNÉRAUX	OUTILS OPÉRATIONNELS ET DISPOSITIFS
AXE 1 **Construire les parcours de réussite éducative en partenariat avec les familles et la sphère socio-éducative**	**Soutenir la fonction parentale**	**1. Participer au Café des parents à Diderot** **2. « Famille au top »** **3. Séminaire de la parentalité à destination de tous les parents à la MQMP**
	Proposer des espaces de socialisation parents/enfants de 0 à 6 ans	**4. L'Espace Parents-Enfants (EPE)** **5. Les animations d'été « PITCHOUNS »**
	Accompagner les enfants et les jeunes (élémentaire, collège, lycée)	**6. CLAS** **7. Permanences 11-17 ans au sein des collèges de Planoise**
	Contribuer à une orientation réussie des jeunes (à partir de 16 ans) pour favoriser leur insertion	**8. Atelier projet des jeunes, permettant une orientation au plus près de leurs besoins.**

PRIORITES	OBJECTIFS GENERAUX	OUTILS OPERATIONNELS ET DISPOSITIFS
AXE 2 Lutter contre les phénomènes d'exclusion en prenant en compte les spécificités du territoire et en générant des solidarités	Permettre l'accès aux loisirs, à la culture et aux vacances	9. Séjours vacances 10. Sorties familiales 11. Accueil Jeunes 14-17 ans 12. Quartier libre pour la jeunesse 16-25ans 13. Quartiers d'été 14. Activités Club en lien avec les associations du territoire
	Garantir l'accès aux droits, à la santé, aux soins et au service public	15. Activités sociolinguistiques (ASL) 16. Atelier santé 17. Former l'équipe aux gestes de prévention en direction des personnes souffrant d'addiction 18. Permanence des Ecrivains Publics
	Elargir les espaces favorisant les interactions sociales intergénérationnelles	19. Projet « EPE – Résidence Autonomie Les Hortensias » 20. Rencontres Intergénérationnelles 21. Atelier d'inclusion des enfants et des parents en situation de handicap

	Valoriser les expériences, compétences et talents de chaque individu	22. Ateliers d'Identification, de mobilisation et de valorisation des compétences à l'échelle du Centre social 23. Vernissage et exposition de la parole des habitants
	Lutter contre les précarités liées aux dérèglements bioclimatiques et intégrer aux actions du Centre social une démarche de transition écologique	24. Atelier des pratiques durables et établissement d'une charte écologique
		25. Jardinons ensemble
		26. Le jardin collectif et partagé de Bourgogne
		27. Former l'équipe à la transition écologique
	Conforter la Maison de quartier comme Centre social connecté et inclusif pour lutter contre la fracture numérique	28. Permanences à l'accompagnement des démarches administratives et initiation aux outils informatiques 29. Ateliers d'aide à l'insertion et aux démarches administratives en ligne auprès des personnes demandeuses d'asile et réfugiées 30. Parcours numérique pour collégiens en 3ième et BAC Pro 31. Accompagnement numérique pour l'insertion des jeunes

PRIORITES	OBJECTIFS GENERAUX	OUTILS OPERATIONNELS ET DISPOSITIFS
AXE 3 **Inscrire systématiquement les projets dans une démarche de co-construction partenariale en plaçant les habitant.e.s en leur centre**	**Favoriser la participation des habitant.e.s pour réaliser leurs projets et stimuler l'animation de quartier**	**32. Café de l'Info sectorisé par thématique**
		33. Comité d'animation à destination des habitant.e.s pour porter et réaliser leur projet
		34. Accueillir de nouveaux bénévoles et établir une charte du bénévolat en lien avec les autres MQMP
	Améliorer la communication et la diffusion des informations	**35. Accueil, accompagnement et/ou orientation du public**
		36. Informer sur l'état d'avancement du nouveau projet de renouvellement urbain

3. FICHES ACTIONS DETAILLEES

a. Axe 1 - Construire les parcours de réussite éducative en partenariat avec les familles et la sphère socio-éducative

Fiche Action N°1: Participer au Café des Parents à Diderot

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir la fonction parentale en s'inscrivant dans un partenariat avec les structures éducatives
Objectifs Opérationnels
Ouvrir le collège aux familles Créer du lien avec le collège, les familles, la Cité éducative et les partenaires du quartier qui participent au Café des Parents Mettre en place des projets qui regroupent les parents d'élèves, le collège, la MQMP et les partenaires du quartier.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles de Planoise	Les associations de Planoise La Cité éducative

Déroulement de l'action
L'action se déroule en 2 temps. Un premier temps informel où les personnes présentes discutent et échangent autour d'un temps convivial, et un second temps où un thème est abordé par des professionnels ressources et compétents sur un sujet (alimentation, sommeil, les réseaux sociaux, les écrans…)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Disponibilité	1er jeudi ou vendredi de chaque mois hors vacances scolaires, Collège Diderot

Fiche Action N°2 : « Famille au top »

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir la fonction parentale Permettre l'accès à la culture et aux loisirs
Objectifs Opérationnels
Travailler autour de l'éducation des enfants à travers des échanges informels pendant les différents ateliers Penser « un peu à soi » pour être disponible pour ses enfants Passer un bon moment sans le souci des enfants, Sortir de l'isolement, Découvrir d'autres cultures, échanger, partager des informations, Découvrir son quartier, sa ville autrement, S'ouvrir à la culture : visite d'exposition, musée, concert, spectacle… Participer à des débats à thème, S'informer sur les droits, les procédures, les aides diverses liés à la vie quotidienne, Découvrir les partenaires et les associations du quartier, Découvrir la Ville de Besançon et les possibilités de loisirs gratuits à faire en famille, Monter des projets communs qui soudent et mettent en valeur les compétences de chacun (ex : journée santé, voyage à Paris…)

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles de Planoise ou Besançon	Les associations de Planoise

Déroulement de l'action
L'action se déroule sous différentes formes, soit des ateliers cuisine, activités créatrices, débats à thèmes, rencontres avec des associations du quartier, visite…

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Animation de groupe, confidentialité, disponibilité, prise d'initiative, adaptabilité…	Les mardis et jeudis à la MQMP D'autres temps peuvent être mis en place pour le montage des projets

Fiche Action N°3 : séminaire de la parentalité à destination de tous les parents

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Soutenir la fonction parentale
Objectifs Opérationnels
Sortir de l'isolement, Favoriser les échanges et la discussion entre les parents Susciter des envies de créer des projets communs

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles de Planoise ou Besançon qui participent aux activités de la MQM Planoise : groupe famille, ASL, CLAS…	Professionnels invités pour échanger sur les thèmes abordés Partenaires associatifs

Déroulement de l'action
L'action est envisagée autour d'un goûter convivial réalisé par les enfants du CLAS, du groupe famille et éventuellement des ASL. Un thème différent pourrait être évoqué à chaque rencontre

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Animation de groupe, disponibilité, adaptabilité…	Deux fois dans l'année dans la salle polyvalente de la MQMP

Fiche Action N°4.1 : Accueil des familles au sein de l'Espace Parents Enfants

Référent de l'action : Amina Maillard

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Proposer des espaces de socialisation parents/enfants de 0 à 6 ans Favoriser le lien enfants/parents, accompagner les parents dans leur rôle éducatif Préparer les enfants et leurs parents à la séparation avant l'entrée en crèche ou en école maternelle
Objectifs Opérationnels
Valoriser les compétences des enfants et des parents à travers le jeu et les différents ateliers proposés tout au long de l'année Promouvoir la socialisation, les échanges entres familles de divers horizons

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Enfants de 0 à 6 ans (jusqu'à 10 ans pour la fratrie) Parents ou famille plus élargie Professionnels de la Petite Enfance (Assistantes Maternelles, TISF, Educateurs Spécialisés…)	Multi-accueil des Époisses, Direction Hygiène Santé, Relais Petite Enfance, Ecoles Bourgogne ADDSEA, ELIAD, Service Oreille, Association Antigone, Jardins de Bourgogne, etc.

Déroulement de l'action
Mise en place d'activités en lien avec le projet pédagogique Mise à disposition des locaux pour les différents partenaires

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Espace aménagé et dédié à l'accueil des plus-petits Binôme d'animateurs+ intervenants	Locaux de l'EPE (et Maison de quartier exceptionnellement) Du mardi après-midi au vendredi inclus

Fiche Action N°4.2 : L'EPE – accès à la culture Enfants/Parents

Référent de l'action : Amina Maillard

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Proposer des espaces de socialisation parents/enfants de 0 à 6 ans Vulgarisation et sensibilisation à l'Art en famille
Objectifs Opérationnels
A travers une pratique artistique et par le jeu, amener l'art à un public éloigné Aborder l'Art hors les murs via la découverte du patrimoine bisontin et des musées Valoriser les compétences de chacun en mettant en lumière le travail effectué

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Enfants et parents fréquentant l'EPE	Musée de Besançon et de Franche comté des Beaux-Arts et d'Archéologie

Déroulement de l'action .
Conception et mise en place d'ateliers plastiques (peinture, dessin, linogravure...) Visites au Musée

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Guide-conférencière formée à l'accueil de tous publics Matériel d'arts plastiques	Locaux de l'EPE Ateliers les mercredis matins de 9h à 12h

Fiche Action N°5 : Les animations d'été « Pitchouns »

Référent de l'action : Amina Maillard

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Proposer des activités de loisirs gratuites aux enfants durant les vacances d'été
Objectifs Opérationnels
Inciter les enfants à exprimer leur créativité et à mobiliser leur imagination lors des ateliers peinture ou créatifs Promouvoir la culture via des ateliers d'éveil musical ou des lectures animés par des professionnels Favoriser le développement moteur au travers d'ateliers de jeux d'eau, de sable, d'un parcours de motricité et de plusieurs séances de yoga parents/enfants dirigées par une professionnelle

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Enfants de 0 à 6 ans accompagnés d'un adulte référent Familles originaires du GBM	Yogamains Croq'livre Tralalère

Déroulement de l'action
Accueil et accompagnement des familles Conception, mise en place et suivi d'ateliers manuels et créatifs

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Espace ombragé dédié à la Malcombe Equipe de 5 animateurs+2 ATA	Site de la Malcombe Du mardi au vendredi de 14h à 19h

Fiche Action N°6 : CLAS

Référent de l'action : Véronique Strehmel

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Accompagner les enfants et les jeunes (élémentaire) Favoriser la réussite scolaire de l'enfant et contribuer à son ouverture sur le monde
Objectifs Opérationnels
Développer, renforcer les savoirs de base ainsi que les compétences Apporter une aide méthodologique Aider à élargir les connaissances et savoirs sur le monde

Public visé par l'action	**Partenaires Associés**
Elèves du primaire et leurs parents	Ecoles du secteur, Cité éducative, PRE AFEV, Associations du quartier orchestre V. Hugo, association Léo Lagrange Médiathèque, Les 2 scènes, MBAA.

Déroulement de l'action
Après un premier temps d'échange avec les parents et l'enfant pour définir au mieux ses besoins, celui-ci intègre chaque soir un groupe de son âge pour, tout d'abord, réaliser ses devoirs puis participer à un atelier tenu soit par un animateur soit par un intervenant extérieur. Les mercredis sont principalement des temps de découverte en commun (visite, atelier, débat, sortie, spectacle)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Equipe dédiée : animateur, bénévole, service civique Salles Matériel (jeux, tablettes, livres, matériels pour activités manuelles)	Maison de quartier Période scolaire : Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 16h30 à 18h30 et mercredi de 9h à 12h Hors période scolaire : demi ou journée entière 1 ou 2 par vacances

Fiche Action N°7 : Permanences 11-17 au sein des collèges de Planoise

Référent de l'action : animateur jeunesse

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Accompagner les enfants et les jeunes (élémentaire, collège, lycée) Favoriser l'accès à des activités de loisirs de qualité à un public 11-17 ans éloigné de ces pratiques (socialement, financièrement, géographiquement…)
Objectifs Opérationnels
Organiser des activités, animations et événements dans et hors les murs pour les 11-17 ans Créer des temps d'accueil (vacances scolaires et hors vacances, dans les collèges, à la Maison de quartier) Améliorer les passerelles entre les différentes tranches d'âges (11-13 ans / 14-17 ans / 16-25 ans)

Public visé par l'action	Partenaires Associés
11-17 ans ne participant pas aux activités de la Maison de quartier, mais un accent plus particulier sera mis sur les 11-13ans.	ESP, PKA , ADDSEA ,Les collèges de Planoise, PIJ et d'autres partenaires pourront être mobilisés en fonction des envies et des besoins des jeunes

Déroulement de l'action
- Mettre en place des permanences dans les 2 collèges de Planoise sur le temps péri et /ou extrascolaire (midi et/ou fin d'après-midi). : deux personnes pour animer des activités simples (jeu de carte, jeu de société, ping-pong…), discuter avec les jeunes, les informer/orienter sur des autres actions et pour amorcer avec eux d'éventuels projets. - Sorties/ animations/projets/stages ponctuels pendant chaque période de vacances scolaires : un temps (cinéma, stage, projet, bowling, théâtre, laser game …) par semaine réservée pour la tranche 11-13 ans ne pouvant pas encore accéder à l'accueil de jeunes ne nécessitant pas une déclaration à Jeunesse et Sport et pour une quinzaine de jeunes. L'objectif de ces actions est de fidéliser ce public afin de les faire participer à des actions existantes (accueil jeunes, camps étés) et de faire émerger des projets de jeunes et des actions à plus long terme (mini camp, projets semi autonomes, implication citoyenne…). *Selon les envies qui émergeraient des jeunes, d'autres actions pourront se mettre en place : mini camp pendant les vacances, réalisation de projets, sorties culturelles …*

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Humain : le pilotage de ces actions sera effectué par un animateur jeunesse permanent et un animateur vacataire BAFA, à hauteur au minimum d'une dizaine d'heures (au début). **Financier** : budget prévisionnel (coût du vacataire, prestation pour les sorties, transport, achat de matériel pédagogique …) **Matériel** : petit matériel pédagogique (jeux de société…). **Partenariat avec les collèges** : avoir l'accord des chefs d'établissements pour la mise à disposition de locaux dans leur établissement, salle adaptée et voir avec eux s'il faut racheter du matériel (table ping pong, matériel sportif) pour ne pas le déplacer tous les jours.	Diderot : une permanence tous les vendredis de 16h à 18h (hors vacances scolaires) dans la salle polyvalente du collège Voltaire : lieu / jour/ horaire reste à définir Espace jeunesse Bourgogne : des temps seront créés pendant les vacances scolaires en alternance de l'accueil de jeunes

Fiche Action N° 8 : Atelier projet des jeunes, permettant une orientation au plus près de leurs besoins.

Référent de l'action : Nicolas Sirvent

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Alimenter le réseau d'accompagnement des jeunes avec l'ensemble des partenaires socio-éducatifs. Faciliter l'entrée dans la vie active pour les jeunes de plus de 16 ans en les orientant vers les partenaires les plus pertinents pour répondre à leurs demandes.
Objectifs Opérationnels
Aides aux démarches administratives, à la recherche d'emplois, de stages ou de formations. Accompagnements individualisés à la réalisation de projets personnels ou professionnels.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Jeunes de plus de 16 ans.	Services de la Ville, partenaires, associations

Déroulement de l'action
Mettre en place des temps de rencontres et rendez-vous pour identifier les projets/envies des jeunes afin de les aider à y parvenir en les au mieux .

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Bureaux à dispositions & animateur formé	MQMP, sur RDV

b. Axe 2 - Lutter contre les phénomènes d'exclusion en prenant en compte les spécificités du territoire et en générant des solidarités

Fiche Action N°9 : Séjours vacances

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Permettre l'accès aux vacances à un public familial Permettre aux familles de solliciter des aides au départ en vacances
Objectifs Opérationnels
Sortir les familles du quartier et passer de « bons moments » tout en favorisant les liens intra et extra familiaux Poursuivre l'accompagnement des familles hors des murs de la MQMP Soutenir les familles dans leur rôle parental Enrayer le processus d'exclusion que peut représenter le non départ en vacances

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles de Planoise ou Besançon	La ligue de l'Enseignement L'association PARI Les maisons de quartier associatives Association des Familles Laïques Certains campings de bourgogne Franche Comté

Déroulement de l'action
Les familles prennent RDV avec la référente famille pour déterminer le projet vacance le plus adaptée : séjour autonome ou séjour accompagné, avec transport ou sans transport, en tenant compte du budget de chaque famille

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Disponibilité, capacité de la famille à se projeter, aider la famille en ce sens Montage du plan de financement (CAF, Ville, AFL, Secours Populaire ou Département si besoin). Dans l'idéal 10% du prix du séjour reste à la charge de la famille	Pendant les grandes vacances

Fiche Action N°10 : Sorties familiales

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Permettre l'accès à la culture et aux loisirs
Objectifs Opérationnels
Sortir les familles de leur quotidien et passer de « bons moments » tout en favorisant les liens intra et extra familiaux Poursuivre l'accompagnement des familles hors des murs de la MQMP Soutenir les familles dans leurs rôles parentaux Faire découvrir aux familles des lieux proches de Besançon ou à Besançon même, où elles pourront facilement retourner Et aussi proposer des sorties que les familles ne pourraient pas s'offrir pour « créer des souvenirs extraordinaire » et apporter bouffée d'oxygène

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles de Planoise, Besançon ou GBM	Partenaires associatifs et culturels

Déroulement de l'action
Les familles s'inscrivent à la Maison de quartier Planoise. La référente famille et un animateur sont présents pour les accompagner et les guider durant la journée.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Connaissance de lieux attractifs et adaptés (2 heures de route maxi) Ecoute, adaptabilité	2 sorties pendant chaque vacance scolaire Divers lieux: parcs, sorties neige, ferme pédagogique, zoo…

Fiche Action N°11 : Accueil jeunes 14 – 17 ans

Référent de l'action : animateur jeunesse

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser l'accès à des activités de loisirs, permettre l'accès au savoir et à la création, favoriser l'autonomie et la prise de responsabilité et rendre le jeune acteur de la vie
Objectifs Opérationnels
Permettre aux jeunes de s'épanouir physiquement et intellectuellement, Informer et orienter les jeunes, favoriser la mixité, favoriser la citoyenneté, accompagner les jeunes dans leur projet.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Les Jeunes de 14 à 17 ans. Certains jeunes de 18 ans révolus peuvent être exceptionnellement admis sous certaines conditions. Ces jeunes sont issus principalement de Planoise et quelques-uns du Grand Besançon et des autres quartiers de la ville. Le nombre de jeunes accueillis varie de 10 à 40 par jour.	DSDEN PIJ Les associations du quartier les différents services municipaux

Déroulement de l'action
Durant ces temps d'accueil, les jeunes pourront se rencontrer entre eux, discuter, échanger et passer un moment convivial et chaleureux. Les animateurs proposeront une aide aux projets collectifs et individuels des jeunes. L'accueil de jeunes sera également un temps où ces derniers auront la possibilité de pratiquer diverses activités autour du jeu, du sport, de la lecture, de la cuisine... Des sorties à la demi-journée pourront être proposées selon les envies, besoins et les propositions des jeunes les samedis et mercredis après-midi .Ils n'auront pas l'obligation de rester pendant la totalité du créneau d'ouverture (sauf sorties). L'inscription est annuelle et obligatoire. Elle permet l'accès à l'Accueil de jeunes pendant les heures d'ouverture. Pour chaque sortie ou activité spécifique, les jeunes doivent réserver et payer leur place à l'avance auprès des animateurs et ou l'accueil

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
2/3 animateurs permanents de la Maison de quartier 1 animateur vacataire titulaire du BAFA ou du BAFD ou BPJEPS APT Un lieu dédié à la jeunesse et déclaré auprès de la DSDEN -	***Organisation pendant la période scolaire*** **:** *Le mercredi et le samedi de 14h à 18h et Le mardi de 18h à 20h* ***Organisation pendant les petites vacances*** **et vacances d'été:** Du lundi au vendredi de 14h à 18h (évolutif selon le programme) ***Lieux de l'accueil de jeunes :*** L'accueil de jeunes est installé à l'espace jeunesse au 23 avenue de Bourgogne à Besançon. Il est constitué d'un bureau, d'un espace accueil avec jeux de société, lecture, (informations diverses), d'une grande salle d'activité, de deux salles plus petites pour les activités, de sanitaires, d'une salle multimédia (films + jeux numériques) et de 3 salles de rangement.

Fiche Action N°12 : Quartier libre pour la jeunesse 16-25 ans

Référent de l'action : Nicolas Sirvent

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Offrir un espace de découvertes culturelles et sportives ainsi qu'un temps de socialisation aux jeunes entre 16 et 25 ans.
Objectifs Opérationnels
Découvertes culturelles et sportives à Besançon Induire l'autonomie dans les déplacements et l'accès à différentes activités. Construction commune d'un programme à l'année. Temps de paroles et d'échanges entre jeunes et avec les animateurs.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Jeunes entre 16 et 25 ans	Différentes associations sportives et culturelles Salles de spectacles/concerts PIJ

Déroulement de l'action
Les jeunes sont accueillis à la Maison de quartier, ils viennent librement. Des sorties et temps de convivialités sont régulièrement organisés. Ils peuvent parler librement de tous les sujets avec les animateurs.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Duo d'animateurs Locaux à disposition (cuisine, salle polyvalente)	A la Maison de quartier Planoise les vendredis soir de 19h à 21h

Fiche Action n°13 : Quartiers d'été

Référent de l'action : Djamel REBAHI

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Permettre l'accès aux loisirs et à la culture pendant la période estivale
Objectifs Opérationnels
Mettre en place des animations régulières et ouvertes à tous et toutes (familles, jeunes, enfants) Impliquer les habitants du quartier dans la préparation d'événements conviviaux dans le quartier en plein air

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles, jeunes, enfants du quartier	Associatifs, institutionnels, bénévoles

Déroulement de l'action
Réunions mensuelles de préparation avec les participants et mise en commun (équipe Maison de quartier Planoise, habitants, associations, partenaires). Rencontre individualisé avec chaque participant associatif, institutionnel A partir des rencontres régulières : collecte des informations, idées, propositions.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Réussir à impliquer les habitant.e.s et partenaires Temps de bilan des actions (ressenti des familles) pour améliorer l'offre culturelle	Site Esplanade Jean Charbonnier Juillet, Aout : en fin de journée et en soirée

Fiche Action N°14 : Activités Club en lien avec les associations du territoire

Référent de l'action : Mustapha Rabouaa

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Permettre l'accès aux loisirs, à la Culture et aux vacances
Objectifs Opérationnels
Proposer des activités de loisirs éducatifs, sportifs et culturels de qualité aux publics les plus fragiles Organisation d'une journée d'inscription mettant en lien les usagers et les intervenants en amont de l'activité Accompagner les publics auprès des clubs/associations pour une continuité des pratiques Organisation d'un temps convivial et festif de restitution en fin de saison

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public à partir de 3 ans	Associations locales

Déroulement de l'action
Activités hebdomadaires organisées dans les locaux de la Maison de quartier et encadrées par des professionnels. Un temps de restitution est organisé en fin de saison (valorisation des productions culturelles et artistiques notamment).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Nombre d'inscrits suffisant (mini 1 tiers du nombre de places)	Activités hebdomadaires, du lundi au samedi (hors vacances scolaires), MQMP

Fiche Action N°15 : Activités sociolinguistiques (ASL)

Référent de l'action : Véronique STREHMEL

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Garantir l'accès aux droits, à la santé, aux soins et au service public
Objectifs Opérationnels
Créer du lien social et lutter contre les phénomènes d'exclusion à travers l'apprentissage de la langue française Faciliter l'accès à l'accueil, aux besoins du quotidien, aux droits sociaux et à l'emploi

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Adulte d'origine étrangère résidant à Planoise souhaitant un apprentissage du français	Associations de quartier PARI, Miroir du monde Maison de quartier municipale : EA les Bains Douches, Maison de quartier Montrapon Association Léo Lagrange, MBAA Bénévoles

Déroulement de l'action
Chaque apprenant suit les cours 2 fois 2 h par semaine par groupe d'une dizaine de personne après avoir eu un entretien individuel de positionnement. Des temps d'actions de socialisation et de découvertes sont durant l'année mis en place (visites, interventions, sorties)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Equipe de bénévoles et une coordinatrice Salles et petits matériels	MQMP, de septembre à juin 7 groupes / 14 séances par semaine

Fiche Action N°16 : Atelier santé

Référente de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Garantir l'accès à la santé Monter en compétences autour de thèmes multiples liés à la Santé
Objectifs Opérationnels
Prévention des risques (contraception, cancer du sein, vaccination…) Transmission des savoirs acquis

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Groupe Famille Groupe de femmes Habitant.e.s du quartier (par ricochet)	Direction Hygiène Santé de la Ville de Besançon Partenaires associatifs en lien avec les thématiques

Déroulement de l'action
RDV Santé régulier : l'action est envisagée mensuellement. Un thème différent sera évoqué à chaque rencontre en fonction des questions posées dans les différents groupes et des souhaits de chacun. Participation à des événements spécifiques (EX : participation au festival des soupes le 22/10/22) autour des plantes aromatiques…)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
1 à 2 animateur.ice.s dont la référente famille Disponibilité des partenaires Salle Matériel pédagogique pour la prévention	RDV mensuels : discussions à la MQMP autour d'un thème précis. Participation à des manifestations ponctuelles

Fiche Action N°17 : Former l'équipe aux gestes de prévention en direction des personnes souffrant d'addiction

Référente de l'action : Chloé Contrecivil – directrice adjointe

Activité Nouvelle	Reconduction
X	Quelques actions déjà en cours

Objectifs Généraux
Garantir l'accès aux droits, à la santé, aux soins et aux services publics Permettre au personnel d'être en mesure de réagir face à des situations difficiles en présence d'un public souffrant d'addictions, sans se mettre en danger.
Objectifs Opérationnels
Travailler avec les partenaires et l'équipe de la MQMP afin de prendre soin des personnes victimes d'addictions et savoir les orienter vers les services ressources.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Personnes souffrant d'addictions qui gravitent autour de la MQMP Équipe de Planoise (formation)	ANPAA - Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie CCAS

Déroulement de l'action
Permanences hebdomadaires de l'ANPAA pour accompagner les personnes souffrantes d'alcoolisme et d'addictions. Formation de l'équipe pour savoir comment prendre en charge et orienter les personnes souffrantes.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Formations des équipes Locaux pour les permanences Temps d'échanges avec les partenaires Relai d'information sur l'éventuelle création « salle de de consommation à moindre risque » itinérante (sous forme de bus)	Permanences hebdomadaires à la MQMP Réunion mensuelles avec plusieurs partenaires

Fiche Action N°18 : permanence – Ecrivains Publics

Référent de l'action : Pôle accueil

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Rendre accessible l'accès aux droits à tous les habitants
Objectifs Opérationnels
Espace ouvert à tous permettant aux habitants non seulement d'être soutenus, informés, orientés mais également d'être écoutés, accompagnés dans leurs projets, informés sur les institutions ou la vie associative et son fonctionnement.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tous les habitants	EPN Bénévoles

Déroulement de l'action
3 fois par semaine, 2 écrivains ouvrent des permanences d'accès aux droits à tous ceux qui le souhaitent les permanences sont accessibles sans rdv les mardis, jeudis et samedis de 9h à 11h. La permanence pour l'aide au dossier de naturalisation a lieu les lundis soirs sur rdv

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
7 Bénévoles dont 1 spécialisé dans les dossiers de naturalisation Personnel du pôle accueil	Salles mises à disposition Moyen informatique

Fiche Action N°19 : Projet EPE – « Résidence Autonomie Hortensias »

Référent de l'action : Amina Maillard

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Elargir les espaces favorisant les interactions sociales intergénérationnelles Tisser des liens entre les générations et entre les habitants d'un même quartier - Pour les enfants, créer des liens avec des personnes âgées autres que leurs grands-parents et pour certains découvrir la « personne âgée » - Pour la personne âgée, recréer du lien avec le tout-petit et se plonger dans un univers musical - Pour certaines personnes âgées, rompre l'isolement
Objectifs Opérationnels
Aider à la mise en place de relations durables voire d'entraide au sein du quartier Valoriser les compétences de chacun Inciter les parents à chanter avec leurs enfants en dehors de l'atelier Susciter des émotions et évoquer des souvenirs chez chacun

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Résidents du Foyer Autonomie « Les Hortensias » ou personnes âgées isolées accompagnées par le CCAS Familles fréquentant l'EPE	Animateurs CCAS Association Coccinote

Déroulement de l'action
Mise en place d'un atelier musical intergénérationnel mené par une musicologue qui invite chacun à participer à son rythme. Moments d'échanges et de partages autour des chansons d'hier et d'aujourd'hui

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Intervenante formée en musicologie, possédant un répertoire adapté à chaque public	Espace Parents Enfants Un vendredi par mois de juin à juillet

Fiche Action N°20 : Rencontres intergénérationnelles

Référent de l'action : Nathalie MULENET

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Elargir les espaces permettant de favoriser les interactions sociales intergénérationnelles
Objectifs Opérationnels
Créer du lien entre les différentes générations Echanger sur les coutumes des uns et des autres à travers les différentes époques et les chemins de vie de chacun

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Groupe famille, ASL, parents du CLAS	CCAS MQMP

Déroulement de l'action
L'action est envisagée une fois par trimestre autour d'un goûter réalisé par le groupe famille. En fonction des capacités des PA un support de jeu, d'atelier motricité, d'atelier mémoire peut être envisagé et adapté à chacun.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Animation de groupe, disponibilité, adaptabilité, écoute… Connaissance de la PA et du processus de vieillissement	Une fois par trimestre en lien avec la référente famille et le groupe famille

Fiche Action N°21 : Ateliers d'inclusion des enfants et des parents en situation de handicap au sein de l'EPE

Référent de l'action : Amina Maillard

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Elargir les espaces favorisant les interactions sociales intergénérationnelles Promouvoir l'inclusion des enfants et des parents en situation de handicap
Objectifs Opérationnels
Favoriser la socialisation d'enfants et de parents « différents » Sensibiliser les enfants et les parents à l'altérité Promouvoir le vivre-ensemble

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles fréquentant l'EPE Familles accompagnées par des partenaires	ELIAD ADDSEA Partenaires Institutionnels à solliciter

Déroulement de l'action
Mise en place d'ateliers et propositions d'activités adaptées Mise à disposition des locaux pour les partenaires

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Animateur Moniteur-Educateur de formation Ouvertures spécifiques pour les partenaires si besoin	Locaux de l'EPE Horaires habituels ou à définir avec les partenaires

Fiche Action N°22 : ateliers d'identification, de mobilisation et de valorisation des compétences à l'échelle du Centre social

Référent.e.s de l'action : plusieurs référent.e.s (action transversale)

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Valoriser les expériences, compétences et talents de chaque individu
Objectifs Opérationnels
Valoriser personnellement chaque individu dans les dispositifs de la MQMP : CLAS, groupe famille, accueil jeunes, quartier libre pour la jeunesse...

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Toutes les personnes participant aux dispositifs mis en place par la MQMP	Tous les partenaires

Déroulement de l'action
L'action se déroule de manière diffuse, dans chaque dispositif. La formation des équipes à l'empathie, à la bienveillance et à la valorisation des compétences de chaque individu permet d'encourager la réalisation de chacun.e. Des temps dédiés peuvent aussi être proposés de manière mensuelle pour échanger sur les compétences de chaque personne et les présenter aux autres (ex : temps cuisine, couture, dessin…)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Coordination d'équipe Temps dédié dans les différents dispositifs Formation à la valorisation des compétences	En permanence Temps dédié mensuellement pour présenter les talents de chacun.e

Fiche Action N°23 : Vernissage et exposition de la parole des habitant.e.s

Référent.e.s de l'action : Djamel Rebahi

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Valoriser les expériences, compétences et talents de chaque individu
Objectifs Opérationnels
Mettre en avant la parole des habitant.e.s dans le cadre d'expositions. Co-construire avec les habitant.e.s le projet

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Habitant.e.s du quartier Usager.e.s de la MQMP	Associations, Musées, Ecole des Beaux-Arts

Déroulement de l'action
Temps d'échanges avec les habitant.e.s sur des thèmes précis. Co-construction de la présentation à venir. Expositions dans la salle des expositions ou la salle polyvalente de la MQMP ou hors les murs .

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Partenariat associatif la médiathèque Disponibilité en soirée ou le week-end	1 à 2 fois par an, MQMP, parvis devant la MQMP ou hors les murs.

Fiche Action N°24 : Atelier des pratiques durables et établissement d'une charte écologique

Référent de l'action : animateur non encore défini

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Lutter contre les précarités liées aux dérèglements bioclimatiques et intégrer aux actions du Centre social une démarche de transition écologique. Favoriser les bonnes pratiques écologiques. Inscrire la MQMP dans une démarche écologique globale à travers un réseau.
Objectifs Opérationnels
Etablir une charte des bons usages écologiques Accueillir une AMAP locale, accessible aux familles et personnel de la MQMP

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Personnel Familles Jeunes Enfants	Direction Développement Durable, SYBERT , MDE, Associations

Déroulement de l'action
Permanences hebdomadaire pour l'AMAP Groupes de travail pour établir une charte des bonnes pratiques écologiques Imprégnation quotidienne des bonnes pratiques (tri, alimentation, transports) dans les activités proposées par la MQMP

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Animateur qui coordonne l'action Implication de toute l'équipe auprès de tous les publics Formation Force des partenariats	Au quotidien : modification des pratiques dans la MQMP, avec le public MQMP et hors les murs avec les associations

Fiche Action N°25 : Jardinons ensemble

Référent de l'action : animateur

Activité Nouvelle	Reconduction
X	X (mais approfondissement et évolution)

Objectifs Généraux
Lutter contre les précarités liées aux dérèglements bioclimatiques et intégrer aux actions du Centre social une démarche de transition écologique
Objectifs Opérationnels
Proposer des activités autour du travail de la terre afin : jardinières, plantation de légumes et plantes aromatiques… Animer des temps d'échanges autour de la thématique du jardin et des pratiques écologiques et sociales (alimentation locale, saine…) qui en découlent pour sensibiliser aux dérèglements bioclimatiques Créer un nouvel espace dédié aux jardins et à la détente pour les enfants des structures de la place Charbonnier, le personnel et les habitants

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Toutes les structures de la place Charbonnier et les habitants	FRANCAS, Ma cité va briller, Juste ici, Julienne JAVEL CAEM SYBERT Les jardiniers de bourgognes : jardin partagé SEL : Système d'Echanges Locaux

Déroulement de l'action
Activités de jardinage, de plantation, de découverte des plantes sauvages… Activités culturelles autour de la nature et de la musique Temps de sensibilisation auprès des parents/jeunes/enfants avec des professionnels autour de ces thématiques Création de jardinières avec des palettes et des matériaux de récupération

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Plusieurs animateurs doivent s'impliquer auprès des publics ciblés qu'ils accompagnent Force des partenariats Acquisition de 600m3 d'espace vert pour la rentrée 2023	Temps d'échanges mensuels à la MQMP avec intervention d'associations Activités autour de l'écologie à un rythme hebdomadaires auprès des différents publics

Fiche Action N° 26 : Le jardin collectif et partagé de Bourgogne

Référent de l'action : Participation des animateurs du secteur famille

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Lutter contre les précarités liées aux dérèglements bioclimatiques et intégrer aux actions du Centre social une démarche de transition écologique Structurer une dynamique sociale sur le secteur des Époisses
Objectifs Opérationnels
Proposer une action partenariale qui tende à réduire ce sentiment d'isolement et de redynamiser ce secteur du quartier à travers un accès à un espace de jardin collectif, la présence de manifestation régulière mobilisant tous les acteurs du secteur des Époisses. Participation aux concertations avec le NPRU sur le secteur.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Les familles Les écoles du quartier des époisses	Associations Pari, Julienne Javel, Addsea éducateurs ; Services municipaux : Multi-accueil des Époisses, Logis 13 Éco ; le théâtre des 2 scènes; les écoles maternelles et élémentaires de Bourgogne; le collège Diderot

Déroulement de l'action
Un espace collectif pour des ateliers éducatifs, pédagogiques et de sensibilisation à l'environnement, à la biodiversité, à la gestion des déchets et au recyclage. Le lieu est aménagé avec des cabanes, du mobilier urbain en palette et des récupérateurs d'eau. Manifestation proposant des d'animations et des ateliers par un collectif partenarial dans un cadre festif et convivial. Les écoles maternelles et élémentaires Bourgogne ont été accueillies durant l'après-midi, les familles et les apprenants du CLAS à partir de 16h30.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
La Maison de quartier participe activement à la vie de cet espace et assure pour chaque manifestation : des ateliers animés par le groupe famille et les groupes du CLAS ; le pilotage de toute la communication et la logistique du matériel.	Les manifestations sont organisées en automne et au printemps, moment propice à la pratique du jardinage.

Fiche Action N° 27 : Former l'équipe à la transition écologique

Référent de l'action : directrice

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Lutter contre les précarités liées aux dérèglements bioclimatiques et intégrer aux actions du Centre social une démarche de transition écologique
Objectifs Opérationnels
Sensibiliser l'équipe et la former pour intégrer aux pratiques quotidiennes les enjeux écologiques

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Equipe de la Maison de quartier	Direction Développement Durable Partenaires existants : - Juste ici - Julien JAVEL - SYBERT - Ma cité va briller (association de nettoyage de l'espace public) - Les jardiniers de bourgognes : jardin partagé Partenaires éventuels : - Fresque du Climat - Café des Pratiques : ex de formation : « Intégrer la transition écologique dans sa pratique professionnelle »

Déroulement de l'action
Mettre en place des temps d'échanges réguliers en équipe avec des formateur.ice.s extérieur.e.s Mise en place progressive de nouvelle pratique (dématérialisation des documents administratifs, achat durable et issu de filière du recyclage, …)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Intervention de partenaires extérieurs ou internes à la Ville Temps dédié mensuellement ou cycles de formation pour l'équipe	MQMP Temps ponctuel : cycle de formation Temps régulier (mensuel)

Fiche Action N°28 : Permanences à l'accompagnement des démarches administratives et initiation aux outils informatiques

Référent de l'action : Rachid DJEBAÏLI

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Conforter la Maison de quartier comme Centre social connecté et inclusif pour lutter contre la fracture numérique Faciliter l'accès à l'accueil, aux droits sociaux et aux besoins du quotidien
Objectifs Opérationnels
Mise à disposition d'un poste informatique et d'une connexion Internet en autonomie Accompagnement des personnes très éloignées du monde numérique et ayant besoin d'une réelle assistance pour réaliser leurs démarches en ligne. Pour ces derniers, nous apportons une aide technique adaptées aux difficultés des usagers.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Les publics les plus fragiles particulièrement touchés par la fracture numérique.	Antenne sociale de quartier de Planoise du CCAS, CAF (Pôle prestation), CPAM, CMS de Planoise, Ecrivains publics bénévoles de Planoise

Déroulement de l'action
Permanences : gratuit et accès libre avec en préalable une inscription. Accompagnements pour différentes démarches administratives (Pole emploi, CAF, Préfecture, postuler à un emploi, rédactions de CV et lettre de motivation, etc…)

Faisabilité de l'action	**Lieux et temporalité de l'action**
Espace Public Numérique (18 postes informatiques + connexion Internet suffisante Un animateur permanent de la Maison de quartier	Permanences à l'EPN chaque mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou sur RDV

Fiche Action N°29 : Renforcer les ateliers d'aide à l'insertion et aux démarches administratives en ligne auprès des personnes demandeuses d'asile et réfugiées

Référent de l'action : Rachid DJEBAÏLI

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Conforter la Maison de quartier comme Centre social connecté et inclusif pour lutter contre la fracture numérique. Accompagner des personnes en difficulté (demandeurs d'asiles et réfugiés), et groupes constitués d'usagers en demande.
Objectifs Opérationnels
Cours d'informatique en direction de publics à besoins particuliers Les réfugiés éprouvent des difficultés à travers 3 niveaux : L'accès à un ordinateur et une connexion internet, la complexité et le maitrise des outils informatiques, et enfin la difficulté à s'orienter à travers un environnement virtuel (internet, boite mail, etc…). Dispenser les connaissances et les compétences de base liées à l'utilisation de l'informatique et d'Internet

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Adultes (femmes et hommes)	DAHIS (Dispositif d'Accompagnement d'Hébergement et d'Insertion Sociale), service de l'AHS-FC Unis-Cité (Services civiques)

Déroulement de l'action
Présentation de l'ordinateur, travail dans l'environnement Windows, messagerie électronique, traitement de texte Word, recherche sur internet, dématérialisation de documents administratifs.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Espace Public Numérique (18 postes informatiques + connexion à internet) Un animateur permanent de la Maison de quartier	Chaque mardi et jeudi 16h30 à 18h30 sous forme de cycles de 8 à 10 séances

Fiche Action N°30 : Parcours numérique pour collégien.ne.s en 3èmes et lycéen.ne.s Bac Pro

Référent de l'action : Rachid DJEBAÏLI

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Conforter la Maison de quartier comme Centre social connecté et inclusif pour lutter contre la fracture numérique Accompagner les collégiens en 3ème et les Bac Pro désirant s'orienter dans le domaine des nouvelles technologies, à travers un parcours du numérique.
Objectifs Opérationnels
1ère étape : aborder certaines problématiques récurrentes ; prévenir et agir contre le cyber-harcèlement sur les réseaux sociaux, lutter contre la radicalisation et ses biais cognitifs etc… 2ème étape : faire découvrir les métiers du numérique, ses applications, ses enjeux mais également ce qui existe dans le quartier en matière de formations et de structures (Digifab, Acces Code School, Debutant-e, FabLab…) en visitant les lieux 3ème partie : faire découvrir des cursus scolaires ou universitaires qui forment aux métiers du numériques, en les accompagnants dans leur projet, et en évaluant au mieux les prérequis.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Un public de jeunes âgés de 12 à 18 ans	**Walida Hakkar**, animatrice du PIJ de Planoise (Réseaux Info-Jeunes Bourgogne Franche-Comté)

Déroulement de l'action
Un permanent est présent pour être les tuteurs des stagiaires

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Espace Public Numérique (18 postes informatiques + connexion à internet) Un animateur permanent de la Maison de quartier	9 périodes programmés en fonction des dates de demandes de stages des collèges (Diderot, Voltaire, Sainte Ursul, Victor Hugo, Stendhal, Proudhon, Clairs-Soleil)

Fiche Action N°31 : Accompagnement numérique pour l'insertion des jeunes

Référent de l'action : Rachid DJEBAÏLI

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Accompagner les lycéens, étudiants et jeunes en difficultés dans leurs différentes démarches (orientations, inscription Parcoursup, demande de bourse, recherche d'un stage, d'une alternance, d'une formation ou un d'emploi saisonnier, Erasmus, rédaction de CV et de lettre de motivation, découvertes de sites ou de plateformes E-learning, découvertes d'outils numériques pour faciliter l'apprentissage)
Objectifs Opérationnels
Nous mettons à disposition un poste informatique et d'une connexion Internet en autonomie Nous dispensons un accompagnement aux jeunes qui en font la demande

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Essentiellement un public de jeunes âgés de 16 à 25 ans	**Walida Hakkar**, animatrice du PIJ de Planoise (Réseaux Info-Jeunes Bourgogne Franche-Comté) **CROUS** de Bourgogne Franche-Comté

Déroulement de l'action
Les lycéens(ne)s se présentent spontanément, seul(e) ou en groupe. Un permanent est présent pour les guider dans leurs démarches. Si le permanent n'a pas de disponibilité sur le moment, ils peuvent prendre un rendez-vous auprès de ce dernier

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Espace Public Numérique (18 postes informatiques + connexion à internet) Un animateur permanent de la Maison de quartier Un animateur du PIJ	Chaque jour de 9h à 12h et de 14h à 18h selon disponibilité. Ou sur rendez-vous.

c. Axe 3 - Inscrire systématiquement les projets dans une démarche de co-construction partenariale en plaçant les habitant.e.s en leur centre

Fiche Action N°32 : Café de l'Info sectorisé par thématique

Référente de l'action : Hayate HAKKAR

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Animer et élargir le réseau partenarial du Centre social permettant d'accompagner les habitants (es)
Objectifs Opérationnels
Elargir le café de l'info pour renforcer la coordination entre les partenaires et monter davantage de projets. Travailler par secteur d'accompagnement pour améliorer les dispositifs existants.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Partenaires associatifs et institutionnels	Tous les acteurs de Planoise (associatifs et instit.) ex : associations sportives…… Représentants des parents d'élève (Education nationale et parents)….

Déroulement de l'action
1 fois par mois (en demi-journée) Diffusion d'informations Echanges sur les différentes actions de chacun Inscriptions pour des temps collectifs (co-construction du projet)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
1 salle Matériel logistique (tables, outils numériques….	CNM (salle de réunion/salle polyvalente)

Fiche Action N°33 : Comité d'animation à destination des habitant.e.s pour porter et réaliser leurs projets

Référent de l'action : Hayate HAKKAR

Activité Nouvelle	Reconduction
x	

Objectifs Généraux
Favoriser la participation des habitants (es) pour réaliser leurs projets et stimuler l'animation de quartier. Impulser et accompagner des dynamiques de démocratie participative.
Objectifs Opérationnels
Permettre aux habitant.e.s d'être associés au pilotage du Centre social via la mise en place d'un Comité d'animation. - Echanges d'informations sur les actions et évènements à venir - Incitation des usagers à s'impliquer dans la vie de la structure, du quartier et à participer au comité d'animation. Ex : associer les habitant.e.s dans le choix des animations d'été. Impliquer les habitant.e.s dans la co-construction d'un événement fédérateur tel qu'une fête de quartier. Mettre l'accent sur l'autonomie et la responsabilisation des habitants et la valorisation de leur savoir-faire. Soutenir l'implication des habitant.e.s dans les instances participatives (CCH, budget participatif…)

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Habitant.e.s par le biais d'un comité d'animation à crée et à développer	Partenaires associatifs Service Démocratie participative

Déroulement de l'action
Rencontres régulières afin de créer des liens, de la mixité, de la transversalité… (comité d'animation…) 1 temps fort 1 fois dans l'année précédé de sessions de préparation hebdomadaires Accompagnement des habitant.e.s dans les instances participatives

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Budget (matériel, prestations, vacations…. 1 référent 1 ou plusieurs salles Richesse des partenariats	Lieu : MQMP : CNM (salle de réunion/salle polyvalente) Réunion du Comité d'animation mensuelle Préparation et temps fort sur plusieurs mois avec des rencontres régulières et l'événement 1/an ← ?????

Fiche Action N° 34 : Accueillir de nouveaux bénévoles et établir une charte du bénévolat en lien avec les autres Maisons de quartier

Référent de l'action : pôle accueil

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tous les habitants de Planoise : enfants, parents, jeunes,	Autres Maisons de quartiers municipales et associatives

Déroulement de l'action
-Rencontre annuelle avec l'ensemble des bénévoles permettant de se rencontrer, d'échanger sur leur pratique, de mettre en avant des savoirs faire et les solutions apportées aux problématiques rencontrées. -établir une charte du bénévolat commune à l'ensemble des maisons de quartier municipal de la ville de Besançon. -Renouvellement de l'équipe de bénévoles via une campagne de recrutement ciblée par pôle d'activité (CLAS, Ecrivain publics, ASL)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
-Campagne de recrutement relayé au niveau local. -Création d'une instance commune au sein des Maison de quartier Municipale	Réunion annuel regroupent tous les bénévoles de la MQMP. Charte à rédiger et à diffuser

Fiche Action N° 35 : Accueil, accompagnement et/ou orientation du public

Référent de l'action : pôle accueil

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Améliorer la communication et la diffusion des informations
Objectifs Opérationnels
Renforcer le Pôle Accueil et le développement des rencontres partenariales pour former davantage pour lui permettre d'orienter le public au mieux. Embaucher une personne dédiée à la diffusion digitale des informations (réseaux sociaux, site Internet…) afin de mieux communiquer sur les actions de la MQMP

Public visé par l'action	Partenaires Associés
En interne équipe de la Maison de quartier En externe tous les habitants de Besançon.	

Déroulement de l'action
Former les agents sur les pratiques des différents services des administrations sur site pour créer des liens entre les agents des structures lui permettre d'être un interlocuteur privilégier facilitant les relations entre les usagers et les institutions. Participation de tous les agents aux réunions de service hebdomadaire, diffusion des comptes rendus et amélioration de la communication entre collègues à travers des moments conviviaux. Diffuser les informations sur des supports de communications diversifiés réseaux sociaux, mailing, affichage. Refonder le site Planoise Active afin de mieux communiquer sur les actions de la MQMP et de tous les acteurs intervenant sur le quartier de Planoise.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Moyens humains : 3 agents administratifs + 1 agent technique Participation des animateurs sur le pôle accueil.	Temps d'échanges et de formation réguliers MQMP, en permanence sur les horaires d'ouverture au public.

Fiche Action N° 36 : Informer sur l'état d'avancement du nouveau projet de renouvellement urbain (NPRU)

Référent de l'action : pôle accueil

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Améliorer la communication et la diffusion des informations
Objectifs Opérationnels
Informer les partenaires et le public sur les aménagements concernant relatif au NPRU et impactant leur vie quotidienne.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tous les partenaires participant aux cafés de l'info et les habitants du quartier de Planoise.	Direction contrat de ville et service en lien avec le projet NPRU de Planoise

Déroulement de l'action
Mise à disposition de locaux, relai de communication. Participation régulière aux cafés de l'info. Participation aux concertations préalable aux travaux d'aménagement.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
Continuité des cafés d'info	La salle polyvalente de la Maison de quartier, une fois par mois.

CONCLUSION DU NOUVEAU PROJET SOCIAL 2023 – 2026

Pour conclure, il semble opportun de signifier que l'enjeu de ce travail a bel et bien été d'adopter une approche dynamique pour rendre compte de la pluralité des actions menées par la Maison de quartier. S'inscrivant dans un réseau animé par une équipe tout aussi mouvante que volontaire, constitué d'un ensemble de partenaires très investis et des publics usagers particulièrement hétérogènes, la MQMP a pu révéler à travers ce Projet social collaboratif, la vitalité qui la constitue tout en prenant conscience de ses failles, et en cherchant dès lors à les transformer en énergie motrice.

S'il se veut initialement une feuille de route pour la structure, il est pourtant loin d'être figé ; le Projet social incarne la construction d'une réflexion collective à une période donnée. Il dresse un panorama des problématiques et projections intrinsèques à la Maison de quartier à un moment précis, et décrit des réalités de terrain *sui generis* à Planoise, mais n'en demeure pas moins un document institutionnel.

Dans une logique sociologique constructiviste, n'est-ce pas finalement la raison d'être d'un tel projet : qu'il soit l'objet de réappropriation, de requestionnements et d'adaptation permanents pour correspondre aux matérialités du quartier qui font de Planoise un espace si polymorphe ?

Direction du Projet Social

Coordination de terrain : Chloé Contrecivil

Entretiens sociologiques : Saïd Madoui et Nicolas Sirvent

Supervision : Boris Mollier

Méthodologie, coordination, rédaction : Maïté Guillet

ANNEXES

1. RECUEIL DES RESULTATS DE L'ENQUETE PARTENARIALE

a. Actions menées en partenariat avec la MQP par les différents partenaires

- Ateliers collectifs (cuisine pédagogique, sport), informations collectives, RDV individuels
- Coordination d'une équipe pluripartenariale
- Ateliers artistiques, événements culturels et artistiques dans le quartier
- Préparation de l'événement « Village du Monde », convention pour l'utilisation de l'EPN, domiciliation (boite aux lettres)
- Jardin de Bourgogne
- Permanence d'info au service civique, participation régulière aux cafés de l'info, participation ponctuelle aux événements de la MQMP dont parfois aux animations d'été qu'elle organise
- Journée ludique FLE, Raid Urbain, Fête de Planoise, Groupe accès aux droits, évènements multi partenariaux, projets vacances – familles
- Activités intergénérationnelles, au point mort depuis 1 an
- Rendez-vous des Nounous (Médiathèque, espaces-parents-enfants, Relais Petite Enfance), AFPA, actions ponctuelles avec l'espace jeunesse
- Action parentalité, participation régulière au Café de l'info
- Permanences juridiques gratuites à destination des femmes et des familles
- Modifications du quartier depuis 2017
- Cité Educative et Rénovation Urbaine
- « Modification du quartier, plusieurs déconstructions et déconstruction de la passerelle rouge. Vétusté constatée dans les logements. [Notre structure] accompagne les BRSA et le public en obligation de formation depuis 2020 ce qui engendre de l'absentéisme. Dans l'ensemble, les jeunes ont moins de qualification, il y a plus de jeunes éloignés de l'emploi avec des problématiques multiples sociales. Il y a plus de décrocheurs accompagnés, plus de fréquentation, une augmentation de la pauvreté. Et une augmentation de la violence à la rue de Fribourg ce qui engendre du vandalisme »
- « Covid 19 qui a interrompu certaines actions, moins de fréquentations, plus d'exigences. Equipe qui a changé au sein de la Maison de quartier, moins de visibilité des acteurs. »
- « N'ayant pas assez de recul, cela fait maintenant environ 2 ans que nous sommes en relation sur le quartier de Planoise, je n'aurai pas le regard sur cette période mais il y a une véritable revitalisation du quartier et la MQ y est pour beaucoup.
- Intervention dans le quartier seulement depuis 2020 mais dynamique partenariale lancée, coordination de l'ensemble

- « Plus de trafic de drogue visible et bruyant, propreté des lieux publics »
- Moins de gros événements collectifs organisés dans l'espace public mais plus de jardins partagés.
- « Dégradations liées au développement de la vente de drogues dures. Le travail auprès des enfants est bien pris en charge. Il faut maintenant « éduquer » les parents : vie en communauté, principes de laïcité, hygiène, écologie…
- De plus en plus d'actions collectives partenariales
- Oui, effort de fédéralisation des acteurs éducatifs et socio-éducatifs via la cité éducative et même des acteurs du quartier via le café de l'info.
- Développement des jardins-dynamisme (arrivée de Juste Ici/ Jardin Forum). Animations pied d'immeubles moins réparties sur tout le quartier. Démolitions, relogement à l'extérieur. De moins en moins de commerces et restaurants dans le quartier, ne favorisant pas la mixité sociale (Arlequin, Brasserie de l'Espace, La Cassenière, la Récré…), Problème de stationnement (parking Inter). Village du monde, Fête de quartier ?
- MSAP, NPNRU, Disparition de la passerelle rouge, vague d'événements violents, montée en puissance de la gestion et de l'utilisation des Jardins de Bourgogne, nouveau centre commercial, Cité Educative, Embouteillages à Micropolis, Nouvelles pistes cyclables
- Un mélange de population beaucoup plus important et beaucoup plus d'agressivité dans les contacts
- Un Centre social neuf mais une structure peu adaptée et des moyens humains qui ne sont pas au rendez-vous
- Accessibilité par le tram

b. Points forts et points d'amélioration de la MQP selon les partenaires

Thèmes (Axes de travail du Projet social 2017-2020)	**Points Forts**	**Points d'amélioration**
Lutter contre les phénomènes d'exclusion	➢ Fédérer : tisser des liens, permettre les échanges. Lien social. Activités proposées par la MQP ➢ Travail des associations ➢ Cours de Français, accès aux outils numériques, accès aux permanences, lutte contre les discriminations, permanence de services civiques, stages récurrents. ➢ Différentes associations sont présentes pour les familles, les enfants et les personnes en difficulté ➢ Grande diversité des approches pour lutter contre l'exclusion. ➢ Groupes constitués sur des temps longs. EX : groupe de femmes ou groupe d'ados ➢ Séance cinéma en famille, Pieds d'immeubles, Point multimédia, Permanence emploi, Inclusion médiathèque ➢ Maison de quartier accessible, visible et connue de la plupart des habitants ➢ Activités Pieds d'immeubles, activités sorties familiales, groupe femmes, accès au numérique, FLE ➢ Situation géographique du Centre Nelson Mandela ➢ Présence des écrivains publics, PIJ, Mission locale, Défense des Droits ➢ Accompagnement des familles (voyages, sorties) et des jeunes ➢ Cours de FLE ➢ Aide à l'accès au numérique : activités gratuites lors des pieds d'immeuble, Espace-Parents-Enfants de la Loulouthèque indispensable, beaucoup de permanences,	➢ Manque de communication sur les activités : les informations données par voie électronique ne sont pas suffisantes ➢ Aller à la rencontre des individus invisibles ➢ Coordination à renforcer avec l'Education national ➢ Besoin que la MQMP soit identifiée comme un lieu ressource, relais ➢ Peu d'activités développées (des activités qui fonctionnaient n'ont pas été développées et/ou maintenues faute de compétences ou de moyens) ➢ Travail possible avec la médiathèque pour accueillir des publics exclus notamment autour des cours de FLE (ressources nouvelles : faciles à lire) ➢ Information à développer. Formalités d'inscription parfois difficile

Favoriser la réussite éducative des enfants et des jeunes en partenariat avec les acteurs de la sphère socio-éducative	➢ Le CLAS, cité 6 fois : comme « une chance pour les usagers », permettant une « ouverture culturelle et pont avec d'autres acteurs », animation jeunesse à destination des primaires ➢ Cité éducative ➢ Médiathèque pour étudier, PIJ et Missions locale ➢ Actions des multiples acteurs ➢ Permanences et acteurs de la jeunesse bien présents à la MQ ➢ Café de l'info régulier beaucoup d'événements organisés ➢ Salles adaptés ➢ Activités de loisirs et culturelles ➢ Espace jeunesse, espace parents-enfants ➢ Activités accessibles pour les habitants	➢ Capacité limitée d'accueil du CLAS ➢ Développer un partenariat cohérent et structurant ➢ Absence de liens avec l'AFEV ➢ Améliorer le CLAS pour les publics des collèges et lycées ➢ Créer des vraies conditions de suivis entre les acteurs de la sphère socio-éducative, les parents, les enfants et les associations du quartier sur lesquelles on s'appuie très peu ou trop ➢ Activités pas suffisantes à hauteur du quartier, manque de places. Demandes de jeunes pour des activités d'arts plastiques et de musique, pour des places au club de foot.
Soutenir l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative	➢ Existence de l'Espace Parents-Enfants, cité 3 fois ➢ Compétences transversales des acteurs de la MQMP. ➢ Créateur de lien de par cette connaissance par tous les habitants de la MQMP ➢ Présence d'une référente famille ➢ Activités en direction des parents	➢ Aider les parents à s'intégrer ➢ Sensibiliser, activités pour parents et enfants, accompagnement ➢ Manque de recul sur l'ensemble des actions mises en place. ➢ Sortir des sentiers battus et oser inventer ➢ Créer des conditions qui permettent aux parents d'avoir des relations privilégiées avec les acteurs sociaux, l'éducation nationale et les associations en fonction des difficultés que les parents rencontrent

		➢ Etre un partenaire solide et relais pour des projets communs (EX : Des livres à soi) ➢ Visites au préalable des lieux de vacances pour des familles éloignées des dispositifs
Favoriser l'implication des partenaires et habitants dans la vie du quartier	➢ « Café de l'info », cité 6 fois : « précieux outil du partenariat » ➢ Raid Urbain, cité 1 fois ➢ Conseil citoyen, cité 1 fois ➢ Possibilité d'utiliser les locaux de façon récurrente, cité 1 fois ➢ Fête de quartier : elle permettait de construire avec les partenaires du quartier de tous les horizons (culturels, sportifs, éducatifs, sociaux…) ➢ Fédère les partenaires ➢ Cité Educative ➢ Soutien	➢ Communication ➢ Proposer des dates rencontres « portes ouvertes » pour montrer les différents ateliers que les partenaires proposent ➢ Répertorier tous les acteurs. ➢ Développer un partenariat cohérent et structurant ➢ Encore plus d'événements à construire et à imaginer avec les partenaires et habitants ➢ Visibilité auprès des partenaires de l'ensemble des actions (schéma plus clair et peut-être, présentation des salariés de la MQ une fois dans l'année). ➢ « Planoise Active ? » ➢ Diffusion de l'info papier (flyers, plaquettes) ➢ Créer les conditions d'un vrai Centre social qui appartient aux acteurs sociaux, éducatifs, animateurs et bénévoles ainsi que les habitants de tous âges ➢ Etre davantage à l'écoute des besoins des partenaires dans la mise en œuvre de certaines animations ➢ Diagnostic des demandes des Planoisiens en terme d'activités, manque d'espaces adaptés pour des ateliers cuisine.

c. Commentaires libres

- « Heureusement que les Maisons de Quartier existent ! »
- « Une équipe de professionnels formidables qui est toujours à l'écoute et nous permet de réaliser de belles réussites dans les champs du social et de l'insertion. Sans cette équipe, notre dispositif n'aurait pas cet engouement et n'aurait pas tant d'actions possibles. Merci à l'équipe de la Maison de quartier Mandela ! »
- « Attente d'une direction vite opérationnelle, et… durable »
- « Améliorer le travail en transversalité avec les acteurs associatifs sans vouloir tout gérer et considérer les partenaires de terrain au second plan. Cela reste encore trop une « tour d'ivoire ».
- « Rôle de co-organisateur de certaines initiatives de ces dernières années très important et nécessaire »
- Si possible, envoyer aux partenaires les informations au minimum 2 mois à l'avance car c'est difficile d'anticiper
- « L'ensemble des points [du tableau] est à travailler afin de développer les échanges, l'accompagnement, la lutte contre l'exclusion et les projets socio-culturels, chose qui n'est plus d'actualité depuis l'épisode Covid et les problèmes structurels de la MQP ».
- « Notre partenariat étant récent, il est difficile pour nous de répondre à la question ci-dessus. Néanmoins, nous sommes très heureux de notre collaboration de cette année et espérons renouveler l'expérience l'année prochaine. »
- Après cette période « Covid », il serait agréable de reprendre des activités communes (Raid Urbain, Fête de Quartier) et de prévoir une réunion de quartier avec tous les partenaires.
- « Beaucoup de disponibilités de la part des personnes qui accueillent «
- « Si le Centre Nelson Mandela ne se renouvelle pas dans une dynamique d'ouverture vers les autres, il continuera de fonctionner comme une structure municipale qui prête des salles. »
- « Partenaire incontournable dont on relaie quotidiennement les infos à nos publics ».
- « Lieu identifié comme « lieu ressource » par les habitants. »

2. EXTRAITS DES ENTRETIENS

a. Note d'entretien - Association culturelle *Juste Ici,* 18/05/2021

« Récemment, on a fait des ateliers artistiques. On accueille des publics de Maison de quartier qui viennent découvrir les projets artistiques. On a le projet de faire une structure en terre dans le quartier de Planoise.

Autres actions

- projets auxquels on prend part : Raid Urbain, Fête de quartier. On essaye de s'intégrer aux temps forts du quartier

- programmation qu'on imagine et conçoit et pour laquelle on invite des partenaires à se fédérer autour de ça. On organise pour octobre prochain un festival des Soupes "Bol, bol, bol" avec des ateliers, des animations autour.

Actions avec la MQP

Très régulièrement, on organise des temps de réunion = mise à disposition d'espaces de travail par la Maison de quartier. Depuis cette année, on construit des événements ensemble.

Nombre d'usagers/mois qui dépend des événements : parfois 200 personnes et sinon une trentaine si y a juste les ateliers. Si on lisse tout il y a environ 50 usagers/mois.

Points forts et points d'amélioration

« Des fois, on parle de la Maison de quartier... je pense que les gens voient, captent ce que c'est mais ont des façons de l'appeler différentes alors que sans doute dans leur tête c'est un point central […] Il faudrait que ce soit plus identifié, peut-être aussi que les gens sachent plus ce qui s'y passe. »

« Ce qui me semble marquant c'est que y a des temps privilégiés lors desquels les enfants peuvent découvrir d'autres choses. Y a l'aide aux devoirs (CLAS) mais y a aussi d'autres ateliers que l'école. »

Dans la fête de quartier, ce qui fonctionnait bien c'est qu'il y avait ces préparations. Chaque structure y allait de sa proposition et ça se construisait collectivement. Sur cet événement-là, la MQ jouait bien son rôle. En point d'amélioration, la MQ pourrait démultiplier ça. »

Depuis quelques temps y a des propositions qui viennent de l'extérieur et qui sont accueillies par la MQ, ce qui arrivait peu auparavant [...] Des choses qui peuvent être pensées par la MQ et pour lesquelles elle sollicite des partenaires et je trouve ça bien que ça aille dans les deux sens.

Profil : Master d'ingénierie culturelle pour monter des projets culturels. « J'ai fait une licence de sociologie à Besançon et je suis partie à Nantes pour faire mon Master 1 et puis à Dijon pour faire mon Master 2. Je suis partie au Maroc pour mon stage de fin d'étude et puis je suis allée au Canada aussi après mon master. Après je suis rentrée à *Juste Ici* d'abord en Service Civique. *Bien Urbain* c'est le nom du festival qu'on organise et *Juste Ici* c'est le nom de l'association. À part Ju, dans l'association, on n'est pas artiste. On est 4 dans l'association : une administratrice, une chargée de com' formée en graphiste et David mon collègue qui est coordonnateur a un peu le même parcours que moi. Ju intervient à Planoise pour qu'il y ait une continuité. On se fait le relai entre des artistes et des habitants du territoire. On va chercher des artistes locaux à chaque fois.

Quelque chose qui est assez incroyable à Planoise, c'est qu'il y a énormément de spontanéité et de curiosité. Ça, c'est quelque chose qu'on ne retrouve pas partout. […] Quand Ju jardine à Planoise, les personnes viennent discuter avec elle, lui demande ce qu'elle fait... A Planoise, quand on bricole ou décharge des planches d'un camion, quasiment tout le temps quelqu'un vient nous aider. A Planoise, ça n'arrive quasiment jamais que y ait des œuvres qui soient dégradés. De l'extérieur, on croirait que c'est dans les quartiers prioritaires que tout est dégradé alors qu'on se rend compte que c'est l'inverse et que c'est plutôt dans le Centre-Ville que les œuvres tiennent moins. L'idée c'est aussi de pas gêner les déplacements, de pas gêner les usages. On dit que nos objets sont contextuels car ils prennent en compte le contexte. On adopte forcément, mais pas forcément parce qu'on pense qu'à un endroit ça craint et qu'à un autre ça ne craint pas. Nous, on essaye de pas se mettre des barrières mais quand même y a des choses qu'on a vu qui heurtaient et qu'on a arrêtées. Par exemple, Ju a ramassé des plantes pour essayer d'en faire quelque chose. De la même manière, elle voulait montrer qu'avec des mauvaises herbes on pouvait faire de la bière, mais très faiblement dosée en alcool. Ca, elle s'est rendu compte que ça heurtait les voisins. Si elle se rend compte que parce qu'une partie des habitants de Planoise sont Musulmans, et ben elle repense la pertinence du projet. Typiquement, elle a arrêté la bière. On a décidé d'arrêter l'expérimentation autour de ça. Ca arrive qu'on adapte ou qu'on arrête des choses car ça blesse des gens ou ça met trop mal à l'aise.

Points de deal : " C'est impossible de pas y faire gaffe. Nous on travaille sur la thématique de l'espace public et pour le coup à Planoise, les points de deal sont dans l'espace public et assez fièrement assumés... par les dealers en tout cas. Donc euh... en tout cas ça nous pose pas de problème dans l'organisation des actions qu'on mène car l'idée c'est que les projets artistiques qu'on engage, c'est aussi de faire en sorte que tout le monde ait la même légitimité de s'approprier l'espace public. Donc nous y a aussi l'idée qu'on vienne bousculer l'habitude des dealers. Et par exemple pour l'expérience des fleurs de cerisier, ça poserait pas de problème qu'on s'installe dans la descente en dessous de la Maison de quartier. On n'a pas pu aller au bout mais on aurait discuté avec eux. L'idée c'est que vu que les dealers sont tout le temps-là, il aurait fallu qu'on aille leur parler. Tout comme si ça avait été un groupe de mamans. En tout cas, jusqu'à maintenant, on a pas eu de soucis. C'est peut-être parce que jusqu'à maintenant on n'est pas allé bousculer ça. »

La Maison de quartier complète ce côté social qu'aussi on a tous les jours nous mais quand même ça renforce ça ! »

b. Notes d'entretien - Cité Educative à Planoise – 17/05/22

Le trinôme qui a été choisi sur le quartier de la politique de la ville pour le Projet Educatif de Territoire c'est la Préfecture, la Ville et l'Education Nationale.

Accompagnement MQP

Prêt de locaux, de la grande salle, rassembler des gens... « Si j'ai besoin d'une chaise de bureau. Tout, tout, je sais que si j'ai besoin d'un vitabri, il m'a été proposé y a quelques jours... Matériellement moi j'ai pas de service technique mais en même temps vue la convention trinominale j'ai les services de la Pref, de la Ville et de l'Education Nationale sauf que la réalité c'est que je viens au plus proche, au plus opérationnel et donc je viens vous voir quand j'ai besoin d'une grande salle. Le collège en a une aussi mais parfois c'est bien de sortir de l'école. Y a un côté bien plus neutre à être dans la Maison de quartier. Moi mon idée c'est que la Maison de quartier soit vraiment le centre névralgique d'un territoire. Comme celui de Planoise. D'autant plus que la MQ est signataire de la Cité Educative. C'est à dire que comme c'est une Convention Ville, Pref, et Education National c'est tout à fait logique qu'on collabore et que les uns soient au service des autres. Moi je diffuse de l'info de la MQ, la MQ est là quand j'ai des besoins. On est là pour faire un travail ensemble sur un QPV énorme. »

Actions avec la MQP

« On a pris un an et demi de retard à cause du Covid. Ca fait 6 mois que ça a vraiment pris de l'ampleur. Donc on se coordonne petit à petit. Mais moi je sais que vous êtes une ressource évidente.

Rencontres Nationales à Paris et Aubervilliers avec deux ou trois représentants de la Cité Educative. [...] De plus en plus, ils nous demandent ce qu'on fait à Besançon. On est plutôt bien référencés au niveau national. Y a une vraie interconnaissance institutionnelle qui s'est instaurée. On arrive enfin là à quelque chose qui s'est calé. Y a une vraie coopération, avec des moments de désaccords mais les désaccords sont exprimés de manière très constructive. On dit "ben là on pourrait peut-être changer ça pour améliorer ça". C'est assez fou ce qui est en train de se passer : trois institutions plus tous les acteurs autour. Qu'est-ce qu'on finance, qu'est-ce qu'on ne finance pas, comment on peut faire collaborer les gens ? »

Rôle de la Cité Éducative

« Ca va de 0 à 25 ans la Cité Educative. […]

[Le premier axe de la Cité Educative c'est de] renforcer les moyens de l'Ecole : on touche tous les enfants scolarisés jusqu'au lycée, c'est environ 4000 / 4500 enfants sur le quartier et on touche plus large que ça car on rencontre les parents aussi. D'où l'articulation avec la Cité de l'emploi. L'angle d'attaque il est éducatif mais on va bien plus loin que ça. Je suis en lien aussi avec la Police National pour le projet de reconquête républicaine. Je suis obligée d'articuler tout ça avec aussi la Rénovation Urbaine, les bailleurs sociaux... Les gens peuvent être braqués en pensant qu'on fait rien pour eux. L'ANRU détruit des immeubles mais c'est inévitable on va pas laisser des tours s'effondrer. Au quartier de reconquête républicaine, on va pas seulement installer un commissariat on va aussi installer un centre de loisirs pour apprendre aux jeunes à faire du vélo.

« Valoriser Planoise ce serait sympa sur les réseaux de la Ville [...] Moi mon idée c'est quand même qu'on vienne montrer le beau. Parce que les documentaires et les films […] pour montrer des rodéos urbains puis des dealers y en a eu mais c'est pas forcément ça qu'on veut montrer de Planoise. Y a aussi tous les acteurs qui se battent tous les jours, tous les jours pour aider les gamins à progresser dans l'accompagnement à la scolarité, tous les gens qui font du sport, de la culture, de la musique... Et quand on parle tous les deux ans dans *[tel journal]* d'un coup de feu et qu'on dit " *ah ben voilà, Planoise, c'est ça !* " Et ben ça me rend

malade. Moi je suis hyper heureuse à Planoise et je ne me sens pas en insécurité. Les habitants sont là de leur propre chef et ne sont pas là par dépit. Je pourrais vivre ici sans aucun problème. [...]

Mutations à Planoise

« Moi je suis arrivée pour travailler à Planoise qu'en 2020 donc j'ai aucune prétention pour m'exprimer sur les évolutions. [...] On a au moins travaillé à lancer une dynamique de coopération, très transversale. La volonté de la Cité Educative c'est de décloisonner aussi à l'intérieur d'un quartier entre les associations qui font ça, ça et ça et pourquoi pas faire des gros événements ensemble où on va pouvoir parler avec les parents de santé, drogue, sexualité et en même temps les enfants vont s'amuser et on parle avec les parents de parentalité. A coordonner c'est énorme. Il se passe des choses en ce sens. C'est énorme. On a testé la « Caravane des Pieds d'Immeuble », on vient avec le Comité Hygiène Sécurité de la Ville on vient avec le Collectif de Réduction des Risques (alcool, drogue sexualité), on vient avec la Police Nationale : le raid aventure où la police vient faire du sport avec les gamins. […]

Actions partenariales

« Plus on met en route de choses, plus les familles se disent pourquoi je n'irai pas faire ça ou ça ? Il faudrait des moyens supplémentaires pour augmenter la capacité d'accueil de tout le monde. La tendance n'est pas d'augmenter les services publics ni dans les quartiers, ni dans les campagnes. L'Ecole a mis en place "Devoirs Faits" mais à un moment c'est bien que ça sorte de l'Ecole. L'accompagnement à la scolarité c'est bien plus vaste que ça. Ya plein d'autres leviers pour agir sur l'accompagnement à la scolarité. A un moment un gamin blasé, le faire rester à l'école jusqu'à 18h00, ça lui ferait du bien de sortir. Si tu lui dis « *viens on va bêcher au jardin partagé* » il sera peut-être bien plus aéré pour le lendemain. Des devoirs écrits ça ferait longtemps qu'il ne devrait plus y en avoir. L'accompagnement à la scolarité c'est accompagner le bien-être de l'enfant dans l'intérêt de sa scolarité : c'est des activités culturelles, sportives, de bien-être, de confiance en soi, avoir des espaces pour discuter... À l'Ecole y a des choses qui peuvent passer inaperçues, on va bien au-delà quand on est avec un animateur d'éduc pop ou de Maison de quartier. Tous les sujets sont permis : sexualité, est-ce que je suis attirée par des filles ou des garçons ?

[…]

Il faut aller sur tous les sujets. Plus on gagnera tous en compétences transversales mieux on sera. Si [chaque] famille réussit à trouver un interlocuteur c'est déjà chouette. Il faut les fidéliser et puis avoir les compétences pour leur dire "ben votre enfant a mal aux dents, on peut peut-être trouver une solution" mais avoir toujours le même référent. Mon rôle à la Cité Educative c'est d'avoir tous ces interlocuteurs là mais bien au-delà de Planoise (département, région...)

Démarche partenariale : "On va réaliser une cartographie du quartier avec tous les niveaux : santé, social, environnement... Et ce sera une carte interactive, c'est un projet de la Cité Educative. On va réaliser une cartographie très lisible où les coordonnées, contact, mail, numéros de tel sujet seront fléchés et si t'as besoin d'un référent dans n'importe le domaine du social, de l'accompagnement ou même de l'emploi, tous les étages pourront s'allumer ou s'éteindre pour que ce soit très lisible. Et la cartographie même si tu ne maîtrises pas trop la langue ça reste lisible.

La cartographie est un projet de la Cité Educative mais en lien avec la MQ.

Bah évidemment que pour moi la MQ ça doit être la référence dans le quartier alors j'ai besoin qu'on soit solide ensemble. Que la direction ne change pas trop souvent. »

c. Notes d'entretien - Association ADDSEA - 25/05/2022

Changements dans le quartier depuis 2017

« Dans le quartier, certains habitants ont été relogés à Chalezeule, ça bouscule pas mal les habitudes. Pour les lycéens qui restent scolarisés à Planoise, ils n'ont plus 10 min de transport mais 1h pour aller à l'école. »

Manque de mixité sociale qui peut être en partie dû à l'action des pouvoirs publics. « Un commerçant nous a dit que les loyers n'étaient pas forcément moins chers que rue d'Arènes, c'est un peu dommage, il faudrait un soutien des pouvoirs publics »

« Village du Monde : c'est une belle manifestation dans le quartier qui réunit plein d'acteurs. Si la fête de quartier a lieu c'est quelque chose de vraiment apprécié, de très fédérateur. Le raid urbain aussi, on a des jeunes qui nous ont posé la question".

Points forts et axes d'amélioration vis-à-vis de la MQP

« Les gens sont pas forcément toujours au courant. Les informations pourraient être plus diffusées. C'est chouette que ça existe mais il faut aussi que les gens en prennent connaissance. »

« Par rapport aux journées d'inscription aux activités de l'année, pour les familles à qui on relaie l'information et à qui on donne la date, on peut leur proposer de les accompagner mais si on donne juste la date, c'est compliqué pour elles de se projeter, de réserver une date, d'y aller en avance... et forcément comme y a un nombre de places limitées ce sont les familles défavorisées qui n'arrivent pas à s'inscrire. »

« On constate, quand on a des jeunes qui veulent s'inscrire au foot, que c'est souvent difficile pour les jeunes d'avoir des places dans les clubs alentours. Je ne sais pas si c'est possible pour la MQ de lancer une activité foot, mais c'est une vraie demande des jeunes. »

« Je pense que les tarifs des activités sont assez accessibles sauf pour la musique, ça reste élitiste. Si on veut prendre des cours de piano, c'est 500€ l'année et là ce n'est pas pareil.

« […] Les gens qui ne sont jamais partis en vacances et qui ne connaissent pas ce à quoi peut ressembler un lieu de vacances, ils ont du mal à se projeter et donc ils auront du mal à aller s'inscrire. S'il pouvait y avoir une visite en amont des centres de vacances, ça pourrait être rassurant. Pour l'inscription de jeunes à Marnay, ce n'est pas très loin mais pour des parents qui ne sont jamais partis en colonie de vacances ça peut être intéressant d'amener les parents une demi-journée à Marnay pour présenter le centre d'accueil, les chambres, les toilettes... »

« Pour nos activités, notamment les ateliers cuisine, la salle Durer est passée en gestion associative par l'association […]. C'est génial pour elle, mais un peu plus compliqué pour les autres associations. »

« C'est précieux que la MQ existe pour le quartier. »

« Moi c'est un quartier qui me plait beaucoup, aussi parce que, même si ça se voit pas que je suis réunionnaise, en arrivant en Métropole à Montpellier, j'habitais plein centre-ville et j'avais vraiment l'impression, d'être, même si ça reste la France la Réunion, à l'étranger. C'était quand même un centre-ville très blanc. Et en arrivant à Planoise, les visages que je croise, le mélange des cultures, je me suis dit "*ah, je me sens chez moi*". Il y avait quelque chose de familier et je me suis très rapidement sentie bien. Donc ça c'est vraiment quelque chose que j'apprécie dans le quartier.

L’équipe de la Maison de quartier

municipale Planoise

remercie tous les habitant.e.s, usager.e.s,

bénévoles, partenaires et collaborateur.ice.s

qui ont pris part à l’élaboration

et à l’écriture de ce Projet social.

Maison de quartier municipale Planoise
Centre Nelson Mandela

13 avenue Île-de-France
tél. 03 81 87 81 20 · fax 03 81 51 65 80
planoise.mdq@besançon.fr
besançon.fr/mdq · mdq.mandela.planoise

Horaires d'ouverture

période scolaire

Lundi 14h > 18h
Du mardi au vendredi 9h > 12h et 14h > 18h
Samedi 10h > 12h et 14h > 18h

petites et grandes vacances scolaires

Du lundi au vendredi 9h > 12h et 14h > 18h
Samedi 14h > 18h

Accès

Tram station Île-de-France
Bus ligne 4 arrêt Île-de-France
Bus ligne 7 arrêt Languedoc
Bus ligne 10 arrêt CHRU Minjoz

GRETTE
BUTTE

MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

PROJET SOCIAL 2023-2026

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf du Doubs

Ville de Besançon

SOMMAIRE

Fiche de présentation du centre		2
Avant-propos		3 - 5
Première partie : Diagnostic de territoire		**6 - 35**
I.	Le territoire d'intervention du centre	6 - 11
II.	La démarche de diagnostic	11 - 17
III.	Géographie, Histoire, Économie	18 - 23
IV.	La population	23 - 29
V.	Services, Activités, Dispositifs	30 - 34
VI.	Pistes de travail	34 - 35
Deuxième partie : Évaluation / Bilan du projet « Animation Globale et Coordination »		36 - 55
I.	Rappel des axes, objectifs et actions inscrits au contrat de projet	36 - 37
II.	Évaluation des projets en termes d'effets et impacts	37 - 40
III.	Bilan au regard des missions et critères d'agrément	41 - 55
Deuxième partie (suite) : Évaluation / Bilan du projet « Animation collective famille »		56 - 65
I.	Rappel des axes, objectifs et actions inscrits au contrat de projet	56
II.	Évaluation des projets en termes d'effets et impacts	57 - 58
III.	Bilan au regard des missions et critères d'agrément	59 - 64
IV.	Pistes de travail	65
Troisième partie : Les ressources internes du centre social		66 - 74
I.	Les ressources humaines	66 - 68
II.	Les modalités de pilotage du projet	68 - 70
III.	La dimension économique	70 - 72
IV.	Les moyens matériels et logistiques	72 - 74
Troisième partie (suite) : Le nouveau projet		75 - 82
I.	La démarche d'élaboration du projet	75 - 78
II.	Les problématiques et priorités retenues pour le projet	78 - 79
III.	Projet « Animation globale et coordination »	80
IV.	Projet « Familles »	81 - 82
Les fiches actions		83 - 121
Annexes		122 - 153

FICHE DE PRÉSENTATION DU CENTRE

Nom du gestionnaire	Ville de Besançon
Nom de la structure	Maison de quartier municipale Grette Butte
Adresse du siège social	2 rue Mégevand 25000 Besançon
Type de gestion	Associative ☐ Municipale X Intercommunale ☐
Responsable juridique	Madame la Maire, Anne VIGNOT
Nom du/de la directeur/trice	Philippe RENOU
Nom du référent famille	David PIROLLEY

Date de création de l'équipement : 2002

Agrément	Date du 1er agrément	Période d'agrément en cours
Animation Globale et Coordination	2003	2022
Animation Collective Familles	2003	2022

Nombre d'adhérents	
Familles	301
► Nb de personnes concernées	1 078
Individus	122
Nb total de personnes [1]	**1 200**
Associations	**21**

[1] Nb total de personnes = nb de personnes au sein des familles + nb d'individus

Le nombre d'adhérents indiqué est celui de 2021. Pour information, le nombre d'adhérents et de foyers entre 2015 et 2021 a fortement progressé, passant de 237 foyers et 559 personnes à 423 foyers et 1 200 personnes, soit une évolution de près de 50 %. Ces éléments chiffrés ne prennent pas en compte les bénéficiaires de certains services comme l'épicerie sociale, les cours de Français Langue Etrangère (FLE) et les permanences sociales qui ne nécessitent pas de carte « Vie des quartiers ». Il en est de même concernant l'accueil des groupes spécifiques (CCAS, ALEDD, Mas la Foissotte, classes des écoles partenaires…), les interventions hors les murs de la Ludothèque et l'accueil spontané des personnes pour des besoins d'informations diverses. Par ailleurs, en mai 2022, nous avons conventionné avec l'association Ukraine – Dijon – Besançon pour des cours de Français le samedi mais l'ensemble des secteurs de la Maison de quartier s'est également mobilisé afin de compléter cette offre, en intégrant ces familles ukrainiennes au sein des activités du

samedi (atelier bien-être, Espace Parents Enfants, Ludothèque, cours de manga…). Ces familles ne sont pas comptabilisées comme adhérentes de la structure (environ 20 familles).

AVANT-PROPOS

Les Maisons de quartier municipales sont issues de la fusion en janvier 2003 entre les Maisons Pour Tous (MPT) de la Ville de Besançon et les Centres Sociaux gérés par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS). Elles dépendent de la Direction Vie des Quartiers, au sein du Pôle Action Sociale et Citoyenneté de la Ville de Besançon – Grand Besançon Métropole. Au nombre de quatre, (Planoise, Montrapon Fontaine-Écu, Bains Douches Battant et Grette Butte), ces structures sont agréées centres sociaux par la Caisse d'Allocations Familiales du Doubs (CAF). Une charte fixant les objectifs politiques, les territoires d'interventions et les missions des Maisons de quartier a été validée par les élus de la Ville de Besançon en avril 2003.
Les Maisons de quartier mettent en œuvre un projet de développement social global sur un territoire défini. Elles sont à la fois un lieu ressources, d'accueil et de service à la population, un pôle d'animation de la vie sociale et un relais entre les habitants et les pouvoirs publics.
Pour cela, les Maisons de quartier peuvent bénéficier du soutien du Contrat de Ville qui définit les axes stratégiques et les moyens pour améliorer ensemble la vie des habitants des quartiers prioritaires du territoire et favoriser l'égalité des chances entre tous les habitants.
Portant une attention particulière aux quartiers en difficulté, la politique de la ville cherche à recréer un équilibre entre l'ensemble des quartiers et améliorer ainsi les conditions du mieux vivre-ensemble. Ce contrat, signé par 21 partenaires, fixe les enjeux majeurs et partagés entre l'État, la Ville de Besançon, Grand Besançon Métropole et les partenaires [Conseil Régional, Conseil Départemental, Fonds d'Action et de Soutien pour l'Intégration et la Lutte contre les Discriminations (FASILD), Caisse d'Allocations Familiales du Doubs, bailleurs sociaux…].
Ce contrat signé pour la période 2015-2020 a été prorogé jusqu'en 2022 et constitue le volet cohésion sociale de la déclinaison locale du contrat de Plan État - Région.

Pour rappel, les principaux objectifs du contrat de ville sont de :

- Restaurer la tranquillité publique dans les quartiers
- Favoriser le vivre-ensemble, l'éducation et la formation des jeunes et le soutien aux familles
- Soutenir l'attractivité des quartiers afin de mieux les insérer dans l'agglomération
- Lutter contre toutes les formes de discrimination et promouvoir l'égalité Femmes/Hommes
- Mobiliser les habitants
- Porter une attention toute particulière à la jeunesse
- Promouvoir les valeurs de la République.

Par ailleurs, les Maisons de quartier municipales peuvent s'appuyer sur des politiques contractuelles : Contrat Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD), Contrat Local de Santé (CLS)... et des projets territoriaux prenant appui sur les acteurs de terrain identifiés et sur la définition d'objectifs définis au regard d'un diagnostic partagé établi sur le territoire : Projet Éducatif de Territoire (PEDT), Contrat Enfance et Jeunesse (CEJ)…

La Maison de quartier municipale Grette Butte

La Maison de quartier Grette Butte se situe dans un quartier de la politique de la ville de Besançon (fin 2022), au pied de l'ancienne cité Brulard, qui était composée de trois immeubles gérés par le bailleur Grand Besançon Habitat, dorénavant Loge.GBM et qui regroupait un parc de 501 logements. Inaugurée en décembre 2002 après une reconstruction suite à un incendie, la Maison de quartier est une structure récente et fonctionnelle, animée depuis 2018 par 8 titulaires et un agent contractuel (Directeur) soit 8.8 ETP. Cette équipe est renforcée par 4 vacataires (1.1 ETP) pour encadrer le dispositif CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) et des bénévoles pour certains évènements ou actions.
La Maison de quartier accueille 21 associations dont 11 domiciliées au sein de la structure, pour des activités en lien avec le projet de la structure mais également pour des temps propres à chacune, participant ainsi à la dynamique de la vie associative du territoire bisontin. Sur le plan social, la Maison de quartier accueille une épicerie sociale[1], et des permanences à destination des habitants : écrivain public, Association d'Aide aux Victimes d'Infractions (France Victimes), Permanence emploi, CCAS...
La Maison de quartier propose directement ou en lien avec ses partenaires un certain nombre de services et d'activités à travers les 5 secteurs : Espace Ludothèque, Espace Parents Enfants,
Accompagnement à la Scolarité (primaires, collégiens et lycéens), cours et activités pour les enfants, les adolescents et les adultes (théâtre, échecs, judo, ateliers bien-être, yoga...), des permanences sociales, des sorties familiales, spectacles, expositions, conférences... et plus récemment des actions et projets dans le domaine de la transition écologique.
Son budget de fonctionnement annuel est de 55 603 € (hors vacations et salaires des agents). Concernant la ligne budgétaire des vacations, cette dernière s'élève à 86 000 €.

Le projet social 2023-2026 présenté dans ce document doit évaluer le projet précédent 2018-2022. Cette évaluation, doit se faire de manière objective et factuelle. C'est pourquoi, après des échanges avec la conseillère technique de la CAF du Doubs, il a été convenu au regard des difficultés rencontrées durant cette période de 4 ans, que l'évaluation porterait sur les actions et l'organisation

[1] L'Epicerie sociale est destinée aux personnes isolées ou bénéficiaires des minima sociaux. Gérée par une association, en lien avec la Banque alimentaire du Doubs et le CCAS de Besançon, elle permet à des personnes, pour un coût modique, de venir retirer certains produits alimentaires.

de la structure en 2020 et 2021. En effet, comme chacun le sait, la Maison de quartier Grette Butte a connu un certain nombre d'évènements impactant directement ses différentes missions. Il est important de rappeler la chronologie de ces évènements :

2016 : Départ du directeur présent depuis 6 ans. Une phase d'intérim a été mise en place.
2017/2018 : Incendie criminel de la structure dans la nuit de la St-Sylvestre. Cet évènement a nécessité la fermeture de la structure et dans le meilleur des cas le déplacement de certaines activités sur plusieurs sites du quartier engendrant des difficultés matérielles et humaines.
2018 : Départ en retraite de la Directrice par intérim
Février 2018 : Début de la phase de déconstruction, engendrant de l'incertitude quant au devenir de la structure à l'issue de cette opération de rénovation urbaine. Cette phase a également engendré des conditions de travail dégradées d'autant que des services à la population se réorganisaient (halte-garderie, Antenne Sociale, Mission Locale)
Avril 2018 : Arrivée du nouveau directeur - Début des travaux de rénovation de la structure
Octobre 2018 : Réouverture de la structure de manière partielle : épicerie sociale, Espace Parents Enfants, salle polyvalente, salles ACS et *open space* dédié aux membres du personnel.
Septembre 2019 : Ouverture complète de la structure (Ludothèque, accueil des associations)
Mars 2020 : Fermeture partielle de la structure (crise sanitaire). Maintien de l'accueil administratif, remplacement des bénévoles de l'épicerie sociale.
Octobre à décembre 2020 : Deuxième confinement. Maintien de l'accueil des personnes en situation de handicap et du pôle administratif.
Avril 2021 : Troisième confinement. Maintien de l'accueil des personnes en situation de handicap, du pôle administratif et du CLAS.
Juillet 2021 : Arrivée du nouveau directeur de la Direction Vie des Quartiers, M. Boris Mollier
Malgré l'ensemble de ces difficultés, la Maison de quartier, grâce à l'engagement de chaque membre de son équipe, a maintenu ses services auprès de la population, accompagnant les derniers locataires de la cité, développant des partenariats en lien avec son projet, offrant de nouveaux services et de nouvelles activités tout en proposant des projets et des événements au gré des opportunités, du développement de son réseau et des orientations politiques. Ce travail a toujours suscité une réflexion au sein de l'équipe en particulier sur le sens et la question du besoin.
L'implication des professionnels a souvent été mise à l'épreuve par l'incompréhension voire l'ignorance du maintien de l'activité de la structure par des habitants du quartier, des partenaires mais également des collègues de la Ville, du CCAS ou du Grand Besançon Métropole. À noter, que durant la période de la crise sanitaire, l'équipe a remplacé les bénévoles de l'épicerie sociale, permettant à ce service de perdurer durant la période de confinement. En outre, la structure, toujours grâce à l'investissement de son équipe, a répondu présente sur d'autres actions liées à cette crise : distribution des masques, centre de vaccination, permanence administrative… Ces actions ont été présentées dans les différents rapports d'activités 2020 et 2021.

PREMIÈRE PARTIE
DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

I. LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DU CENTRE

Territoire d'implantation du centre (commune, quartier...) *Veuillez préciser les noms*	Quartier Grette Butte
Nb d'habitants du **territoire d'implantation** du centre	8 370 (2018)
Territoire d'intervention du centre (quartiers-s, commune-s, communauté de communes...) - *Veuillez préciser les noms*	Ville de Besançon
Nb d'habitants du **territoire d'intervention** du centre	116 775 (2018)
Zone d'influence du centre (quartiers-s, commune-s, communauté de communes...) - *Veuillez préciser les noms*	Besançon et Grand Besançon Métropole
Nb d'habitants de la **zone d'influence** du centre	311 157 (2018)

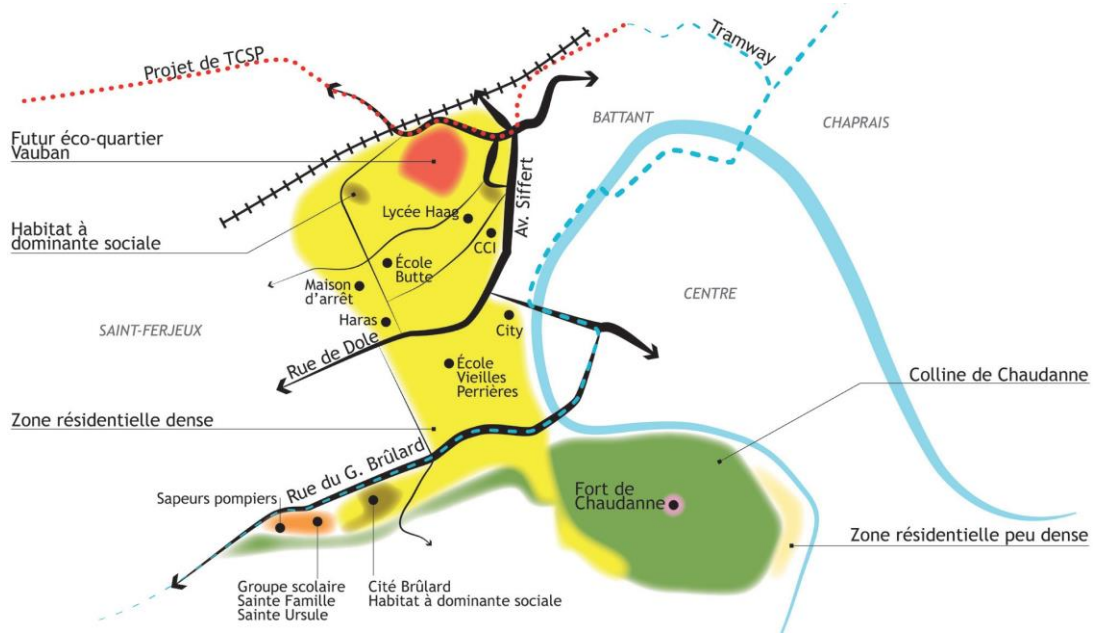
Le centre social Grette Butte, depuis sa création en 2002, a été tourné uniquement vers les habitants de la cité Brulard, dite des 408, et ce au détriment des autres habitants du quartier, en particulier ceux résidant dans les IRIS Xavier-Marmier et Villarceau.

Depuis 2018, date de début de la déconstruction des 408, l'un des deux objectifs de la structure, formalisés dans le projet social 2018-2022, est d'accompagner les habitants de la cité dans le processus de rénovation urbaine et ce en lien avec le Contrat de Ville et la Maîtrise d'Œuvre Urbaine et Sociale (MOUS) pilotée par le CCAS.

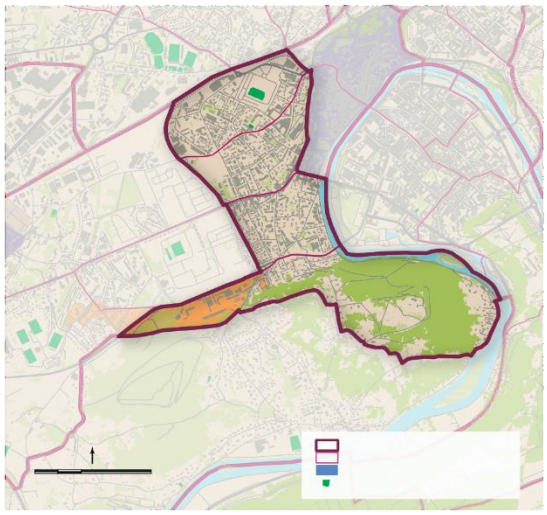
La Maison de quartier, identifiée comme la Maison du projet, a poursuivi sa mission de service public jusqu'au départ du dernier habitant selon la volonté politique de l'équipe municipale précédente. Le second objectif de la structure, toujours dans ce contexte particulier, était de s'ouvrir à de nouveaux publics, de nouveaux partenaires et de nouvelles pratiques. Dans ce cadre, l'équipe n'a eu de cesse de concevoir et de proposer des actions, projets et dispositifs répondant à cette volonté d'ouverture. Durant ces 4 dernières années, l'avenir de la structure a été interrogé, discuté voire fantasmé. Le maintien de l'activité, la rénovation du bâtiment après l'incendie, la crise sanitaire, avec ses différentes périodes de confinement, les élections municipales (changement d'équipe) et l'arrivée du nouveau directeur de la Direction Vie des Quartiers ont été des évènements à travers lesquels l'équipe et la structure ont démontré leur adaptabilité et leur réactivité. Dans ce contexte, la réorganisation spatiale de la Maison de quartier (travail collectif en lien étroit avec l'architecte) et la redéfinition des missions de chaque membre de l'équipe (fiches de postes réactualisées en 2020) ont été des étapes primordiales pour redéfinir le projet de la structure.

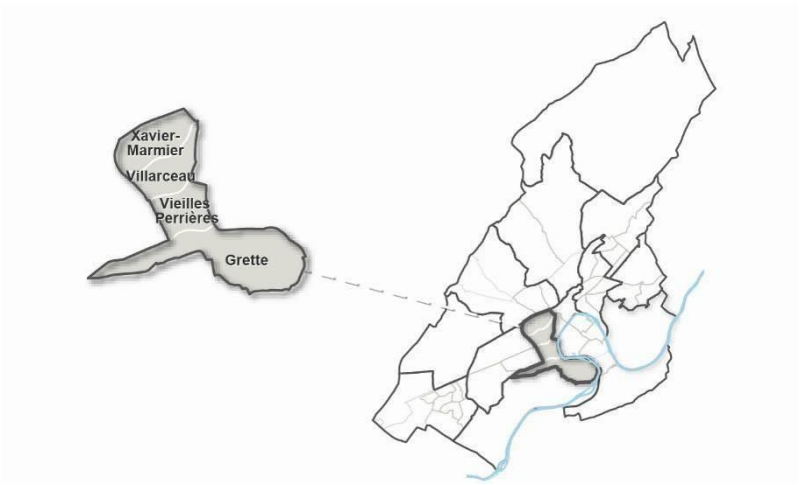
La redéfinition des secteurs, la mise en place d'une méthode de travail transversale, la volonté de s'appuyer sur les compétences des agents et de construire des partenariats ont permis d'une part de maintenir une activité au sein de la structure, d'autre part de développer cette dernière.
Concernant son territoire d'intervention, celui-ci présente la caractéristique d'être scindé en deux : au Nord les IRIS Xavier-Marmier et Villarceau et dans la partie Sud-Est l'IRIS des Vieilles Perrières. Ces secteurs sont plutôt résidentiels avec la présence de quelques services publics (Maison d'arrêt, lycée, écoles primaires). Séparé par la rue de Dole et la voie du tram, on trouve au Sud l'IRIS Grette qui a vu, de 2018 à 2021, la disparition de la cité Brulard.
Proche du centre-ville, ce quartier reste attractif et accessible pour les familles avec des espaces verts comme Chaudanne et le Rosemont.
Pour rappel, les limites administratives de ce quartier sont délimitées : au nord par la voie ferrée, séparant le quartier de celui de Montrapon ; à l'ouest où se trouve le futur éco-quartier Vauban ; à l'est le périmètre intègre la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) en limite de l'avenue Siffert avant de revenir par le pont Canot en intégrant la City et bordant ainsi le quartier Battant ; enfin, en partant vers le sud, le quartier longe le Doubs en englobant la colline Chaudanne avant de remonter vers la Grette et la caserne des pompiers en limite du quartier de Velotte. Les cartes ci-dessous permettent de visualiser les fonctions urbaines du quartier (plan 1) et le territoire d'intervention.

FONCTIONS URBAINES DU QUARTIER



TERRITOIRE D'INTERVENTION





Par ailleurs, au cours de l'année 2021, avec le soutien du service Système Information et Géographie de Grand Besançon Métropole, nous avons établi sur la base des adresses de nos usagers, une cartographie afin d'identifier notre zone d'influence. Grâce à ce travail, nous avons également identifié les zones du quartier peu couvertes par notre action. C'est ainsi que nous avons repéré l'IRIS Xavier-Marmier. Un territoire entretenant peu de lien avec la structure et ce, pour plusieurs raisons :

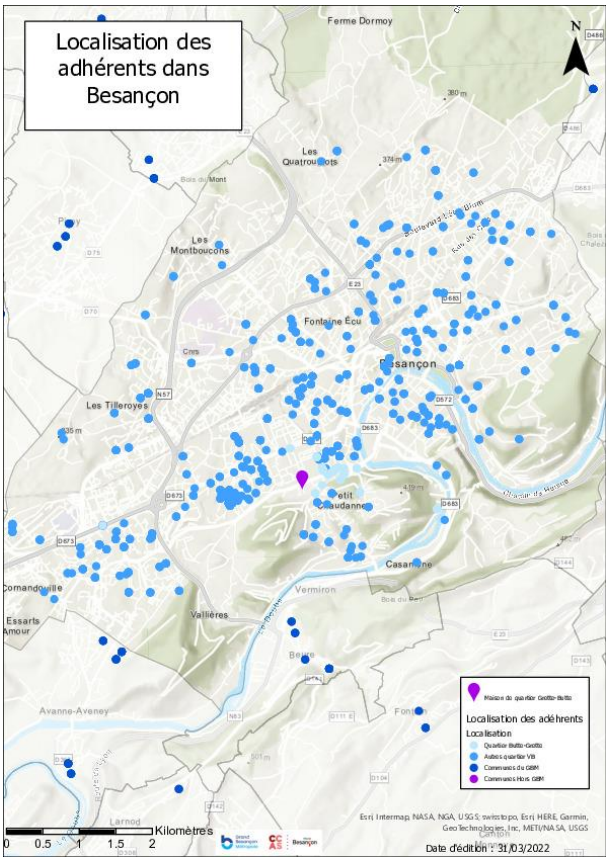
- Éloignement de cet IRIS par rapport à la structure (localisation opposée)
- Absence de transport en commun reliant cet IRIS avec la Grette
- Proximité du quartier de Montrapon et de St-Ferjeux avec la présence d'une Maison de quartier sur chacun des territoires
- Commerces et services à proximité (rue Xavier Marmier et place Leclerc).

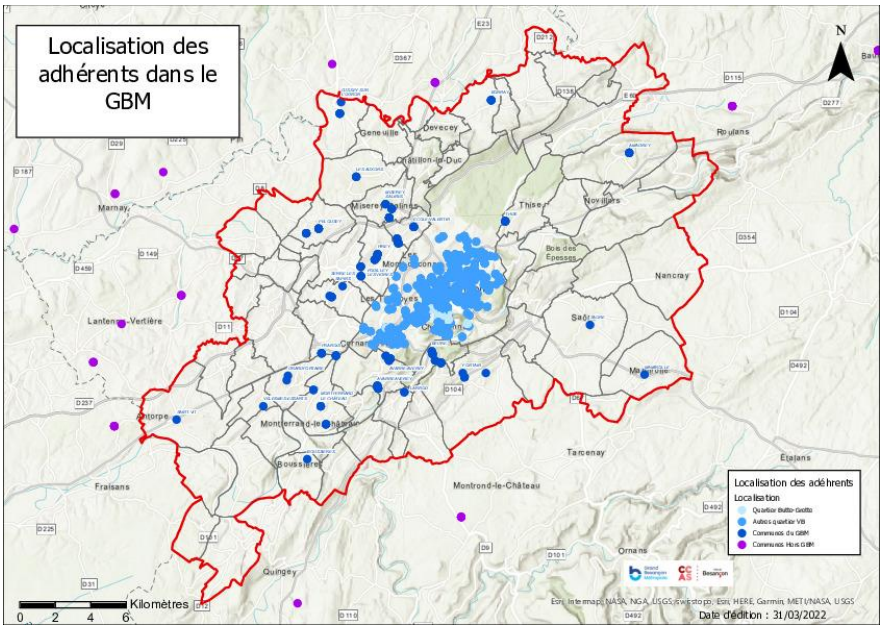
Après ce repérage, il a été décidé d'agir sur l'IRIS Vieilles Perrières et Villarceau grâce à une intervention hors les murs hebdomadaire et ainsi traduire le concept « d'aller vers ». Cette action qui consiste à proposer des temps ludiques durant le temps périscolaire chaque semaine a été complétée par la participation de la structure à la fête de l'école des Vieilles Perrières ce qui a permis également de rencontrer les parents, habitants du quartier. Nous avons également procédé à des interviews à la sortie de l'école en lien avec notre questionnaire. D'autres liens, plus institutionnels, ont été mis en place avec l'école des Vieilles Perrières avec notre participation aux ateliers participatifs pour la réhabilitation de l'école, l'accueil dans la structure de la restitution des parcours culturels (classes des Vieilles Perrières et la Butte) ou bien encore à travers le travail réalisé en binôme avec le Comité de quartier Rosemont - St-Ferjeux pour rencontrer les enseignants des écoles de la Butte et des Vieilles Perrières dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire (PEDT). Ce

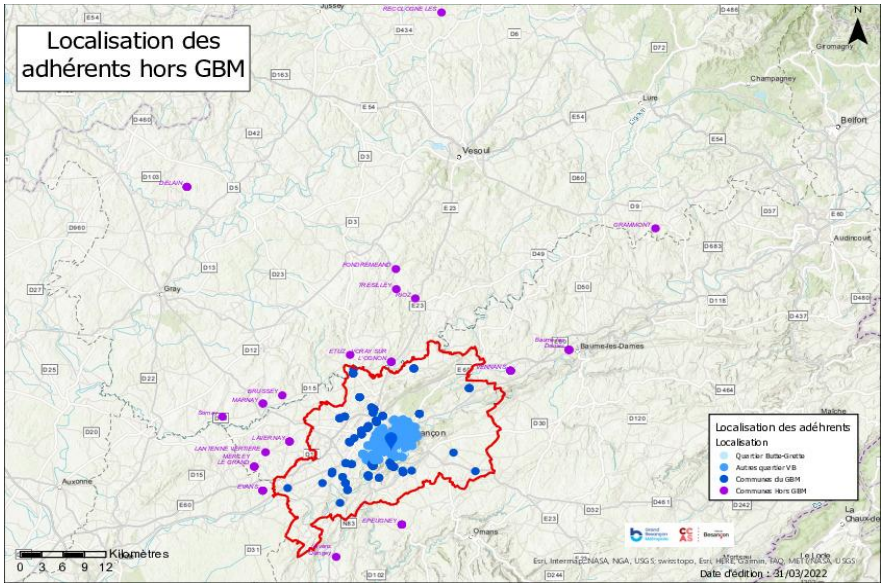
rapprochement débuté en janvier 2022 avec ces écoles, lieu de rencontre des habitants, a sans aucun doute participé au développement de notre structure.

CARTES ZONE D'INFLUENCE

Ci-dessous les résultats de notre travail de cartographie de notre zone d'influence à l'échelle de Besançon, de Grand Besançon Métropole (GBM) et hors GBM.







Au-delà de cette cartographie, nous avons également réalisé une étude sur l'accessibilité de la structure, facteur de développement qui s'inscrit dans une perspective de renouvellement urbain.
Ce travail a été réalisé en lien avec une étudiante en première année de Master Géographie, Aménagement, Environnement et Développement ADAUR (Aide à la Décision en Aménagement

Urbain et Régional) au cours des mois de mai et juin 2022. Nous vous présentons ci-dessous à la fois les objectifs et les résultats de cette étude universitaire.

Contexte de l'étude :

La Maison de quartier municipale Grette Butte réalise un diagnostic territorial dans le cadre de sa demande de renouvellement d'agrément. Le quartier d'intervention de la Maison de quartier a subi de profonds bouleversements et a radicalement changé au cours du dernier plan d'action. La déconstruction des barres d'immeubles des 408 est la première phase d'un plan de renouvellement urbain qui présage de nombreux changements sociaux et environnementaux. C'est dans ce contexte de mutations que la Maison de quartier veut s'inscrire pour accompagner les habitants.

Par ailleurs, dans ce contexte de développement et de transition où les mobilités douces seront à privilégier, la zone d'intervention de la Maison de quartier, par sa morphologie et sa situation géographique, nécessite la construction d'une véritable réflexion autour des mobilités et de l'accessibilité de la structure pour ses usagers. C'est dans ce cadre que la question des mobilités a été identifiée comme un sujet d'étude en phase avec les attentes des usagers et des partenaires.

Intervention proposée :

Un premier temps de l'étude (fin mai, début juin 2022) a été consacré à la récolte de données sur la mobilité des usagers.

Dans ce but, un questionnaire a été construit et diffusé en collaboration avec la Maison de quartier auprès des usagers à partir du 4 juin 2022. Ce questionnaire visait à identifier :

- Les caractéristiques principales des mobilités en direction de la Maison de quartier (profil-type, semaine-type, fréquence, principales raisons de la venue, principaux freins, etc.).
- Les types de mobilités (identification des moyens de transport utilisés, parts modales)
- Les besoins d'animations, d'équipements et de sensibilisation pour développer l'utilisation de modes de transport doux.

Une recherche documentaire a été effectuée pour récolter des données pertinentes et actuelles (Recensement Général de la Population, Enquêtes Mobilité des Personnes), données GBM, données AUDAB (Agence d'Urbanisme Besançon Franche-Comté).

Dans un second temps (18 juillet – 6 août 2022), les données récoltées ont été analysées et mises en perspective par rapport aux contexte et évolutions du quartier. Cela a donné lieu à :

- Des analyses statistiques bivariées, voire multivariées
- La création d'indicateurs (accessibilité, adhérence au réseau de transport en commun, possibilité de report modal, etc.)
- L'illustration des phénomènes observés par des productions cartographiques, et la mise à jour des cartes réalisées pour le diagnostic territorial en général

- La rédaction d'une synthèse mettant en lumière les éléments de compréhension et les pistes d'amélioration de l'accessibilité et de la mobilité pour la zone d'intervention de la Maison de quartier Grette Butte.
- La formulation de recommandations pour améliorer l'accessibilité / la mobilité vers la Maison de quartier dans le cadre du renouvellement du quartier.

Vous trouverez les résultats de cette étude en annexe.

II. LA DÉMARCHE DE DIAGNOSTIC

Comme toute démarche de diagnostic, nous avons collecté au cours de notre processus de renouvellement, des données institutionnelles issues :

- de l'Analyse des Besoins Sociaux piloté par le Centre Communal d'Actions Sociales (CCAS) en partenariat avec l'AUDAB paru en 2020 sur des données 2017/2018
- des données transmises par notre partenaire la Caisse d'Allocations Familiales du Doubs avec des indicateurs 2020
- des données cartographiques réalisées par le service Système Information et Géographie de Grand Besançon Métropole

Des données pratiques auprès de nos usagers, habitants et partenaires associatifs et institutionnels à travers des grilles d'entretien :

- une grille d'entretien pour les usagers
- une grille d'entretien pour les partenaires associatifs
- une grille d'entretien pour les partenaires institutionnels
- une enquête auprès des habitants et des usagers

L'ensemble de ces supports, créés collectivement et spécialement pour notre démarche, ont été dématérialisés grâce à notre collaboration avec le service Performance de la Ville. Vous retrouverez les grilles en annexe 3 et l'enquête en annexe 4. Les bilans annuels réalisés par la structure ont été également une source pour réaliser ce diagnostic.
En dernier lieu, nous avons organisé un temps de concertation collectif en décembre 2021 avec la présence de l'ensemble des membres de l'équipe, des usagers, des bénévoles et des partenaires pour finaliser cette phase de diagnostic. Vous trouverez le résultat (tableau SWOT) de cette concertation en annexe 5.

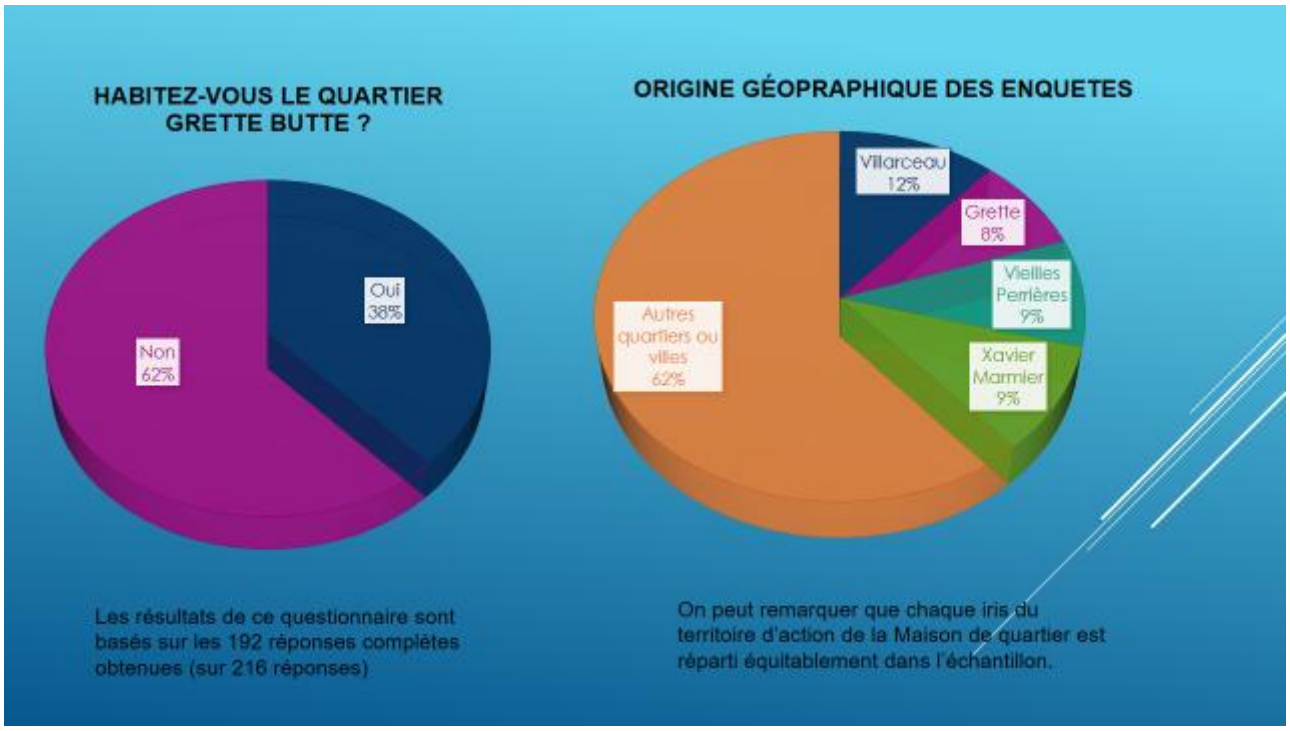
Concernant l'enquête en direction des habitants et des usagers, ses objectifs étaient de connaître :

- La pertinence des services proposés

- Les attentes des habitants et des usagers
- L'image et le niveau de connaissance de la structure par les habitants et usagers

Pour cela, nous avons utilisé la méthode d'élaboration suivante :
Le questionnaire a été construit lors de quelques réunions avec l'équipe projet (collègues de la Maison de quartier) en lien avec le service Performance.
Destiné aux usagers dans un premier temps, nous l'avons étendu durant le mois de juin en direction des habitants non usagers via une démarche type micro-trottoir par une présence des agents à la sortie des écoles et aux abords des commerces du territoire.

Vous trouverez ci-dessous le résultat de ce travail basé sur les réponses de **216** personnes dont **192** réponses exploitables.



STATUT FAMILIAL DES ENQUETES

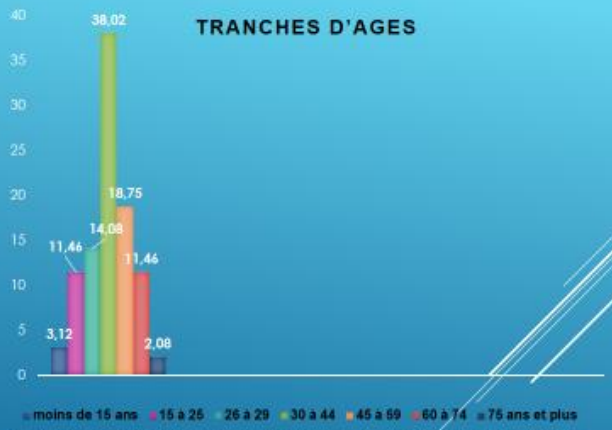
De nombreuses actions sont développées en direction des familles, d'où leur surreprésentation par rapport aux proportions du quartier (AUDAB, 2017)

NOMBRE D'ENFANTS A CHARGE PAR FOYER

56% des enquêtés sont des familles, majoritairement entre 1 et 3 enfants. L'objectif 1 de l'axe soutenir et accompagner l'action parentale répond à cette caractéristique de notre public.

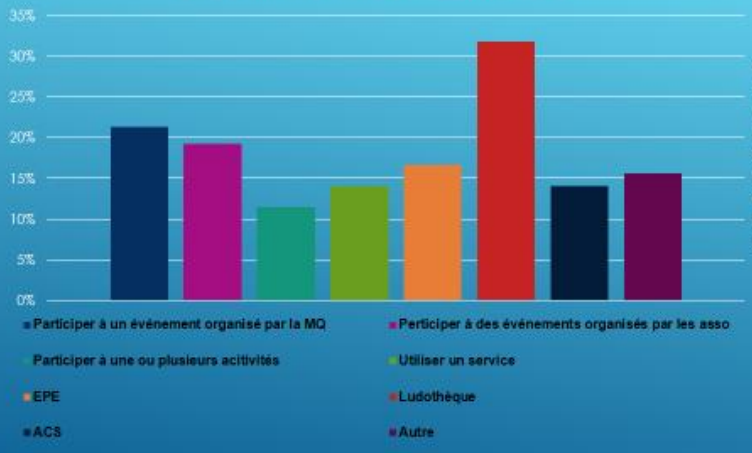
GENRE DES PERSONNES AYANT REPONDU

TRANCHES D'AGES



Nous avons une répartition des personnes interrogées similaire à celle de l'iris Grette, avec une légère surreprésentation du public entre 30 et 44 ans. Ce chiffre s'explique par le fait qu'il s'agit du public visé par nos nombreuses activités (Ludothèque, accompagnement à la scolarité, Espace Parents Enfants)

LES RAISONS DE LA FREQUENTATION

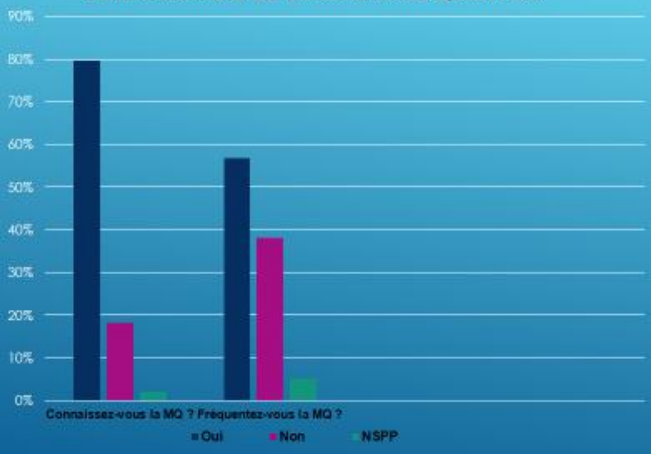


Nous pouvons remarquer que 73% des personnes interrogées viennent essentiellement pour la ludothèque et pour participer à des événements.
Cette dynamique sera confortée et approfondie à travers les objectifs du projet d'animation globale et de coordination.

SITUATION PROFESSIONNELLE DE NOTRE PUBLIC

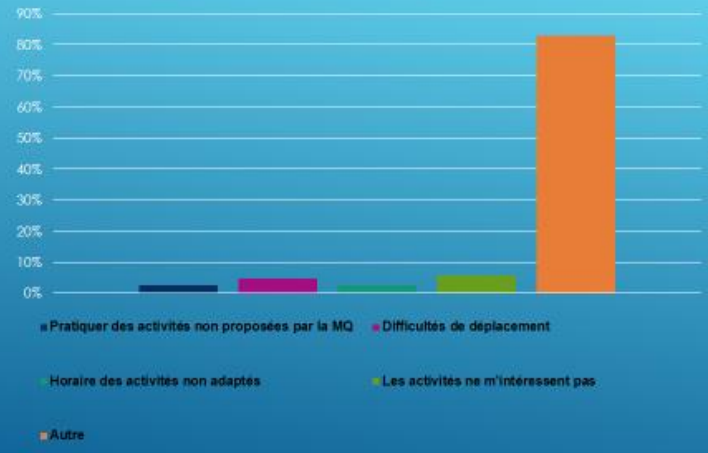
Les situations professionnelles sont représentatives des données à l'échelle de l'iris. En revanche, la tranche des retraités est doublée par rapport à celle du quartier : ceci s'explique par le fait que les méthodes d'acquisition des données sont différentes, ainsi que par l'attractivité de nos animations en direction des séniors.

CONNAISSANCE DE LA MAISON DE QUARTIER

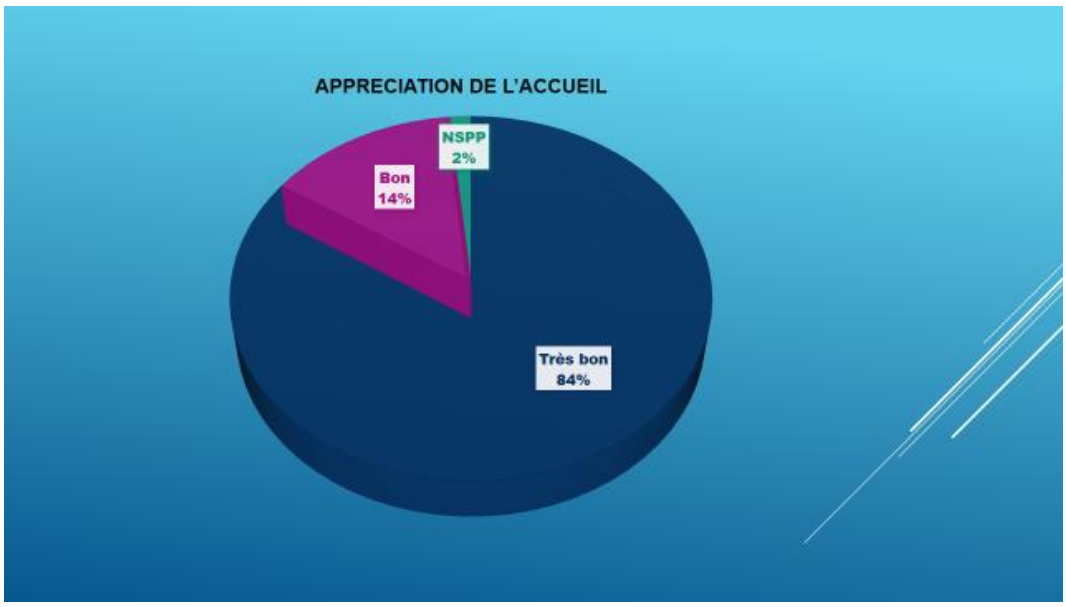


On peut remarquer qu'il y a une très bonne connaissance de la maison de quartier par le public interrogé. Toutefois, beaucoup moins de personnes la fréquentent.
Un réel travail de communication et d'identification des freins est requis afin d'améliorer l'attractivité de la structure.
Il existe un important potentiel afin d'attirer un nouveau public et d'y créer une nouvelle synergie.
L'objectif d'ouvrir des espaces pour se rencontrer dans l'axe Développer, Consolider et Diversifier le lien social au service de la cohésion sociale permettra d'impliquer le public dans la Maison de quartier

LES RAISONS DE LA NON-FREQUENTATION

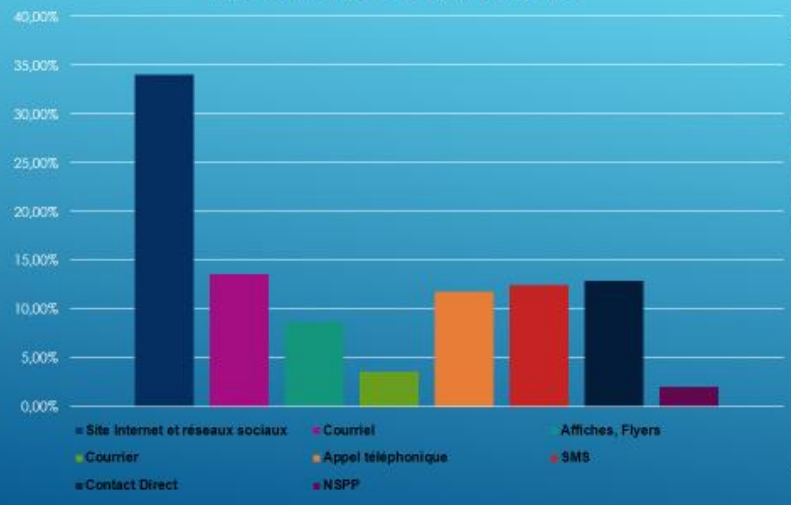


Lors de la conception du questionnaire, nous avions identifié 4 raisons principales de non-fréquentation. Il s'avère d'après les résultats que ces raisons n'étaient pas les freins majeurs.
Une démarche de concertation initiée dans l'objectif ouvrir des espaces pour se rencontrer et se reconnaître permettra de les identifier.



Nous ne pouvons que nous réjouir de ce retour des personnes consultées.

LES SUPPORTS DE COMMUNICATION

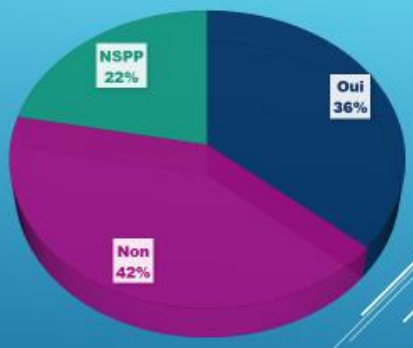


34% des personnes interrogées privilégient les sites internet et réseaux sociaux comme source d'information, tandis que 25% préférent le téléphone et les sms. Le courrier arrive en queue de peloton, préféré par seulement 3%, démontrant son peu d'efficacité.

NIVEAU D'INFORMATION DES ACTIVITES

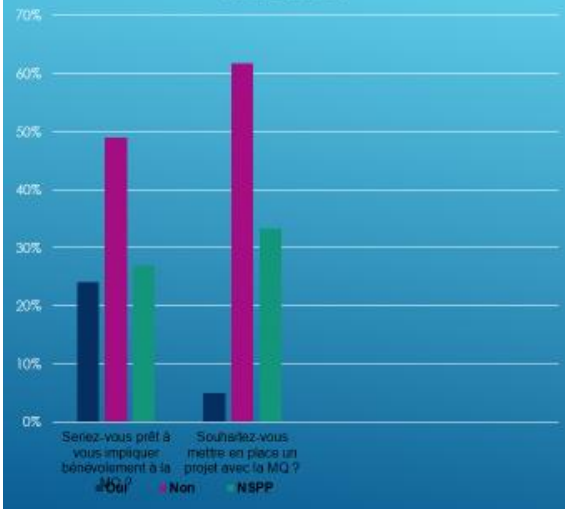
28% des personnes interrogées sont peu ou pas du tout informées des activités de la maison de quartier. Un travail de communication est toujours d'actualité afin d'attirer du nouveau public au sein de la structure.

SOUHAITEZ-VOUS RECEVOIR DES INFORMATIONS DE LA PART DE LA MAISON DE QUARTIER?



Une grande partie des réponses négatives s'explique par le fait que des personnes interrogées ne sont pas issues du quartier, et une autre partie préfère consulter directement la page Facebook pour s'informer.

BENEVOLAT



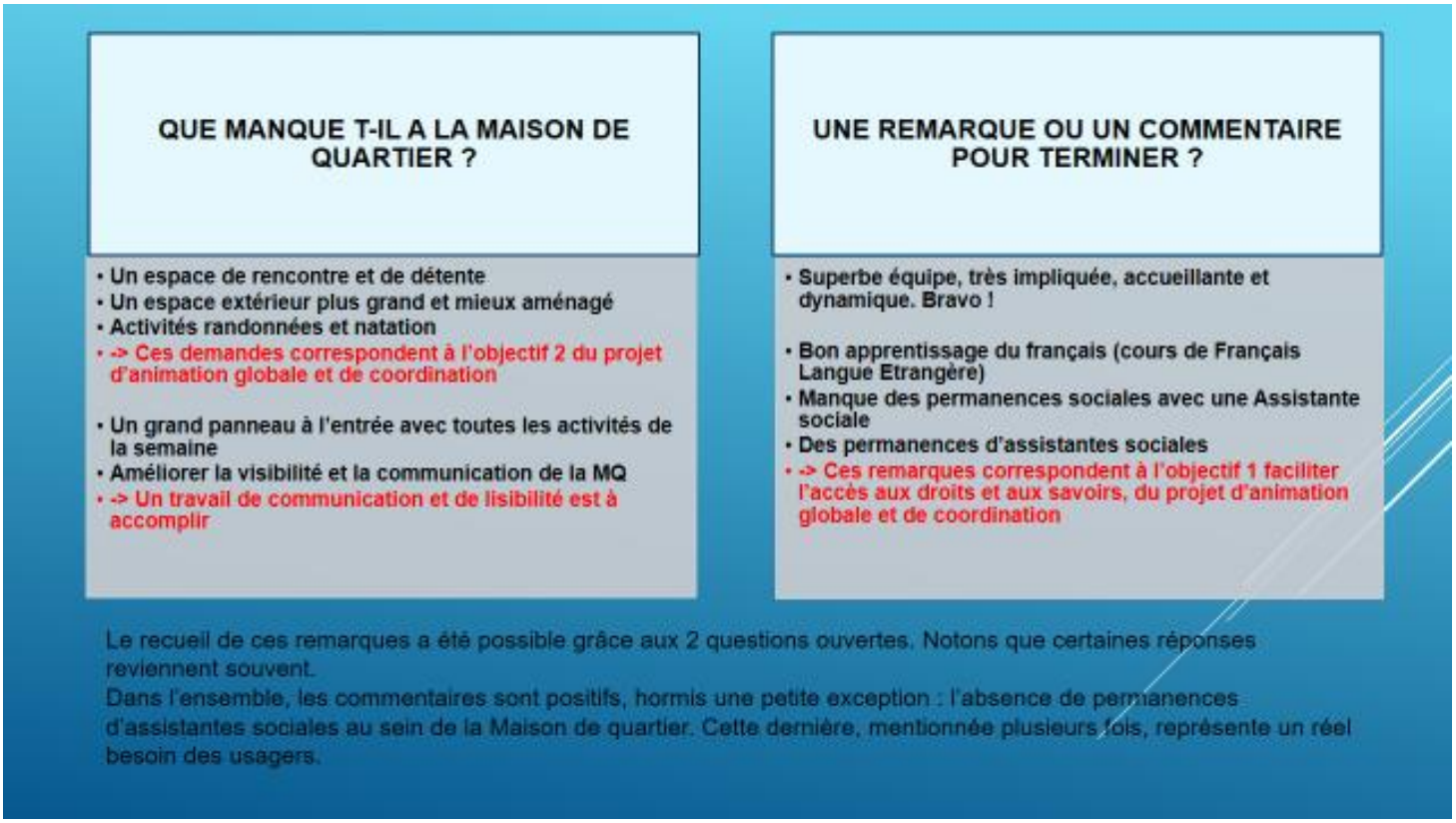
Un quart des enquêtés seraient prêts à s'impliquer bénévolement, ce qui est un point positif pour notre axe de développement de la participation citoyenne.

En revanche, seulement 5% seraient prêts à développer un projet avec la structure.

Cette problématique sera étudiée dans le cadre des instances participatives que nous développons (fiche action 10)

REMARQUE : Parmi les personnes ayant répondu favorablement, notons que 10% seraient intéressés par un événement ponctuel, 4% par les animations du samedi et 6% par autre chose. Tout le reste étant sans réponse.

CONCLUSION


QUE MANQUE T-IL A LA MAISON DE QUARTIER ?
• Un espace de rencontre et de détente
• Un espace extérieur plus grand et mieux aménagé
• Activités randonnées et natation
• -> Ces demandes correspondent à l'objectif 2 du projet d'animation globale et de coordination
• Un grand panneau à l'entrée avec toutes les activités de la semaine
• Améliorer la visibilité et la communication de la MQ
• -> Un travail de communication et de lisibilité est à accomplir
UNE REMARQUE OU UN COMMENTAIRE POUR TERMINER ?
• Superbe équipe, très impliquée, accueillante et dynamique. Bravo !
• Bon apprentissage du français (cours de Français Langue Etrangère)
• Manque des permanences sociales avec une Assistante sociale
• Des permanences d'assistantes sociales
• -> Ces remarques correspondent à l'objectif 1 faciliter l'accès aux droits et aux savoirs, du projet d'animation globale et de coordination
Le recueil de ces remarques a été possible grâce aux 2 questions ouvertes. Notons que certaines réponses reviennent souvent.
Dans l'ensemble, les commentaires sont positifs, hormis une petite exception : l'absence de permanences d'assistantes sociales au sein de la Maison de quartier. Cette dernière, mentionnée plusieurs fois, représente un réel besoin des usagers.

III. GÉOGRAPHIE, HISTOIRE, ÉCONOMIE

Préambule :

Comme chacun le sait, le quartier Grette Butte est en cours de transformation dans sa partie sud. En effet, le programme de rénovation urbaine (d'intérêt régional) engagé en 2008 et concrétisé à partir de 2018 sur une période de 4 ans a pour vocation de transformer fortement ce quartier. La déconstruction physique de la cité Brulard constitue la partie émergente du projet de rénovation urbaine car la volonté politique est de transformer profondément ce quartier en redéfinissant un nouveau périmètre et en garantissant que ce projet urbain soit exemplaire tant sur le plan des modalités de construction et de ses aménagements que sur le plan de la participation des habitants pour co-construire ce nouveau quartier.

Par ailleurs, il est important de souligner que les données présentées sont issues d'un document appelé Analyse des Besoins Sociaux 2020 (ABS) dont le Centre Communal d'Action Social (CCAS) est le commanditaire auprès de l'AUDAB. Ce document présente des analyses dont les données datent de 2017 et parfois, ne correspondent pas à la situation actuelle en particulier concernant l'IRIS Grette. Néanmoins, faute de données plus récentes, le choix est de présenter ces informations tout en pondérant ces dernières.

III 1. Le territoire physique

Composé de 4 Ilots Regroupés pour l'Information Statistique (IRIS) à savoir Xavier-Marmier, Villarceau, Vieilles Perrières et Grette, le quartier Grette Butte s'étend au nord jusqu'au pont de la Gibelotte, à l'est jusqu'à la caserne des pompiers, au sud au pied de la colline du Rosemont et de Velotte et s'étendant en limite ouest jusqu'au bord du Doubs incluant la City et le chemin de Mazagran.

Ce territoire d'une superficie de 2.1 km² est traversé par deux axes urbains pénétrants et structurants à savoir la rue de Dole et la voie du tram qui suit la rue du général Brulard. Ces deux axes peuvent également être considérés comme des « frontières ». Deux autres axes relient la Butte (IRIS Xavier-Marmier et Villarceau) et la Grette (IRIS Vieilles Perrières et Grette), à savoir la rue Pergaud et la rue du Polygone. Cette césure est amplifiée par le manque de transport en commun afin de relier ces différentes entités.

On parle couramment du quartier "Grette Butte" qui se caractérise par la dualité entre la cité Brulard (située sur la partie Grette) et ses abords immédiats au sud, classés en ZUS par le décret n° 96-1156 du 26 décembre 1996, et le reste du quartier qui est résidentiel. Il existait donc un clivage des publics et de l'habitat. Ce clivage était renforcé par la proximité immédiate au sud de la cité Brulard, du quartier résidentiel de Velotte.

Le quartier est situé à mi-chemin entre le centre-ville de Besançon et le quartier de Planoise (20 000 habitants et un habitat aux trois quarts social). La césure entre la partie Grette et la partie Butte est renforcée par l'absence de ligne de bus directe entre ces deux territoires (nécessité d'aller changer de bus au centre-ville qui rallonge considérablement les délais de transport).

La notion de "408" reste très présente dans l'esprit des Bisontins et tout particulièrement des habitants de ce quartier avec toutes les connotations négatives qui y sont liées. Par ailleurs, la dimension quartier est souvent remise en cause par des sentiments d'appartenance très forts à des "sous-quartiers" : Vieilles Perrières, Canot, certaines rues, les "408"...
L'équipe du Centre Médico-Social qui travaille sur le quartier est installée à Saint-Ferjeux. Nous déplorons le peu de lien avec cette structure publique depuis plusieurs années. Grand Besançon Habitat est le seul bailleur social présent sur le territoire (cité Brulard). Deux écoles maternelles Vieilles Perrières et Butte ainsi que deux écoles primaires (classes maternelles et élémentaires) sont désormais présentes sur le quartier après la destruction de l'école maternelle Lamartine et de la fermeture de l'école de la Grette à la rentrée 2020. À ces établissements scolaires, il faut ajouter l'établissement privé Sainte Ursule / Sainte Famille, qui propose des enseignements de la maternelle au lycée aux abords de la Maison de quartier, le collège Victor Hugo (accès facilité par le tram) et le lycée Jules Haag situé à l'autre extrémité du quartier. Le quartier jouxte les complexes sportifs de la Malcombe et du Rosemont.

III 2. Quelques mots d'histoire

Le quartier a été fortement marqué par la présence militaire (quartiers Joffre, Brun et Vauban) avec des habitations dédiées aux personnels militaires. Le Haras national, situé au centre du quartier Grette Butte qui n'a plus de fonction régalienne depuis 2018 reste tout de même un écrin de verdure d'un hectare situé en pleine ville. Située à côté du Haras, la Maison d'arrêt de la Butte est un établissement pénitencier créé en 1885 et rénové en 1966 et 2003.
Si de nombreux commerces sont implantés sur la rue de Dole et à ses abords, la rue Brulard et la ZUS (dénomination de l'époque) en étaient très peu dotés jusqu'à l'inauguration, en mars 2005 d'un nouveau supermarché et d'une pharmacie au pied de la cité Brulard, puis d'une boulangerie à l'automne 2005. La caserne des pompiers, inaugurée en 2012, est le dernier bâtiment administratif construit sur le quartier tandis que le tram, véritable artère de communication et desservant la Maison de quartier, a été mis en circulation en septembre 2014.

***Quelques dates concernant la cité Brulard* :**

1956 : Négociations entre la Ville et la congrégation de la Ste-Famille pour la vente des terrains pour la future cité des 408
7 avril 1959 : Création des 408
1962 : Arrivée des rapatriés d'Algérie
Septembre 1965 : Ouverture de l'école maternelle de la Grette (école Lamartine)
1969 : Ouverture de la Maison Pour Tous
Septembre 1971 : Ouverture de l'école élémentaire de la Grette
1989-1990 : Réhabilitation des 408 par l'architecte Philippe Lamboley
1996 : Incendie de la Maison Pour Tous
2002 : Ouverture de la Maison de quartier Grette Butte
31 décembre 2017 : Incendie de la Maison de quartier Grette Butte
Février 2018 : Début de la déconstruction des 408
Mars 2018 : Début de la reconstruction de la Maison de quartier – Arrivée du nouveau Directeur

III 3. L'habitat

Le quartier Grette Butte est un quartier en majorité résidentiel dont la part HLM (Habitat à Loyer Modéré) est minoritaire, comme le précise le tableau ci-dessous, tandis que le pourcentage de propriétaires est quant à lui élevé (supérieur à la moyenne de la ville). Avec la disparition des ensembles de la cité, la typologie résidentielle de ce quartier a été fortement impactée. Quelques grands immeubles subsistent au sein de l'IRIS Xavier-Marmier par exemple mais nous constatons que la majorité des résidences est pavillonnaire avec la présence de bâtiments de quelques étages.
L'IRIS des Veilles-Perrières se distingue par l'absence de logements en location publique.
Concernant le projet de rénovation urbaine, nous l'évoquerons dans la partie suivante « perspectives et projets ».

III 4. L'activité économique

Le quartier Grette Butte se distingue par le peu de présence de commerces : aucun hypermarché (le plus près étant le Super U de l'Amitié), un seul commerce type grande surface situé rue Brulard mais identifié sans alcool et avec viande hallal. Il n'existe pas de bureau de tabac. À cela s'ajoute l'absence de tout service administratif mis à part celui proposé par la Maison de quartier.
Quelques commerces se situent en bas de la rue de Dole ainsi que dans une petite zone commerciale située rue Xavier Marmier (boucherie, boulangerie, grande surface…) située à la limite nord du quartier, se trouvant ainsi plus proche du quartier de Montrapon que des IRIS de la Grette, des Vieilles Perrières et de Villarceau.

III 5. Perspectives et projets

La décision de déconstruire la cité des 408 a été prise en 2008. Cette déconstruction s'inscrit dans le cadre des deux projets de renouvellement urbain retenus par l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine (ANRU) sur Besançon. Le second étant bien entendu Planoise. Pour rappel, au moment de la signature du Contrat de ville du Grand Besançon en février 2015, le quartier prioritaire de la Grette comptait 1 137 habitants, 500 logements et 3 bâtiments gérés par Grand Besançon Habitat. Dix ans après la décision, les premiers coups de « grignotage à la pince » sont donnés sur le bâtiment 13 (au centre de la cité) en 2018 et le bâtiment 29 à l'arrière de la Maison de quartier en 2019. Le dernier bâtiment situé le long de la voie du tram a quant à lui été détruit entre octobre 2021 et décembre 2021. Une phase d'aménagement du site (concassage, remise en état des sols et des engazonnements) est planifiée à compter de janvier 2022 pour se poursuivre jusqu'en avril 2022.

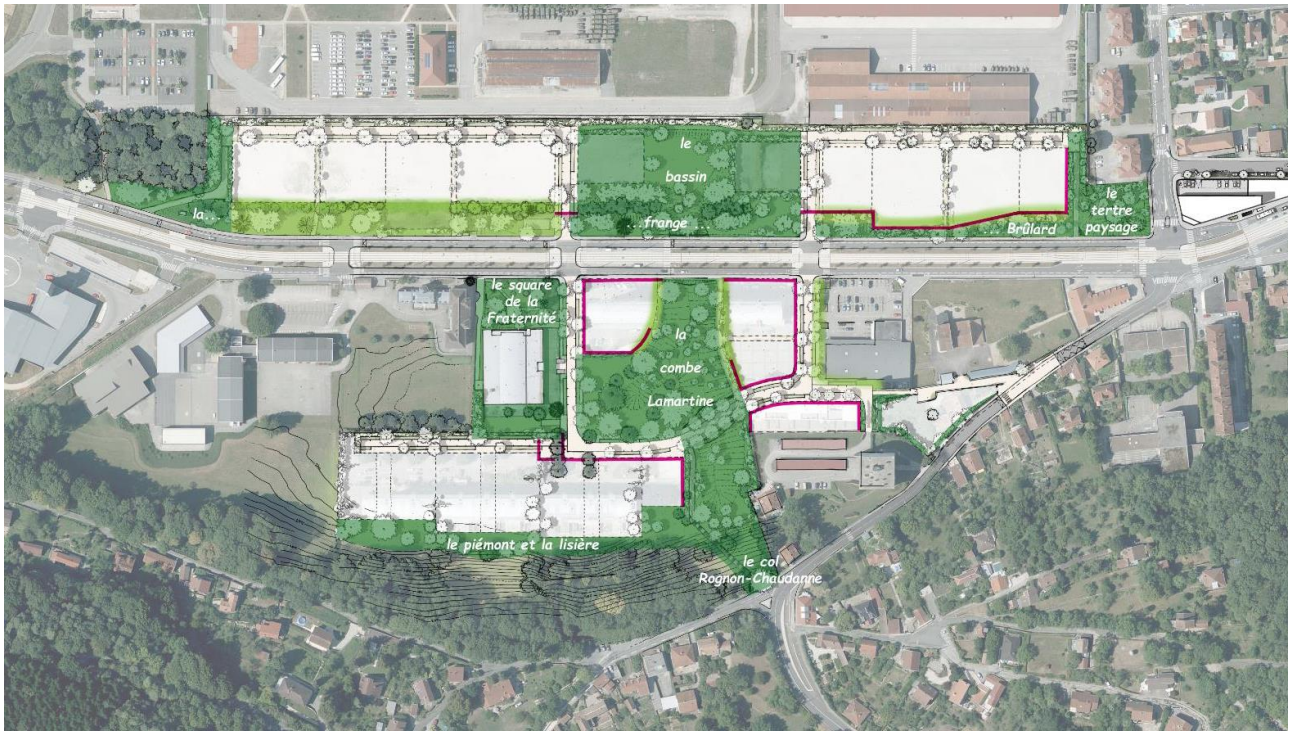
Ce projet d'aménagement urbain, piloté par la Direction Architecture des Bâtiments du Grand Besançon, sera dans les prochaines années (4 à 5 ans) constitué des sites Grette, Brulard et Polygones Gendarmerie et Génie. Ainsi, un nouveau quartier verra le jour, tourné vers l'est du quartier existant. Cela constitue sans aucun doute une opportunité de renouvellement urbain de première importance représentant un nouveau territoire d'une superficie de 32 hectares. Le calendrier prévisionnel, décidé suite à la municipalité du 22 février 2021, indique que dès avril 2022, des travaux de pré-verdissement ont été réalisés. Ces travaux consistent à la mise en place d'une bande de verdure reliant la colline de Chaudanne à celle du Rosemont en incluant les espaces boisés des polygones (Gendarmerie et Génie). Cette bande verte, véritable colonne vertébrale du futur quartier, reprendra le relief existant avant la construction de la cité. À ces espaces s'ajouteront des ilots de verdure sur l'ensemble du périmètre de l'ancienne cité (cf. plans et images ci-dessous). Cet aménagement pérenne permettra d'offrir des aménités aux citoyens proches avant même l'arrivée des premiers logements sur le secteur et d'asseoir le socle paysager et les corridors écologiques comme un élément fondateur du futur aménagement. *Ce corridor vert deviendra une trame socio-écologique interurbaine autour de laquelle pourra se constituer un parc urbain (extrait discours de Madame la Maire - 27 mai 2021)*

Les constructions pourront débuter au terme des études préalables, au plus tôt en 2024, pour des premières réalisations en 2025, livrées en 2026. Les constructions se poursuivront pendant plusieurs années.

Dans ce projet global, devront s'y retrouver également des espaces publics de qualité, véritables supports de convivialité et d'aménité, des voies de mobilités douces et alternatives à l'automobile, une offre de services et en commerces complémentaires à l'offre actuelle riveraine (extrait discours de Madame la Maire - 27 mai 2021).

La Maison de quartier devra assurer un rôle d'appui et de ressource auprès des habitants du secteur et ce, dans le cadre des différentes phases du projet urbain en étant la Maison du projet mais pas uniquement.

PLAN DU FUTUR QUARTIER



Synthèse des données « Géographie, histoire, économie »

Quartier en pleine mutation avec la disparition de la cité historique des 408, le quartier reste attractif par sa proximité avec le centre-ville, la présence du tram et des espaces de verdure (Chaudanne et Rosemont) mais également par les voies cyclables et de la véloroute qui longe le Doubs. Les habitants des IRIS Vieilles Perrières, Villarceau ont un niveau de revenus supérieurs à la moyenne bisontine avec des indicateurs de précarité au sein de l'IRIS Xavier-Marmier. Avec la construction de l'éco-quartier Vauban et dans quelques années celui de Brulard, Grette et des Polygones, la Maison de quartier, qui s'est inscrite dans l'accompagnement au départ des habitants de la cité, doit dès à présent s'inscrire dans la démarche participative de co-construction du nouveau quartier et devenir la Maison du projet. Ainsi, elle pourra cette fois-ci accompagner les futurs habitants de ce nouveau quartier bisontin.
Notons la particularité concernant les infrastructures publiques ou privées qui se situent souvent à la limite du périmètre du quartier : la City, la caserne des pompiers, l'Éco-quartier Vauban, la CCI. Ce n'est pas le cas de la Maison d'arrêt ni des Haras.

IV. LA POPULATION

IV 1. Caractéristiques démographiques

a. Population totale et évolution

La population du quartier n'a cessé de diminuer en raison de la disparition progressive de la cité Brulard. Cette forte diminution (environ 20 %) s'est accélérée depuis 2018. Nous constatons par ailleurs que la population des IRIS Villarceau et Xavier-Marmier se maintient tandis que celle des Vieilles Perrières progresse mais de manière infime. Le quartier Grette Butte est actuellement le quartier qui connaît la plus grande diminution de population des quartiers de Besançon qui se confirme par la disparition des écoles Lamartine et Grette contre l'ouverture d'une classe à l'école des Vieilles Perrières à la rentrée 2022.

Nombre d'habitants et évolution

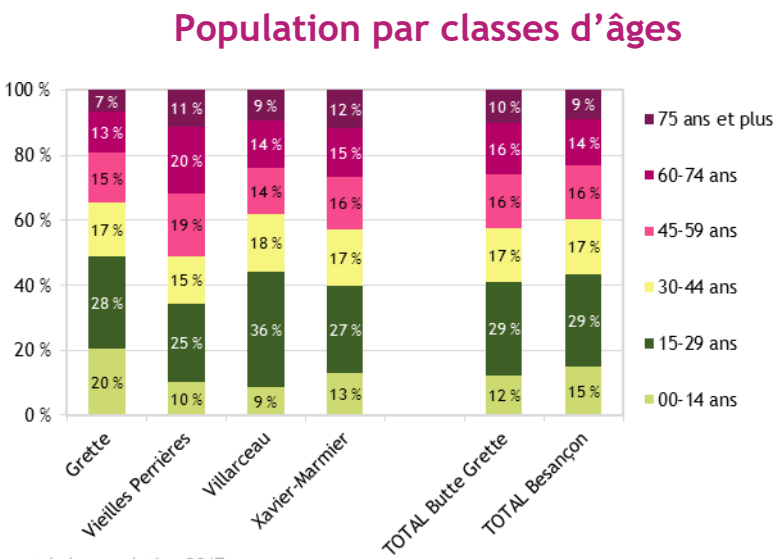
	Nombre d'habitants en 1999	Nombre d'habitants en 2012	Nombre d'habitants en 2017	Evolution 2012-2017
Grette	2 039	1 645	1 320	-19,8 %
Vieilles Perrières	2 278	2 127	2 166	1,8 %
Villarceau	2 453	2 333	2 315	-0,7 %
Xavier-Marmier	2 629	2 557	2 569	0,5 %
TOTAL Butte Grette	**9 399**	**8 662**	**8 370**	**-3,4 %**
Quartier prioritaire Grette	*ND*	*1 260*	*1 137*	*-9,8 %*
TOTAL Besançon	**117 691**	**116 353**	**115 934**	**-0,4 %**

Source : Insee, Recensements de la population

b. Répartition par sexe et catégorie d'âge

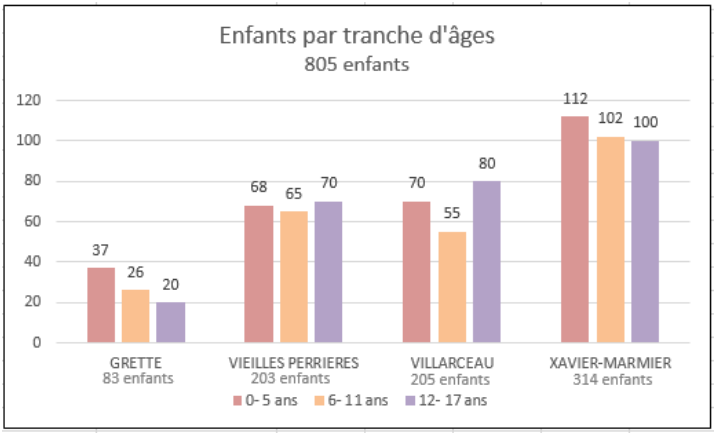
Comme indiqué ci-dessous, la répartition de la population par classes d'âges du quartier est en adéquation avec celle de Besançon. Sur l'ensemble des 4 IRIS, la population entre 15 et 29 ans est majoritaire avec une répartition équilibrée entre les 4 IRIS concernant les classes d'âges 30-44 ans, 45–59 ans et 60–74 ans avec, pour cette dernière, une présence plus élevée de quelques points sur l'IRIS des Vieilles Perrières.

L'IRIS Villarceau, avec 36 % de sa population comprise entre 15 et 29 ans, est la plus importante du quartier mais possède le pourcentage le moins élevé pour la classe d'âge 0–14 ans. La population de la tranche d'âge 75 ans et plus est répartie de manière homogène sur l'ensemble des IRIS du quartier.



Source : Insee, Recensement de la population 2017

Les données ci-dessous (CAF du Doubs 2020), indique une présence plus importante des 0–17 ans sur l'IRIS Xavier-Marmier avec 314 enfants contre 203 pour les Vieilles Perrières et 205 pour l'IRIS Villarceau (hors Grette).



Source : CAF du Doubs, décembre 2020

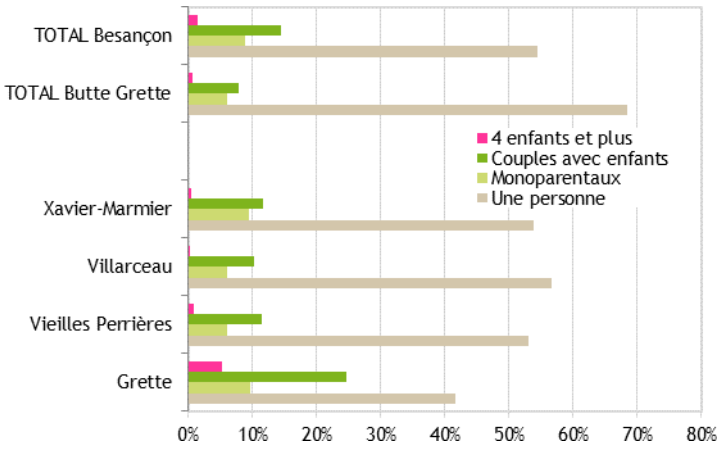
c. Structures familiales

Nombre et composition familiale des ménages

	Nombre de ménages
Grette	568
Vieilles Perrières	1 266
Villarceau	1 164
Xavier-Marmier	1 495
TOTAL Butte-Grette	**4 493**
TOTAL Besançon	**61 386**

Source : Insee, Recensement de la population 2017

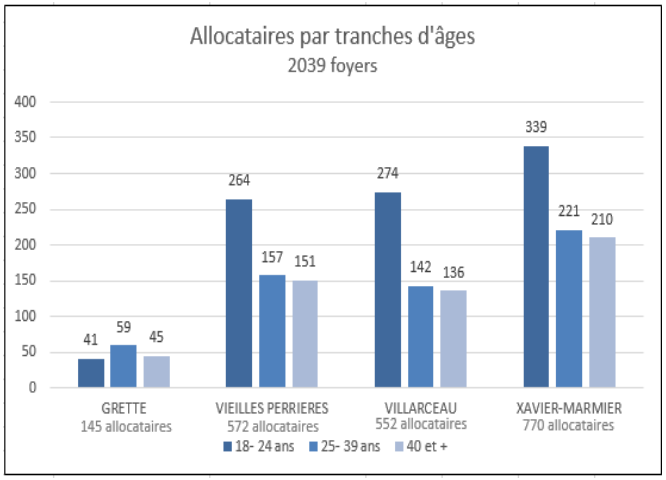
***Ménage** : ensemble des personnes qui partagent la même résidence principale, sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté.*



Si nous isolons les données concernant l'IRIS Grette, nous constatons que le nombre de ménages est équivalent entre les 3 IRIS Vieilles Perrières, Villarceau et Xavier-Marmier. Au total, cela représente 6.40 % du nombre de ménages de la population bisontine. À titre de comparaison, le nombre de ménages représente à Velotte 1.86 %, Battant 3.88 %, St-Ferjeux-Rosemont 4.85 %, Palente-Orchamps 9.29 %, Montrapon 11.39 % et Planoise 13.27 % de la population bisontine.

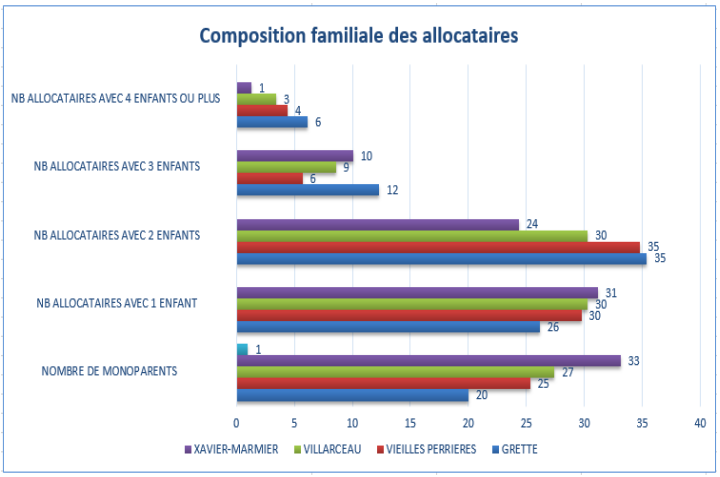
Nous constatons également dans les trois IRIS une forte proportion de ménages composés d'une seule personne, plus de 50 % des ménages voire près de 60 % pour l'IRIS Villarceau. En moyenne, 10 % du nombre de ménages sont des couples avec enfants et environ 5 % sont des ménages monoparentaux même si pour l'IRIS Xavier-Marmier nous atteignons 10 %.

d. Population allocataire CAF :

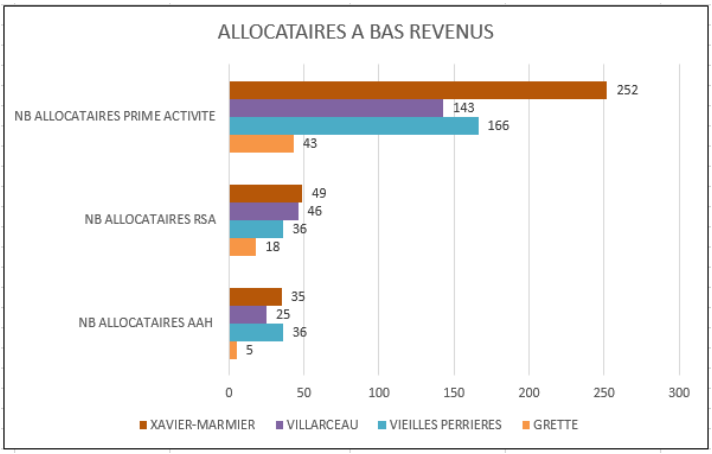


Le nombre d'allocataires sur l'ensemble des IRIS du quartier Grette Butte est de 2 039 personnes. 918 personnes, soit 45 % du nombre d'allocataires, ont entre 18 et 24 ans (données 2020).

Nous constatons également que dans chaque IRIS (hors Grette), il existe une répartition équilibrée entre les allocataires âgés de 25 à 39 ans et de 40 ans et +, même si le nombre d'allocataires diffère entre les IRIS sur ces mêmes tranches d'âges avec une présence plus importante pour l'IRIS Xavier-Marmier.



Comme nous le constatons avec le graphique ci-contre, la structuration monoparentale est la plus importante avec en tête l'IRIS Xavier-Marmier devant l'IRIS Villarceau et Vieilles Perrières. Concernant le nombre d'allocataires avec 1 ou 3 enfants, nous constatons que ces derniers sont résidents en priorité au sein de l'IRIS Xavier-Marmier puis Villarceau et enfin Vieilles Perrières. Ce classement n'est pas le même avec le nombre d'allocataires avec 2 enfants car nous constatons que la présence est la plus importante au sein de l'IRIS des Vieilles Perrières puis Villarceau et enfin Xavier-Marmier.



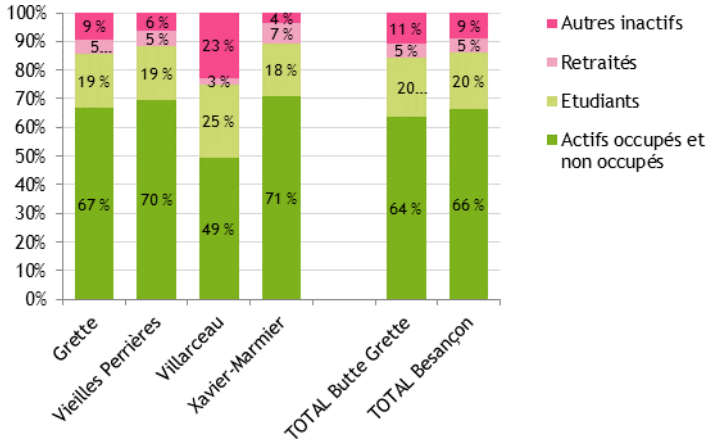
Le graphique ci-contre indique une présence d'allocataires plus importante percevant la prime d'activité au sein de l'IRIS Xavier-Marmier ce qui est le cas également pour les allocataires RSA (Revenu de Solidarité Active) et AAH (Allocation aux Adultes Handicapés). Ainsi, on dénombre 854 allocataires à bas revenus dont 336 allocataires résident au sein de l'IRIS Xavier-Marmier soit près de 40 % des bénéficiaires.

Source Caf du Doubs au 31 décembre 2020

IV 2. Caractéristiques socio-économiques, culturelles…

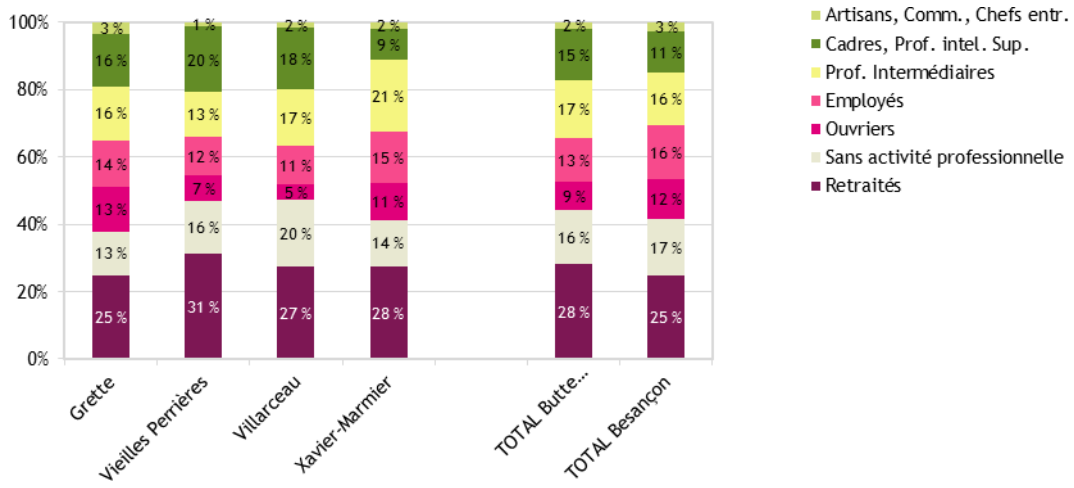
a. Emploi et activité

Répartition des ménages par profession et catégorie socio-professionnelle



Professions et catégories socio-professionnelles (PCS) : répartition de la population selon la profession, la position hiérarchique et le statut (salarié ou non).
Profession intermédiaire : correspond à la position intermédiaire entre les cadres et les agents d'exécution, ouvriers ou employés. D'autres actifs sont intermédiaires dans un sens plus figuré. Ils travaillent dans l'enseignement, la santé et le travail social.
Sans activité professionnelle : comprend notamment les chômeurs n'ayant jamais travaillé, les élèves et étudiants.
Source : Insee, Recensement de la population 2017

Type d'activité de la population de 15 à 64 ans



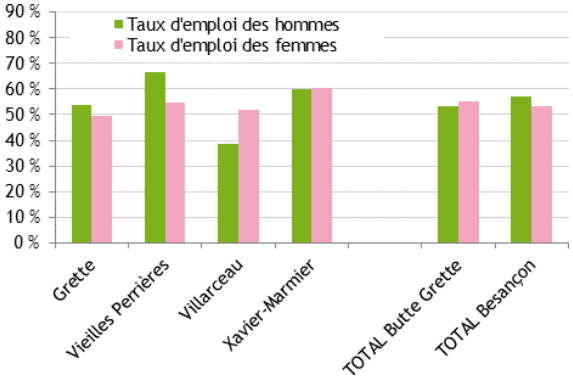
***Inactif** : personne qui n'est ni en emploi, ni au chômage. En plus d'être étudiant ou retraité, un inactif peut être homme ou femme au foyer, personne en incapacité de travailler...*

PRÉCISION : la répartition par type d'activité concerne la population en âge de travailler (15-64 ans).
Les retraités de 65 ans et plus ne sont donc pas pris en compte ici.

Source : Insee, Recensement de la population 2017

Les différentes données ci-dessus indiquent que les IRIS Vieilles Perrières et Xavier-Marmier correspondent à la moyenne sur la ville en termes de répartition de ménages par profession et type d'activités. Concernant l'IRIS Villarceau, nous constatons un pourcentage plus élevé dans la catégorie sans profession par rapport à la moyenne de Besançon. 20 % de la population de cet IRIS est sans activité professionnelle contre 17 % à Besançon avec une présence de 25 % d'étudiants alors que la moyenne de Besançon est de 20 %.

Taux d'emploi des hommes et des femmes de 15 à 64 ans



***Taux d'emploi** : le taux d'emploi est calculé en rapportant le nombre d'individus ayant un emploi aunombre total d'individus.*

***PRECISION** : la présence de la Maison d'arrêt fait diminuer le taux d'emploi des hommes pour l'IRIS Villarceau.*

Source : Insee, Recensement de la population 2017

b. Revenus et ressources des familles

Revenu de solidarité active et ménages à bas revenus

	RSA		Bas revenus		Revenus disponibles	
	Ménages allocataires	Part estimée parmi les ménages	Ménages allocataires à bas revenus	Part estimée parmi les ménages	Médiane	Taux de pauvreté
Grette	11	1,9 %	31	5,5 %	ND	ND
Vieilles Perrières	28	2,2 %	121	9,6 %	23 780	ND
Villarceau	39	3,4 %	115	9,9 %	23 350	11,9 %
Xavier-Marmier	46	3,1 %	163	10,9 %	21 340	9,8 %
TOTAL Butte Grette	**124**	**2,8 %**	**430**	**9,6 %**	**ND**	**ND**
Quartier prioritaire Grette	**36**	**3,2 %**	**ND**	**ND**	***10 415***	**68,8 %**
TOTAL Besançon	**4 839**	**7,9 %**	**11 512**	**18,8 %**	**19 110**	**22,0 %**

Allocataires sous le seuil à bas revenus : ménage allocataire de la CAF (Caisse d'Allocations Familiales) dont les revenus mensuels par unité de consommation sont inférieurs à 1 096 € en 2019.

PRÉCISION : La part estimée parmi les ménages s'appuie ici sur la notion de bas revenu de la CAF qui exclut les étudiants et les personnes de 65 ans ou plus.

Source : CAF 2019 et Insee, Recensements de la population 2017, FILOSOFI 2017

Le graphique ci-dessus indique parmi les ménages percevant le R.S.A et les ménages à bas revenus, le pourcentage des ménages allocataires et ce, par IRIS. Nous constatons que le taux de pauvreté au sein de l'IRIS Villarceau est de 12 % soit deux fois moins que la moyenne de Besançon et de 10 % sur l'IRIS Xavier-Marmier. La part estimée parmi les ménages allocataires du quartier percevant le RSA représente 2.8 % tandis que sur l'ensemble de la ville celui-ci est de 8 %. Comparativement aux autres quartiers de la ville, le quartier Grette Butte se caractérise par des signaux de fragilité les plus faibles.

c. Précarité et isolement

Demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM)

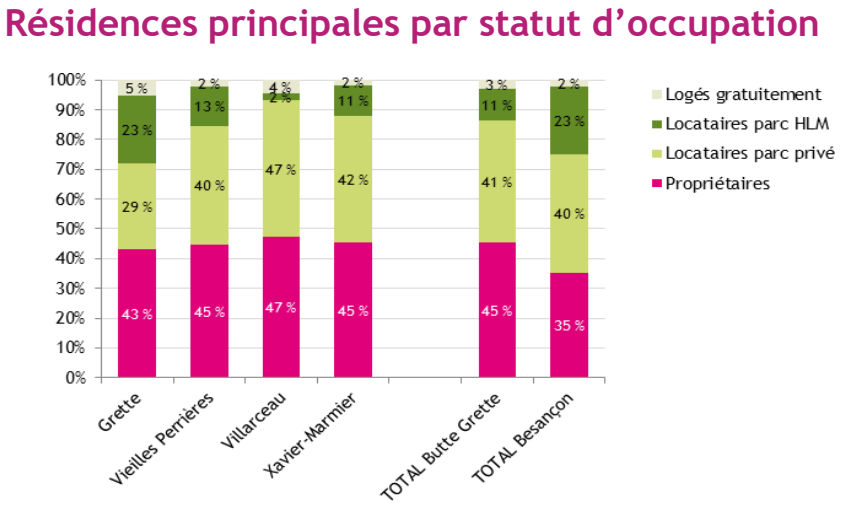
	Nombre de DEFM (cat A, B, C)	Nombre de DEFM (cat A)	Poids dans la ville	
			en nombre de DEFM	en nombre d'actifs
Grette	ND	ND	ND	ND
Vieilles Perrières	125	66	0,9 %	1,9 %
Villarceau	133	86	1,1 %	1,6 %
Xavier-Marmier	149	98	1,3 %	2,4 %
TOTAL Butte Grette	**407**	**250**	**3,3 %**	**6,9 %**
Quartier prioritaire Grette	*ND*	*ND*	*ND*	*ND*
TOTAL Besançon	**11 624**	**7 513**	*///*	*///*

Source : Insee - Pôle Emploi-Dares, STMT au 31/12/2019

Demandeur d'Emploi en Fin de Mois (DEFM) : les personnes inscrites à pôle emploi et ayant une demande en cours au dernier jour du mois.
- *Catégorie A : demandeurs d'emploi n'ayant exercé aucune activité et tenus d'être en recherche active d'emploi.*
- *Catégorie B : personnes ayant travaillé moins de 78 heures au cours du dernier mois et tenues d'être en recherche active d'emploi.*
- *Catégorie C : personnes ayant travaillé plus de 78 heures au cours du dernier mois et tenues d'être en recherche active d'emploi.*

Concernant cette statistique, l'intérêt est de comparer avec les autres quartiers et ainsi s'apercevoir que les demandeurs d'emploi en fin de mois est de 3.3 % concernant le quartier Grette Butte avec une répartition de 0.9 % à 1.3 % au sein des IRIS (hors Grette) tandis que dans les quartiers limitrophes il est de 3.7 % à Battant, de 5.2 % à Rosemont St-Ferjeux, de 8.6 % à Montrapon et de 1.5 % à Velotte.

d. Habitat / logement



Source : Insee, Recensement de la population 2017

Le graphique ci-dessus nous indique une forte proportion de propriétaires en résidence principale (10 points de plus par rapport à la moyenne sur Besançon) atteignant 12 points de plus pour l'IRIS Villarceau tandis que le pourcentage de locataires logés au sein du parc HLM est inférieur de 10 points à la moyenne bisontine. La moyenne de locataires logés au sein du parc privé correspond quant à lui à la moyenne sur Besançon soit environ 40 % de la population même si nous constatons que l'IRIS Villarceau est supérieur de 7 points.

Synthèse des données « La population du territoire »

Le quartier Butte Grette voit sa population décroître de façon assez significative, soit -3,4% (-292 habitants entre 2012 et 2017). Cette baisse démographique se concentre principalement dans l'IRIS Grette (-19,8%) suite aux déconstructions dans le cadre du NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain). Les IRIS Villarceau et Xavier-Marmier voient leurs populations se stabiliser et connaissent un renforcement du vieillissement de leurs populations. Les personnes de 60 ans et plus sont plus nombreuses, soit respectivement +3 et +5 points entre 2012 et 2017.

En revanche, l'IRIS Vieilles Perrières connait une légère progression démographique, soit +1,8% entre 2012 et 2017. Cette évolution s'explique par la composition du parc immobilier qui offre pour moitié des logements en location permettant un *turn-over*. Le quartier Grette Butte se caractérise par des signaux de fragilité les plus faibles des quartiers de la ville de Besançon. L'IRIS Vieilles Perrières détient la médiane du revenu disponible le plus élevé de la ville avec 23 780 € contre 19 110 € pour Besançon.

V. SERVICES, ACTIVITÉS, DISPOSITIFS

V 1. Les services publics

Depuis 2020, le quartier Grette Butte dispose de deux écoles primaires situées au sein de l'IRIS Villarceau et Vieilles Perrières. La disparition de l'école maternelle Lamartine dans le cadre du projet de rénovation urbaine et la fermeture de l'école élémentaire de la Grette ont modifié le panorama scolaire. Le complexe de la Sainte-Famille, établissement privé sous contrat avec l'État, propose une scolarisation de la maternelle au lycée professionnel. Nous constatons l'absence d'équipement scolaire sur l'IRIS Grette et Xavier-Marmier. L'école primaire Fertet (Velotte) accueille sous dérogation des enfants de la Grette.

Dans le cadre du projet urbain, un terrain familial à destination des gens du voyage est en cours de réalisation (fin des travaux été 2022). Cet espace de 1 000 m² permettra d'accueillir deux familles. Ce lieu d'accueil est le second espace créé à Besançon et fera partie des 9 lieux que Grand Besançon Métropole doit, par la loi, proposer. Une réunion publique en présence de Madame la Maire et du service Gens du voyage s'est déroulée en janvier 2022 pour présenter aux habitants ce nouvel aménagement. Cette réunion a été l'occasion de présenter ce dispositif d'accueil soumis à une règlementation nationale, d'expliquer les raisons de son implantation sur ce territoire de rassurer les habitants et surtout de déstigmatiser cette population dont le mode de vie est souvent incompris. Cette réunion a été l'occasion de rencontrer l'animateur en charge de l'Espace de Vie Sociale dédié aux gens du voyage avec qui un temps de rencontre et de travail a été fixé par la suite dans la perspective d'une future collaboration à la fois avec les familles de ce nouvel équipement mais également avec les familles de l'aire d'accueil de la Malcombe. Dans un premier temps, nous attendrons l'arrivée de ces deux familles fin 2022 pour engager des pistes de collaboration.

V 2. Les équipements et services petite enfance et enfance/jeunesse

Avant la phase de déconstruction, la Direction Petite Enfance de la Ville avait acté le principe de quitter la cité. L'incendie a précipité ce départ même si ce service s'est installé un temps dans les locaux de l'école Lamartine dans l'attente de son déménagement. En dehors des écoles primaires, il n'existe pas de structures petite enfance sur le quartier, seul l'Espace Parents Enfants (EPE) de la Maison de quartier offre un service auprès des familles. Concernant l'enfance et la jeunesse, le quartier est doté d'un lycée (Jules Haag), d'un Centre Formation Apprentis Pharmacie, d'un collège et d'un lycée privés. En 2018, il a été décidé de mutualiser l'Espace Jeunesse de la Grette avec celui de Planoise et de confier l'Accueil de Loisirs Sans Hébergement à l'association Les Francas du Doubs à travers une Concession de Service Public (C.S.P). Un accompagnement des familles utilisatrices de ce service a été effectué en 2018 et 2019.

V 3. Les équipements et activités culturels et sportifs

Le quartier Grette Butte ne dispose pas d'équipements culturels ou sportifs. Les complexes de la Malcombe et du Rosemont (gymnase, terrains de sport, pistes BMX, boulodrome) se situent en bordure extérieure du quartier dans sa limite sud pour l'un et sur le quartier de St-Ferjeux pour l'autre. À l'opposé, le skate-parc est implanté quant à lui entre le quartier Grette et le centre-ville. Ces complexes sportifs sont néanmoins accessibles par le tram.

Au nord du quartier (IRIS Xavier-Marmier) nous trouvons un square ainsi qu'un *city parc*, accessible aux habitants en proximité.

En ce qui concerne les équipements culturels (MBAA, musées du centre, cinémas, Kursaal, Maison Victor Hugo…) ces derniers sont également très accessibles par le tram en moins de 15 minutes.

V 4. Dispositifs et contrats spécifiques

Comme évoqué précédemment le quartier Grette Butte, et en particulier l'IRIS Grette, bénéficiait des dispositifs de la Politique de la Ville en étant l'un des 5 quartiers identifiés Quartier Politique de la Ville (QPV). Néanmoins, depuis la déconstruction de la cité, qui légitimait ce soutien, force est de constater que ce quartier ne bénéficie plus de ce soutien financier. Ainsi, les actions menées à destination des habitants de ce territoire par la Maison de quartier ne sont financées que par le budget de fonctionnement de la structure et bien évidemment également par le soutien financier de la CAF du Doubs dans le cadre des activités du centre social. Ce soutien financier de la CAF du Doubs s'élève chaque année à 91 697 € comme l'indiquent les conventions de Prestation de Service Centre Social « Animation Collective Famille » d'un montant de 22 988 € et « Animation Globale et Coordination » qui s'élève à 68 709 €.

Rappelons également le soutien de la CAF du Doubs pour le rachat du matériel détruit dans l'incendie criminel et son accompagnement financier sur les dispositifs Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS) et Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP).

Bien entendu, le centre social a été sollicité dans le cadre du programme de rénovation urbaine et la structure a pris toute sa place aux côtés des différents acteurs (Contrat de bille, bailleur, CCAS) et tout particulièrement au moment de la mise en place de la MOUS. Le maintien d'un service public de proximité durant cette phase délicate a été fort apprécié par les habitants de la cité.

Au cours de l'année 2018, sur décision politique, l'accueil de loisirs (7-14 ans) a été transféré dans le cadre de la nouvelle Concession de Service Public de gestion de structures de loisirs dont le gestionnaire est l'association Les Francas du Doubs. À ce titre, la prestation de service du Contrat Enfance et Jeunesse (CEJ) 2019-2022 d'un montant de 14 134 € pour un volume d'heures de 13 673 heures a donc été transférée à notre partenaire. La Ludothèque bénéficie toujours de la prestation de service CEJ pour un montant de 10 205 € pour un volume de 1 029 heures à réaliser annuellement. À noter que depuis le 1er janvier 2021, l'Espace Parents Enfants bénéficie de l'appellation Lieu d'Accueil Enfant Parent (LAEP) et qu'à ce titre, l'association Antenne Petite Enfance perçoit une prestation de la CAF du Doubs pour ses interventions hebdomadaires.

V 5. Les partenariats

Jusqu'à présent, la Maison de quartier avait peu établi de conventions de partenariat avec les associations ou avec d'autres instances comme le CCAS.

Depuis septembre 2021, six partenariats ont été formalisés avec la Ludothèque et des structures œuvrant dans le domaine du handicap. Il s'agit de favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap (l'un des axes majeurs du projet social) en mettant en commun les ressources de la Maison de quartier et celles de ses partenaires et voir émerger des projets transversaux.

Ces partenariats « formalisés » viennent s'ajouter aux conventions de mise à disposition de locaux attribués aux associations. Ces conventions vont au-delà du prêt de salle : elles induisent l'implication des partenaires associatifs dans les temps forts de la structure.

Depuis la prise de fonction du directeur actuel en 2018, le nombre d'associations accueillies a doublé : 10 conventions de mise à disposition de salles établies pour la saison 2017-2018 ; 23 pour la saison 2021-2022. Deux conventions existent avec le CCAS, l'une pour l'accueil d'un groupe accompagné d'une professionnelle dans le domaine de la culture et la seconde pour la distribution alimentaire en lien avec l'association « Les uns pour les autres ».

Domaines d'intervention des 23 associations

Culturel (4)	Emploi (2)	Ludique (7)	Social (5)	Sportif (5)
Amicale des sages	Comité de quartier Saint-Ferjeux	Collectif LUdique Bisontin	AGIR Écrivain public	Dojo Franc-Comtois
Chœur en timbre	Solidarités Nouvelles face au chômage	Doubs You Play	AGIR Alphabétisation	EPGV
United Gospel		Geeks N'Craft	France Victimes 25	Yakimono
97 KA		La Tour, prends garde !	Pépites Solidaires	Ying-Yang
Porte-Avions		Pixel bisontin	Présence	
		Les Rêveurs de Vesontio		
		Super Vache Bros		

Les modalités d'accueil des associations ont également considérablement évolué depuis le dernier projet social et les services rendus se sont étendus.

En effet, dès juillet 2018, suite à la restructuration de la Maison de quartier, une réflexion a été menée pour soutenir et appuyer les actions des diverses associations.

Plusieurs aménagements ont été mis en œuvre :

- ✓ **Offrir une domiciliation, c'est-à-dire un siège social et/ou une boîte aux lettres aux associations.**

En 2021, une dizaine d'associations disposent d'une domiciliation à la Maison de quartier avec une boîte aux lettres.

- ✓ **Offrir un bureau, un lieu de stockage aux associations**

Nombre d'associations manquaient d'un bureau et/ou d'un lieu de stockage pour leur matériel ou leurs dossiers. Avant 2018, la Maison de quartier ne pouvait répondre favorablement à ces demandes.
En 2021, 6 associations se partagent des bureaux et salles mutualisés.

- ✓ **Étendre les créneaux des associations**

Jusqu'en 2018, quelques associations avaient la possibilité de se réunir en soirée, jusqu'à 22h-23h. Un ATSAM (Adjoint technique, de surveillance, d'accueil et de maintenance), agent polyvalent de la Direction Vie des Quartiers était chargé d'accueillir le public associatif et de fermer la structure à la fin des réunions et des activités. Outre les raisons de gestion de personnel, cette organisation réduisait le temps d'ouverture de la Maison de quartier aux associations.
Au regard du besoin et des différents constats avec l'arrivée de nouvelles associations, il a été rapidement envisagé de permettre aux associations d'accéder en toute autonomie à la structure. Ainsi, l'ensemble des associations disposent des clés nécessaires pour ouvrir et fermer le bâtiment et ont accès à un code spécifique pour enclencher l'alarme.
En 2021, 13 associations bénéficient de cet accès en dehors des heures d'ouverture de la Maison de quartier : le soir mais également le week-end. À noter que depuis juillet 2021, les présidents sont dotés comme le personnel de la structure de badges d'accès facilitant la présence des bénévoles des associations. Cet investissement financier conséquent pour la Ville d'accès par badge à la structure est le fruit d'un long travail de concertation avec les différents services de la Ville et les responsables des associations.

- ✓ **Faciliter l'échange entre associations**

En janvier 2020, les comités de Maison ont vu le jour. Cette nouvelle instance de rencontre permet à la fois aux membres des diverses associations de se connaître et d'échanger sur leurs activités et également à la Maison de quartier de communiquer sur ses propres actions. C'est aussi un lieu favorisant la dynamique de projets transversaux.

- ✓ **Renforcer l'implication des associations dans la dynamique de la Maison de quartier**

Les 23 associations qui bénéficient gratuitement de la mise à disposition de locaux prennent part activement aux actions et événements de la structure : ateliers du samedi, actions à la Ludothèque, évènements et Quartiers d'été (programmation d'animations estivales) notamment.

Synthèse des données « Services, activités, dispositifs »
Nous constatons que le quartier ne possède pas ou peu d'équipements sportifs et de services publics sur son territoire. Ces derniers sont situés à proximité (Malcombe, Rosemont et centre-ville). Ainsi, la structure est un équipement de proximité jouant un rôle important auprès des habitants et remplissant des missions de service public, de loisirs avec des propositions culturelles et sportives dans le cadre de son projet. La Maison de quartier accueille, renseigne, accompagne et si besoin réoriente en fonction des demandes et des besoins jouant un rôle de facilitateur auprès des habitants et des usagers. La Maison de quartier développe ses services en lien avec les différents partenaires du territoire ou à proximité.

VI. PISTES DE TRAVAIL

Suite à la démarche collective effectuée dans le cadre du processus de renouvellement de l'agrément centre social et des différentes étapes de concertation et de participation, nous avons identifié 6 axes de travail pour le prochain projet social 2023-2026, à savoir :

- Poursuivre les actions menées auprès des habitants et des usagers dans le cadre des secteurs Ludothèque, Espace Parents Enfants et Accompagnement à la scolarité
- Renforcer les actions et les partenariats dans le champ du handicap (identifier les personnes du territoire)
- Développer les propositions sportives et culturelles au sein de la structure
- Être force de proposition dans le domaine du bien-être et de la convivialité (aménagement nature, animations, temps forts…)
- Lutter contre la fracture numérique et l'illectronisme
- Développer et consolider les partenariats (écoles du territoire, Maisons de quartier St-Ferjeux et Velotte)

À ce diagnostic s'ajoute d'autres éléments à retenir pour le prochain projet :

- Intervenir sur un IRIS du quartier chaque année et ce, grâce à des actions hors les murs
- Poursuivre l'offre estivale au regard du niveau de satisfaction des usagers
- Être force de proposition et favoriser la participation des habitants en particulier pour l'aménagement et l'appropriation des nouveaux espaces extérieurs

Au regard des éléments identifiés ci-dessus, nous constatons que les priorités de l'Adjointe à la Vie des Quartiers et à la Vie Associative Carine Michel sont en cohérence avec les pistes de travail identifiées. Pour rappel, les priorités de l'élue :

- Renforcer la proximité et l'utilité sociale de la Maison de quartier municipale
- Renforcer le maillage territorial : lien avec les Maisons de quartiers municipales et associatives via des projets communs et des actions mutualisées
- Renforcer l'accompagnement dans la lutte contre la fracture numérique
- Renforcer le soutien à la parentalité

DEUXIÈME PARTIE
ÉVALUATION / BILAN DU PROJET « ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION »

I. RAPPEL DES AXES, OBJECTIFS ET ACTIONS INSCRITS AU CONTRAT DE PROJET

Le projet social 2018-2021 visait prioritairement à accompagner les derniers habitants dans le cadre de la déconstruction de la cité et d'intensifier l'ouverture de la structure à de nouvelles pratiques en s'appuyant sur le développement d'un réseau de partenaires permettant ainsi de développer les réponses aux besoins des habitants du quartier et non plus uniquement de la cité.

Les 2 axes définis dans le précédent projet étaient formalisés ainsi :

Axe 1 : Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville

Axe 2 : S'ouvrir à de nouveaux publics, de nouveaux partenaires et de nouvelles pratiques

AXE 1
Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville

Objectifs opérationnels

Conforter la Maison de quartier comme lieu ressource et d'accueil

Créer les conditions de réussite, avec le Contrat de ville, de l'accompagnement des habitants dans la phase de relogement : la Maison du projet

Poursuivre les offres de services de proximité en lien avec les partenaires sociaux éducatifs (FLE, aide alimentaire, permanences sociales)

Maintenir et développer des actions de parentalité

Instances participatives ([CCH, Comité de Maison, café des palabres, rencontres parents (CLAS, café des parents)]

AXE 2
S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques

Objectifs opérationnels

Ouvrir la ville sur la cité Brulard et inversement

- Développer la stratégie de collaboration engagée avec le secteur associatif
- Poursuivre l'extension de l'intervention bénévole dans l'offre de la Maison de quartier
- Mettre en avant les atouts de centralité et d'accessibilité du quartier pour renforcer son attractivité

- Investir le square de la fraternité pour en faire un lieu convivial ouvert sur la ville
- Renforcer les actions hors les murs
- S'inscrire dans les dynamiques de réseaux : collaboration avec les centres sociaux de proximité, charte CAF/Ville, SENACS, CRIJ, Festival Ludinam
- Concevoir et développer des projets partagés avec les centres sociaux de proximité (St-Ferjeux : 2 fêtes de quartier, CIDE à Montrapon…)
- Saisir les opportunités d'actions transversales (coordination jeunesse, animations été : Bregille, Anim'été jeunes)
- Accompagner l'évolution des pratiques professionnelles (formation, fiche de poste, mode projet, transversalité) et soutenir les intervenants, prendre en compte la pénibilité et favoriser le ressourcement voire la mobilité
- Dépasser les clivages métiers et renforcer les liens bénévoles/professionnels
- Valoriser la créativité et soutenir les projets fédérateurs et collaboratifs : accompagner l'évolution des pratiques (photo, vidéonumérique, jeux.…) et renforcer la professionnalisation des fonctions pivots (direction, accueil, référent famille)

II. ÉVALUATION DES PROJETS EN TERMES D'EFFETS ET IMPACTS

AXE 1 : **Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville**

Objectif global : Maison du projet						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint	X	Atteint	
Analyse et commentaires : La structure a joué pleinement son rôle de Maison du projet jusqu'à l'incendie où le lien avec les familles a été plus compliqué à entretenir. En effet, le pôle administratif a été localisé rue Sancey, s'éloignant de la cité. L'ensemble des supports de communication a été détruit et la crise sanitaire a impacté la réalisation de cet objectif. Malgré cette accumulation de contraintes, la Maison de quartier a tenté d'être présente et de répondre aux différentes sollicitations.						

AXE 1 : **Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville**

Objectif global : Poursuivre les actions avec les partenaires sociaux éducatifs						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X
Critères d'évaluation : Nombre d'adhésions des foyers et évolution du nombre de partenaires. **Analyse et commentaires** : Au regard des bilans effectués que l'équipe formalise dans un rapport d'activités annuel, nous constatons que la structure a non seulement maintenu ses actions et sa fréquentation mais a développé fortement son activité. Le nombre d'adhésions a doublé entre 2015 (année sans déconstruction) et 2019. Notons que la structure était dans une situation ambiguë car elle devait à la fois accompagner les habitants de la cité pour un départ et devait maintenir son activité en n'excluant pas les anciens de la cité.						

AXE 1 : **Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville**

Objectif global : Poursuivre les actions de soutien à la parentalité						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

Critères d'évaluation : Nombre de foyers inscrits, fréquentation.

Analyse et commentaires : La réorganisation de l'Espace Parents Enfants et la redéfinition de ses objectifs ont permis de développer l'accueil des familles dans un cadre sécurisé. Le développement des propositions d'ateliers d'éveil, la labellisation LAEP en janvier 2019 ont permis à cet espace de répondre pleinement aux besoins des familles. Le développement des partenariats (Antenne Petite Enfance, Relais Petite Enfance, le Réseau Périnatalité de Franche-Comté…) a sans aucun doute participé au développement de cet espace. La création d'un espace Ludothèque dédié aux familles, groupes (classes, adultes) de tout âge a été également un vecteur favorisant notre objectif de soutien à la parentalité.

AXE 1 : **Poursuivre la mission d'accompagnement des habitants autour du projet de rénovation urbaine en lien avec le Contrat de ville**

Objectif global : Instances participatives						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint	X	Atteint	

Critères d'évaluation : Mise en place des instances et leur impact.

Analyse et commentaires : Le contexte de l'incendie et de la crise sanitaire n'a pas facilité la mise en place d'instances participatives. La réalité du terrain n'a pas permis de poursuivre l'organisation d'un café de l'info (arrêt fin 2018). Cette instance a été remplacée par un Comité de Maison permettant de regrouper l'ensemble des associations, acteurs de la Maison de quartier. L'échéance des élections et la réforme des CCH a été également une difficulté mais la structure participe dorénavant à cette instance depuis 2021. Le processus de renouvellement de l'agrément centre social a été l'occasion d'organiser des instances (commissions) qui devront perdurer par la suite. Le nouveau projet urbain permettra également l'émergement d'espace de co-construction et de participation. Notons que depuis 2021, un café des palabres permet une fois par mois des échanges avec et entre les usagers dans un climat de convivialité. Force est de constater que cet espace sert également à communiquer sur les actions et projets de la structure.

AXE 2 : **S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques**

Objectif global : Ouvrir la ville sur la cité Brulard et inversement						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

Critères d'évaluation : Dynamisme de la structure

Analyse et commentaires : La volonté d'ouverture de l'équipe, l'accessibilité de la structure (tram et parking) mais également la déconstruction de la cité ont été des facteurs qui ont permis à la Maison de quartier de développer ses activités et de développer ses partenariats. La rénovation et la restructuration des différents espaces de la Maison de quartier ainsi que la redéfinition des missions des agents ont participé également à la réussite de cet objectif. Répondre à des besoins identifiés a été le mot d'ordre pour atteindre cet objectif dans une organisation flexible et réactive.

AXE 2 : **S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques**

Objectif global : S'inscrire dans les dynamiques de réseaux						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

Critères d'évaluation : Évolution des partenariats, nombre de projets mis en place

Analyse et commentaires : Au regard de la situation de la structure et de l'environnement de cette dernière, il n'était pas envisageable de maintenir, voire de développer l'activité sans s'appuyer sur la dynamique d'un réseau partenarial. Ainsi, l'accueil d'associations dans les locaux libérés par la réorganisation spatiale de la structure et l'arrêt de certaines activités (espace jeunesse, ALSH) ont permis un fort développement. Cette démarche a été également l'occasion de revoir les modalités d'intervention des partenaires institutionnels (Sport, Culture, Hygiène-Santé, Musées…) afin de s'adapter aux nouvelles réalités liées à la déconstruction. Concernant les permanences sociales, nous avons dû faire face au désengagement de certains partenaires (Mission Locale, Antenne Sociale, Direction Petite Enfance, conciliateur de justice). Malgré cela, la structure a maintenu ce secteur et renforcé ses liens avec l'épicerie sociale et l'association Agir.

AXE 2 : **S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques**

Objectif global : Accompagner l'évolution des pratiques professionnelles						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

Critères d'évaluation : Climat professionnel, projets développés

Analyse et commentaires : Le travail engagé auprès des membres de l'équipe, qui en 2018 avait pour objectif la mobilité, a été contrarié par l'absence d'un outil de travail, en l'occurrence la Maison de quartier. Malgré cela et l'incertitude de l'avenir de cet équipement municipal, nous avons mis en place des temps de réflexion et d'échanges durant cette période. Un projet de structure passant par la réinterrogation des pratiques professionnelles a été réalisé : définition des axes d'intervention, identification des besoins, recensement des compétences internes, champs des possibles liés aux partenariats et aux opportunités de la structure. Cette réflexion a été accompagnée par la réactualisation des fiches de poste (avril 2020) dans un esprit et une volonté de transversalité et encore une fois basé sur la compétence et la motivation. Ce travail a été facilité par l'état d'esprit constructif des agents en particulier lors des entretiens annuels lors desquels les questions liées à la formation et aux perspectives d'évolution sont abordées.

AXE 2 : **S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques**

Objectif global : Dépasser les clivages métiers et renforcer les liens bénévoles/professionnels						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X
Critères d'évaluation : Implication des bénévoles dans l'activité de la structure, nombre de nouveaux projets **Analyse et commentaires** : Les liens avec les bénévoles ont été renforcés à travers des projets et des actions communes. L'engagement des membres de l'équipe au-delà de leur périmètre professionnel a été souligné par la Collectivité, en particulier pendant la crise sanitaire. En soutien auprès des bénévoles de l'épicerie sociale, l'équipe de la structure n'a pas hésité à remplacer les bénévoles pendant la période de confinement. Cet exemple parmi tant d'autres a été le socle des nouveaux liens avec les bénévoles fréquentant l'équipement. Ces liens ont aussi été renforcés à travers l'organisation de projets et d'actions communes. La volonté de travailler sur le lien avec les bénéficiaires de l'épicerie sociale et du FLE est un objectif que l'équipe a pour volonté d'améliorer. Cette dimension n'était pas indiquée dans l'axe 2 du précédent projet social. Le nouveau projet de Direction permettra également de renforcer les liens entre les professionnels de la Collectivité.						

AXE 2 : **S'ouvrir à de nouveaux partenariats, de nouveaux publics, de nouvelles pratiques**

Objectif global : Valoriser la créativité et soutenir les projets fédérateurs et collaboratifs						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X
Critères d'évaluation : Innovation des projets, fréquentation des projets **Analyse et commentaires** : Comme indiqué précédemment, la prise en compte des compétences des agents a été un axe de travail qui a permis la mise en place de nombreux projets et actions dans le champ culturel, du handicap et du social et ce, grâce à la qualité de nos partenariats, des espaces de notre structure rénovés et par notre volonté d'innover. Les objectifs de ces propositions étaient l'ouverture, la valorisation et le partage auprès du plus grand nombre. Cela s'est traduit par des temps forts, des expositions, des évènements également hors les murs (festivals, Ici c'est Besac et Ludinam, ateliers dans les écoles). L'équipe était parfois à l'initiative de la déclinaison opérationnelle de cet objectif, parfois en soutien des bénévoles. Dans les deux cas, cela a été l'occasion de faire rayonner la structure.						

III. BILAN AU REGARD DES MISSIONS ET CRITÈRES D'AGRÉMENT (ANALYSE ET COMMENTAIRES)

III 1. Le centre social : un lieu d'accueil et d'écoute des usagers-habitants, des familles, des groupes et des associations

a. L'organisation de l'accueil :

Suite à l'incendie de la structure, l'accueil du public a été repensé. En effet, il n'était plus envisageable d'occuper le hall par une banque d'accueil trop longue et occupant une surface au sol trop importante. Il n'était plus non plus concevable d'avoir des bureaux dédiés aux agents situés à l'opposé de cet accueil dans une aile du bâtiment avec un accès commandé à distance (à partir de l'accueil). Ainsi, dans le cadre de la réhabilitation de la structure, nous avons proposé à l'architecte en charge des travaux une nouvelle organisation spatiale de l'accueil du public. Nous souhaitions un accueil spacieux, fonctionnel pour les agents d'accueil (2 postes de travail, large visibilité sur le hall) et d'une capacité correspondant au flux de personnes entrant dans la structure. Cet espace devait également permettre l'accueil des personnes en situation de handicap comme la loi l'oblige mais également permettre à l'ensemble de l'équipe (direction, responsable pôle administratif, animateurs) de se trouver en proximité, pour ainsi rompre avec l'isolement de ces derniers (bureaux individuels), de lutter contre le sentiment d'insécurité et de favoriser les interactions entre l'accueil et les membres de l'équipe en fonction des besoins et des demandes des usagers et partenaires. En complément, nous avons proposé qu'une salle de réunion de petite capacité soit également prévue afin d'accueillir, si besoin, les familles dans un espace dédié, fonctionnel par rapport à l'accueil et permettant des échanges confidentiels.

Dans la continuité de cette réflexion, nous avons également souhaité bénéficier d'un espace de valorisation et d'exposition des actions de nos partenaires. Ce hall s'est vu ainsi doté de supports d'exposition récupérés après le départ du Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie (MBAA) de Planoise, supports créés spécifiquement pour l'action Le Musée s'invite à Planoise durant les travaux du MBAA au centre-ville.

L'accueil a été ainsi repensé dans le cadre d'une organisation complète du hall. Des espaces dédiés à l'affichage, des boîtes aux lettres récupérées dans un hall du bâtiment 29 avant sa destruction pour les associations domiciliées au sein de la structure, un aménagement en termes de mobilier (canapé, tables, chaises) pour les temps d'attente ou de rencontre. À cela s'ajoute l'installation des supports représentant les mots Liberté, Égalité, Fraternité qui jusqu'alors figuraient au fronton de l'école maternelle Lamartine.
Notons la présence d'un poste informatique à l'entrée dans la structure, face à l'accueil, matériel destiné aux usagers utilisable en autonomie ou avec le soutien modéré des agents d'accueil. D'autres dispositions existent afin de lutter contre la fracture numérique, elles font l'objet de plusieurs fiches actions dans le projet social 2023-2026.

À l'arrière de la partie accueil se trouve l'*open space* (espace de travail partagé des agents de la Maison de quartier) et de chaque côté de cet espace, le bureau de la responsable du Pôle administratif et le bureau du directeur, avec une ouverture vitrée sur le hall d'accueil.

▪ **L'accueil généraliste :**

Depuis décembre 2015, l'équipe du Pôle Accueil et Administration reste inchangée : elle est constituée de deux agents d'accueil (adjointes de gestion administrative – catégorie C) et d'une responsable du Pôle (chef du secteur administratif-accueil - catégorie B). Cette stabilité professionnelle constitue un point fort dans la mise en œuvre des différentes missions de ce secteur. En effet, la pérennité de cette équipe a permis d'une part de créer une entente, une complicité professionnelle entre ces trois agents mais a facilité d'autre part l'accroissement des connaissances et le développement de compétences. Cette régularité a aussi favorisé le développement des missions transversales que nous évoquerons plus loin.

La fonction Accueil

La fonction accueil est assumée principalement par les deux agents d'accueil, la responsable assurant les permanences en l'absence de ses deux collègues. Il est à noter également qu'en fonction des besoins, tout agent de la Maison de quartier (y compris le Directeur) peut être ponctuellement amené à remplir cette fonction d'autant plus que l'amplitude horaire d'accueil du public s'est élargie.
En effet, les usagers sont dorénavant accueillis le samedi. Cette ouverture spécifique au public s'est opérée en deux temps : dès janvier 2020, ouverture le samedi matin uniquement puis en journée complète à partir de septembre 2021. Il s'agissait non seulement d'apporter une cohérence entre les différents secteurs de la Maison de quartier (Espace Parents Enfants ouvert le samedi matin, Ludothèque ouverte tout le samedi) et surtout d'assurer une présence en raison de l'accroissement des activités proposées le samedi.
Les horaires d'ouverture proposés au public (44h30 par semaine) se veulent simples et cohérents pour les usagers. C'est pourquoi, contrairement à d'autres structures, il n'y a pas de distinction entre les périodes scolaires et les petites vacances mais une seule adaptation d'horaires durant la période estivale.

De septembre à juin, y compris petites vacances scolaires
Du lundi au vendredi 9h-12h et 13h30-18h
Samedi 9h-12h et 13h30-17h30
Vacances d'été
Du mardi au samedi 9h-12h et 16h30-19h30

NB : Bien entendu, ces horaires n'intègrent pas l'accueil des associations qui possèdent depuis septembre 2021, un badge d'accès à la structure permettant une utilisation des installations en complète autonomie. Une convention de mise à disposition des locaux en régit les conditions en termes d'accès. Ce système unique pour une Maison de quartier municipale permet également un meilleur suivi de l'occupation des salles. Un système informatique permettra à termes de modifier rapidement les horaires et les dates d'accès de ces partenaires autant que de besoin de manière ponctuelle ou pérenne.

Focus sur 3 axes de la fonction Accueil :

- Un accueil généraliste, à la fois physique et téléphonique

Renseignements, inscriptions à la Maison de quartier et aux activités, orientation du public (usagers et partenaires), photocopies…

Dans ses missions traditionnelles, l'accueil de la Maison de quartier, premier contact avec les usagers et les partenaires, a reçu une nouvelle fois en 2020 le label Marianne qui répond à une démarche de qualité et de performance voulue par la Ville de Besançon.

La labellisation Marianne est octroyée à l'issue d'un audit d'une journée. Au cours de celle-ci, les points forts et les pistes d'amélioration retenus s'étendent bien au-delà de la fonction accueil puisque la question de la signalétique aussi bien extérieure qu'intérieure est abordée. Depuis lors, un état des lieux de la signalétique de la structure a été dressé à l'extérieur (accès, identification, orientation) mais également concernant l'orientation et la circulation à l'intérieur du bâtiment.

- Aide aux démarches administratives et accompagnement à l'accès aux droits

Ce service a connu des évolutions depuis le dernier projet social. En effet, le besoin en matière d'aide administrative reste constant et a même connu un regain suite aux différents confinements. De ce fait, un travail étroit a été mené avec les partenaires associatifs en charge également de l'aide aux usagers. Des rencontres avec notamment l'association Agir Solidarité Bourgogne Franche-Comté ont eu lieu afin de coordonner les missions et de définir plus précisément les périmètres d'action de chacun.

Par ailleurs, les agents d'accueil se sont inscrites, depuis juillet 2021, dans le réseau Aidants Connect (6 jours durant lesquels, l'une des adjointes de gestion administrative a suivi des formations et passé des tests) afin d'une part d'accompagner « jusqu'au dernier clic » l'usager ne maîtrisant pas l'outil informatique et de légitimer d'autre part leur accès aux données personnelles du demandeur. À noter que seul le personnel d'accueil de la Maison de quartier Grette Butte est habilité parmi l'ensemble des structures centres sociaux.

Enfin, elles ont suivi des formations sur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- Missions transversales

S'appuyant sur des connaissances solides acquises tout au long de ces années (organisation et fonctionnement de la structure, compétences reconnues en matière d'aides administratives), les deux agents d'accueil ont pu ainsi, parallèlement à leurs missions généralistes, développer d'autres savoir-faire et prendre pleinement part à des actions transversales.

Outre leurs fonctions développées plus haut, les agents d'accueil apportent régulièrement leur aide à l'équipe dans la réalisation de tableurs ou dans la transmission de données statistiques pour chacun des secteurs.

Elles ont également pour rôle de collecter l'ensemble des informations relatives à la vie de la structure (animations, activités, permanence des partenaires, accueil des stagiaires) et d'être en cela des personnes ressources pour leurs collègues mais également pour les usagers auprès desquels les activités sont valorisées.

Elles peuvent enfin prendre part à des activités et accompagner un animateur lors d'une sortie.

L'accueil répond à des besoins allant de la réalisation de photocopies à un accompagnement à l'accès aux droits en passant par le conseil et l'orientation. Secteur souvent sous-estimé, l'accueil est pour chaque usager ou partenaire le premier lien avec la structure. Cela nécessite de la part des agents compétence, réactivité, polyvalence, écoute et adaptabilité.

La participation du pôle aux différents temps forts de la structure reflète également l'implication transversale de ce secteur. Les agents d'accueil peuvent accompagner un animateur lors d'une sortie ou même être référent d'une manifestation. Elles ont une parfaite connaissance des familles étant les premières à les rencontrer, les écouter et échanger avec elles. Cette spécificité de travailler sur des temps forts ou sorties familiales s'appuie bien évidemment sur les compétences des agents et leurs envies.

La fonction administrative

Une large part de la fonction administrative est assumée par la responsable du Pôle. Cette dernière occupe ce poste depuis 10 ans. Comme pour ses collègues agents d'accueil, son poste a donc évolué et s'est enrichi de missions transversales.

Focus sur 4 axes de la fonction administrative :

- Les Ressources Humaines

Référente RH (transmission régulière des informations)

Gestion des absences (congés, arrêts ou formation)

Suivi des contrats et des heures des vacataires

- Les Finances

Mise en application des tarifs au regard des délibérations
Suivi des budgets fonctionnement et vacations, imputation et gestions des bons de commande
Bilans à destination des partenaires financiers

- La Communication

Élaboration des supports de communication (dépliant et affiche d'information mensuels ; plaquette annuelle des activités et programme de Quartiers d'été) en lien avec la référente communication de la Direction Vie des Quartiers. Cet axe tend à se développer avec de nouveaux outils mais surtout par la montée en compétence du référent de la page Facebook de la structure.

- Les missions transversales

Depuis 2017, la responsable administrative s'investit dans des projets structurants de la Maison de quartier par la mise en place et la réalisation d'expositions mais également par la conception d'animations et participe également à des ateliers notamment lors de Quartiers d'été.

▪ L'accueil sur les lieux d'activités et lors des manifestations :

L'organisation spatiale de la structure et en particulier la banque d'accueil, située à l'entrée de la structure mais également au carrefour des salles, permet d'accueillir, informer et orienter toutes les personnes y entrant. Notons que l'accueil des usagers a été renforcé en raison des contrôles réalisés dans le cadre des contraintes sanitaires (registre ARS en 2020, Pass sanitaire en 2021).
Les usagers comme les intervenants se présentent spontanément auprès des agents d'accueil. En fonction des besoins et du planning des activités, temps forts, cet accueil est renforcé par un ou plusieurs membres de l'équipe. Le travail d'accueil débute bien en amont de ces temps d'activités. En effet, l'ensemble de l'équipe partage, informe, conseille les usagers. L'accueil propose en sus de formaliser cet accueil en enregistrant les inscriptions, en constituant les dossiers d'adhésion. Ces moments sont l'occasion de prendre du temps avec les usagers et souvent d'évoquer l'actualité de la structure ou les services de cette dernière.
À chaque manifestation, les agents sont identifiables et vont au-devant des usagers. Le principe est que chacun, grâce aux réunions d'équipe hebdomadaires formalisées par un compte-rendu, soit au courant de l'organisation de la manifestation, des activités proposées et du rôle de chacun. Le professionnalisme des agents et l'expérience de ces derniers sont des facteurs facilitants.

b. Le public :

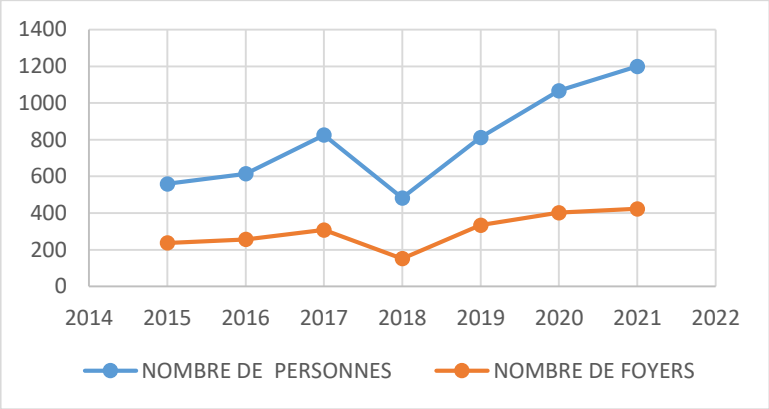
Les éléments développés ci-après ne sont que des indicateurs et ne peuvent pas être considérés comme une analyse scientifique. En effet, ne possédant pas un outil de gestion adapté, le personnel de l'accueil a développé des outils personnalisés en intégrant les contraintes du Règlement Général

sur la Protection des Données (RGPD). Les outils développés ont en particulier la contrainte de ne pas être forcément hébergés en toute sécurité. Néanmoins, nous pouvons indiquer que l'évolution du nombre d'adhérents depuis 2015 (rapports d'activités annuels) n'a cessé d'évoluer, engendrant ainsi une progression de la fréquentation de la structure comme l'indiquent les graphiques ci-dessous.

Ainsi, nous pouvons constater que malgré le projet de déconstruction de la cité et l'incendie criminel dont la structure a été la cible, la fréquentation de la Maison de quartier n'a cessé d'évoluer depuis 2019. Cette forte évolution de la fréquentation n'est pas le fruit du hasard mais bien le résultat d'un travail de fond réalisé par l'équipe de la structure durant l'année 2018 (année de reconstruction de la structure) qui s'est poursuivi en 2019 et 2020.

ANNÉE	NOMBRE DE PERSONNES	NOMBRE DE FOYERS
2015	559	237
2016	614	256
2017	825	308
2018	482	152
2019	812	334
2020	1067	402
2021	**1200**	**423**

La baisse entre 2017 et 2018 est liée à l'incendie engendrant une fermeture partielle de la structure et une organisation des activités sur plusieurs sites, rendant difficile l'accessibilité de ces dernières.

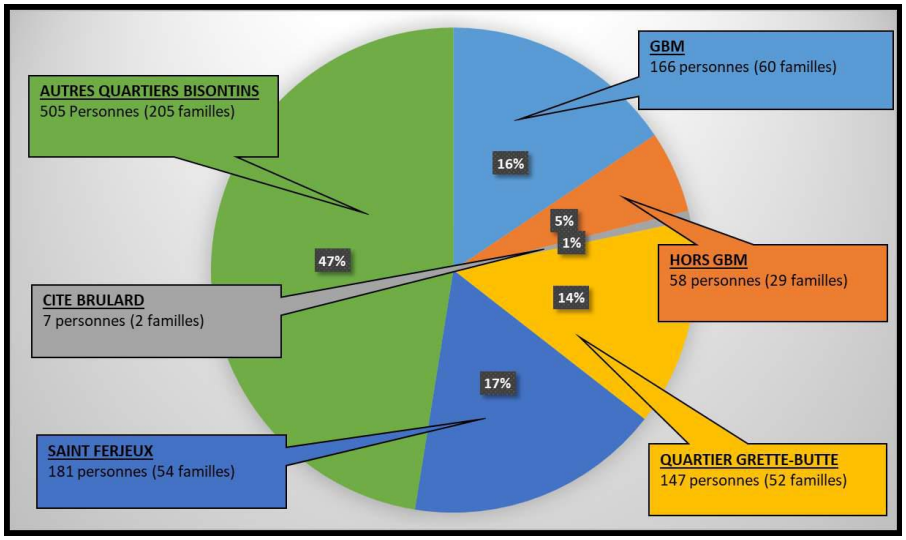


Concernant l'origine géographique des adhérents, nous pouvons affirmer que la disparition des habitants de la cité a été très largement compensée par l'arrivée de familles pour moitié résidant en dehors du quartier Grette Butte (47 %). Nous considérons que les familles originaires du quartier de St-Ferjeux (54 familles) sont pour la plupart d'anciens usagers originaires de la cité. En complément de cette analyse, il est nécessaire de préciser que 70 foyers (218 personnes) résidaient au sein du quartier Grette Butte en 2017, hors cité, et que ce chiffre est de 52 foyers (147 personnes) en 2020. La forte progression de fréquentation globale du nombre de foyers et de personnes se situe entre 2018 et 2019 avec une progression de plus de 50 % de ces indicateurs. Cette augmentation s'explique par l'augmentation conséquente :

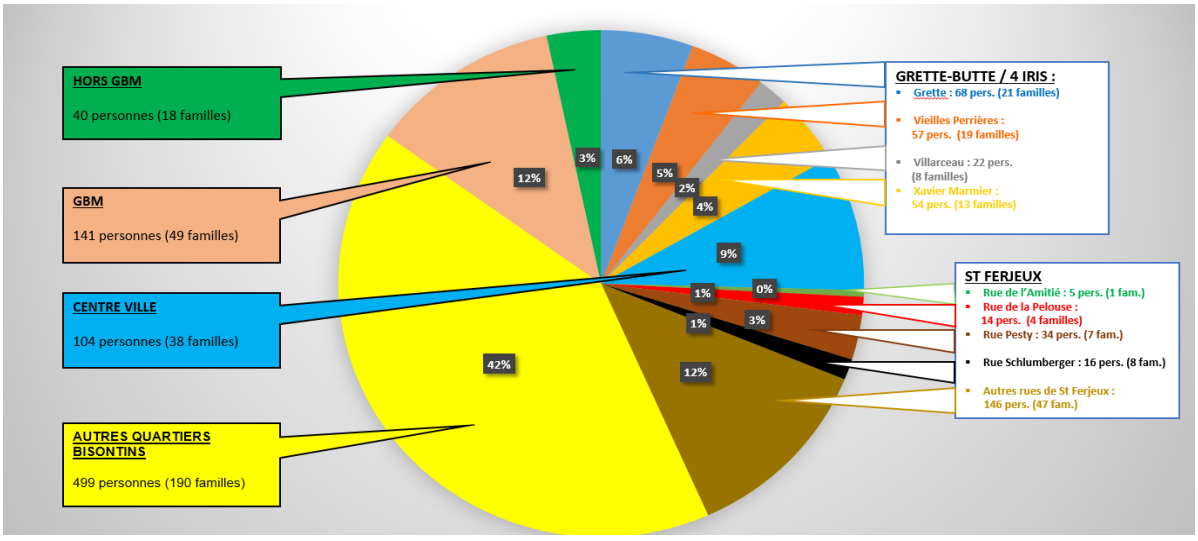
- du nombre de foyers originaires de Grand Besançon Métropole (GBM) passant de 8 en 2018 à 60 foyers en 2019,
- de la fréquentation des foyers hors GBM passant de 3 à 29 foyers,
- de la part des foyers originaires des autres quartiers de Besançon qui est passée de 56 en 2018 à 259 foyers en 2019 avec une augmentation des familles originaires du quartier de St-Ferjeux (46 en 2019).

Cette évolution s'est poursuivie en 2020 malgré la crise sanitaire atteignant, en 2021, 423 foyers et 1 200 personnes différentes.

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS **2020**



ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES ADHÉRENTS **2021**



Nous constatons entre 2020 et 2021 que la proportion des adhérents originaires d'autres quartiers de Besançon se maintient tandis que celle des résidents hors du Grand Besançon diminue, et il en est de même pour celle des résidents au sein de GBM. Ces baisses sont compensées par l'augmentation des habitants résidant sur le quartier Grette Butte (+ 9 familles) et à St-Ferjeux (+ 13 familles). Nous constatons également une présence conséquente de familles originaires du centre-ville (38 familles) tout comme en 2020 où 30 familles fréquentaient la structure.

c. Les demandes et besoins du public :

Durant la reconstruction de la Maison de quartier et la crise sanitaire, un travail a été engagé sur l'adéquation entre l'offre proposée et les besoins repérés. Avant cela, il a fallu communiquer, expliquer, voire convaincre que l'activité de la Maison de quartier pouvait se maintenir malgré la situation à laquelle cette dernière était confrontée. Ce travail a nécessité en interne de réfléchir sur les outils et les supports de communication. En même temps, l'équipe s'est réinterrogée sur ses actions et le sens de ces dernières. Des choix ont été opérés tant sur la déclinaison opérationnelle des propositions de la structure que sur le plan des ressources humaines.

La crise sanitaire et la déconstruction ont engendré la fin de certaines actions (fête de quartier par exemple) mais ont aussi permis le développement d'autres temps forts comme la déclinaison opérationnelle du dispositif Quartiers d'été sur le site de la Maison de quartier, ce qui n'existait pas auparavant. Cette offre estivale que nous avons organisée de manière particulière (semaines thématiques) a recueilli l'adhésion du public au regard de la fréquentation.

Nous avons également développé le secteur Accompagnement à la scolarité par la mise en place de nouveaux ateliers dans le cadre du CLAS tout en modifiant les jours d'ouverture et les horaires. Une réflexion doit être engagée sur l'accueil des enfants/jeunes entre l'école et l'accompagnement à la scolarité, comprenant le temps du goûter. L'Espace Parents Enfants a été amélioré tant sur les lieux que sur les propositions d'ateliers de soutien à la parentalité. Nous avons fait le choix de développer un nouveau secteur avec un espace dédié : la Ludothèque. En effet, jusqu'à présent ces deux lieux étaient confondus sous la « Loulouthèque Ribambelle ». Cette séparation a été bénéfique aux deux secteurs, apportant clarté et lisibilité pour les usagers et opportunités pour les agents. Nous avons par la suite réfléchi sur la notion de transversalité entre ces deux secteurs (décloisonnement, implication des agents, communication et partage d'information). Ces deux secteurs sont complémentaires en termes de soutien à la parentalité.

Nous pouvons noter que ces changements ont été réalisés grâce au sens de l'écoute de l'équipe qui a permis de retranscrire les attentes des usagers et répondre ainsi aux besoins. Concernant les permanences sociales, nos partenariats ont été parfois difficiles. En effet, le départ de certains acteurs (Mission locale, conciliateur de justice, antenne sociale) n'ont pas facilité la mise en place de réponses. C'est pourquoi, nous avons rencontré physiquement l'équipe de la Maison des Services au Public (MSAP) labellisé France Services afin de travailler en complémentarité.

▪ La fonction d'observatoire du territoire :

La Maison de quartier organise ou participe à de nombreux temps d'échanges afin d'écouter, évoquer et partager les demandes et autres sollicitations du public :

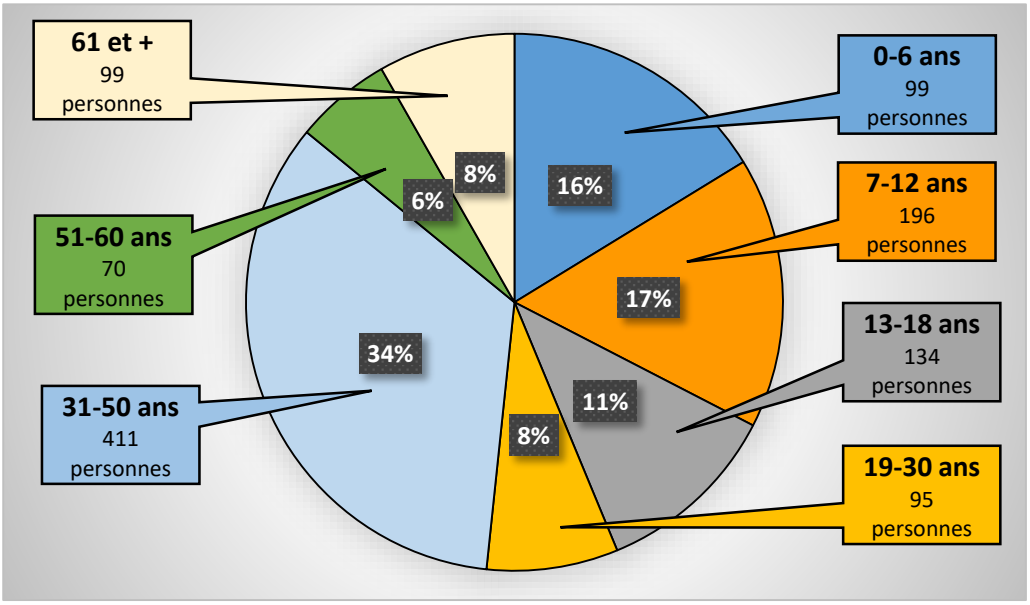
- Les réunions d'équipe (chaque lundi après-midi)
- Les réunions de Direction (chaque vendredi matin)
- Les Comités de Maison (1 fois par trimestre)

- Les cellules de veille (1 mardi par mois)
- Les réunions du Conseil consultatif d'habitants – CCH
- Le Café des palabres (1 samedi par mois)
- Les commissions thématiques : Espace Parents Enfants, Accompagnement à la scolarité, Ludothèque (1 à 2 fois par an)
- Les réunions avec les partenaires associatifs et institutionnels
- Les temps de rencontre avec les parents des différents secteurs de la Maison de quartier

Notons les nombreux temps d'échanges qui peuvent avoir lieu à l'accueil entre les agents et les usagers. Cet espace d'écoute des besoins est souvent oublié ; il reste pourtant une porte d'entrée privilégiée au sein de la structure pour recueillir, recenser et traiter les demandes du public.

III 2. Le centre social : un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale

a. Les tranches d'âges :



En 2021, nous constatons que toutes les tranches d'âges sont représentées au sein de la structure avec une prédominance pour les 31-50 ans. Ces chiffres ne prennent pas en compte les bénéficiaires de l'épicerie sociale ni des cours de Français Langue Etrangère, ces derniers ne possédant pas la carte Vie des quartiers (inscription à la Maison de quartier).

b. Intergénération et mixité sociale :

Grâce à sa situation géographique, la Maison de quartier Grette Butte est au croisement des quartiers de Planoise, centre-ville, Saint-Ferjeux et Velotte ; elle est facile d'accès par le tram et dispose d'un parking gratuit. Les usagers de la structure sont originaires de l'ensemble des quartiers

de la ville mais également du Grand Besançon comme indiqué précédemment, ce qui crée une importante mixité sociale et géographique. À travers les activités de la Ludothèque, de l'Espace Parents Enfants et des temps forts, nous favorisons l'échange et la rencontre entre les différentes générations. Nous avons tout particulièrement développé cet aspect à travers les activités de la Ludothèque grâce au jeu, un outil formidable pour atteindre les objectifs de mixité et d'intergénérationnel. Nous pouvons citer un grand nombre de temps forts réalisés au sein de la structure mais le plus prégnant est notre participation à plusieurs niveaux au festival Ludinam. En effet, nous accompagnons et facilitons l'accueil des familles dites éloignées, nous organisons l'espace Ludimômes en partenariat avec les Francas du Doubs et nous sommes impliqués dans l'organisation même du festival. Cet évènement prendra de plus en plus d'importance dans les années à venir et le lien avec les autres structures / centres sociaux entamés en 2022 se développera afin de créer une synergie entre les Maisons de quartier et favoriser l'accueil des familles des différents quartiers de la ville.

III 3. Le centre social assure une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et développe des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire

a. Rappel des types de fragilités repérés sur le territoire :

Comme indiqué dans le diagnostic, le quartier Grette Butte depuis la disparition de la cité et selon les données de la CAF du Doubs et de l'AUDAB, est un quartier à l'échelle de la ville dont les signaux de fragilité sont les plus faibles. Néanmoins, nous constatons un vieillissement de la population (IRIS Villarceau et Xavier-Marmier). Ainsi, la structure reste attentive aux besoins concernant :

- Les familles monoparentales
- Les personnes isolées
- Les personnes âgées
- Les personnes porteuses d'un handicap

b. Moyens mis en œuvre pour toucher les publics fragilisés :

Au regard des indicateurs sociologiques sur le quartier, la structure a un rôle de facilitateur et travaille en lien avec de nombreux partenaires spécifiques intervenant dans le champ social comme l'épicerie sociale, située au sein même de la structure. Cette proximité permet des échanges avec les bénéficiaires (présence d'agent de la structure chaque lundi au moment de la distribution). D'autres associations telles qu'AGIR SFC pour les cours de FLE à destination des réfugiés ou à travers les ateliers mémoire pour les personnes âgées à raison d'une séance par mois. En lien avec l'EPGV, une offre de remise en forme est proposée le lundi et le vendredi à destination des personnes âgées mais également des personnes malades et qui souhaitent pratiquer une activité physique dans le cadre du dispositif « Sport sur ordonnance ». Bien évidemment, nous travaillons également à ce que

ces personnes identifiées puissent bénéficier des autres services de la structure dans le cadre de leurs besoins (démarches administratives, soutien à la parentalité, sorties familiales….).
Au-delà de ces actions, nous faisons chaque année, dans le cadre de dispositifs transversaux, des propositions à destination des familles fragilisées ou des personnes isolées. Ces actions se déroulent tout au long de l'année et consistent à organiser des sorties familiales et des séjours par un accompagnement personnalisé tant sur le plan administratif - avec la constitution des dossiers, que sur le plan financier - avec la recherche d'aides dans le cadre des différents dispositifs existants.

c. Caractéristiques des publics fragilisés touchés par le centre :

▪ Les publics :

Nous nous attachons à recevoir toutes les personnes qui le souhaitent. Notre emplacement central, l'accessibilité de la structure, notre amplitude d'ouverture et notre disponibilité (sens de l'écoute, Aidants Connect…) permet un accueil à destination des personnes fragilisées. En lien avec nos partenaires associatifs ou institutionnels, nous accompagnons toutes les personnes se présentant dans notre structure et ce, quel que soit son lieu de résidence. Nous nous attachons à développer des partenariats dans le domaine du handicap et de l'insertion sociale.

▪ Les besoins exprimés ou repérés :

Dans le rapport 2021, nous indiquons 621 aides aux démarches administratives et depuis janvier 2022, nous proposons plusieurs niveaux d'accompagnement concernant ces démarches, allant d'une simple explication au moment de l'accueil à un accompagnement personnalisé et confidentiel par les agents Aidants Connect dans un espace dédié. Ces accompagnements sont réalisés dans le cadre de l'accès aux droits. Nous poursuivons cet objectif auprès des publics de l'épicerie sociale, du FLE mais également auprès des personnes âgées qui en expriment le besoin fréquentant les activités de la structure.
Dans le cadre des besoins repérés, nous avons développé depuis maintenant deux années des partenariats forts avec des associations du champ du handicap et ce, grâce à la mise en place de la Ludothèque. Ainsi, par le biais du jeu comme outils d'insertion, nous accueillons plusieurs associations avec qui nous avons défini des objectifs communs et formalisé une convention de partenariat (démarche novatrice).

d. Réponses apportées aux besoins des publics fragilisés :

Au-delà des réponses attendues par les personnes en situation délicate, nous nous attachons à proposer et à expliquer l'intérêt de partager des moments festifs ou de participer à des projets communs. Ce travail n'est pas simple et se réalise en lien avec les bénévoles des associations.
Chaque demande est partagée en équipe et fait l'objet d'une réponse rapide. En effet, nous gardons une certaine flexibilité dans l'occupation des salles et nous avons à cœur à chaque fois de donner

du sens aux actions que nous mettons en place pour toujours répondre aux différents besoins repérés ou identifiés par nos partenaires.

III 4. Le centre social : un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets (participation et prise de responsabilité par les usagers, les bénévoles, les habitants)

a. L'organisation de la participation :

Au regard des pratiques de la structure et de son mode d'organisation, nous nous sommes attachés depuis 2018 à accompagner les habitants de la cité tout en continuant à proposer des actions à ces derniers. La crise sanitaire est venue perturber nos objectifs qui, dans le domaine de la participation, ne sont pas à la hauteur de nos ambitions. Nous avons répondu à l'urgence de la situation, qui plus est dans un environnement de déconstruction ne favorisant pas la venue des habitants et ne facilitant pas le travail des agents. Néanmoins, des temps forts et des actions ont été menés avec des bénévoles et à l'initiative de ces derniers au sein de la Ludothèque, de l'Accompagnement à la scolarité ou encore à l'Espace Parents Enfants.

La participation peut se traduire par une présence dans des instances type Comité de Maison ou CCH mais surtout elle peut être favorisée par des propositions spontanées d'évènements ou tout simplement par une aide dans leur organisation. Néanmoins, nous avons une marge de progression dans ce domaine afin de faciliter la participation des habitants. En 2023, deux projets participatifs verront le jour : l'un consacré à l'aménagement d'un espace extérieur à l'arrière du bâtiment (côté Ludothèque) répondant ainsi aux besoins exprimés par des usagers et des habitants lors des échanges au sein de nos commissions participatives ; l'autre destiné à mettre en place des actions autour de la question de la pratique du vélo. Ces deux projets reposeront essentiellement sur la participation. Nous nous appuierons donc sur les compétences des habitants et des usagers, avec le soutien du service de la Démocratie participative de la Ville.
Par ailleurs, les structures telles que les centres sociaux seront sollicitées très prochainement par la Ville pour expliquer aux habitants et usagers le nouveau dispositif municipal « Budget participatif ».

b. Regard sur la participation :

Domaine [1] ▼	**Niveau de participation** *(mettre une croix dans les cases correspondantes)*				
	Les usagers-habitants sont de simples utilisateurs des activités et services	Les usagers-habitants participent à la mise en œuvre des actions	Les usagers-habitants participent à l'élaboration des actions	Les usagers-habitants participent à l'élaboration des projets	Les usagers-habitants participent à la gestion
Espaces Parents Enfants		X	X		
	Commentaire : Le choix de la mise en place d'ateliers se fait en lien avec les parents. Parfois des parents en fonction de leurs compétences proposent un atelier (sophrologie, artistique…)				
Ludothèque	X	X	X	X	X
	Commentaire : En lien avec les usagers qui sont parfois les bénévoles des associations, nous mettons en place des animations et ateliers à destination du grand public. Ces derniers gèrent de manière autonome ces actions ou projets.				
Accompagnement à la scolarité	X				
	Commentaire :				
Accès aux droits	X	X			
	Commentaire :				
Séniors	X		X		X
	Commentaire : Le choix de la mise en place des actions est toujours en lien avec un ou plusieurs usagers ou partenaires.				
Inclusion numérique		X			
	Commentaire :				
Manifestations/Evènements				X	X
	Commentaire : Deux festivals sont portés par des usagers de la structure à savoir le Festival Ludinam et Ici, c'est Besac. D'autres évènements tels que le Ludi'health seront portés par des usagers sans oublier les actions portées dans le cadre du dispositif Quartiers d'été.				
Transition écologique			X	X	X
	Commentaire : Ce nouveau secteur de la Maison de quartier ne pourrait fonctionner sans l'apport des usagers. Le Repair café par exemple est porté uniquement par des usagers bénévoles.				
Sorties familiales		X			

Au cours de cette période d'agrément, nous ne pouvons que constater la difficulté de répondre à la question de la participation des usagers et des habitants. L'image de la structure suite à l'incendie et pendant la durée de la déconstruction n'a pas favorisé la participation des habitants qui pensaient à tort que la structure allait disparaître ou qu'elle n'était pas pour eux. Durant ces trois dernières années, l'ensemble de l'équipe s'est attaché à démontrer que la structure pouvait survivre à la déconstruction et que par ses propositions d'animations, d'évènements et sa nouvelle organisation interne, les habitants seraient amenés à penser différemment. Le challenge est en passe de réussir

ce qui permet pour les prochaines années d'aborder la question de la participation sous un angle nouveau et dans des conditions plus favorables.

III 5. Le centre social organise la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou leurs axes d'intervention prioritaires

a. Situation du partenariat :

Concernant la Maison de quartier Grette Butte, le développement du partenariat était une condition sine qua non pour maintenir son activité et donc son existence. Ainsi, des partenariats existants ont été renforcés (épicerie sociale, FLE) tandis que d'autres ont été développés en lien avec les objectifs de la structure. À travers ses différents secteurs (Ludothèque, permanences sociales, transition écologique), de nombreux partenariats ont vu le jour et ont été formalisés sous la forme de conventions. Les partenariats n'ont pas le même niveau d'implication mais ont un point commun : ils renforcent les actions de la structure. Atout majeur et véritable volonté pour une structure municipale de s'appuyer sur la richesse et les compétences des associations et des bénévoles, nous avons proposé un temps de rencontre entre les différents partenaires de la structure. Ainsi est né le Comité de Maison. Ce temps de rencontre permet d'échanger sur les objectifs et les modalités d'intervention au sein de la Maison de quartier. Ces temps formels s'accompagnent souvent par des temps informels entre les partenaires au détour d'une présence, d'une action ou d'un évènement.
L'idée d'un livret présentant les associations de la structure a été évoquée mais la réalité est que ce livret aurait été caduque au bout de quelques mois au regard de la dynamique partenariale. En outre, la Maison de quartier s'est toujours attachée à ce que ces partenariats soient transversaux, partagés et mutuellement enrichissants.
Nous questionnons parfois certains partenariats afin de les améliorer ou bien décider d'un commun accord d'y mettre fin.

b. Rôle joué par le centre en matière d'animation du partenariat local :

La Maison de quartier municipale est de par sa nature au cœur des services de la Ville. À ce titre, elle joue un rôle de facilitateur mais également de relais dans différentes sphères. Elle peut à la fois, de manière individuelle, proposer son aide, mais peut également relayer des demandes collectives. Présents dans des réunions, évènements, les membres de l'équipe restent à l'écoute des habitants et des usagers grâce au climat de confiance installé depuis fort longtemps entre ces derniers et les membres de l'équipe. Vouloir développer des partenariats c'est la volonté de « faire avec ». Cela nécessite un esprit d'ouverture, une volonté de partager et une certaine souplesse dans son organisation car encore une fois les partenaires n'ont pas les mêmes attentes.

c. Tableau de suivi des partenariats :

Partenaire	Domaine d'intervention	Fréquence du partenariat		Convention	Type de partenariat					
		Pérenne	Ponctuel	Cocher si oui	MAD locaux, matériel...	Information / orientation	Réflexion	Mise en œuvre	Instances de décision	Financement
Centre Social et CCAS	Insertion	X		X	X	X	X		X	
Centre Social et Epicerie Sociale	Aide alimentaire	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et CCAS	Personnes âgées		X	X	X	X	X	X		
Centre Social et CLUB	Famille/parentalité	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et Collège Victor Hugo	Enfance/jeunesse	X			X		X	X		
Centre Social et écoles primaires	Enfance	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et PRE	Parentalité - Enfance	X			X	X	X			
Centre Social et GEM	Insertion	X		X	X	X	X	X		
Centre Social et AGIR SFC	Insertion	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et Antenne Petite Enfance	Parentalité - Petite enfance	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et CRIJ	Jeunesse	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et Francas	Enfance	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et Partenaires BAFA	Jeunesse	X		X	X	X				
Centre Social et CQ St-Ferjeux	Insertion - Emploi	X		X	X	X	X	X		
Centre Social et EPGV	Personnes âgées	X		X	X	X	X	X		X
Centre Social et ALEDD	Handicap	X		X	X	X	X	X	X	X
Centre Social et Direction Petite Enfance	Parentalité - Petite enfance	X		X	X	X	X	X		

d. Effets des coopérations/partenariats développés sur le territoire :

Les partenariats sont un levier indéniable de développement et participent sans aucun doute à l'efficacité des interventions de la structure que ce soit dans le domaine social, du soutien à la parentalité ou de l'enfance.

Malgré le manque de réseau d'associations sur le territoire, la Maison de quartier a développé son réseau partenarial avec des associations qui au départ n'étaient pas domiciliées sur son territoire d'intervention. Forte de son réseau et de sa capacité d'adaptation, le travail de l'équipe entamé dès 2018, ralenti pendant la crise sanitaire, a permis de 2020 à 2022 de concrétiser certaines actions ou évènements grâce à cette volonté de coopération.

Pendant la crise sanitaire des partenariats ont vu le jour en particulier dans le champ du handicap (public prioritaire), coopération qui s'est poursuivie bien entendu par la suite. Nous constatons que les partenaires institutionnels (collège, écoles) du territoire s'ouvrent depuis deux ans dans une dynamique partenariale dont les effets en 2022 sont indéniables même si nous constatons que le cheminement des partenariats n'avance pas au même rythme et avec la même ambition.

D'autres projets liés à cette coopération entre acteurs institutionnels ou associatifs sont en cours et seront pour certains concrétisés dès 2022. Notons également la volonté de coopération avec le Comité de quartier de Rosemont St-Ferjeux et la Maison de Velotte et ce, dans un esprit de complémentarité et de service auprès des familles.

DEUXIÈME PARTIE (SUITE)

ÉVALUATION / BILAN DU PROJET « ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE »

I. RAPPEL DES AXES, OBJECTIFS ET ACTIONS INSCRITS AU CONTRAT DE PROJET

AXE 1

Poursuivre l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative

Objectif 1

Consolider l'exercice de la parentalité par une approche collective et partagée

Action 1	Réorganiser l'Espace Parents enfants
Action 2	Proposer de nouveaux ateliers répondant aux besoins des familles
Action 3	Poursuivre la mise en réseau des différents acteurs petite enfance
Action 4	Organiser des temps d'écoute spécifiques à destination des parents

Objectif 2

Proposer des actions favorisant l'accès à la culture, aux échanges interculturels, aux sports et aux loisirs (sorties et séjours familiaux, initiations sportives et artistiques, Ludothèque…)

Action 1	Promouvoir et développer les sorties familiales culturelles et sportives
Action 2	Le jeu outil d'insertion social
Action 3	Développer les partenariats culturels
Action 4	Proposer des temps forts et évènements ludiques

II. ÉVALUATION DES PROJETS EN TERMES D'EFFETS ET IMPACTS

AXE 1

Poursuivre l'accompagnement des parents dans leur fonction éducative

Objectif global : Consolider l'exercice des parentalités par une approche collective et partagée						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

Suite à l'incendie et les travaux de rénovation mais également au changement d'organisation de l'équipe, nous pouvons considérer que l'ensemble des objectifs ont été atteints dans le cadre de cet objectif. En effet, un Espace Parents Enfants dédié a été aménagé à l'entrée de la structure avec une organisation distincte tant sur l'accessibilité que sur l'activité quotidienne. Ainsi, via un budget dédié et des propositions ou opportunités, de nouveaux ateliers d'éveil ont été mis en place grâce également au développement des partenariats dans le domaine de la petite enfance et ce, malgré le départ de la halte-garderie. En janvier 2020, cet espace a été « labélisé » Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP) grâce au partenariat avec l'Antenne Petite Enfance (APE) et la CAF du Doubs. Depuis 2019, de nouveaux ateliers ont été organisés en lien avec les besoins repérés. Au-delà de ces ateliers d'éveil, nous avons également proposé des spectacles jeunes enfants en particulier pendant les périodes de vacances. Forts du développement de notre réseau partenarial, nous avons réussi à proposer régulièrement ces spectacles en veillant à chaque fois au lien que nous pouvions faire avec l'actualité de la structure. Concernant la mise en place de temps d'écoute spécifique, nous considérons que les parents en situation de demande ont toujours été accompagnés. Pour cela, en lien avec notre partenaire APE, nous avons proposé des rencontres individuelles 1 fois par mois avec une psychologue ou lors des temps LAEP le vendredi matin. Nous avons également organisé l'accueil des parents porteurs d'un handicap ayant des enfants porteurs d'un handicap ou pas. Ces rencontres à l'Espace Parents Enfants se déroulaient un vendredi par mois et ont permis à deux familles de revenir seules dans la structure pour utiliser la Ludothèque.

Objectif global : Proposer des actions favorisant l'accès à la culture, aux échanges interculturels, aux sports et aux loisirs (sorties et séjours familiaux, initiations sportives et artistiques, Ludothèque…)						
Niveau de réalisation	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	X

La programmation des sorties familiales rencontrent toujours un vif succès. En effet, avant la crise sanitaire, il n'était pas rare de réserver un bus 55 places uniquement pour les familles de la structure dans le cadre des sorties mutualisées. Ce phénomène s'est poursuivi après la crise et nos propositions, souvent liées à nos projets culturels, rencontrent toujours du succès. Nous avons augmenté nos propositions de sorties familiales en particulier l'été depuis 2020. Nous avons parfois innové dans nos propositions (sorties familiales canoë par exemple) avec notre partenaire Profession Sport et Loisirs ou bien avec la Citadelle à travers des ateliers et des visites spécifiques (Escape Game, expositions, musées…). La présence de la Ludothèque a sans nul doute permis un essor de nos propositions collectives famille. En effet, au regard de l'espace dédié et de son

fonctionnement, nous avons utilisé ce secteur d'activité et ce, en lien avec nos partenaires ludiques, comme un outil de lien social, d'insertion et d'inclusion. Les différents rapports d'activités attestent de cet engouement que les familles, les institutions ou associations ont pour le jeu et dont le champ des possibles est immense. Au-delà des journées thématisées, des temps forts, des évènements dans ou en-dehors de la structure, la Maison de quartier et les responsables de cet espace ont abordé les questions de parentalité, de santé, de mixité tout en étant un support au service des collègues des autres secteurs de la Maison de quartier. S'il faut citer l'un des évènements ludiques les plus probants c'est bien le festival Ludinam, dans lequel la Maison de quartier est investie depuis le début. Cette implication non seulement perdurera mais montera en puissance car cela permet d'accompagner les familles sur d'autres lieux et de promouvoir ainsi la mixité sociale, en favorisant les rencontres, les échanges avec les familles des autres quartiers. Cet objectif consistant à proposer des actions favorisant l'accès à la culture, aux sports, aux animations ludiques et sorties familiales à destination des familles a été atteint grâce également au développement de nos partenariats avec les responsables des musées du centre et des temps d'échanges avec la Direction Culture et les nombreuses associations ludiques et sportives présentes ou non au sein de la structure.

III. BILAN AU REGARD DES MISSIONS ET CRITÈRES D'AGRÉMENT (ANALYSE ET COMMENTAIRES)

III 1. L'accueil

a. Temps et lieux d'accueil :

Chaque famille est accueillie au sein de la structure tout au long de l'année du lundi au samedi et durant les vacances scolaires, ce qui représente un accueil de plus de 300 jours par an.
En fonction du besoin exprimé et de l'attente des familles, une réponse est toujours apportée aux demandeurs, soit à travers les différentes missions de la structure, soit grâce aux différents partenariats mis en place (permanences sociales, démarches administratives, épicerie sociale, FLE…). Cet accueil pluridisciplinaire est un point fort de la Maison de quartier qui rassure et permet aux familles de trouver les réponses à leurs besoins quel que soit le domaine. Nous répondons souvent à des besoins dans plusieurs domaines en même temps, évitant ainsi aux demandeurs des déplacements supplémentaires ou de démultiplier des démarches auprès de plusieurs acteurs. Cet accueil est bien entendu proposé sans distinction d'origine géographique et repose principalement sur la confiance et la qualité d'écoute de l'ensemble de l'équipe de la Maison de quartier, bénévoles et acteurs associatifs.
Les deux secteurs principaux accueillant les familles sont l'Espace Parents Enfants et la Ludothèque. Il n'est pas rare de voir des papas présents à l'EPE mais ils sont beaucoup plus nombreux au sein de la Ludothèque ; on constate que l'outil « jeu » favorise les liens papa/enfant.

b. Profil des familles :

Il n'y a pas de profil type concernant les familles accueillies au sein de la Maison de quartier, nous avons une représentation de la société sans surreprésentation d'une catégorie par rapport à l'autre. L'image de la cité est en passe de disparaître et la force de la structure est de proposer des services et des activités répondant à des besoins. La diversité des propositions, la qualité de l'accueil et l'accessibilité sont autant d'atouts pour favoriser une mixité sociale et géographique des familles. Cette richesse est fragile et il est primordial d'être attentif à garder cet équilibre.
Comme souvent, les familles se présentent suite à une communication non pas par les réseaux mais bien via le bouche à oreille. En effet, nous avons constaté que des familles venaient après un échange avec d'autres parents à la sortie de l'école, une animation proposée au sein de l'école ou bien lorsque l'enfant a bénéficié d'une action au sein de la structure avec sa classe. Nombreux sont les témoignages en 2022 de familles nous indiquant ne pas connaître la structure et exprimant leur satisfaction au regard des services proposés et des réponses apportées.

III 2. Les besoins et demandes des familles

a. Comment s'organisent la remontée des demandes et le repérage des besoins des familles ?

▪ Au sein du centre :

La particularité de l'organisation de travail au sein de la structure est la réalisation des missions des uns et des autres grâce à la complémentarité, la transversalité et l'entraide au quotidien. Ainsi, concrètement, la question

d'identification des besoins des familles est traitée de manière globale par non pas un agent mais par plusieurs agents qui peuvent être interpellés, questionnés ou encore sollicités par les familles en fonction du ou des sujets qui les préoccupent. Le soutien à la parentalité concerne non pas uniquement les 0-6 ans comme souvent cela est proposé ou identifié mais concerne également les parents de pré-ados ou adolescents. Selon l'âge des enfants, les questions et les interrogations des parents varient bien évidemment. Ainsi, du responsable de l'Espace Parents Enfants au coordinateur de l'accompagnement à la scolarité en passant par la responsable de la Ludothèque ou le personnel d'accueil, nous pouvons identifier des besoins au moment des démarches administratives, pendant des animations, des ateliers, des temps forts ou lors de rencontres individuelles. Ce travail repose en grande partie sur le lien de confiance que les différents agents établissent avec les familles. L'approche globale, la connaissance des familles, la maîtrise des différents dispositifs dédiés, la complémentarité avec le réseau de professionnels sont autant de conditions et d'atouts pour apporter des pistes de résolution.

▪ **Auprès des partenaires :**

Comme indiqué ci-dessus, le travail en réseau permet d'apporter un panel de réponses plus large. Des temps de rencontres et de bilans sont organisés avec les différents partenaires permettant un travail en complémentarité. Depuis 2021, les référents familles des structures associatives (MJC et Comité de quartier de St-Ferjeux) et le référent de la Maison de quartier ont commencé une collaboration afin de concevoir des propositions à destination des familles. Ces temps favorisent les échanges de pratiques et d'outils et la mise en commun des savoir-faire. Ce réseau d'acteurs référents famille se développera dans l'avenir.

b. Besoins et demandes exprimés par les familles, problématiques repérées :

Il est difficile d'établir une liste exhaustive des besoins exprimés par les familles mais nous pouvons néanmoins citer :

- Besoins d'activités extérieures (randonnées, sorties…)
- Des moments mais également des espaces conviviaux, de bien-être, de remise en forme
- Besoins pendant les périodes de vacances
- Une large amplitude d'ouverture de la structure (soirées, samedis)
- Des propositions d'animation en familles et développement des expériences collectives
- La confirmation de poursuivre les animations de proximité l'été
- L'opportunité de la Ludothèque favorisant la présence des papas
- Une attente particulière sur des propositions atypiques (exemple Projet Orchestre Victor Hugo, stages culturels ou sportifs…)
- La création d'un espace aménagé et sécurisé extérieur

Ces besoins sont partagés par des familles qu'elles soient monoparentales ou pas, originaires du quartier ou pas.

c. Réponses apportées :

Le travail réalisé dans le cadre du processus de renouvellement de l'agrément centre social a permis d'imaginer des réponses ou de maintenir l'existant. Les demandes liées aux activités de plein air, de bien-être, de remise en forme trouveront un écho dans le nouveau secteur « Transition écologique » créé au sein de la structure. Ces réponses seront complétées par le projet de construction d'un espace à l'arrière du bâtiment permettant à la fois d'accueillir en toute sécurité le public mais également de proposer des animations, ateliers ou activités grâce aux aménagements qui seront réfléchis avec les usagers (familles, individus, bénévoles associatifs) dans le cadre d'un collectif. En complément, l'équipe de la Maison de quartier fera le lien avec les partenaires centres sociaux de la ville pour orienter si besoin les familles.

III 3. La coordination des actions, les partenariats

- **Auprès des partenaires :**

Comme indiqué ci-dessus, le référent famille, responsable de l'Espace Parents Enfants, est sollicité pour des temps de rencontre et d'échanges avec les partenaires en fonction du public ciblé ou du type d'action. La responsable de la Ludothèque est identifiée pour la mise en place et le suivi des projets avec les enseignants du primaire et le responsable de l'accompagnement à la scolarité pour le lien avec le collège. Dans le cadre de leurs missions respectives, ces agents assurent l'organisation de leur secteur et organisent des temps de régulation en interne. Cette organisation permet de pallier les absences et d'assurer une continuité du service tout au long de l'année.

Tableau de suivi des partenariats :

Partenaire	Fréquence du partenariat		Convention	Type de partenariat				
	Pérenne	Ponctuel	Cocher si oui	MAD de locaux, de matériel...	Information / orientation	Réflexion	Mise en œuvre	Financement
Centre Social et Antenne Petite Enfance	X		X	X	X	X	X	X
Centre Social et Centre Médico-social St-Ferjeux		X		X	X	X		
Centre Social et Programme de Réussite Éducative		X		X	X	X	X	
Centre Social et Périscolaire	X		X	X	X	X	X	X
Centre Social et écoles primaires	X		X	X	X	X	X	X
Centre Social et Francas	X		X	X	X	X	X	X
Centre Social et Eliad	X		X	X		X	X	X
Centre Social et SESSAD	X		X	X		X	X	X
Centre Social et ALEDD	X		X	X		X	X	X
Centre Social et ALSH CQ St-Ferjeux	X			X		X	X	X
Centre Social et Relais Petite Enfance	X		X	X	X	X	X	
Centre Social et Réseau Périnatalité de FC	X		X	X	X	X	X	

À ces partenariats s'ajoutent l'ensemble des partenaires associatifs ou institutionnels (Tralalère, Croq'livre, Médiathèque, Yoga…) qui interviennent au sein de l'Espace Parents Enfants et participent ainsi à la réalisation de nos objectifs de soutien à la parentalité tout au long de l'année.

III 4. La participation des familles

a. L'organisation de la participation :

▪ Moyens mis en place pour favoriser la participation des parents :

Comme indiqué précédemment, le projet de la structure a été très orienté sur l'accompagnement des familles dans le cadre de la déconstruction. Malgré les différents évènements (incendie, crise sanitaire, déconstruction) survenus depuis 2018, cet objectif est resté omniprésent dans l'esprit de l'équipe. Ainsi, à la fois dans le cadre du processus de renouvellement de l'agrément centre social mais également à travers les actions, projets menés au cours des deux dernières années, nous avons mis en place des instances, commissions et temps conviviaux favorisant la participation des parents au sein de la structure. Ces temps ont rencontré un réel succès, preuve de l'attachement des parents à la structure.
La présence des bénévoles dans notre organisation est un point également positif de notre volonté d'ouvrir la structure et de permettre l'implication des familles, des associations, usagers et habitants pour la mise en œuvre de projets. Il en est de même de celle des parents dans le cadre de la venue des classes à la Ludothèque qui sans cela, ne permettrait pas l'organisation des séances.

b. Regard sur la participation :

L'implication des parents est réelle mais la participation, au sens de prendre en charge une action, une animation, n'existe pas pour le moment malheureusement.
Nous pouvons valoriser l'implication des parents et des bénévoles (qui sont souvent également parents) utilisateurs de nos services dans le cadre de nos propositions annuelles ce qui reste une force pour la structure. Cette participation peut être également évoquée lorsqu'une action concerne le ou les parents ce qui est le cas au moment de la préparation d'un séjour familial par exemple. Cette participation se limite à un intérêt personnel ce qui ramène à une participation individuelle et non pour l'intérêt commun. Cet aspect relève plutôt de l'accompagnement, du soutien à la parentalité et non du champ de la participation. La Ludothèque, outil de soutien à la parentalité tout comme l'Espace Parents Enfants, permet de temps à autre une participation des parents. Cela reste malheureusement trop rare et reste un point de vigilance que nous aurons dans le cadre du futur projet.
Des projets évoqués lors de notre démarche participative permettront sans aucun doute d'assumer cette volonté qui pour une structure municipale n'est pas forcément innée.

III 5. Les liens entre parents et enfants

a. Épanouissement des parents et des enfants :

À travers les deux espaces de la structure que sont la Ludothèque et l'Espace Parents Enfants, la structure possède deux outils de soutien à la parentalité. En fonction des besoins identifiés, des opportunités de partenariat, le travail d'accompagnement des agents est enrichi par la présence ponctuelle ou régulière d'intervenants associatifs ou institutionnels qui apportent leurs compétences et leur professionnalisme. N'ayant pas mis en place d'outils d'évaluation, notre analyse repose sur le ressenti des différents acteurs et sur le retour

des parents et des enfants. À cela, nous pouvons apporter quelques éléments factuels et chiffrés concernant le nombre de familles utilisatrices de ces services, du taux de présence, de la mixité géographique et de l'implication des parents dans le cadre de nos propositions sur ces deux secteurs. Participer à un atelier d'éveil (corporel, musical, contes) avec son ou ses enfants, c'est prendre déjà le temps de réaliser une activité en famille. Nous pouvons ajouter, et c'est une particularité, que de venir jouer à la Ludothèque pour découvrir un jeu, avoir des conseils ou bien tout simplement passer du temps en famille permet par la suite de poursuivre ce temps de partage à la maison. Pour cela, nous proposons un prêt de jeu gratuit permettant ainsi de lever le frein de l'achat. Nous constatons une forte progression de cette activité ludique avec une présence importante des papas. Cette dynamique associée à celle de l'EPE est un motif de satisfaction pour la structure.

III 6. Les liens entre familles

La participation régulière des familles dans les différents espaces, facilite une mise en relation entre les familles par la vigilance des agents sur ce point mais également grâce à la simplicité des enfants entre eux. Ce phénomène s'apparente à ce qui peut se passer entre les familles qui fréquentent une même école. Le développement du lien entre les familles est facilité également par le climat serein qui règne au sein de la Maison de quartier et la qualité de l'accueil. Les sorties familiales à la journée sont également des espaces propices à développer ces liens. Nous constatons que toutes nos propositions d'activités en extérieur rencontrent un vif succès nécessitant souvent la mise en place de liste d'attente. Nous tentons malgré tout de répondre à l'ensemble des attentes par un suivi des inscriptions, la mise en place de sorties supplémentaires ou bien en dernier lieu par la mise en place de critères comme le nombre de sorties maximum sur une période donnée.

III 7. Les liens familles/institutions

a. Moyens mis en place pour favoriser les relations entre les familles et les institutions :

Le réseau partenarial est un point fort de la structure. À ce titre, nous avons une connaissance assez précise des compétences et du champ d'intervention de ces partenaires. Dès que cela est nécessaire ou bien demandé par les familles, nous proposons notre aide afin de mettre en relation les familles et les institutions. Cela va bien au-delà du champ de la parentalité car ce travail est également réalisé entre les familles et les partenaires administratifs (PMI, CMS, collège…). Cet accompagnement ne peut se faire que si des relations de confiance sont établies à la fois avec les familles mais également avec nos partenaires.

b. Résultats obtenus :

Malgré notre situation géographique et l'image négative de la structure avant la déconstruction, nous constatons une augmentation des demandes d'intervention ou de mise en relation entre les familles et les institutions. Régulièrement des familles nous disent que la structure n'a pas, ou plus, une image « stigmatisante » et qu'elles reçoivent un accueil souriant et une écoute bienveillante de la part des agents. Cette qualité de relation avec les familles permet au centre social d'accomplir ses missions.

IV. PISTES DE TRAVAIL

L'ensemble du travail de diagnostic et d'évaluation réalisé depuis un an auprès de nos usagers et des habitants, nous amène à :

- Maintenir l'ensemble des actions proposées dans une organisation identique (maintien des 5 secteurs) ;
- Développer des activités liées au bien-être, au sport, à la culture mais également dans le champ du développement durable ;
- Proposer des actions dans le domaine de l'informatique ;
- Accentuer les partenariats dans le champ du handicap et de l'insertion sociale.

Concernant le développement des actions, animations, sportives et culturelles, temps forts bien-être, nous nous appuierons sur une démarche participative afin de rendre acteurs les usagers (point d'amélioration par rapport au projet précédent). Ce travail sera réalisé également par le développement de notre réseau partenarial et le maintien de notre participation sur des dispositifs entre les différentes Maisons de quartier / centres sociaux associatives et municipales.

La lutte contre l'illectronisme et la fracture numérique sont également des axes de travail pour répondre aux besoins exprimés lors de nos différents temps de consultation.

Le travail entamé depuis la crise sanitaire auprès des publics fragiles a été souligné par nos différents partenaires. Nous comptons bien poursuivre cette démarche dans le cadre du nouveau projet de la structure.

Par ailleurs, lors des temps d'échanges avec les usagers, associations partenaires, bénévoles, nous avons dessiné les contours d'un futur projet participatif qui permettra à la fois de répondre à certaines attentes mais également de favoriser l'émergence de nouveaux partenariats et de nouveaux projets au bénéfice des usagers et des habitants.

TROISIÈME PARTIE
LES RESSOURCES INTERNES DU CENTRE SOCIAL

I. LES RESSOURCES HUMAINES

I 1. Les salariés

a. La fonction pilotage : direction, accueil, compta-gestion

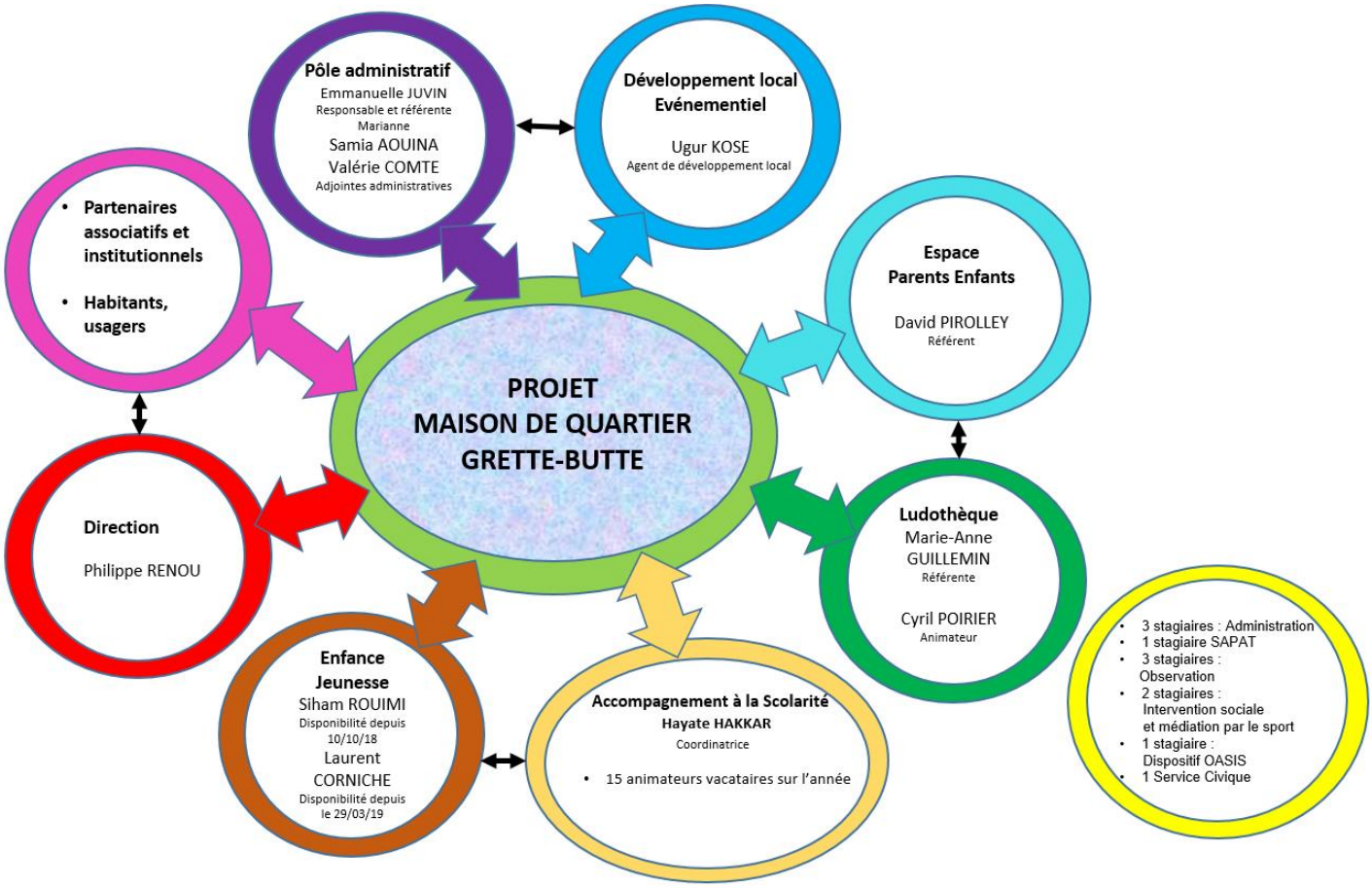
Intitulé du poste	Identité	Contrat (CDI, CDD...)	ETP annuel	Ancienneté dans le poste	Niveau qualification Formation/diplôme
Directeur Chef de service	Philippe Renou	CDI	1	2018	Bac +2
Agent d'accueil	Samia Aouina	Titulaire	1	2012	Bac Pro
Agent d'accueil	Valérie Comte	Titulaire	1	2015	Bep
Responsable du Pôle Administration - Accueil	Emmanuelle Juvin	Titulaire	0.9	2011	Maîtrise
Développement local	Ugur Kose	Titulaire	1	2012	BTS

b. Les autres fonctions :

Intitulé du poste	Identité	Contrat (CDI, CDD...)	ETP annuel	Ancienneté dans le poste	Niveau qualification Formation/diplôme
Secrétariat Petite enfance					
Référent Espace Parents Enfants	David Pirolley	Titulaire	1	2005	Beatep
Enfance-jeunesse					
Référente Famille – Responsable Ludothèque	Marie-Anne Guillemin	Titulaire	1	2016	Licence
Animateur ludothèque	Cyril Poirier	Titulaire	1	2021	BTS
Référent ACS - Jeunesse	Florian Ciantia	Titulaire	1	2022	BPJEPS

Intervenants d'activités/ateliers (loisirs sportifs, culturels...)		
Nb total de personnes	Nb d'ETP	Activités/ateliers proposés
15		▪ Pour les enfants (0/11 ans) : 6 intervenants EPE ▪ Pour les jeunes (12/18 ans) : 6 intervenants ACS (dont manga) ▪ Pour les adultes : 1 intervenant ▪ Pour les seniors : 2 intervenants Agir et EPGV

c. Organigramme 2021



I 2. Les bénévoles

Type d'implication	Nb de personnes différentes	Nb total d'heures annuel
Vie statutaire (CA, bureau)	0	0
Comité d'établissement	0	0
Commissions, Comité de Maison...	25	205 h
Activités (encadrement, aide...)	30	7 260 h
Manifestations (organisation, animation...)	30	400 h
Total	85	7 865 h

La Maison de quartier, dans son organisation, travaille au quotidien en lien avec des associations du champ du social. C'est ainsi que les permanences sociales (emploi, aides aux victimes, écrivain public) sont assurées par des bénévoles d'associations. Concernant les permanences emploi du jeudi matin, elles sont assurées par une salariée du Comité de quartier Rosemont St-Ferjeux dans le cadre du dispositif mutualisé GSE (Groupe Solidarité Emploi) financé par le Grand Besançon et l'État.

À cela s'ajoute les actions de distribution alimentaire (chaque lundi) et les cours d'apprentissage du Français Langue Étrangère (3 demi-journées par semaine) ; ces interventions auprès d'un public fragile sont assurées, toujours en lien avec la Maison de quartier, par deux importantes associations à savoir l'épicerie sociale Les Uns pour les autres et AGIR Solidarité Bourgogne Franche-Comté. Ces associations regroupent une quinzaine de bénévoles pour la distribution alimentaire et près de 90 pour l'association AGIR SBFC. Le volume horaire de 7 260 h, indique approximativement le temps consacré principalement par ces deux associations.

La culture du bénévolat ne coule pas de source et n'est pas chose simple à mettre en place au sein d'un service public. Cela passe nécessairement par des conventions entre ce service et une association. En effet, le statut du bénévole au sein d'un service public reste à travailler pour permettre une pleine et entière collaboration.

II. LES MODALITÉS DE PILOTAGE DU PROJET

II 1. Le fonctionnement des instances

Structure municipale, la Maison de quartier ne possède pas de conseil d'administration ni de bureau d'élus. En lien direct avec le directeur de la Direction Vie des Quartiers et l'Ajointe à la Vie des quartiers, le directeur de la structure est garant à la fois des attentes de sa hiérarchie et de l'élue ainsi que des objectifs de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales relayés par la CAF du Doubs. Les actions de proximité, les projets développés, l'accueil inconditionnel des habitants se font dans le respect de la dignité humaine, la mixité sociale, la solidarité, la laïcité et la neutralité. Des instances participatives sont mises en place au regard de la réalité du territoire et de l'organisation de la structure, à l'instar par exemple d'un Comité de Maison, regroupant les responsables des associations partenaires, et d'un café des palabres (un samedi par mois), qui permettent de recueillir la parole des usagers. De plus, dans le cadre de l'activité des secteurs Espace Parents Enfants, Ludothèque et Accompagnement à la scolarité, des commissions existent également, complétant ainsi les espaces de participation. À cela s'ajoutent les comités de pilotage et les comités d'orientation, autres espaces de concertation, organisés avec nos partenaires institutionnels et associatifs tout comme le Conseil consultatif

d'habitants (CCH) piloté par le Démocratie Participative et dont la structure est membre de droit en tant qu'acteur du territoire.

Nb de personnes et composition	Rôle/responsabilité de l'instance	Calendrier/fréquence des RDV
Intitulé de l'instance : **Comité d'orientation**		
Elu(e)s CAF et Ville, partenaires associatifs et institutionnels, usagers, membre de l'équipe	Pilotage politique du projet social	Un comité par an (décembre)
Intitulé de l'instance : **Comité de pilotage**		
Partenaires associatifs et institutionnels, usagers, représentant CAF, directeur de la structure, agents référents des secteurs	Pilotage et coordination technique du projet social	Deux fois par an
Intitulé de l'instance : **Comité de Maison**		
Présidents d'associations partenaires Directeur Maison de quartier, un agent référent	Rencontre et dialogue Mise en commun de projets	Une réunion par trimestre
Intitulé de l'instance : **CCH Conseil consultatif d'habitants**		
Habitants élu(e)s Élu à la Démocratie Participative Élu(e.s) en fonction de l'ordre du jour	Partage des informations sur le territoire concernant l'ensemble des sujets : tranquillité, travaux, projets d'aménagement…	Une à deux réunions par trimestre
Intitulé de l'instance : **Commission par secteur EPE / Ludothèque / ACS**		
Usagers des secteurs Agent responsable du secteur Directeur de la structure	Écoute, bilan et perspectives du secteur	Une à deux commissions par an
Intitulé de l'instance : **Cellule de veille**		
Tranquillité publique, bailleurs, directeurs des centres sociaux du territoire (Grette Butte, St-Ferjeux et Montrapon)	Pilotage par la Tranquillité publique afin d'évoquer les questions de tranquillité publique. Le directeur de la structure est amené à évoquer les problématiques repérées (par la structure et/ou les habitants)	Une réunion par mois le mardi

II 2. Le rôle du directeur

Garant des objectifs politiques et des attentes des partenaires en particulier ceux de la Caisse d'Allocations Familiales du Doubs, le directeur, avec son équipe participe également à l'organisation, l'accompagnement et à la coordination de l'ensemble des actions et projets. Il en assure l'accueil inconditionnel et veille à la sécurité des personnes en prenant les dispositions inhérentes à chaque manifestation organisées par la structure ou par les partenaires. Particularité pour la Maison de quartier Grette Butte : il est le soutien administratif, logistique et financier (subventions et délibérations) du festival Ludinam qui se déroule hors de son territoire d'intervention.

Par ailleurs, le directeur, en tant que chef de site est garant de la sureté et de la préservation des personnes et des biens à l'intérieur de la structure, et de la sécurité incendie dans le respect de la règlementation et des règles de sécurité. Sur le plan des ressources humaines, le directeur formalise les missions des agents (réalisation des fiches de poste), accompagne et évalue les membres de son équipe. Sur le plan budgétaire, il est garant des dépenses et du respect des procédures d'engagement financier en lien avec sa responsable du pôle administratif. Chef d'orchestre aux compétences multiples, il doit veiller au sens des actions, projets, partenariats réalisés dans un esprit de coopération et de réseau tout en répondant aux missions de service public qui lui incombe.

III. LA DIMENSION ÉCONOMIQUE

A - Compte de résultat de la structure du 01/01/2021 au 31/12/2021 (AGC et ACF)

a – Les charges

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	49 147.00
61	Services extérieurs	1 249.00
62	Autres services extérieurs	702.00
63	Impôts et taxes	970.00
64	Frais de personnel	389 253.00
65	Autres charges de gestion courante	135.00
66	Charges financières	/
67	Charges exceptionnelles	/
68	Dotation aux amortissements, aux provisions et engagements	9 554.00
69	Impôt sur les bénéfices	/
SOUS-TOTAL		**451 010.00**
86	Contributions	/
TOTAL CHARGES		**451 010.00**

b – Les produits

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	159 310.00
74	Subventions d'exploitation	291 700.00
75	Produits de gestion	/
76	Produits financiers	/
77	Produits exceptionnels	/
78	Reprise sur provisions	/
79	Transfert de charges	/
SOUS-TOTAL		**451 010.00**
87	Contrepartie des contributions	/
TOTAL Produits		**451 010.00**

c – Le détail des comptes racines des produits

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL PRODUITS
70623-AGC	Prestations reçues de la CAF	78 793.00
70623-ACF	Prestations reçues de la CAF	22 883.00
70623-cl	PS reçues pour CLSH (ALSH)	17 954.00
70623-clas	PS reçues pour CLAS	37 464.00
70642	Participation des usagers non déductibles de la PS	2 216.00
70	Vente de produits finis prestataires	////////////////////////////////
741	Subvention d'État	4 000.00
744	Subvention de la commune	287 700.00

B – Budget prévisionnel de la structure du 01/01/2021 au 31/12/2021 (AGC ET ACF)

a – Les charges

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	51 053.00
61	Services extérieurs	1 600.00
62	Autres services extérieurs	1 900.00
63	Impôts et taxes	990.00
64	Frais de personnel	397 038.00
65	Autres charges de gestion courante	/
66	Charges financières	/
67	Charges exceptionnelles	/
68	Dotation aux amortissements, aux provisions et engagements	3 000.00
69	Impôt sur les bénéfices	/
SOUS-TOTAL		**455 581.00**
86	Contributions	/
TOTAL CHARGES		**455 581.00**

b – Les produits

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	133 000.00
74	Subventions d'exploitation	322 581.00
75	Produits de gestion	/
76	Produits financiers	/
77	Produits exceptionnels	/
78	Reprise sur provisions	/
79	Transfert de charges	/
SOUS-TOTAL		**455 581.00**
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL Produits		**455 581.00**

c – Le détail des comptes racines des produits

COMPTES	INTITULÉS COMPTES	TOTAL PRODUITS
70623-AGC	Prestations reçues de la CAF	78 000.00
70623-ACF	Prestations reçues de la CAF	23 000.00
70623-cl	PS reçues pour CLSH (ALSH)	/
70623-clas	PS reçues pour CLAS	30 000.00
70642	Participation des usagers non déductibles de la PS	2 000.00
70	Vente de produits finis prestataires	/
741	Subvention d'Etat	3 500.00
744	Subvention de la commune	319 081.00

III 1. Zoom sur le budget

Rappelons qu'une structure municipale ne gère en direct qu'une ligne de fonctionnement qui s'élève pour la Maison de quartier Grette Butte à 55 600 € et bénéficie d'une ligne vacations d'un montant de 86 000 €. Le budget de la structure reste stable depuis deux ans et correspond actuellement à l'activité de la structure. Suite aux différents évènements ces dernières années, l'analyse du budget ne serait pas fidèle. Néanmoins, nous pouvons indiquer qu'un dispositif d'animations de proximité gratuit « Quartiers d'été » a été mis en place durant la période estivale et ce, à la demande des élu(e)s suite à la crise sanitaire en complément des dispositifs

existants comme les Animations Familiales des Pieds d'Immeuble. Ainsi, la Maison de quartier Grette Butte a consacré un budget de 22 800 € en 2020, de 29 600 € en 2021 et de 28 300 € (prévisionnel au moment de la rédaction du projet) en 2022 à cette action. À cela s'ajoutent 10 000 € de vacations (embauche d'animateurs étudiants) chaque été. Nous pouvons ainsi constater la réactivité de la structure pour accomplir sa mission de service public et les choix forts en terme budgétaire pour exécuter cette volonté politique.

III 2. Évolution prévisionnelle pour les 4 ans à venir

L'évolution budgétaire de la structure pour les années à venir sera liée aux choix financiers opérés par la Ville intégrant les contraintes financières des collectivités. Nous pouvons néanmoins indiquer que l'ensemble des actions menées actuellement se poursuivront durant la temporalité du projet social 2023-2026 et que des choix de développement de la structure, en particulier pour le nouveau secteur transition écologique, impacteront le budget. Ce développement sera l'occasion d'accentuer le travail en réseau et de solliciter des partenaires institutionnels pour le financement de ces nouvelles actions.

IV. LES MOYENS MATÉRIELS ET LOGISTIQUES

IV 1. Moyens matériels et logistiques dont dispose le centre

La structure a été rénovée suite à l'incendie. Ces regrettables circonstances ont néanmoins donné l'occasion de réfléchir différemment sur l'utilisation des locaux et surtout sur l'organisation spatiale. Des choix ont été opérés en concertation avec l'équipe et l'architecte afin de rénover le bâtiment en fonction du projet de la structure. Cela a été une vraie opportunité et un facteur de développement de la structure. La Maison de quartier, fonctionnelle et adaptée, a été livrée dans son ensemble en fin d'année 2019, soit peu de temps avant la période de confinement.

Les locaux :

La Maison de quartier dispose d'une surface d'environ 1 600 m². La structure est construite de plain-pied, facilitant ainsi l'accessibilité. Elle bénéficie d'un arrêt de tram à proximité (arrêt Brulard) et dispose d'un grand parking. Les locaux sont organisés de la manière suivante :

1. Une partie réservée aux agents

Un open space de 89 m² disposant de 7 postes de travail
Un bureau de direction avec une salle de réunion
Un bureau pôle administratif
Un accueil comportant deux postes de travail
Surface totale : 142 m² dont 89 m² pour l'open space

2. Un Espace Parents Enfants

Un hall
Un bureau
Une salle d'activités
Une salle motricité

Un local de rangement

Cet équipement est autonome en termes d'accès et d'alarme (cat V) et sa surface est de 130 m² dont 60 m² pour la grande salle.

3. Une Ludothèque

Une grande salle avec du mobilier amovible, un espace bureau/accueil et un extérieur sécurisé. Cette salle de 154 m² est lumineuse et dispose d'un vidéoprojecteur.

4. Une épicerie sociale

Espace de 170 m², l'épicerie sociale est située à l'arrière du bâtiment, à côté de la Ludothèque, partageant ainsi le même espace extérieur. Elle dispose d'un hall d'accueil, de bureaux, d'un local de stockage et d'une salle de distribution. Autonome sur le plan de l'accès et de l'alarme, cet espace est géré sous convention de mise à disposition par l'association Les Uns pour les autres.

5. Une salle polyvalente et une cuisine partagée

Salle sonorisée et insonorisée disposant d'un vidéoprojecteur et d'un écran 4*3, cette salle est destinée de par ses dimensions (234 m²) à des activités sportives, culturelles, réunions publiques ou de travail et représentations. Une cuisine partagée est adjacente à cet équipement. Des douches, vestiaires et sanitaires complètent ce local.

6. Un hall d'exposition

D'une surface de 143 m², cet espace est dédié à la valorisation et la présentation des projets de la structure et des partenaires. Constitué d'un mobilier spécifique et adapté pour l'installation d'expositions, il complète ainsi les propositions possibles (en dehors de l'utilisation d'une salle) pour accompagner une représentation théâtrale, un temps fort ou bien encore une réunion publique. Ce hall donne l'opportunité de développer des partenariats en particulier avec les musées du centre.

7. Espace de Pratiques Numériques

Salle disposant de 8 ordinateurs et d'un vidéoprojecteur, cet équipement est utilisé pour les cours d'informatique et d'accompagnement à la scolarité (cf. fiches actions).

8. Studio d'enregistrement

Espace dédié à l'enregistrement audio, nous utilisons ce studio dans le cadre des ateliers CLAS (écriture-chant) et Droit de l'Enfant. Il est mis gratuitement à disposition des partenaires pour réaliser des projets.

9. Salles, bureau et lieu de stockage

Six salles sont mises à disposition des partenaires et des activités de la Maison de quartier. Elles sont disponibles gratuitement en fonction de l'activité et du besoin, allant d'une surface de 28 m² à 40 m². La plus grande est équipée d'un vidéoprojecteur et une deuxième salle le sera prochainement. Toutes ces salles sont bien entendu mutualisées. Un bureau également mutualisé et équipé d'un poste informatique et d'une ligne

téléphonique permet d'accueillir les permanences sociales. Un local de stockage pour les associations partenaires de 13 m² est également disponible.

Par ailleurs, la Direction Vie des Quartiers compte parmi ses différents services, une cellule logistique permettant si besoin de faire le lien avec les services du Centre Technique Municipal (CTM) pour les demandes de réparation, de matériel et de véhicules.

Plan de la structure

Entrée

IV 2. Perspectives de développement

En complément des locaux cités ci-dessus, des perspectives d'évolution liées à la déconstruction des habitations de la cité laissent entrevoir bien évidemment des opportunités d'aménagement et d'évolution à l'extérieur. L'une de ces opportunités est l'appropriation de l'espace à l'arrière du bâtiment pour réaliser un jardin permettant de favoriser la participation des usagers et des habitants du quartier en en faisant un lieu convivial, de rencontre et de bien-être. Cet aménagement sera réfléchi avec ces derniers en collaboration avec les services de l'Urbanisme et des Espaces verts. Ce nouvel espace pourra à terme favoriser l'émergence de projets. Ce projet validé hiérarchiquement et politiquement débutera en fin d'année 2022. La Maison de quartier sera accompagnée par le service de la Démocratie Participative, apportant ainsi une expertise en termes de participation des habitants et d'utilisation des espaces publics.

TROISIÈME PARTIE (SUITE)
LE NOUVEAU PROJET

I. LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PROJET

Méthodologie pour la construction du projet

Afin de définir le projet social de la structure pour les 4 ans à venir, il a été décidé très rapidement que chaque agent devait prendre une place dans cette démarche de co-construction. Ainsi est née l'équipe « projet social » au sein de la Maison de quartier. Ce travail a débuté par une journée de formation commune dispensée par la coordinatrice régionale des centres sociaux. L'ensemble de notre démarche a été formalisé dans un document intitulé Fiche Cadrage Participation (annexe 1). Ce document, rédigé en lien avec le service de la Démocratie Participative, a permis une validation politique de notre processus et des objectifs. Puis, nous avons planifié quatre temps.

Premier temps : Constitution de l'équipe projet, appropriation du projet (juin à novembre 2021)
Cette phase a été très importante afin de définir ensemble les objectifs et les attentes pour réussir ce projet social. Des réunions (COPIL, COTECH, équipe) ont permis de proposer une méthode et un rétro planning. L'équipe a procédé collectivement à la création de l'ensemble des outils d'évaluation et de diagnostic (grilles d'entretien, enquêtes, questionnaires). Par ailleurs, au cours de la période estivale 2021 - durant les animations Quartiers d'été, nous avons interrogé 183 personnes afin de déterminer leur origine géographique et le canal de communication utilisé pour s'informer sur nos activités estivales. Les résultats de ce travail se trouvent en annexe 2.

Deuxième temps : Évaluation (décembre 2021 à mars 2022)
Afin de réaliser la phase d'évaluation des actions menées durant les années 2021 et 2022, l'équipe projet a organisé un temps de rencontre permettant de recueillir la parole. Ainsi, le 11 décembre 2021, l'équipe a mis en place et animé trois commissions participatives dont les intitulés correspondaient à trois secteurs de la structure à savoir : Ludothèque, Espace Parents Enfants et Accompagnement à la scolarité.
Ces commissions, composées d'usagers du centre social, du personnel de la Maison de quartier, de partenaires institutionnels et associatifs et des membres du Conseil consultatif d'habitants avaient pour but de donner la parole à tous afin d'évaluer les actions menées au sein de ces secteurs. L'ensemble de ce travail a été formalisé dans un support dénommé SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats ; en français : Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces) (cf. annexe 4). Par ailleurs, un groupe de travail issu de la commission Ludothèque a vu le jour au regard de la particularité des partenariats menés par ce secteur dans le domaine du handicap. Ce groupe s'est réuni en mars 2022 afin de procéder à une présentation des différentes structures partenaires et d'évoquer des pistes de co-construction de projets en mutualisant le savoir-faire des uns et des autres. Ces échanges ont permis d'organiser en 2022 des temps d'accueil spécifiques l'été, de participer à l'évènement Ludi'health et de formaliser certaines propositions en fiches action.

Troisième temps : Diagnostic (mars à juin 2022)

L'équipe projet s'est attachée à collecter un certain nombre d'informations afin d'établir un diagnostic territorial réactualisé et partagé au cours du premier semestre 2022. Pour ce travail, l'équipe a utilisé les outils créés spécifiquement : questionnaire à destination des habitants et usagers, une grille d'entretien pour les partenaires institutionnels et associatifs (cf. annexe 3). L'ensemble des supports ont été réalisés en lien avec le service Performance de la Ville pour la dématérialisation des documents.

Pour compléter ce travail de diagnostic, des entretiens individualisés auprès des usagers et des habitants du quartier ont été réalisés à l'aide des grilles d'entretien.

Ces données chaudes ont été complétées avec les données socio-économiques du service Système Information Géographique (SIG) et de la Caisse d'Allocations Familiales du Doubs.

Quatrième temps : Le samedi 16 avril 2022

Dernier temps de recueil de la parole à travers un temps fort. Démarche innovante dans sa conception et sa dimension, l'ensemble de l'équipe a proposé 5 ateliers d'expression (animation équipe projet) et un temps de restitution (animation compagnie Teraluna). L'objectif étant de permettre à des habitants, usagers, partenaires de tous âges et horizons de participer à l'ambition affichée suivante :

« Ensemble, construisons la Maison de quartier idéale »

Ce travail de prospective a été pensé par l'équipe projet. Pour son organisation, la compagnie Teraluna a apporté son savoir-faire. N'oublions pas que cette compagnie avait travaillé sur la mémoire du quartier au moment de la déconstruction. Ce temps, novateur dans sa conception a été un moment fort du projet 2023-2026, tant sur la mobilisation des usagers et des partenaires que sur l'implication des membres de l'équipe, responsables des ateliers d'expression. La synthèse de ce travail se trouve en annexe 5 ainsi que les remarques de deux observateurs indépendants ayant participé à l'ensemble de la démarche de manière anonyme : Louise Guigon, doctorante en philosophie et Léo Martin, étudiant en socio anthropologie.

Concernant le secteur Santé/social (permanences sociales), la démarche a été plus directive. En effet, au regard de l'aspect très transversal de ce secteur d'activité, il a été décidé de rencontrer individuellement les différents partenaires, Direction Hygiène-Santé, CCAS, AGIR Solidarité Bourgogne Franche-Comté et les partenaires associatifs et institutionnels des permanences sociales afin de faire le bilan de nos actions et surtout de définir les modalités d'organisation des années à venir.

En complément, un boîtage est prévu pendant le dernier trimestre 2022 afin de communiquer sur la structure et ses différents secteurs, les actions et les services proposés par la Maison de quartier. Pour cette action spécifique, nous avons créé également un support de communication intitulé « Connaissez-vous la Maison de quartier municipale Grette Butte » (annexe 6) que nous avons associé à un document réactualisé de la Direction Vie des Quartiers présentant les centres sociaux et leurs missions (annexe 7). Ce travail a été circonscrit dans un premier temps au périmètre de l'IRIS des Vieilles Perrières. L'association Intermed a été sollicitée pour la diffusion de ces supports.

Enfin, suite à ces différents temps de co-construction et de participation, l'équipe projet a déterminé les grands axes du projet social 2023-2026, puis a décliné des objectifs opérationnels pour enfin élaborer des propositions d'actions formalisées via des fiches actions.

À chaque étape de rédaction du projet, des temps de concertation et de mise en commun ont été formalisés avec l'équipe et notre partenaire la CAF du Doubs.
Ce contrat de projet qui intègre également les 4 priorités indiquées dans la feuille de route de notre élue fera l'objet d'un examen par le Conseil municipal de la Ville de Besançon à l'automne 2022 et en commission CAF.

I 1. Tableau de présentation de la démarche

Instances et contenu	Calendrier / nb de séances	Pilote / animateur	Personnes impliquées
Bilan annuel 2021	Janvier 2021	Équipe Maison de quartier	Ensemble de l'équipe Maison de quartier
Journée de formation Projet Social	20 septembre 2021	Directeur Maison de quartier Animation Coordinatrice Centres sociaux	Ensemble de l'équipe Maison de quartier
Projet de Direction	12 octobre 2021 29 mars 2022 29 juin 2022	Directeur Direction Vie des Quartiers Animateurs : Chefs de service	Ensemble des personnels DVQ.
Comité Technique	18 octobre 2021	Directeur Maison de quartier	Equipe Maison de quartier Partenaires associatifs et institutionnels
Comité d'Orientation	Samedi 14 décembre 2021	Directeur Maison de quartier	Partenaires associatifs et institutionnels. Présence de la CAF
Commissions diagnostic Ludothèque, EPE et CLAS	Samedi 11 décembre 2021	Directeur Maison de quartier. Animation des commissions par les responsables des secteurs	Ensemble de l'équipe de la Maison de quartier. Usagers, bénévoles et partenaires associatifs et institutionnels
Séances de travail : Création des outils enquêtes et grilles d'entretien	De novembre 2021 à janvier 2022	Directeur Maison de quartier et ensemble	Ensemble de l'équipe Maison de quartier. Soutien service Performance (dématérialisation)
Comité de Maison Projet social	Lundi 17 janvier	Directeur et agent référent	Directeur et agent référent Représentants des associations partenaires
Rencontre des partenaires	De janvier à juin 2022	Directeur et agents référent	Rencontre en présence des représentants des associations
Réunion publique – Projet urbain	25 janvier et 2 février	Madame La Maire	Habitants et usagers
Commissions projet	Samedi 16 avril 2022	Ensemble de l'équipe Compagnie Teraluna	Ensemble de l'équipe Usagers, habitants, bénévoles et partenaires
Enquête hors les murs	mai à juin 2022	Ensemble de l'équipe	Habitants et usagers
Séances de travail : Fiches action	Juin 2022	Ensemble de l'équipe	Ensemble des responsables de secteur

I 2. Regard / remarques sur la démarche d'élaboration du projet, *a posteriori*

L'implication de l'ensemble des membres de l'équipe a été un point fort de notre démarche.
Chacun par sa contribution, sa personnalité mais également par sa prise de risque – sortir de sa zone de confort n'est jamais aisé – a enrichi les échanges. Ressenti au départ comme une contrainte car nécessitant un travail supplémentaire, ce processus, s'il est appréhendé collectivement et si les étapes et les attendus sont clairement identifiés et expliqués dès le départ, permet de prendre de la hauteur et du recul sur le travail réalisé quotidiennement. S'interroger sur le sens des actions et identifier les besoins des usagers sont les bases de notre travail afin de co-construire des réponses. Ces temps de réflexion et d'échange ont renforcé la solidarité entre les agents car chacun, tout au long de ce travail interne, a pris conscience des missions et parfois des difficultés des uns et des autres.
Les échanges avec nos usagers, partenaires, bénévoles ont été riches et parfois émouvants lors des commissions. Par ailleurs, les habitudes de travail en transversalité ont facilité l'élaboration du nouveau projet.
L'ensemble des objectifs ont été atteints car les attendus étaient connus de tous ainsi que la démarche. Chaque agent a apporté sa pierre à l'édifice et a permis aux usagers, bénévoles et partenaires de s'exprimer.
L'équipe a pris conscience de la nécessité de poursuivre cette démarche de participation au quotidien (planification annuelle des différentes commissions) et a pris conscience des marges de progression à combler en particulier concernant la participation des habitants.

II. LES PROBLÉMATIQUES ET PRIORITÉS RETENUES POUR LE PROJET

Suite à l'ensemble de notre démarche participative depuis près d'un an, nous avons acté les priorités ci-dessous pour le futur projet :

- L'accès aux droits
    - Maintenir l'organisation des permanences actuelles
    - Développer les partenariats afin de diversifier les permanences d'accès aux droits
    - Accentuer l'information de proximité, en particulier auprès des bénéficiaires de l'épicerie sociale et du FLE
    - Enrichir les propositions afin de lutter contre la fracture numérique

- Familles/parentalité
    - Poursuivre le travail effectué dans le cadre de l'EPE
    - Développer le réseau partenarial et accentuer les collaborations avec les référents famille
    - Favoriser la participation des usagers en s'appuyant sur le savoir-faire
    - Proposer des temps forts et des ateliers favorisant le lien parent/enfant

- Accompagnement à la scolarité
    - Renforcer les liens avec les écoles du territoire
    - Être force de proposition dans le cadre du PEDT en participant aux différents groupes de travail
    - Développer les compétences des encadrants par la mise en réseau des différents acteurs du CLAS
    - Maintenir et renforcer les partenariats existants tout en restant attentif aux opportunités
    - Travailler le lien parents/école et accompagner la fonction parentale
    - Développer des propositions le mercredi, samedi et durant les vacances
    - Accompagner les jeunes sur les différents dispositifs Ville

- Ludothèque

    - Poursuivre les partenariats avec les écoles du territoire
    - Consolider les liens avec les associations du champ du handicap et de l'insertion
    - Accompagner les associations ludiques dans leur développement
    - Développer le jeu comme outil de lien social
    - Proposer des temps de formation ludique auprès des partenaires
    - Proposer des temps forts, évènements ateliers à destination des familles, des jeunes et des séniors

- Transition écologique

    - Proposer des ateliers de découverte, de sensibilisation à l'environnement, au déplacement et à la lutte contre le gaspillage
    - Mener un projet participatif d'aménagement extérieur type jardin
    - Développer des propositions d'actions autour du bien-être, de la convivialité
    - Permettre la découverte de son environnement naturel de proximité auprès des familles, des jeunes et des séniors

- La structure, lieu ressource

    - Poursuivre le travail d'identification de la structure auprès des habitants
    - Favoriser l'émergence d'initiatives, de projets de la part des habitants, usagers, bénévoles ou associations
    - Identifier la Maison de quartier comme lieu ressource, de coordination
    - S'inscrire dans une démarche de réseau, de maillage du territoire et de soutien aux initiatives des associations, habitants.
    - Faciliter les propositions à destination des séniors, des personnes en situation de fragilité

III. PROJET « ANIMATION GLOBALE ET COORDINATION » (AXES, PROBLÉMATIQUES, OBJECTIFS ET ACTIONS, INDICATEURS D'ÉVALUATION)

AXE 1

Développer, consolider et diversifier le lien social au service de la cohésion sociale

Objectif 1

Faciliter l'accès aux droits et aux savoirs :

Fiche action 1 : Fonction accueil
Fiche action 2 : Aidants Connect
Fiche action 3 : Permanence accès aux droits
Fiche action 4 : Cours informatique
Fiche action 5 : Les cours de FLE
Fiche action 6 : les passerelles partenariales
Fiche action 7 : les ateliers ludiques séniors
Fiche action 8 : La Ludothèque lieu de ressource

Objectif 2

Ouvrir des espaces pour se rencontrer et se reconnaître dans ses diversités

Fiche action 9 : Expositions/spectacles
Fiche action 10 : Instances participatives
Fiche action 11 : Espace citoyen
Fiche action 12 : Accompagnement des associations
Fiche action 13 : Soutien aux associations ludiques
Fiche action 14 : Animations de proximité
Fiche action 15 : Les partenariats de proximité
Fiche action 16 : Le bénévolat
Fiche action 17 : Espace Ludothèque
Fiche action 18 : Lien avec les écoles

Problématiques retenues : accès aux droits, fracture numérique, vivre ensemble, mixité sociale, cohésion sociale, réseau partenarial, PEDT

Indicateurs : niveau de réalisation des actions, niveau de participation, implication des usagers/ habitants/partenaires, diversité et richesse des projets, niveau de satisfaction, nombre de personnes/familles atteintes

IV. PROJET « FAMILLES » (AXES, PROBLÉMATIQUES, OBJECTIFS ET ACTIONS, INDICATEURS D'ÉVALUATION)

AXE 1

Soutenir et accompagner la fonction parentale

Objectif 1

Poursuivre et développer les actions en faveur de l'enfance et de la famille

Fiche action 19 : Espace Parents Enfants
Fiche action 20 : Ateliers d'éveil
Fiche action 21 : Séjour famille
Fiche action 22 : Sortie familiale
Fiche action 23 : Forum autour du bébé
Fiche action 24 : Accueil des familles à la Ludothèque
Fiche action 25 : Service prêt de jeux
Fiche action 26 : Place des parents à l'école

Objectif 2

Consolider et développer les actions et les partenariats du champ du handicap et de l'insertion

Fiche action 27 : Atelier ludique handicap
Fiche action 28 : Commission handicap
Fiche action 29 : Atelier ludique insertion sociale

Objectif 3

Accompagner, orienter et proposer des animations à destination de la jeunesse

Fiche action 30 : Ateliers CLAS
Fiche action 31 : Accompagnement à la scolarité
Fiche action 32 : Ateliers scolaire et périscolaire
Fiche action 33 : Permanence jeunesse

Problématiques retenues : soutien à la parentalité, inclusion, insertion, réussite scolaire, jeunesse
Indicateurs : niveau de réalisation des actions, taux de participation, implication des parents, usagers, richesse des partenariats, niveau de satisfaction, nombre de personnes/familles atteintes

AXE 2

Objectif 1

Sensibiliser et accompagner à la transition écologique

Fiche action 34 : Ateliers transition écologique
Fiche action 35 : Repair café
Fiche action 36 : Sensibilisation à l'environnement
Fiche action 37 : Projet vélo
Fiche action 38 : Projet Jardin

Problématiques retenues : bien-être, convivialité, participation, nature, écologie
Indicateurs : niveau de réalisation, diversité des partenariats, niveau de participation des usagers, habitants et partenaires, nombre de personnes/familles atteintes

CONCLUSION

Le nouveau projet social de la Maison de quartier a été co-construit à la fois avec les usagers, partenaires et l'ensemble des membres de l'équipe. Fort de cette implication, le nouveau projet se traduit par des fiches actions qui permettront sur le terrain, au plus près des bénéficiaires, de répondre autant que possible aux attentes repérées. Ces objectifs viennent compléter la commande politique de la municipalité indiquée dans la feuille de route de notre élue.

Malgré les difficultés rencontrées (changement de direction, incendie, crise sanitaire, déconstruction de la cité) lors de l'application du dernier projet 2018-2021 et ses deux prolongations, l'équipe a continué après l'incendie et pendant les travaux de rénovation à garder une implication sans faille afin d'accomplir la mission de service public de la structure. Ces évènements ont été une source de motivation supplémentaire pour toute l'équipe afin de réaliser ce projet 2023-2026. L'implication de chaque membre, la mobilisation des usagers pour nous accompagner dans cette démarche ont été source de réflexion et d'innovation.

Au-delà des fiches actions, nous souhaitons indiquer que la structure a été durant la période 2018-2021 un lieu ressource auprès des Bisontins. Parfois lieu de coordination, l'équipement municipal s'est toujours positionné pour trouver des solutions aux problèmes des habitants, usagers et partenaires associatifs. Cette volonté est une marque de fabrique prégnante et permet à la structure de rayonner au-delà de son territoire d'intervention.

Les orientations fortes prises durant ces deux dernières années ainsi que les choix d'organisation au sein de la Maison de quartier, ont été confortés lors des différentes étapes de concertation pendant le processus de renouvellement de l'agrément. D'autres actions, évènements, projets sont en cours de réalisation et n'apparaissent pas à travers les fiches actions comme le partenariat avec le RCDP (Réseau de Coopération Décentralisée pour la Palestine) sur le volet jeunesse et le volet femmes ou bien encore l'organisation durant un week-end complet (jour et nuit) de l'évènement Ludi'Health consistant à répondre de manière ludique à une problématique de santé posée par des professionnels du secteur médical. Par ailleurs, la Maison de quartier a toujours privilégié le travail en réseau en particulier avec ses voisins proches comme le Comité de quartier de St-Ferjeux et la Maison de Velotte mais pas uniquement. Ainsi, nous sommes facilitateurs pour des projets que des associations pilotent comme Café Charlie, Les P'tits bouts de ficelle et plus récemment le Secours Populaire et le CRIJ. Il en est de même pour les différents temps de travail consacré au PEDT de la Ville.

La diversité de ces projets et de ces partenariats sera bien entendu accompagnée par un développement des propositions d'animations, de services et ce, dans le cadre des attentes identifiées lors de nos temps d'échanges. Nous poursuivrons nos actions à destination des familles, jeunes et séniors et nous nous appliquerons à progresser en particulier dans le domaine de la participation…

Pour conclure, nous possédons désormais notre feuille de route pour les quatre ans à venir et nous resterons en veille pour accompagner et organiser tous projets, actions pour peu qu'ils fassent sens. Merci à l'ensemble des contributeurs qui ont permis de finaliser ce travail d'un an.

Les Fiches Actions

Fiche Action N° 1 : Fonction accueil

Référentes de l'action : Samia Aouina et Valérie Comte

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Assurer un service accueil de qualité : orientation, information et recensement des besoins du public.

Objectifs Opérationnels
- Présenter le centre social et ses activités - Être à l'écoute des usagers et des habitants - Rendre service à l'usager en s'appuyant sur le référentiel de Services publics + et celui de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales - Inscriptions aux activités, suivi administratif des dossiers et gestion des plannings des activités internes, des permanences des associations et des partenaires

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Partenaires associatifs et institutionnels

Déroulement de l'action
Tout au long de l'année, du lundi au samedi, la Maison de quartier assure un accueil d'une amplitude de 48 heures par semaine. Cette fonction est assurée par deux agents à temps plein, qualifiées Aidants Connect. À l'écoute, les agents connaissent parfaitement l'organisation de la structure et le réseau partenarial permettant ainsi de répondre à l'ensemble des interrogations concernant les activités de la Maison de quartier et au-delà.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Qualité d'écoute - Disponibilité des agents - Poste de travail adapté	Toute l'année à la Maison de quartier Grette Butte du lundi au samedi (horaires de la structure)

Fiche Action N° 2 : Aidants Connect

Référentes de l'action : Samia Aouina / Valérie Comte

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Lutter contre la fracture numérique
Objectifs Opérationnels
- Faciliter l'accès aux droits par un accompagnement individuel des usagers aux démarches administratives en ligne - Proposer un accompagnement personnalisé et confidentiel

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Usager en difficulté face aux nouvelles technologies	- État (formation et tests obligatoires pour les deux agents)

Déroulement de l'action
Avec ou sans rendez-vous selon le dossier à traiter, les agents d'accueil accompagnent « jusqu'au dernier clic », l'usager ne maîtrisant pas l'outil informatique. Grâce à la qualification Aidants Connect, les agents ont accès aux données personnelles du demandeur en toute sécurité.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- 2 agents - Bureau dédié - Prise de rdv	Toute l'année à la Maison de quartier Grette Butte du lundi au samedi (horaires de la structure)

Fiche Action N° 3 : Permanences accès aux droits

Référentes de l'action : Samia Aouina / Valérie Comte

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Faciliter l'accès aux droits Lutter contre la fracture sociale
Objectifs Opérationnels
- Accompagner les usagers fragiles dans leurs démarches administratives - Apporter une aide sociale adaptée aux personnes en difficulté

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tous les publics en situation de fragilité	- France Victime 25 - AGIR (écrivains publics) - Permanence emploi - Pépites solidaires

Déroulement de l'action
En fonction de la situation, les usagers sont pris en charge par les agents de l'accueil ou bien accompagnés vers nos partenaires. L'accueil est réalisé au flux ou sur rendez-vous en fonction de l'urgence de la demande. Selon le dossier à traiter des rdv peuvent également être fixés par les agents afin d'assurer la confidentialité des échanges.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Présence des bénévoles des associations - Bureau dédié - Adaptation des emplois du temps des agents	Tout au long de l'année, chaque semaine, des permanences sont organisées à la Maison de quartier, vacances d'été comprises.

Fiche Action N° 4 : Cours informatique

Référentes de l'action : Samia Aouina / Valérie Comte

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Lutter contre la fracture numérique

Objectifs Opérationnels
- Développer les connaissances informatiques - Faciliter l'usage de l'outil informatique - Répondre aux besoins des usagers en dispensant des formations personnalisées et adaptées au niveau de chacun - Initier les personnes primo-arrivantes aux pratiques de l'informatique

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Toute personne désireuse de s'initier ou de parfaire ses pratiques - Usagers éloignés de l'outil - Primo-arrivants	- Bénévoles AGIR

Déroulement de l'action
Suite à une évaluation des besoins auprès des usagers, nous avons identifié une problématique liée à l'usage de l'outil numérique. Pour répondre à cette demande, nous avons mis en place 2 ateliers de sensibilisation aux pratiques numériques. Ces ateliers, animés par un agent de la Maison de quartier, sont dispensés le mardi et vendredi. Le groupe de 5 personnes maximum permet un accompagnement personnalisé. En effet, contrairement à d'autres propositions dans ce domaine, le choix a été fait de ne pas proposer un programme (découverte de logiciel, utilisation d'un ordinateur…) mais de répondre à chaque séance aux demandes particulières des usagers. Le choix des créneaux a été fait en lien avec les usagers. En complément, un atelier animé par l'association AGIR SFC est planifié le mardi après-midi à destination des personnes inscrites aux cours de FLE (Français Langue Etrangère).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Repérage et présence des bénéficiaires	Tout au long de l'année hors période de vacances, en salle informatique le mardi matin (Mdq), après-midi (AGIR) et le vendredi matin (Mdq)

Fiche Action N° 5 : Les cours de FLE

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser l'intégration des personnes étrangères à travers l'apprentissage de la langue française

Objectifs Opérationnels
- Accompagner la mise en place de cours de français - Favoriser la mise en réseau avec les autres partenaires du champ social - Proposer des actions passerelles auprès des bénéficiaires - Faciliter l'accès des bénéficiaires et le travail des bénévoles

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Primo-arrivants	- AGIR SFC - CCAS - CADA, Cimade

Déroulement de l'action
L'association AGIR SFC organise des cours de français à destination des primo-arrivants. Ces cours collectifs ou individuels sont encadrés par des bénévoles de l'association dans des salles adaptées. L'association domiciliée à la Maison de quartier est accompagnée par celle-ci dans l'accueil, la réalisation des supports. Des actions peuvent être mises en place afin de compléter l'offre d'apprentissage.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Dynamique partenariale - Disponibilité des bénéficiaires	À la Maison de quartier tout au long de l'année hors période de vacances, le lundi après-midi, mardi matin et jeudi matin.

Fiche Action N° 6 : Les passerelles partenariales

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Favoriser la participation des personnes fragiles

Objectifs Opérationnels
- Créer des actions passerelles entre la structure et les partenaires intervenant dans le champ social (épicerie sociale Les uns pour les autres et AGIR SFC) - Réaliser des actions/projets en commun avec et en faveur des bénéficiaires de l'épicerie sociale et des cours de Français Langue Etrangère (FLE)

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Bénéficiaires de l'épicerie sociale et des apprenants FLE (Français Langue Etrangère)	- AGIR SFC - CCAS – association Les uns pour les autres (épicerie sociale)

Déroulement de l'action
L'objectif de cette action est de favoriser la rencontre, l'échange et l'insertion sociale des bénéficiaires de ces deux dispositifs à travers le développement du partenariat entre ces associations partenaires et la structure. Pour cela, nous souhaitons développer des actions ou projets communs. Concernant les bénéficiaires, nous ne sommes pas dans la méthodologie de projet mais bien dans un objectif de valorisation du savoir-faire des bénéficiaires de l'épicerie sociale et des apprenants FLE. Nous n'avons pas de contraintes financières et de délais de réalisation ce qui permet une adaptation de l'objectif aux réalités de terrain.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Dynamique partenariale - Disponibilité des bénéficiaires	À la Maison de quartier tout au long de l'année

Fiche Action N° 7 : Ateliers ludique séniors

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Lutter contre l'isolement / favoriser l'insertion sociale des personnes âgées
Objectifs Opérationnels
- Stimuler, entretenir les facultés cognitives - Favoriser les échanges / les rencontres entre personnes âgées et moins âgées

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Retraités	- AGIR Solidarité Franche-Comté - CCAS - Maison des seniors

Déroulement de l'action
L'association AGIR SFC prépare et anime un atelier « mémoire ». Il s'agit d'exercices cognitifs et ludiques pour solliciter toutes les formes de mémoires (visuelle, auditives à court et à long terme). En parallèle de l'atelier « mémoire », un groupe du CCAS est aussi accueilli à la Ludothèque, autour de séances encadrées par les agents de la Maison de quartier axées sur des jeux de société adaptés (jeux d'ambiance, de mémoire, vocabulaire, culture générale). Certaines personnes participent aux deux groupes.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Connaissance des spécificités des différents publics - Adaptabilité - Jeux spécifiques - Locaux et mobilier adaptés	À la Ludothèque une fois par mois sur planning pour les deux ateliers

Fiche Action N° 8 : Ludothèque Lieu ressource

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Développer la culture ludique sur le territoire de Besançon
Objectifs Opérationnels
- Sensibiliser aux apports bénéfiques du jeu auprès des collègues du périscolaire, des Médiathèques et de la Vie des Quartiers - Répondre aux sollicitations des différentes directions de la Ville - Mutualiser les jeux au profit de différentes Maisons de quartier et des écoles du territoire

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Collègues des directions Éducation, Culture, Vie des Quartiers	- Collectif LUdique Bisontin (CLUB)

Déroulement de l'action
Sur sollicitation des collègues, des séances de formation autour du jeu sont organisées par les agents de la Ludothèque au sein de la structure ou directement sur les lieux d'intervention de ces derniers. Ces temps de sensibilisation s'accompagnent parfois par le prêt de jeu.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Disponibilités des animateurs - Dynamique partenariale	À la Ludothèque ou en extérieur en fonction des sollicitations.

Fiche Action N° 9 : Expositions/Spectacles

Référent de l'action : Équipe Grette-Butte

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser l'accès à la culture
Objectifs Opérationnels
- Favoriser l'ouverture culturelle à travers la programmation de spectacles et d'expositions - Permettre la découverte de lieux culturels (musées, équipements culturels) - S'appuyer sur les propositions culturelles de la Ville et de Grand Besançon Métropole - Lutter contre l'isolement et créer du lien social

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Partenaires institutionnels et associatifs - CCAS - PRE - Épicerie sociale et AGIR (FLE)

Déroulement de l'action
Le choix des spectacles et des expositions s'opère en équipe en fonction du public visé. Au cours de l'année, des thématiques peuvent émerger dans le cadre de nos activités ou lors de la programmation culturelle de nos collègues de la Direction Culture. Des partenariats se sont développés depuis quelques années et lorsque cela est possible des propositions sont formalisées en complément de ces opportunités. La programmation de la Maison de quartier s'appuie également sur les compétences et le savoir-faire des associations partenaires de la structure ce qui permet également une valorisation de leurs actions.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Budget dédié - Force de proposition de l'équipe - Dynamique partenariale	À la Maison de quartier tout au long de l'année.

Fiche Action N° 10 : Instances participatives

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser la participation des usagers et des associations partenaires

Objectifs Opérationnels
- Permettre l'émergence de projets de la part des associations partenaires et des usagers - Favoriser l'implication des partenaires associatifs et des usagers dans la vie de la structure

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Habitants et usagers - Associations partenaires	- CCH

Déroulement de l'action
Plusieurs instances sont mises en place afin de favoriser la participation des bénévoles des associations partenaires et des usagers. Le Comité de Maison regroupe l'ensemble des associations partenaires et doit être le lieu d'interaction entre les différentes associations parfois très éloignées tant sur le plan de l'organisation que sur le champ d'intervention. Le café des palabres est un espace dédié aux usagers afin de favoriser les échanges le samedi matin lors d'un temps convivial. Les instances de l'EPE, de la Ludothèque et de l'Accompagnement à la scolarité se poursuivront dans la dynamique mise en place lors du processus de renouvellement de l'agrément social. La Maison de quartier participe en tant qu'acteur de territoire aux rencontres du CCH. À ce titre, elle peut également être le relais auprès de cette instance institutionnelle d'avis, remarques, propositions des habitants.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Dynamique de la participation	À la Maison de quartier tout au long de l'année

Fiche Action N° 11 : Espace citoyen

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Favoriser la participation des habitants, des usagers et des associations

Objectifs Opérationnels
- Relayer et communiquer auprès des habitants sur les outils participatifs (FPH et Budget participatif) de la Ville - Accompagner les habitants, usagers, associations dans leurs démarches de projets - Améliorer la qualité de vie des habitants du territoire et usagers de la structure

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Habitants et usagers - Associations et collectifs	- Service Démocratie participative - AGIR SFC

Déroulement de l'action
L'équipe de la Maison de quartier sera le relais auprès des habitants du territoire Grette Butte afin de présenter les différentes possibilités de financement de projets d'habitants, d'usagers. Un accompagnement individuel ou collectif et autant que nécessaire sera également possible afin de permettre l'aboutissement de ces projets. En fonction de l'objet du projet, une orientation vers le FPH ou le Budget participatif sera effectuée.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Dynamique participative	À la Maison de quartier tout au long de l'année

Fiche Action N° 12 : Accompagnement des associations

Référents de l'action : Emmanuelle Juvin – Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Maillage territorial et soutien aux associations

Objectifs Opérationnels
- Participer au développement des associations partenaires - Favoriser l'implication des associations dans le projet de la structure en formalisant des objectifs, des attentes par des conventions de partenariat - Faciliter l'accès des associations aux différents services proposés par la Maison de quartier : locaux, domiciliation, accès en autonomie, matériel informatique et audiovisuel

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Associations partenaires	- Les Directions et services de la Ville (Culture, Développement durable, Espaces verts, Vie Associative…) - CCAS - GBM

Déroulement de l'action
Chaque association est rencontrée par le biais de son(sa) président(e) afin de définir ensemble les besoins mais également les attentes des uns et des autres. Des conventions de partenariat sont établies en sus des conventions de mises à disposition des locaux. L'occupation des locaux et la mise à disposition de matériel à titre gratuit participe au développement des associations et au rayonnement de la structure et du territoire.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Statuts de l'association - Objectifs et activités de l'association - Disponibilité des salles	Locaux de la Maison de quartier avec accès à la structure pendant les heures d'ouverture mais pas uniquement (dimanche, soirée)

Fiche Action N° 13 : Soutien aux associations ludiques

Référent de l'action : Cyril Poirier

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir les associations ludiques
Objectifs Opérationnels
- Domicilier les associations ludiques à la Maison de quartier - Accompagner les associations dans leurs demandes spécifiques (évènements, temps forts, activités régulières, administratives, techniques) - Soutenir le développement des associations - Favoriser la participation des associations dans le cadre des activités, temps forts et évènements de la structure

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Associations ludiques	- Les associations ludiques : Collectif LUdique Bisontin, Les rêveurs de Vesontio, Pixel Bisontin, Doubs You Play, Geeks'n'Craft, Super Vache Bros.

Déroulement de l'action
Le développement des associations ludiques au sein de la structure ne consiste pas uniquement à mettre à disposition gratuitement des salles pour leurs activités le soir ou durant le week-end. En effet, à travers le partenariat établi, il est convenu de construire ensemble des évènements, temps forts à destination du grand public, permettant par là même de faire connaître les associations ludiques.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Agent dédié - Disponibilité des lieux - Espace adapté à l'animation	Au sein de la structure en priorité mais également sur l'espace public et/ou autres sites (Festival Ludinam, Festival Ici c'est Besac).

Fiche Action N° 14 : Animations de proximité

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Participer à l'offre estivale d'animation de proximité de la Ville de Besançon
Objectifs Opérationnels
- Proposer des animations aux familles qui ne partent pas ou peu en vacances sur la période estivale - Proposer un programme cohérent et de proximité - Mobiliser l'ensemble des partenaires de la Maison de quartier afin de proposer un programme attractif

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Les associations partenaires de la Maison de quartier - Les différentes Directions de la Ville

Déroulement de l'action
En complément des dispositifs proposés par la Direction Vie des Quartiers (sorties familiales, séjours familiaux, accueils jeunes…) et plus largement de la Ville et GBM (Vital été, Mardis des rives…), la Maison de quartier propose des animations estivales de proximité aux habitants du territoire Grette Butte mais pas uniquement sous l'intitulé « Quartiers d'été ». Les activités se déroulent du mardi au samedi, durant 7 semaines consécutives. Les horaires sont adaptés aux besoins et rythmes des familles. Ainsi, l'équipe de la Maison de quartier travaille en découpé (3 heures le matin et 4 heures l'après-midi. Le programme propose des ateliers, animations, expositions, sorties familiales, spectacles, concerts en lien avec les thématiques définies en équipe.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Coordination des propositions - Budget dédié - Mobilisation des partenaires	Maison de quartier et espaces extérieurs Du mardi au samedi sur 7 semaines consécutives en juillet et août

Fiche Action N° 15 : Les partenariats de proximité

Référent de l'action : Équipe de la Maison de quartier

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Développer les partenariats et les coopérations de proximité
Objectifs Opérationnels
- Maintenir et développer les dynamiques partenariales engagées - Développer et faire émerger de nouveaux projets - Répondre aux besoins des habitants

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Maison de Velotte - Comité de quartier Rosemont St-Ferjeux

Déroulement de l'action
À travers des projets communs, nous souhaitons développer les partenariats et les coopérations avec les deux Maisons de quartier situées à proximité de la structure. Des actions communes sont d'ores et déjà planifiées avec ces deux entités. Ainsi, avec Velotte nous évoquons l'organisation d'un vide-grenier hivernal, un atelier autour de la cuisine ainsi qu'une réflexion pour la mise en synergie d'un atelier mémoire. Concernant le lien avec le Comité de quartier Rosemont Saint-Ferjeux, il se traduit par la mise en place d'un binôme dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire, la participation du référent famille Grette Butte au groupe de travail Familles de Quartier Libre Besançon (collectif des MJC Palente et Clairs-Soleils et Comité de quartier Rosemont Saint-Ferjeux) permettant ainsi d'envisager des sorties familiales communes.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Définition des objectifs - Planification des actions - Mise en commun des savoirs et des moyens	Tout au long de l'année

Fiche Action N° 16 : Le bénévolat

Référent de l'action : Ugur Kose

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Développer le bénévolat au sein de la structure
Objectifs Opérationnels
- Proposer une campagne de communication sur le champ des possibles à l'échelle des structures municipales - Travailler sur une charte du bénévolat - Planifier un temps de rencontre et d'échange avec les personnes intéressées

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Habitants et usagers	- Les 4 Maisons de quartier municipales - Les associations partenaires

Déroulement de l'action
Accueillir des bénévoles dans le cadre des activités de la Maison de quartier municipale n'est pas un réflexe. Le bénévolat existe à travers les actions des associations partenaires bien entendu (AGIR, épicerie sociale, Pépites solidaires…) et dans certains secteurs de la structure (ACS, Ludothèque, atelier Repair Café…) mais la prise en charge d'une activité dite club nécessite des préalables. Parmi ces conditions, la connaissance du champ des possibles est primordiale tout comme de définir les responsabilités et le champ d'action du bénévole (charte du bénévolat) dans le cadre de ses interventions.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Une campagne de communication - Un inventaire des possibles	Tout au long de l'année à la Maison de quartier Grette Butte

Fiche Action N° 17 : Espace Ludothèque

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Utiliser le jeu comme outil d'insertion, d'inclusion et de soutien à la parentalité

Objectifs Opérationnels
- Favoriser la mixité sociale et géographique - Proposer un service tout public (familles, jeunes, personnes âgées, personnes isolées…) - Développer des partenariats avec des associations du champ de l'insertion et du handicap - Utiliser le jeu comme outil de soutien à la parentalité - Favoriser la découverte du monde ludique auprès des habitants et usagers - Être un pôle ressource dans le domaine ludique

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Associations ludiques - Bénévoles

Déroulement de l'action
Les horaires d'ouverture de la Ludothèque, ses locaux, son organisation spatiale et les compétences de son personnel permettent l'accueil des familles et des groupes (scolaires, institutions ou associations spécialisées, associations ludiques).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- 2 agents et 1 vacataire - Mobilier adapté - Budget dédié - Logiciel de prêt - Lien avec le pôle administratif	Ludothèque de la Maison de quartier Grette Butte avec une amplitude horaire de 48 heures par semaine du lundi au samedi y compris pendant les vacances avec mise à disposition des locaux en soirée et le dimanche

Fiche Action N° 18 : Lien avec les écoles

Référent de l'action : Florian Ciantia

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Développer le partenariat avec les écoles et collège du territoire dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire

Objectifs Opérationnels
- Instituer du lien avec les enseignants des écoles et les professeurs du collège - Participer et accompagner les projets des écoles et du collège - Promouvoir la complémentarité entre la structure et l'école - Être force de proposition dans le cadre du Projet d'école

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Élèves des écoles du secteur - Élèves du Collège Victor Hugo	- Écoles Vieilles Perrières, Butte et Ste-Famille - Collège Victor Hugo

Déroulement de l'action
Dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire, la Maison de quartier doit développer ses liens avec les écoles et le collège. Ayant en commun les familles du territoire, la structure de par ses activités (Ludothèque, ACS, EPE, Transition écologique…), son savoir-faire, ses locaux (salle polyvalente, hall d'exposition…) et son réseau partenarial peut être complémentaire et ainsi enrichir les projets des écoles et du collège.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Dynamique partenariale	Tout au long de l'année scolaire

Fiche Action N° 19 : Espace Parents Enfants

Référent de l'action : David Pirolley

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir les familles dans leurs fonctions parentales
Objectifs Opérationnels
- Proposer des activités d'éveil visant à favoriser les liens entre parents et enfants - Réunir les conditions d'expression des parents dans le cadre de leur parentalité

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles	- Le relais Petite enfance - Antenne Petite enfance - Protection Maternelle et Infantile - Centre Médico-social

Déroulement de l'action
Les familles sont accueillies par le responsable de l'EPE dans un espace aménagé et sécurisé. Des propositions d'ateliers et d'animations sont programmées à l'année. En fonction de la demande et des besoins des familles mais également des opportunités, ces propositions peuvent évoluer au cours de l'année.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Un espace et un budget dédié - Un programme mensuel	Local dédié et salle polyvalente en cas de besoin. Espace ouvert du lundi au samedi vacances comprises.

Fiche Action N° 20 : Ateliers d'éveil

Référent de l'action : David Pirolley

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir les familles dans leurs fonctions parentales
Objectifs Opérationnels
- Permettre à l'enfant de développer sa capacité d'écoute, son imagination, sa créativité, son corps et sa coordination dans l'espace. Il découvre ses émotions, le monde qui l'entoure, et se découvre lui-même. - Favoriser la découverte des matériaux et l'expression libre de l'enfant.

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles	- Intervenants spécialisés - Associations

Déroulement de l'action
Les ateliers d'éveil au corps, aux contes et d'éveil musical sont planifiés mensuellement et de manière récurrentes tout au long de l'année afin de donner des repères aux familles. Les intervenants ou le responsable de l'Espace Parents Enfants animent les ateliers en présence des parents.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Budget dédié - Planification des ateliers - Diversité des partenariats	Dans le local dédié du lundi au samedi en fonction du planning des intervenants

Fiche Action N° 21 : **Séjour Famille**

Référents de l'action : David Pirolley / Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Accompagner les familles dans leurs projets de vacances
Objectifs Opérationnels
- Expliquer aux familles leurs droits en matière d'aides pour financer leurs projets de vacances - Aider les familles à se projeter et à exprimer leurs besoins, leurs souhaits, leurs envies de partir tout en veillant à les rassurer sur leurs inquiétudes liées au départ - Accompagner les familles et expliquer la démarche du projet, afin qu'elles deviennent plus autonomes par la suite - Faire le lien entre les familles et les organismes de séjours vacances

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles fragilisées	- Les campings agréés VACAF - CMS et Assistantes sociales

Déroulement de l'action
Les familles sont accueillies à la Maison de quartier sur rendez-vous, puis après un échange sur leurs souhaits ou projet de vacances, le référent les accompagne dans leurs recherches afin d'identifier un lieu répondant aux besoins exprimés. Par la suite, le référent poursuit son accompagnement pour la recherche de financement et la constitution du dossier et finaliser ainsi le projet de séjour.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Référent famille - Transversalité avec les collègues de l'accueil (attribution des tickets loisirs vacances Ville).	Les entretiens individualisés se déroulent à la Maison de quartier à la demande des familles ou sur sollicitations des partenaires sociaux.

Fiche Action N° 22 : Sortie Familiale

Référents de l'action : David Pirolley / Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir les parents dans leurs fonctions parentales
Objectifs Opérationnels
- Partager un moment en famille - Permettre l'accès à une diversité de lieux culturels et touristiques en famille - Rompre l'isolement et partager une sortie avec d'autres familles

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Familles - Personne isolée	- CMS - Épicerie sociale - ADDSEA - Assistance Sociale

Déroulement de l'action
Les familles s'inscrivent sur les sorties, selon une programmation proposée, avec des tarifs modulables en fonction des ressources des familles (QF CAF).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Transversalité entre les différents secteurs de la structure - Programmation des sorties en fonction des opportunités et de l'intérêt des familles - Travail en réseau avec les autres centres sociaux	Une dizaine de sorties sont réalisées durant l'année le mercredi ou le samedi y compris pendant les vacances scolaires

Fiche Action N° 23 : Forum autour de Bébé

Référent de l'action : David Pirolley

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser/créer un réseau de partenaires autour de la petite enfance

Objectifs opérationnels
- Mise en place d'une journée Forum autour du Bébé - Rencontrer des professionnels de la petite enfance sur le territoire bisontin - Identifier les associations liées à la petite enfance sur le territoire - Permettre aux parents d'échanger sur leurs pratiques (allaitement, portage, alimentation...)

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Parents et futurs parents	- PMI, CAF, CHU, Pompiers - Maison verte, IFPS, IRTS - Coccinelle, Coccinote - Relais petite enfance

Déroulement de l'action
En partenariat avec le réseau de périnatalité de Franche-Comté, un forum sur une journée regroupant plusieurs acteurs associatifs et institutionnels proposent des ateliers, des stands de prévention, des conférences et des expositions dans le champ de la petite enfance. Ce forum organisé dans les locaux de la Maison de quartier permet la rencontre des familles du territoire et favorise les échanges sur les questions de parentalité. Au-delà de l'organisation matérielle de cette journée, le référent de l'EPE participe à cet évènement en proposant une activité d'éveil au corps et en présentant l'Espace Parent Enfants.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Planification de la journée - Présence des partenaires - Communication en amont	Forum organisé une fois par an dans les locaux de la structure lors de la semaine de l'allaitement (octobre)

Fiche Action N° 24 : Accueil des familles à la Ludothèque

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Soutenir les parents dans leurs fonctions éducatives
Objectifs Opérationnels
- Accompagner les parents dans leur fonction éducative en utilisant les jeux sur place - Sensibiliser aux bénéfices de la pratique ludique dans la relation parents / enfants - Stimuler le développement personnel (émotions, réflexions, sentiments, motricité, expressions orales….) des enfants

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Familles	- Les associations ludiques partenaires de la Maison de quartier

Déroulement de l'action
Les familles sont accueillies à la Ludothèque. Elles peuvent jouer en autonomie ou être accompagnées par les animateurs. Des animations ponctuelles peuvent être proposées par les partenaires du secteur ludique.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Connaissances sur l'apport des jeux dans les relations humaines et dans le développement personnel - Écoute, adaptabilité	À la Ludothèque du lundi au samedi

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

Fiche Action N° 25 : Service de prêt de jeux

Référents de l'action : Marie-Anne Guillemin – Cyril Poirier

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser les relations parents enfants à la maison

Objectifs Opérationnels
- Faciliter l'accès à la culture ludique par le biais de prêt gratuit de jeux - Offrir un outil de soutien à la parentalité à l'intérieur de la cellule familiale à la maison - Proposer un service municipal de prêt de jeux aux familles - Créer les conditions favorables à l'utilisation du jeu au sein de la cellule familiale

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Associations ludiques - Entreprises spécialisées - Service informatique (D.S.I.)

Déroulement de l'action
Le service de prêt de jeux est disponible sur l'ensemble des créneaux d'ouverture de la Ludothèque. Un matériel spécifique (scannette et logiciel) dédié permet une gestion optimale des stocks et du suivi à l'instar d'une médiathèque. Un catalogue en ligne est disponible pour permettre de réserver à distance des jeux. Le prêt est toujours accompagné par des conseils, des suggestions d'utilisation voire parfois une sensibilisation à la bonne pratique du jeu emprunté.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Logiciel spécifique de prêt de documents (KAWA) - Budget dédié - Maintenance des jeux quotidienne	Espace Ludothèque au sein de la Maison de quartier durant les heures d'ouverture de la structure (du lundi au samedi).

Fiche Action N° 26 : Place des parents à l'école

Référent de l'action : Florian Ciantia

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Réaffirmer la place et le rôle des parents dans le cadre de la scolarité

Objectifs Opérationnels
- Impliquer les parents dans les activités CLAS de leurs enfant(s) - Soutenir les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfant(s) - Accompagner les parents dans leur relation avec l'Éducation Nationale

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Parents et élèves scolarisés du CP à la Terminale	- Écoles du secteur (Butte, Vieilles Perrières et Ste-Famille) - Collège Victor Hugo et Lycée Jules Haag - CEMEA, GFEN, Léo Lagrange - DHS, Périscolaire

Déroulement de l'action
La place des parents débutent au moment de l'inscription à l'Accompagnement à la scolarité par un entretien avec le responsable de l'Accompagnement à la Scolarité en présence des enfants/jeunes. À cette occasion, il est évoqué les attendus des uns et des autres. Un contrat est signé entre toutes les parties (structure, parents, enfants/jeunes). Tout au long de l'année, le coordinateur participe aux conseils d'école et de classe et organise chaque trimestre un temps d'échange auprès des parents. Durant l'année scolaire, plusieurs actions seront planifiées sur une thématique spécifique (utilisation du logiciel Pronote, les jeux vidéo, gestion des écrans, les réseaux sociaux, nutrition, harcèlement scolaire…) en lien avec nos partenaires en particulier la Direction Hygiène Santé et les associations d'éducation populaire.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Présence des parents - Réseau partenarial	À la Maison de quartier, tout au long de l'année scolaire

Fiche Action N° 27 : Atelier ludique handicap

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser l'inclusion sociale des personnes porteuses d'un handicap
Objectifs Opérationnels
- Proposer des séances de jeux adaptées aux problématiques des divers handicaps - Favoriser les échanges et les rencontres entre personnes valides et invalides - Développer les partenariats avec les associations

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Adulte et enfant en situation de handicap	- AFTC, ALEDD - MAS la Foissotte, SESSAD - ELIAD, CATIJ, ARIS

Déroulement de l'action
Chaque nouveau partenariat nécessite un ou plusieurs rendez-vous afin de définir les attentes des uns et des autres que nous formalisons par une convention et un planning d'intervention. Chaque séance est préparée en lien avec les professionnels des associations. Les groupes sont accueillis au sein de la structure au départ sur des créneaux spécifiques puis au fur et à mesure sur des créneaux collectifs.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Connaissance des spécificités des différents publics - Adaptabilité et réactivité - Jeux spécifiques - Locaux et mobilier adaptés	À la Ludothèque en fonction du planning d'intervention défini préalablement à raison d'une séance par mois *a minima*

Fiche Action N° 28 : Commission handicap

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Créer une dynamique partenariale avec les associations du champ du handicap

Objectifs Opérationnels
- Mise en place d'une commission participative afin de développer des actions partenariales au sein de la structure - Développer le maillage entre les associations / institutions du champ du handicap partenaire de la Maison de quartier - Favoriser la connaissance des associations du domaine du handicap de sorte qu'elles interagissent entre elles

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Les partenaires du champ du handicap	- AFTC - ALEDD, CATIJ , SESSAD - ELIAD, La MAS la Foissotte - Pôle Ressource Handicap (CAF)

Déroulement de l'action
Les différents partenaires de la Maison de quartier du champ du handicap sont réunis à l'initiative de la Ludothèque afin d'évoquer ensemble les pistes de collaboration possible. L'objectif est d'aller plus loin dans les partenariats en suscitant des actions ou des projets tout en prenant en compte les contraintes des uns et des autres (publics, jours d'ouverture, déplacement, disponibilité des professionnels…). Ces temps de travail sont l'occasion de présenter le travail des associations et des possibilités au sein de la Maison de quartier. Exemple en 2021 : des créneaux d'animation « grimpe dans les arbres » ont été mis à la disposition gratuitement auprès de l'association ALEDD et la MAS la Foissotte. D'autres pistes de collaboration sont en cours de réflexion (Ludi'health, Ludinam...).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Disponibilité des partenaires - Dynamique partenariale - Diversité des projets	Deux réunions par an à la Ludothèque

Fiche Action N° 29 : Atelier ludique insertion sociale

Référente de l'action : Marie-Anne Guillemin

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Favoriser l'insertion professionnelle et sociale des personnes fragiles par le jeu

Objectifs Opérationnels
- Développer et conforter les partenariats avec les associations du champ de l'insertion professionnelle - Proposer des séances ludiques pour accompagner les personnes éloignées de l'emploi ou en rupture sociale - Accueillir des stagiaires en rupture avec le monde de l'emploi pour une immersion professionnelle au sein de la Ludothèque

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Adulte en situation de recherche d'emploi et/ou en réinsertion vers l'emploi	- CFB - GEM - ARIS

Déroulement de l'action
Avant l'accueil des groupes, une entrevue est planifiée entre professionnels (associations et agents de la collectivité) afin de fixer les attentes et les objectifs de chacun. Une convention de partenariat formalise ces échanges et les modalités d'accueil. Les groupes d'adultes sont toujours accompagnés par un professionnel de l'association. Les séances sont préparées en amont et se déroulent à raison d'une fois par mois.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Connaissance des spécificités des différents publics - Adaptabilité et réactivité - Richesse des partenariats	À la Ludothèque selon un planning établi par groupe (1 fois par mois)

Fiche Action N° 30 : Atelier CLAS

Référent de l'action : Florian Ciantia

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser la réussite scolaire
Objectifs Opérationnels
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi par le biais d'ateliers - Élargir les centres d'intérêt des enfants et des adolescents - Favoriser la construction d'une identité culturelle de l'enfant

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Elèves scolarisés du CP à la terminale	- Chanson aux pommes (guitare et piano) - Improvisation'ailes (théâtre d'impro) - Vallery PAUL (atelier écriture chant) - DOJO FC (pratique du judo) - Orchestre Victor Hugo, Livre Elu - Ludothèque - Musées du centre, Médiathèques

Déroulement de l'action
À l'inscription au CLAS, différents ateliers sont présentés aux parents et aux enfants/jeunes. Ces ateliers n'ont pas pour vocation à être un espace de performance ou de compétition mais ont pour objectif de découvrir un domaine comme la musique, l'écriture-chant, le théâtre d'impro, la vidéo, le jeu ou la pratique sportive. Ces ateliers peuvent évoluer au cours de l'année et participe à notre approche de la réussite scolaire par une pédagogie du détour. Quelques séances peuvent être proposées afin de confirmer ou non le choix des enfants/jeunes. Pendant les vacances scolaires des stages sont proposés comme la voltige, le cinéma, la radio, le codage… ou encore des projets spécifiques (Orchestre Victor Hugo, exposition livre élu…).

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un intervenant dédié - Un budget dédié - Un groupe d'enfants/jeunes identifiés	Au sein de la structure ou à l'extérieur tout au long de l'année.

Fiche Action N° 31 : Accompagnement à la scolarité

Référent de l'action : Florian Ciantia

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Favoriser la réussite scolaire de l'enfant / jeune
Objectifs Opérationnels
- Développer les savoirs de bases, les compétences - Apporter une aide méthodologique autour du travail scolaire - Mettre l'autonomie à la portée de chaque enfant

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Élèves scolarisés du CP à la Terminale	- Écoles du secteur (Butte, Vieilles Perrières, Ste Famille) - Collège Victor Hugo et Lycée Jules Haag - PRE - Parents

Déroulement de l'action
Les élèves sont accueillis à la Maison de quartier à partir de 17h et jusqu'à 19h. L'équipe, composée d'un agent coordinateur, d'animateurs vacataires et de bénévoles, accompagne les enfants/jeunes dans la réalisation des devoirs et des leçons. Les enfants/jeunes peuvent utiliser des ordinateurs à l'Espace de Pratiques Numériques (EPN) en cas de besoin (Pronote, recherche, dossier/rapport…). Un animateur référent est désigné en début d'année pour un groupe d'enfants afin d'assurer le suivi et le lien avec les parents si besoin. Le rôle de l'animateur est d'aider l'enfant/jeune sans faire à sa place et vérifier si le travail demandé est réalisé. Les devoirs/leçons terminés, les enfants/jeunes peuvent participer aux différents ateliers ou rentrer chez eux. Le coordinateur assure le suivi du secteur d'activité, du lien avec les parents et les partenaires.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Équipe dédiée - Salles dédiées (Polyvalente, EPN) - Matériel pédagogique (dictionnaire, Bled...)	Tout au long de l'année à la Maison de quartier Grette Butte le soir (17h-19h), le mercredi après-midi (14h-16h) et le samedi matin (10h-12h). Pendant les vacances, des stages sont également organisés la 1ère semaine.

Fiche Action N° 32 : Ateliers scolaire et périscolaire

Référents de l'action : Marie-Anne Guillemin – Cyril Poirier

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Être acteur du Projet Éducatif De Territoire Développer le réseau partenarial

Objectifs Opérationnels
- Proposer des séances de jeux aux écoles du territoire - Apprendre à jouer ensemble et donc apprendre des règles de vie à travers le jeu - Aider au développement des apprentissages à travers le jeu - Faire découvrir la Ludothèque aux parents accompagnants

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Classes maternelles et élémentaires - Périscolaire	- École maternelle Jules Ferry - École maternelle et élémentaire Vieilles Perrières - Périscolaire Vieilles Perrières - Périscolaire Butte - École maternelle Sainte-Famille

Déroulement de l'action
Les classes se déplacent à la Ludothèque de la Maison de quartier avec un nombre suffisants d'accompagnants (parents). Le déroulé des séances est préparé en amont entre les enseignants et les responsables de la Ludothèque afin de définir ensemble les objectifs des uns et des autres. Concernant les interventions hors les murs en périscolaire, un animateur est référent d'une école (Vieilles Perrières et Butte). Les animateurs se rendent chaque mardi soir de 17h à 18h dans ces deux écoles du territoire.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Connaître les apprentissages selon les différents cycles scolaires et adapter les jeux en conséquence - Définir les attentes et les objectifs des écoles	À la Ludothèque sur le temps scolaire, au moins une fois par mois par classes À l'école sur le temps périscolaire, une fois par semaine

Fiche Action N° 33 : Permanence jeunesse

Référents de l'action : Florian Ciantia

Activité Nouvelle	Reconduction
	X

Objectifs Généraux
Accompagner, orienter les jeunes en fonction de leurs besoins

Objectifs Opérationnels
- Accueillir, écouter et comprendre le(s) besoin(s) du ou des jeune(s) - Informer le jeune sur les différents dispositifs Ville, CAF - Poursuivre l'accueil d'actions favorisant l'engagement du jeune (formation BAFA, Service Civique, PSC1…) - Accueillir autant que possible les jeunes en stage scolaire et universitaire

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Jeunes	- CRIJ, Mission locale - Associations d'éducation populaire - DHS, Culture, Sport - Espaces jeunesse de la Ville - Mission Jeunesse Ville

Déroulement de l'action
L'animateur reçoit le jeune ou le groupe de jeunes sur rendez-vous (privilégié) ou pas. En fonction du besoin, le jeune est orienté vers le ou les partenaires dont le champ de compétence correspond au besoin identifié. Si le besoin exprimé relève du champ des loisirs, le jeune sera accompagné par l'animateur sur les dispositifs Ville (ATA, CLAP, Festival Ici, c'est Besac, espaces jeunesse municipaux ou associatifs) ou des partenaires CAF par exemple. Concernant l'accueil des stagiaires (BAFA, Service civique, PSC1, scolaire et universitaire...) la structure se positionne en lieu ressource par la mise à disposition de locaux.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- 1 agent	Tout au long de l'année à la Maison de quartier

Fiche Action N° 34 : **Ateliers Transition Écologique**

Référent de l'action : Damien Bonnet

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Favoriser la mobilisation du public sur la question de l'écologie Favoriser la découverte des pratiques dites écoresponsables

Objectifs Opérationnels
- Accompagner les usagers vers de nouvelles pratiques plus responsables - Proposer un programme d'animations, de temps forts et d'expositions sur les questions d'écologie, de développement durable, de préservation de son environnement - Sensibiliser les publics dits éloignés à cette question - Favoriser les échanges sur les façons de faire et les bonnes pratiques - Développer les partenariats et s'appuyer sur les initiatives individuelles, associatives et institutionnelles

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Associations environnementales - Mission Développement Durable - Direction Biodiversité et Espaces Verts - Particuliers, habitants et usagers

Déroulement de l'action
Programmation riche, variée et régulière (notion de rendez-vous) d'animations, de temps forts et d'expositions permettant d'aborder la question de l'écologie à travers la notion de la transition écologique (mobilisation de la société). Programmation en cours de réalisation.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Budget dédié	En fonction du type d'animation, dans les locaux de la structure et à l'extérieur (proximité d'espaces verts) au sein du nouveau quartier

Fiche Action N° 35 : Repair Café

Référent de l'action : Damien Bonnet

Activité Nouvelle	Reconduction
	x

Objectifs Généraux
Lutter contre le gaspillage et la surconsommation

Objectifs Opérationnels
- Transmettre un savoir sur la réparation des petits appareils ménagers afin de donner une seconde vie aux objets - Permettre des échanges sur les pratiques et techniques de réparation dans l'objectif de rendre autonome les participants - Créer des liens intergénérationnels pour la transmission du savoir

Public visé par l'action	Partenaires Associés
Tout public	- Bénévoles

Déroulement de l'action
Un atelier régulier (une fois par mois) est proposé dans le hall de la Maison de quartier. À son arrivée, l'usager est accueilli par un bénévole afin d'analyser la panne de l'appareil. L'usager participe au diagnostic et à la résolution du problème.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Compétences techniques - Présence des bénévoles - Budget dédié	À la Maison de quartier Grette Butte le 3ème samedi du mois de 9h30 à 12h

Fiche Action N° 36 : Sensibilisation à l'environnement

Référent de l'action : Damien Bonnet

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Découverte ou redécouverte de la nature autour de soi
Objectifs Opérationnels
- Découvrir le quartier sous le prisme de l'environnement et de la nature - Échange et partage des connaissances sur la flore et la faune - Sensibiliser aux notions de préservation de l'espace naturel

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Usagers et habitants - Jeunes du CLAS - Familles de l'EPE	- Direction Biodiversité et Espaces Verts - Mission Développement Durable - Associations environnementales - Bénévoles

Déroulement de l'action
Mise en place d'actions hors les murs (plantations, jardins, balades nature….) et d'actions/évènements (expositions, atelier pédagogique ludique, bricolage spécifique…)

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent dédié - Budget dédié	Toute l'année à raison d'une fois par mois dans la structure et dans les espaces naturels de proximité (collines de Chaudanne et du Rosemont)

Fiche Action N° 37 : Projet Vélo

Référent de l'action : Damien Bonnet

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Promouvoir la pratique du vélo
Objectifs Opérationnels
- Permettre à chacun de se « remettre en selle » ou d'apprendre à faire du vélo - Réaliser des rencontres croisées entre divers publics - Découvrir le quartier et la ville de façon différente

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Usagers - Habitants du quartier - Jeunes du CLAS	- Associations (Vélocampus, AVB…) - Partenaires privés (MAÏF…) - Police municipale - Services mobilité GBM - Direction des Sports - Écoles du territoire

Déroulement de l'action
Mise en place d'ateliers réguliers pour apprendre à faire du vélo et à entretenir ce dernier. Proposer des sorties familiales pour découvrir le quartier et les aménagements cyclable.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Un agent spécialisé - Budget dédié - Lieu de stockage du matériel	Toute au long de l'année à la Maison de quartier et ses environs en profitant des installations existantes (voies cyclables, véloroute, complexe sportif). Projet en cours de réflexion.

Fiche Action N° 38 : Projet jardin

Référent de l'action : Damien Bonnet

Activité Nouvelle	Reconduction
X	

Objectifs Généraux
Favoriser la participation des habitants, des usagers et des associations
Objectifs Opérationnels
- Proposer un chantier participatif à destination des usagers et des habitants afin de concevoir et réaliser un aménagement extérieur type jardin - Créer un espace de rencontre, d'échange favorisant la mixité sociale - Disposer d'un outil favorisant l'émergence de projets collectifs ou individuels - Espace de valorisation des compétences

Public visé par l'action	Partenaires Associés
- Habitants - Usagers - Associations	- Direction Urbanisme - Direction Biodiversité et Espaces Verts - Service Démocratie Participative - Associations partenaires

Déroulement de l'action
Des temps de rencontre (ateliers, visites) seront organisés de manière régulière afin de concevoir ce futur espace jardin, en lien avec le service Démocratie Participative pour accompagner cette démarche de participation.

Faisabilité de l'action	Lieux et temporalité de l'action
- Mise en place d'un groupe de travail technique (COPIL) - Mise en place d'un groupe projet (habitants, usagers, techniciens) - 1 agent référent	À l'arrière du bâtiment, vers la Ludothèque Début des travaux 2023

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

ANNEXES

Ville de
Besançon

PÔLE GESTION
Service Démocratie participative

FICHE CADRAGE PARTICIPATION
Projet Social Maison de quartier Grette Butte

Affaire suivie par : Philippe Renou - Laurine GAUTHEROT (Démocratie Participative)
Courriel : laurine.gautherot@besancon.fr
Tél. 03 81 87 82 59

Besançon, le 27 janvier 2022

INTITULÉ DU PROJET	PROJET SOCIAL DE LA MQ GRETTE BUTTE
Élu(e) pilote	Carine MICHEL
Affaire suivie par	Philippe RENOU, chef de service de la Maison de quartier Grette Butte Ugur KOSE, agent de développement local à la Maison de quartier Grette Butte
Contexte	Dans le cadre du renouvellement de son agrément Centre Social pour la période 2023-2026, la maison de quartier s'est engagée dans une démarche participative inédite de ré-interrogation de son projet social. Cette démarche volontariste, se veut cadrée, réfléchie, et co-construite avec les habitants/usagers et les partenaires institutionnels et associatifs. Pour cela, plusieurs étapes ont été identifiées, qu'elles soient de préparation ou de mise en œuvre. Notons, que ce process a débuté à l'été 2021. En effet, un questionnaire proposé aux familles (150 exemplaires) lors du dispositif « quartiers d'été » a permis de connaître l'origine géographique des familles et le mode de communication utilisé pour découvrir notre programme estival. Ce premier sondage a révélé, comme en 2020, que la majorité du public (environ 60 %) fréquentait la maison de quartier pour la 1ère fois. Déroulé des différentes échéances : - Journée de formation le 20 septembre avec la Fédération des Centres Sociaux - Présentation du process et des différentes phases-étapes du renouvellement de l'agrément centre social lors d'un Comité technique (19 octobre 2021) en présence de notre partenaire la Caisse d'Allocations Familiales du Doubs.
Objectifs de la participation	X comprendre X explorer ☐ valider X agir ☐ valoriser Les objectifs de la structure : - Identifier les besoins des habitants et des usagers par le recueil de la parole - Créer et/ou renforcer les liens avec les usagers et les habitants - Développer de nouveaux espaces d'échange et d'information

L'ensemble des membres de l'équipe est impliqué dans cette démarche participative.

Marges de manœuvre/ invariants

Orientations politiques

Volonté politique d'obtenir l'agrément Centre Social CAF
Prise en compte des priorités de l'adjointe à la Vie des quartiers à travers ses priorités contenues dans sa feuille de route.

Contraintes techniques :

- Un environnement en mouvement : une cité qui disparaît, un projet urbain dans sa phase débutante, un projet de pré-verdissement finalisé en octobre 2022.
- L'émergence d'un nouveau quartier Grette Brulard et les Polygones
- Une équipe en cours de consolidation avec une activité en progression chaque année.
- Un projet de Direction en cours

Séquences de la participation

- **Phase 1 : Évaluation du projet social 2016 – 2019**
  (septembre à décembre 2021)

Outils utilisés >> trois commissions (Ludothèque, Espace Parents Enfants et CLAS) sont planifiées le 11 décembre, avec la participation d'habitants/usagers, de professionnels et des membres de l'équipe, afin d'évaluer ces trois secteurs. Ce travail a été engagé en lien avec le service Démocratie Participative de la Ville.

- **Phase 2 : Diagnostic : évaluation des besoins des habitants**
  (de janvier à mai 2022)

Outils utilisés >>
L'équipe a créée des outils spécifiques à savoir :
- Un questionnaire dématérialisé en direction des usagers et des habitants, à remplir sur LimeSurvey via une tablette.
- 3 grilles d'entretien dématérialisées à destination des partenaires (associatifs et institutionnels) et d'un échantillon d'usagers.

Deux évènements seront également proposés afin de recueillir la parole des usagers et surtout des habitants :
- Un temps d'échanges sous la forme ludique et théâtralisée le samedi 16 avril afin de recueillir les aspirations des usagers/habitants autour de la question « qu'est-ce qu'une maison de quartier idéale ? » dans le but de nourrir le projet social,
- une action hors les murs en juin afin « d'aller vers » les publics qui ne fréquentent pas la Maison de quartier.

- **Phase 3 : Analyse et rédaction du projet social**
  (de juin à août 2022)

- **Phase 4 : Restitution du projet social à la CAF**
  (septembre 2022)

+ Présentation en conseil municipal en automne du projet social

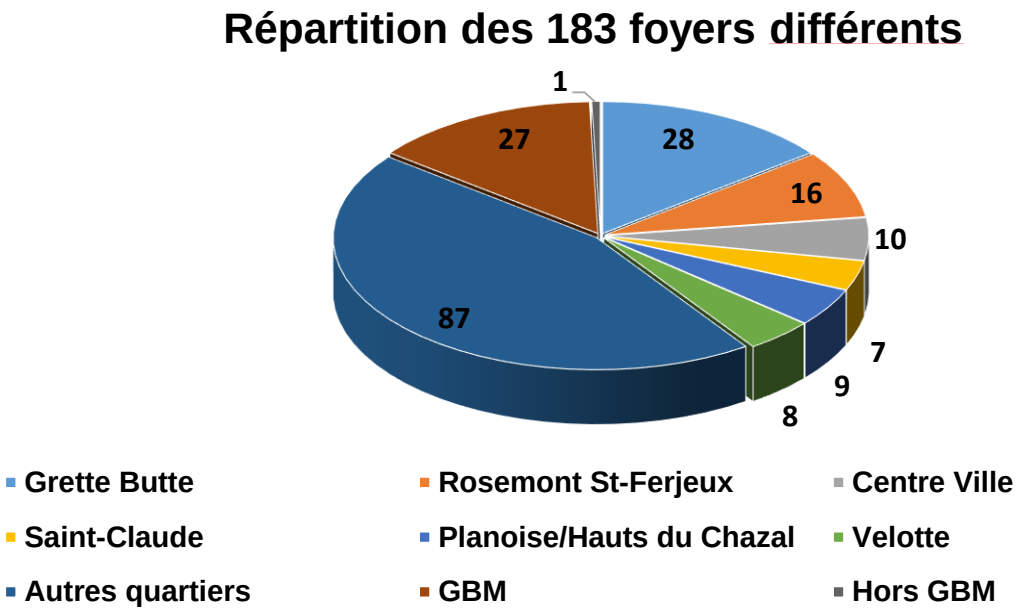
	+ Signature des conventions entre la CAF et la Ville de Besançon en fin d'année
Périmètre géographique (*optionnel*)	Quartier Ville, GBM et hors GBM
Public(s) cible(s) (*appui possible sur l'outil « carte des acteurs »)*	**Cible(s) principale(s)** Ensemble des usagers et des habitants du quartier (Iris Vieilles-Perrières), bénévoles associatifs et partenaires institutionnels.
Livrable attendu / forme attendue des résultats	Pour les trois commissions du 11 décembre 2021 : synthèse des échanges sous forme de matrice SWOT Pour l'après-midi ludique du 16 avril : Pour les différents outils dématérialisés (questionnaire et grilles d'entretien) : document de synthèse et d'analyse des résultats
Principe d'animation	Les moments participatifs sont animés par les agents de la Maison de quartier avec appui du service Démocratie participative si besoin. *4 types d'animation :* • 3 Commissions (11 décembre 2021), • 1 après-midi ludique et théâtralisé de recueil de la parole (16 avril). Un artiste sera présent. • 1 animation hors les murs « allez vers » en juin 2022. • La mise en place d'un questionnaire dématérialisé (habitants, usagers) et une grille d'entretien à destination des partenaires institutionnels et associatifs mais également des usagers.
Calendrier	Eté 2021 à septembre 2022 *(voir séquences de la participation).*

□

Résultats enquête

ÉTÉ 2021

Origine géographique des foyers



183 foyers différents ont fréquenté notre structure en 2021 ce qui représente **391 personnes différentes**.
À noter que **104** de ces foyers ont fréquenté pour la 1ère fois la structure (soit 56% du total) durant cette période estivale. Il ressort également, selon notre enquête, que la majorité de ces nouveaux foyers ont connu la Maison de quartier par le biais du bouche à oreille et les réseaux sociaux.

ÉTÉ 2022

370 foyers différents ont fréquenté régulièrement ou occasionnellement la structure, contre **183 en 2021**, soit une **hausse de 98%,** représentant **892 personnes différentes**.

Nous constatons que **174 de ces foyers** ont fréquenté pour la 1ère fois la structure, dont **45 résidant hors de Besançon**.

À noter enfin une augmentation du nombre des familles résidant sur les quartiers Saint-Ferjeux, Grette Butte (Vieilles Perrières) et Velotte.

Ville de Besançon

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

Grille d'entretien avec les Usagers
De la Maison de quartier Grette Butte

Objectif 1 : Evaluation du service rendu
Objectif 2 : Perspectives/Evolutions possibles

1/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment qualifieriez-vous l'accueil/le contact avec la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2/ Quelles sont les raisons/motivations de votre présence au sein de la Maison de quartier municipale ? (sélectionnez 4 mots maxi)

Accessibilité	Locaux	Accueil	Diversité
Centre Social	Réseau	Ouverture	Spécificités
Service Municipal	Déconstruction	Public	Histoire
Situation Géographique	Souplesse	Salles	Bienveillance

3/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre connaissance de la programmation ou des services de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

3a) Pourriez-vous citer quelques exemples ?

3b) Par quel(s) biais les informations concernant la MQ vous parviennent-elles (bouche à oreille, internet, mail,…) ?

5 / Concernant la structure, quelles sont d'après-vous, ses :

FORCES	**FAIBLESSE**
-	-
-	-
-	-
-	-
OPPORTUNITES	**RISQUES**
-	-
-	-
-	-
-	-

Ville de Besançon

GRETTE BUTTE

Grille d'entretien avec les partenaires associatifs De la Maison de quartier Grette Butte

Objectif 1 : Evaluation du partenariat
Objectif 2 : Perspectives/Evolutions possibles

1/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment qualifieriez-vous le partenariat avec la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2/ Etes-vous satisfait de l'instance participative Comité de Maison ? (thèmes abordés, fréquence, modalités d'organisation,…)

O Oui O Non

Pourquoi ?

Vous considérez cette instance comme un espace :

O D'information O D'échange O De rencontre O De projet

Avez-vous des Suggestions ?

3/ Quelles sont les raisons/motivations de votre présence au sein de la Maison de quartier municipale ? (sélectionnez 4 mots)

O Accessibilité
O Centre Social
O Service Municipal
O Situation Géographique
O Projet
O Opportunisme
O Réseau, partenariat
O Déconstruction
O Souplesse
O Animation
O Locaux
O Ouverture
O Public
O Salles
O Accueil
O Spécificités
O Histoire
O Valorisation

4/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre connaissance de la programmation de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pourriez-vous citer quelques exemples ?

5/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous l'implication de vos bénévoles/adhérents au sein de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

6/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous le ressenti de vos publics/bénéficiaires au sein de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7/ Concernant la structure, quelles sont d'après-vous, ses :

FORCES **FAIBLESSES**

OPPORTUNITÉS **MENACES**

Grille d'entretien avec les partenaires Institutionnels De la Maison de quartier Grette Butte

Objectif 1 : Evaluation du partenariat
Objectif 2 : Perspectives/Evolutions possibles

1/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment qualifieriez-vous la qualité du lien avec la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**		**9**	**10**

2/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous votre connaissance de l'activité de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**

Pourriez-vous citer quelques exemples ?

3/ Sur une échelle de satisfaction de 1 à 10, comment évalueriez-vous l'impact de votre service/Direction au sein de la Maison de quartier ? (1 très mauvaise, 10 excellente)

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**

4/ Concernant la structure, quelles sont d'après-vous, ses :

FORCES **FAIBLESSES**

OPPORTUNITES **MENACES**

SYNTHÈSE

15 partenaires ont répondu aux grilles (8 partenaires institutionnels et 7 associatifs).

- Les partenaires sont satisfaits de notre collaboration (8/10 sur l'échelle de satisfaction pour 33% d'entre eux, 9/10 pour 20% et même 10/10 pour 15%. 15% de nos partenaires attribuent la note de 7/10.

- Les associations sont satisfaites à 100% du Comité de Maison, considéré pour 42% comme un lieu d'information, pour 14% comme lieu d'échange et pour 15% comme lieu de rencontre.

- Concernant la connaissance de la Maison de quartier et de ses activités, 40% attribuent la note de 6/10, 30% des réponses évaluent cette connaissance à 5/10. 15% des partenaires donnent une note de 4/10.

- Nos partenaires institutionnels estiment que leurs services ou directions ont un impact moyen sur l'organisation de la Maison de quartier (5/10 pour la moitié d'entre eux, note maximale de 8/10 pour 12%).

- Les associations estiment la satisfaction de leur publics/bénéficiaires à 6/10 pour 28% et pour 14% d'entre eux l'évaluation se situe entre 7 et 10.

- Les raisons principales de la présence des associations au sein de nos locaux sont d'abord l'accueil (28%) et la disponibilité des salles (également 28 %). La notion de réseau/partenariat représente 14 % des réponses, il en est de même pour la représentation de la spécificité de la structure (14 %).

Au niveau du SWOT, voici les principaux résultats :

FORCES

- Présence, professionnalisme, écoute, emplacement, souplesse, accessibilité, qualité du bâtiment, dynamisme, multigénérationnel, tram, disponibilité du personnel, travail en transversalité

FAIBLESSE

- Communication insuffisante, méconnaissance de la structure par le public

OPPORTUNITÉS

- Développer une démarche de transition écologique, développement des liens avec les autres Maisons de quartier, développer l'information orale (publics spécifiques des partenaires), espace en mutation, potentiel environnemental important

MENACES

- Crise sanitaire, déconstruction, décisions politiques

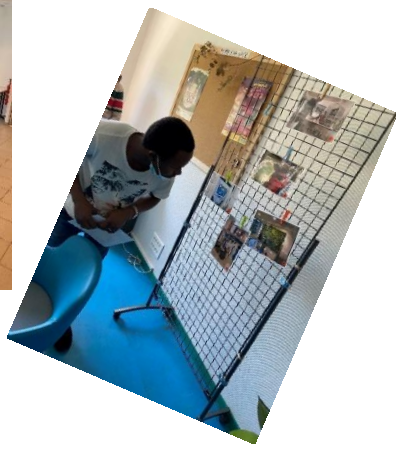
Commissions du samedi 11 décembre 2021

	Facteurs Positifs	Facteurs Négatifs
Diagnostic Interne **Centre social**	**FORCES**	**FAIBLESSES**
	• Qualité et niveau des intervenants (compétences et investissement) • MERCI • Matériel (studio d'enregistrement) • Développe l'autonomie • Utile pour les apprentissages • Développe la confiance en soi • Sécurité (des enfants) • Des Locaux dédiés	• Suivi des présences • Sentiment d'être en famille • La communication
Diagnostic Externe **Environnement**	**OPPORTUNITÉS**	**MENACES**
	Pistes d'amélioration : • La communication (Valorisation) • Faire réseau • Temps du goûter • Les stages (information parents) • Participation des parents (volonté de ces derniers)	• Présence trop importante de certains élèves (prendre la place d'autres) • Fermeture de la maison de quartier

	Facteurs Positifs	Facteurs Négatifs
Diagnostic Interne **Centre social**	**FORCES** • Lieu adapté à la petite enfance. • Respect du rythme et des besoins de l'enfant. • Facilité d'accessibilité de l'EPE grâce au TRAM. • Jeux et jouets adapté aux enfants de 0-6 ans. • Agencement de l'espace approprié. • Propreté des locaux. • Lieu d'écoute pour les usagers. • Richesse des activités et de spectacles. • Lieu de soutien aux parents. • Ouverture culturelle et diversité à la fois pour l'EPE et à la MQ en général.	**FAIBLESSES** • EPE éloigné de la ludothèque quand il y a plusieurs enfants d'âges différents. • Plus de déguisements pour les enfants. • Absence de jeux à l'extérieur de la structure. • Seul un des deux parents reçoit les informations par courriel. • Attendre pour l'inscription du prochain atelier : ne se fait pas à l'issue de l'activité. • Manque de signalisation dans la MQ en général. • Manque des activités spécifiques pour les 0-2 ans.
Diagnostic Externe **Environnement**	**OPPORTUNITÉS** Pistes d'amélioration : • Proposer des ateliers Montessori et un espace Snoezelen (RPE en possède un) • Mise en place de conférences. • Aménagement extérieur : verdure, jeux, potager. • Ferme pédagogique. • Concept de << café poussette >> : existe à Bruxelles : temps d'échange entre parents autour d'un café. • Créer des goûters pour les enfants	**MENACES** • Fermeture de la maison de quartier

	Facteurs Positifs	Facteurs Négatifs
Diagnostic Interne **Centre social**	**FORCES** • Accueil, partage de la passion, des connaissances du jeu • Relations aux autres, écoute de chaque usager, disponibilité (en fonction de l'affluence) • Page Facebook et informations par mail attendues • Maintien du service pendant la crise	**FAIBLESSES** • Propositions d'animations dédiées aux familles (tournoi) • Manque de visibilité auprès d'autres structures associatives • Renforcement de l'équipe d'animation
Diagnostic Externe **Environnement**	**OPPORTUNITÉS** Pistes d'amélioration : • Communication auprès des associations ludiques manquantes • Développer des évènements ludiques supplémentaires • Etoffer le catalogue de jeux (entre les jeux disponibles et sortis) • Développement attendu sur les bénéfices du jeu • Augmenter le nombre de jeux à emprunter (composition de la famille) • Décorer la Ludothèque (expositions, affiches • Améliorer les extérieurs / créer un espace dédié aux tout-petits	**MENACES**

Consultation du samedi 16 avril 2022



SYNTHESE

Ensemble, construisons la maison de quartier idéale

Organisation de 5 groupes et présence de plus de 50 personnes

- Groupe organisation actuelle
- Groupe activités suggestions
- Groupe aménagement intérieur
- Groupe aménagement extérieur
- Groupe relaxation

1 – L'équipe

C'est dans le groupe activités suggestions que l'on retrouve le plus de remarques sur l'équipe : écoute, disponibilité, compétence, réactivité, dynamisme, sympathie mais aussi dans le groupe aménagement intérieur où il est question de l'accueil. Cela reste un point fort de la structure

2 – Les activités

La Ludothèque et l'Espace Parents Enfants mises en avant dans les groupes activités (suggestions) et aménagement intérieur.
Maison de quartier vue comme un lieu ouvert

3 – Accessibilité, signalétique et communication

Point fort le tram signalé dans le groupe aménagement extérieur mais également la difficulté pour se rendre à la maison de quartier en transport en commun depuis Montrapon ou la rue de Dole.
Point faible sur la signalétique extérieure dans les groupes activités (suggestions), aménagement extérieur et aménagement intérieur. Selon le groupe activités la communication doit être améliorée

4 – Les Propositions

- **Liées à l'extérieur, la nature, l'environnement**

Besoin d'espaces végétalisés aussi bien à l'intérieur (hall d'accueil) qu'à l'extérieur d'où les demandes d'activité jardinage, de fleurissement, de balade, de randonnée.

- **Liées au bien-être et à la convivialité**

Demande de « café philo » et d'espace de rencontre, de discussion

- **Liées au sport**

Beaucoup de suggestions liées aux activités sportives et nomment les activités aquatiques et les pratiques en extérieur.

- **Liées à la culture**

Le hall d'accueil est identifié comme lieu d'exposition dans les groupes activités (suggestions) et aménagement intérieur.
Les propositions pour des activités culturelles guère citées (le théâtre dans le groupe activités suggestions). Les propositions actuelles semblent suffisantes et sont reconnues de qualités

- **Liées à l'informatique**

Le poste tout public est également identifié ; toutefois il ne respecte pas la confidentialité dans les groupes activités suggestions et aménagement intérieur.
Des demandes concernant l'aide aux démarches administratives signalées dans le groupe activités.

- **Liées au champ du handicap**

Cette question revient dans deux groupes.

Intervention de Louise Guigon, Doctorante en philosophie

La Maison de quartier idéale ?

Si à première vue chacun peut avoir sa propre vision de ce qu'est une Maison de quartier idéale, on retrouve néanmoins un certain nombre de caractéristiques communes au sein des expressions recueillies lors de la journée du 16 avril 2022.

Tout d'abord, la Maison de quartier doit être quelque chose de tangible, une Maison physique identifiable, un endroit bien aménagé dans lequel se déroule (entre autres) des activités. Toutefois, cette Maison de quartier doit également posséder un caractère intangible en étant un espace de partage dans lequel les différentes activités sont un prétexte au (mieux) vivre ensemble, un endroit permettant de se rencontrer, de tisser des liens entre pairs. La Maison de quartier idéale n'est donc pas une simple structure dans laquelle des inconnus se croisent, elle a une vie en dehors de ses murs. Bien plus encore, elle se doit d'être un espace bienveillant dans lequel chacun, indépendamment de son âge, son sexe, son origine ou de sa classe sociale, peut librement s'exprimer, créer, (se) questionner, innover... Finalement, la Maison de quartier idéale doit être un outil au service de l'émancipation collective et individuelle des individus.

Pour conclure, même si la Maison de quartier idéale n'existe pas (puisque rien n'est jamais parfait), on peut se demander si ce n'est pas lors de temps de réflexions comme celui-ci qu'on l'atteint le plus. Penser la Maison de quartier idéale, l'imaginer ou la rêver collectivement permet en effet d'ouvrir le champ des possibles et donc parfaire ce qui est déjà existant.

Intervention de Léo Magnin, titulaire d’un Master en socio anthropologie spécialité enquête et territorialisation

La journée du 16 avril aura été l’occasion pour les habitants et les usagers de la Maison de quartier Grette Butte de s’exprimer sur leurs besoins, leurs envies et leurs aspirations quant au devenir de la structure. Plus généralement, c’était également pour tous l’opportunité de réfléchir ensemble sur ce qu’est une Maison de quartier, et pourquoi pas peut-être, sur ce que serait une Maison de quartier idéale.

Dans un quartier en transformation, et avec une population diversifiée, la Maison de quartier Grette Butte demeure un lieu privilégié pour développer et entretenir la cohésion sociale.
Un espace où chacun, indépendamment de ses ressources et de ses besoins, peut participer à la vie de la cité, accéder à des services et s’ouvrir au monde. Il n’est donc pas surprenant que les usagers attendent, à court ou moyen terme, que la structure conforte son rôle central dans la vie sociale et associative du quartier. À plus long terme, la Maison de quartier devra renforcer son statut de lieu d’échanges et de transmission intergénérationnelle et interculturelle, mais également en tant qu’espace de ressources pour faire face aux enjeux écologiques, politiques et sociaux de demain. En somme, la Maison de quartier dispose de tous les atouts pour s’affirmer comme le « troisième lieu » de vie des habitants du quartier, après ceux du travail et du logement.
C’est en multipliant ces occasions de s’impliquer et de participer à la vie du quartier, en ouvrant la discussion et en confrontant les points de vue au quotidien, que la Maison de quartier restera au plus proche des besoins et aspirations des habitants.

Synthèse des résultats du questionnaire à destination des usagers de la Maison de quartier Grette Butte – Émeline Viéron-Lepoutre

Mise en place du questionnaire

Le questionnaire au sujet des modes de transport et de la perception de l'accessibilité de la Maison de quartier à destination de ses usagers a été créé via LimeSurvey en mai 2022. Il vise à identifier les habitudes de mobilité des usagers et les leviers possibles pour favoriser une mobilité plus douce, dans le cadre de l'axe de sensibilisation au développement durable que la Maison de quartier Grette Butte souhaite mettre en place.

Il comporte plusieurs sections :

- Les usages de la Maison de quartier par l'usager interrogé, caractérisés par les activités qu'il y pratique (définies selon les catégories déjà identifiées dans des enquêtes précédentes, et la plaquette d'activités proposées par la Maison de quartier), la fréquence des visites et les moments de la semaine (matin, après-midi, mercredi, samedi matin, après-midi) durant lesquels l'usager fréquente la Maison de quartier.
- Les modes de transports utilisés pour se rendre à chacune des activités (à pieds, mobilité douces type vélo, transports en commun, covoiturage, véhicule personnel) de l'usager et les raisons le poussant à privilégier ce mode de transport (gain de temps, praticité, seul moyen à disposition, volonté écologique, etc.).
- La perception de l'accessibilité immédiate de la Maison de quartier selon les divers modes de transports par les usagers (facile, difficile, dangereux, etc.).
- L'appréciation du niveau d'équipement présent à la Maison de quartier selon les différents modes de transports.
- Les équipements utilisés par les usagers (arceaux à vélos, arrêt de tram, parking etc.).
- Les équipements manquants ou souhaités pour faciliter une mobilité plus douce.
- Des informations socio-professionnelles pour établir des profils des usagers (genre, catégorie d'âge, profil familial, catégorie socio-professionnelle, lieu d'habitation).

Le questionnaire a été proposé aux usagers lors des activités de la Maison de quartier en juillet (Quartiers d'été), ce qui a légèrement biaisé les résultats et surtout permis d'identifier un potentiel d'attractivité de la Maison de quartier auprès d'un public néophyte, découvrant la structure via ces actions. Il sera intéressant d'attirer et de fidéliser ce public au cours de l'année scolaire.

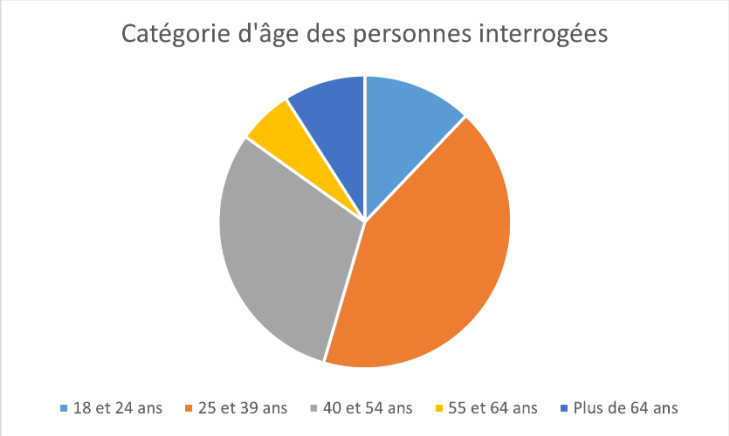
Résultats du questionnaire

Généralités

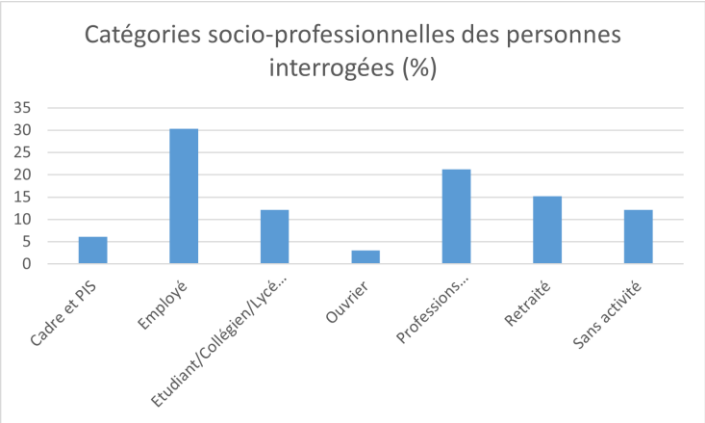
Nous avons obtenu 37 réponses, dont 28 réponses complètes. Certaines personnes interrogées ne connaissant absolument pas le domaine des mobilités et de l'accessibilité ont eu du mal à s'approprier ces problématiques et à les transcrire dans leur quotidien et leurs pratiques. On peut d'ores et déjà confirmer qu'une démarche sur la mobilité quotidienne et des activités de vulgarisation sur ces enjeux est intéressante auprès du public pour approfondir leur connaissance des problématiques du développement durable. Par ailleurs, 77% des personnes interrogées se disent favorables et intéressées à la mise en place d'activités et d'ateliers sur le thème des mobilités douces et durables.

En termes de profils des personnes interrogées, 55% sont des femmes et 58% ont des enfants, avec en moyenne 2,1 enfants à charge par foyer. En termes de catégories d'âges, les mineurs, public majoritaire notamment en journée, n'ont pas été interrogés. Parmi les personnes interrogées, on observe la répartition suivante, peu caractéristique de la moyenne du quartier d'intervention Grette Butte qui est lui vieillissant :

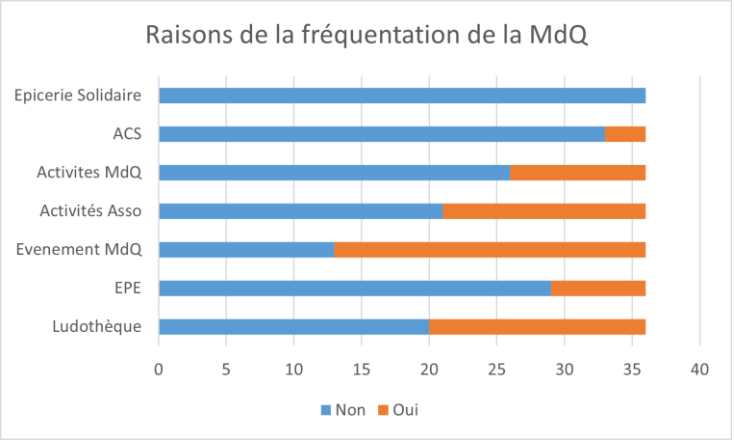
La relative jeunesse du public interrogé est due à sa forte fréquentation par des familles, plus particulièrement l'Espace Parents Enfants, très fréquenté en matinée. Cela confirme le besoin de renforcer la Maison de quartier comme lieu ressource pour les familles, son public principal. Par ailleurs, parmi les deux catégories d'âges les plus représentées, à savoir entre 25 et 54 ans, 75% ont des enfants à charge et sont venus en famille pour participer à des activités à destination des enfants.



Les catégories professionnelles représentées sont majoritairement des employés et professions intermédiaires, suivies des retraités et personnes sans activités, ce qui correspond à la sociologie du quartier. Cependant, les personnes interrogées ne sont pas toutes originaires de la zone d'intervention de la Maison de quartier, ce qui limite cette interprétation.



Comme identifié précédemment dans une autre enquête, la principale raison de fréquentation de la Maison de quartier en dehors des événements organisés dans le cadre des Quartiers d'été, est la Ludothèque, suivie par les activités des associations œuvrant en son sein. La raison pour laquelle aucune des personnes interrogées ne fréquente l'épicerie solidaire est due à la fermeture de cette dernière durant le temps de collecte des réponses. La Ludothèque est un lieu central et essentiel de la Maison de quartier qui devra servir de porte d'entrée pour faire découvrir aux visiteurs l'ensemble des services et activités proposés.



Il est important de noter que l'Espace Parents Enfants est tout de même visité par un certain nombre de personnes et que les retours sur cet espace sont extrêmement positifs :

« C'est un endroit formidable, je ne savais pas du tout que cela existait mais je pense continuer à venir, c'est vraiment pratique et je peux souffler. », témoigne une des personnes interrogées.

L'EPE souffre néanmoins de son manque de notoriété, et des actions devront être mises en place pour le faire découvrir au public de la Maison de quartier, très demandeur, notamment dans le cadre du développement de la structure comme point ressource pour les familles.

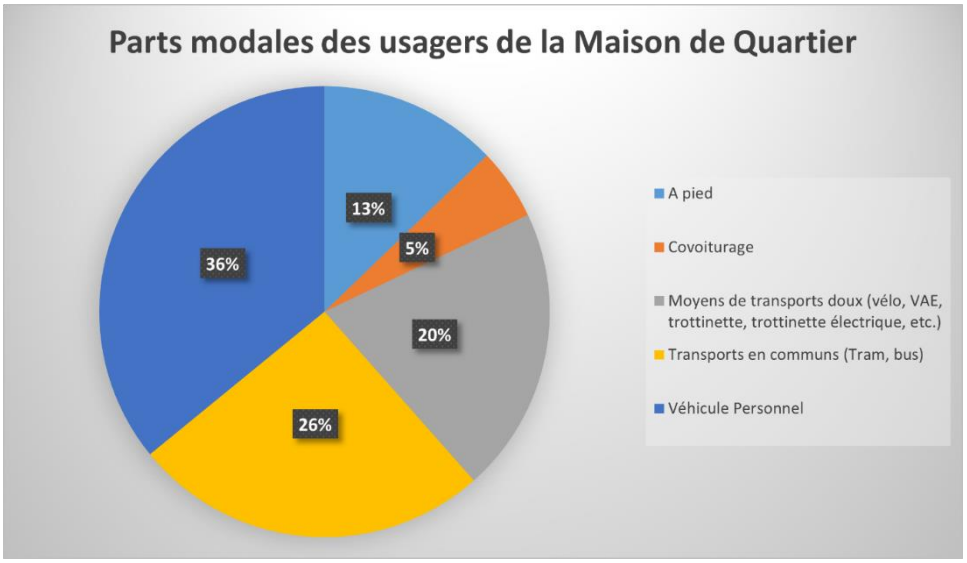
Modes de transports des visiteurs

Le mode de transport privilégié par les usagers interrogés et le véhicule personnel, avec 36% des usagers, suivi par les transports en commun (26%), grâce à la très grande proximité avec l'arrêt de tramway Brulard. Les modes de transports doux sont également très utilisés (20%) et il existe un véritable potentiel de développement pour limiter la voiture. D'un point de vue purement topographique, la zone d'intervention de la Maison de quartier Grette Butte ne présente pas de relief important, contrairement à la commune de Besançon en général.

Le développement de liaisons cyclistes continues et sécurisées pourrait encourager les habitants des IRIS les plus éloignés (Xavier-Marmier et Villarceau) à se rendre à la Maison de quartier en vélo par exemple. Il existe aujourd'hui encore des « frontières » identifiées comme dangereuses qui dissuadent une traversée Nord-Sud du quartier alors que tous les axes de communication principaux sont orientés Est-Ouest et encouragent à se rendre dans des zones de loisirs plus éloignées, en privilégiant la voiture :

« Moi, je ne traverse pas la rue de Dole à vélo, c'est juste trop dangereux. »

« C'est encore plus simple d'aller à Châteaufarine à l'espace de jeu et de trampoline de la rue de Dole je pense. »



Ainsi, 40 % des habitants du quartier (IRIS Villarceau, Grette, Vieilles Perrières, Xavier-Marmier) interrogés se rendent à la Maison de quartier en voiture, 20 % en vélo et 13 % (uniquement l'IRIS Grette) à pied. Les habitants du quartier utilisant la voiture sont originaires de l'IRIS Villarceau, facilement joignable en vélo (10 minutes en moyenne). Le principal frein identifié est la dangerosité du parcours rendant la voiture plus pratique, notamment avec des enfants. À l'échelle de la commune de Besançon, les transports en commun sont privilégiés (33%), grâce à la très grande connectivité offerte par le tram avec les quartiers de la Boucle et de Planoise, et le véhicule personnel (28%), notamment pour des quartiers moins bien reliés comme Montrapon et Saint-Claude.

Les personnes enquêtées utilisant les modes de transports doux les utilisent en priorité du fait de leur praticité ainsi que pour limiter leur empreinte écologique, tandis que les personnes utilisant les transports en commun les utilisent principalement car c'est le seul moyen à leur disposition et qu'ils sont plus pratiques pour eux. Dans le cas de l'utilisation du véhicule personnel, c'est la praticité et le gain de temps qui sont les motivations largement majoritaires des utilisateurs.

Équipement de la Maison de quartier

62 % des personnes interrogées utilisent le parking comme équipement de stationnement/mobilité principal. Le deuxième équipement le plus utilisé est l'arrêt de tramway Brulard, suivi par les arceaux à vélos situés devant la structure. Il est important de noter que de nombreuses personnes interrogées ne savaient pas que des arceaux étaient à disposition.

En général, l'équipement de la Maison de quartier est perçu comme suffisant par les usagers.

88 % des enquêtés considèrent que le parking est un équipement suffisant pour les voitures, tandis que 78 % ne sont pas sûrs ou ne pensent pas que les équipements pour les vélos sont suffisants. Cela se traduit également par les demandes d'équipement formulées. En effet, sur 7 demandes d'équipements supplémentaires, 6 concernent les modes de transports doux :

« Il faudrait un vrai garage à vélo, quelque chose qui ferme. »

« Il faudrait au moins plus d'arceaux pour les vélos, ou alors un garage. »

« Un chargeur, ou quelque chose pour les trottinettes, ce serait vraiment pratique. »

« Il faut plus de plots à vélos ! Il n'y en a que 4 ou 5 et ils sont souvent vite remplis. »

La dernière concerne les motos et la nécessité de leur attribuer des places spécifiques sur le parking.

Perception de l'accessibilité de la Maison de quartier

Les questions portaient sur les abords directs de la structure et la façon dont les usagers les abordaient, s'ils percevaient des freins, des dangers ou des facilités à accéder à la Maison de quartier de façon générale puis selon les modes de déplacement. Il ne s'agissait pas d'évaluer son parcours personnel pour se rendre à la Maison de quartier selon chaque moyen de transport, mais bien d'évaluer les abords de la structure en termes d'équipements de mobilité notamment. Les enquêtés devaient évaluer cette accessibilité selon une échelle de 1 à 5.

En termes de perception de l'accessibilité par les personnes interrogées, la Maison de quartier Grette Butte est perçue comme très facilement accessible de façon générale avec une moyenne de 4,5. Globalement, et selon les témoignages, l'équipement est facilement repérable, on peut s'y rendre aisément, et il facile de se procurer l'adresse ou de la visualiser sur Internet :

« *Je ne connaissais pas du tout, mais c'est super facile de la voir sur Google Maps. »*

« C'est assez simple de venir en vrai. »

En revanche, on observe des fluctuations selon les moyens de transports utilisés : lorsqu'il s'agit de l'accessibilité en voiture, on retrouve quasiment la même note moyenne (4,4) et les commentaires font part de la faciliter de se garer et de venir en voiture grâce à l'avenue Brulard accessible depuis Chamars et Micropolis.

Cette moyenne baisse légèrement lorsqu'il s'agit des modes de transports en commun et des modes de transports doux (4,0), pour des raisons différentes. La Maison de quartier est très bien reliée à deux pôles d'échange structurants du réseau de transports en commun de la ville, Chamars et Microplis, grâce au tram. Elle est donc très accessible si l'on se trouve sur cet axe. Elle l'est en revanche moins lorsqu'on vient d'axes différents :

« De Saint-Claude, si je veux venir en bus, je dois changer deux, trois fois je ne sais pas, en tout cas, je suis obligée de redescendre dans la Boucle. Cela va clairement plus vite en voiture, en bus je mettrais facilement 45 minutes. »

« Comment voulez-vous que je vienne en bus depuis Gibelotte ? Je ne vais pas redescendre dans le centre pour remonter avec le tram, autant prendre la voiture. »

Pour les modes de transports doux comme le vélo, le danger est le premier frein à son utilisation, notamment à l'échelle interquartier, suivi de la topographie de Besançon :

« Moi, je ne traverse pas la rue de Dole à vélo, c'est juste trop dangereux. »

« Il n'y a pas de pistes cyclables sur tout le long du parcours, et parfois ce sont juste des bandes avec un petit vélo, sans délimitation. Les gens roulent trop vite, je ne fais pas ça en vélo. »

« Je n'ai pas envie de me taper la côte pour venir de Velotte. Avec un vélo électrique peut-être. »

Les abords immédiats sont identifiés comme plus dangereux à pied, notamment par les familles avec enfants en bas âge. La note moyenne chute à 3,5 et les témoignages font état de la grande proximité avec l'avenue Brulard :

« C'est une grosse route, il y a les deux voies de voitures, les pistes cyclables, le tram… Je n'aime pas traverser à pied avec les enfants, surtout avec la poussette en plus. »

« On ne peut pas rester dans l'herbe devant, les enfants risquent trop de courir sur la rue. »

« Quand même, pour les enfants … les voitures sont très proches et elles roulent très vite. »

« Les trottoirs sont très étroits quand même. »

Lorsqu'on leur fait part de la présence d'une zone 30 à côté de la Maison de quartier, du fait de l'arrêt de tram Brulard, elle est soit totalement inconnue et perçue comme inexistante, soit jugée insuffisante :

« Personne ne les respecte ces zones 30. »

« Ah bon ? Ah je ne savais pas que c'était limité ici. »

« Quand même, ça reste dangereux. Il faudrait que ce soit mieux signalé, il y a des enfants ici. »

Ainsi, bien que l'avenue Brulard ne soit pas forcément dangereuse pour les piétons, elle est perçue comme telle. Une meilleure signalisation, une démarche participative avec les usagers de la Maison de quartier pour identifier leurs peurs et la façon dont ils pensent pouvoir y remédier serait un travail intéressant dans le cadre de l'action de sensibilisation au développement durable pour favoriser les mobilités douces. Il s'agit d'un levier concret dont les habitants pourraient s'emparer pour s'approprier l'espace public et mieux connaître la Maison de quartier.

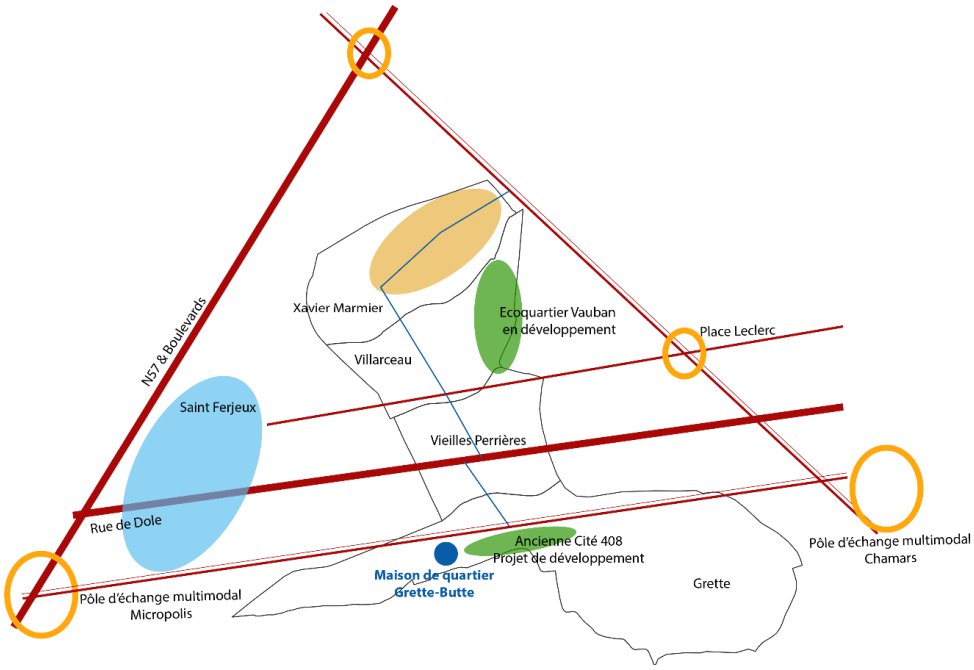
Synthèse

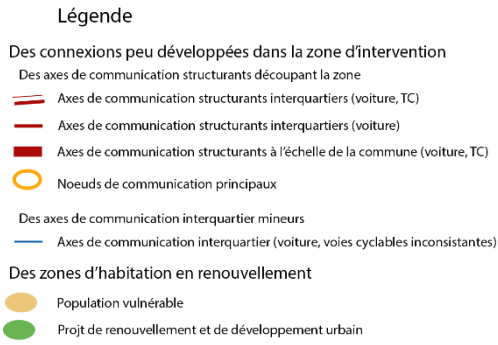
Le schéma suivant permet de mieux identifier la situation de la Maison de quartier Grette Butte au sein de sa zone d'intervention et de comprendre les différents leviers freinant la mobilité douce des usagers.

Ainsi, la structure est très excentrée par rapport au quartier d'intervention. Cela s'explique par la présence autrefois de la cité des « 408 », détruite aujourd'hui. Si cette localisation se justifiait auparavant, elle est dorénavant un désavantage pour la structure qui se retrouve peu et difficilement connectée au reste du quartier de la Butte. Ainsi, la zone d'intervention de la structure est caractérisée par un axe Nord-Sud très prégnant, au contraire des axes de communication principaux qui ont tous une orientation Est-Ouest. Le quartier de la Grette Butte est donc un quartier que l'on traverse facilement et très accessible depuis de nombreux autres quartiers de Besançon (Boucle, Saint-Ferjeux, Planoise, Montrapon, etc.), mais difficilement traversable à l'échelle du quartier même.

De plus, ces axes de communication sont des axes structurants à l'échelle de la commune, et donc très passants en termes de circulation automobile et transports en commun. Ils sont donc perçus par les habitants comme de véritables frontières mentales, des dangers que l'on ne peut que difficilement traverser à pied ou en vélo. L'axe de communication Nord-Sud principal reliant l'IRIS Xavier-Marmier à la Maison de quartier en passant par les Haras et le quartier militaire est peu propice à des déplacements à pieds (absence de trottoirs, trottoirs étroits, bandes cyclables interrompues, etc.).

Le quartier se situe donc au centre d'un triangle de communication facilité par les transports en commun : cela permet d'attirer un public extérieur au quartier mais renforce la perception de distance entre les différents IRIS. Ainsi, un habitant de Xavier-Marmier, où se situe désormais la plupart des familles vulnérables, considère la Maison de quartier beaucoup plus éloignée que la Boucle, alors que les distances sont équivalentes, car il lui est plus simple de s'y rendre.





Il est donc nécessaire d'effectuer un véritable travail sur les modes d'accès et de déplacement à l'échelle du quartier, de privilégier des actions « hors les murs » pour aller à la rencontre d'un public ne pensant pas forcément à se rendre à la Maison de quartier, en résumé de guider et de construire les mobilités des habitants au sein de leur quartier. C'est un travail que la structure peut mener dans le cadre de son action sociale et de sensibilisation au développement durable. De plus, le quartier est en train de vivre un véritable renouvellement urbain, avec deux projets principaux dont les états d'avancement diffèrent : la construction de l'écoquartier Vauban, dont la démarche, sur le plan social, pourrait être associée aux actions de la Maison de quartier, notamment en ce qui concerne la construction d'une identité et d'une action collective pour faire vivre le développement durable, et le projet de renouvellement urbain Grette Brulard et des Polygones auquel la Maison de quartier devra être associée comme lieu ressource pour favoriser l'implication et la co-construction citoyenne et le lien avec les élus en charge de ce projet.

Pour conclure, la localisation excentrée de la Maison de quartier est un frein au développement de ses activités auprès de la population du quartier Grette Butte, tout en étant une force pour attirer des publics extérieurs au quartier, grâce à sa position privilégiée sur le réseau de communication de la commune.

La volonté de l'équipe de la Maison de quartier de travailler avec et pour les habitants du quartier Grette Butte pour faciliter et développer les mobilités douces permettra donc de lever ces freins et s'inscrit logiquement dans une volonté de sensibilisation au développement durable. Un accompagnement à cette transition par le biais d'actions « hors les murs », d'aide au développement de projets personnels et d'ateliers de citoyenneté participative sont des leviers que la structure souhaite et est en mesure de mettre en place de façon pertinente.

CARTE VIE DES QUARTIERS

Valable 1 an, du 1er juillet au 30 juin, la carte Vie des quartiers est obligatoire pour accéder à toutes les activités, animations, sorties gratuites ou payantes des 4 Maisons de quartier municipales.

Habitants Besançon	Tarif normal 8 €	Tarif réduit 4 €
Habitants hors Besançon	Tarif unique 16 €	

AUTRES ACTIVITÉS ET SERVICES

Outre ces trois secteurs, la Maison de quartier, tout au long de l'année
- organise des manifestations, débats et conférences, spectacles, festivités, expositions...
- accueille dans ses locaux : associations, partenaires et bénévoles, permanences sociales...
- propose des loisirs pour toutes les tranches d'âges : activités sportives, ludiques, artistiques, créatives, sorties familiales...

Elle est ouverte à tous, quel que soit le quartier dans lequel vous résidez.

Maison de quartier municipale Grette Butte

31 bis rue du Général Brulard
25000 Besançon
03 81 87 82 40 · grette.mdq@besancon.fr
besancon.fr/mdq · mdqgrettebutte

Horaires d'ouverture

De septembre à juin,
petites vacances comprises
› du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 13h30 à 18h
› samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Vacances d'été
› du mardi au samedi
de 9h à 12h et de 16h30 à 19h30

Accès

Tram 1 et 2 station Brulard
Bus ligne 9 arrêt Polygone

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

IMPRIM'VERT

Édition Maison de quartier municipale Grette Butte · Direction Vie des quartiers · Ville de Besançon • Imprimerie municipale · Mars 2022 • Ne pas jeter sur la voie publique

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

Connaissez-vous la Maison de quartier municipale Grette Butte ?

Espace parents-enfants
Ludothèque
Accompagnement à la scolarité
et bien d'autres activités et services

Ville de Besançon

Découvrez 3 secteurs majeurs de la Maison de quartier Grette Butte

ESPACE PARENTS-ENFANTS

Enfants de 0 à 6 ans accompagnés de leurs parents

- Ateliers d'éveil au son, au corps, aux contes, yoga...
- Lieu d'accueil parents enfants · LAEP avec l'Antenne Petite Enfance le vendredi matin
- Spectacle un samedi par mois

Horaires d'ouverture

Période scolaire
› lundi de 14h à 18h
› du mardi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 18h
› samedi de 9h à 12h

Petites vacances scolaires
› du lundi au samedi de 9h à 12h

Vacances d'été
› du mardi au samedi de 9h à 12h
et de 16h30 à 19h30

Gratuit sur inscription
+ carte Vie des quartiers

LUDOTHÈQUE

Tout public sans limite d'âge

- Près de 1 000 jeux différents pour jouer sur place
- Prêt de jeux pour 3 semaines, sur place ou en *click and collect* sur la plateforme en ligne →
- Accueil de groupes scolaires et associatifs
- Animations ponctuelles

Horaires d'ouverture

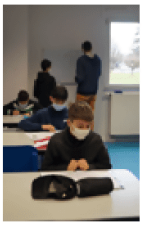
Période scolaire et petites vacances
› du lundi au vendredi de 9h à 12h
et de 14h à 18h
› samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

Vacances d'été
› du mardi au samedi
de 9h à 12h
et de 16h30 à 19h30

Gratuit sur inscription
+ carte Vie des quartiers

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Du CP à la Terminale



- Aide aux devoirs : soutien méthodique, technique et pédagogique
- Ateliers : danse, judo, théâtre d'improvisation, écriture-chant...
- Stages durant les vacances : français, mathématiques, langues, philosophie, histoire géographie...

Horaires d'ouverture

Période scolaire
› lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 17h à 19h
› mercredi de 14h à 16h
› samedi de 10h à 12h

Gratuit sur inscription
+ carte Vie des quartiers

LES MAISONS DE QUARTIER CENTRES SOCIAUX DE BESANÇON

AU PLUS PRÈS DE VOUS

GRETTE BUTTE
MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE
GRETTE BUTTE

31 bis rue du Général Brulard 25000 Besançon
03 81 87 82 40
grette.mdq@besancon.fr
besancon.fr/mdq
mdqgrettebutte

OUVERTURE

De septembre à juin, petites vacances comprises
Du lundi au vendredi 9h › 12h et 13h30 › 18h
Samedi 9h › 12h et 13h30 › 17h30

Vacances d'été
Du lundi au vendredi 10h › 12h et 16h30 › 19h30

Ville amie des enfants

Ville de Besançon

QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

C'est un équipement socioculturel de proximité **ouvert à tous**. C'est la Caisse d'Allocations familiales qui décerne l'agrément **Centre social** aux structures de quartier en fonction de leur philosophie, de leur implantation, de leur offre d'activités et de services...

SES MISSIONS

Dans le cadre de son agrément Centre social par la CAF du Doubs, voici les principales missions de la Maison de quartier :

› **offrir** des temps de rencontres, d'échanges, de convivialité et de valorisation des richesses du territoire,
› **proposer** au public, en collaboration avec les partenaires, un programme d'animations et de loisirs,
› **soutenir** les usagers dans leurs démarches d'accès aux droits, à l'emploi, à la formation...
› **accompagner** les initiatives, les actions et projets, individuels ou collectifs, portés par des habitants, groupes ou associations,
› **recenser** les besoins du quartier, travailler à l'élaboration de réponses en lien avec les forces vives et décisionnelles,
› **développer** le partenariat avec les différents acteurs du territoire et **coordonner** le travail en réseau.

SES FORCES VIVES

Autour de l'équipe de **professionnels** de la Maison de quartier,

› des **bénévoles**,
› des **associations**,
› des **partenaires institutionnels**,
› des **instances** de participation citoyenne,

se mobilisent tout au long de l'année pour oeuvrer **au service des habitants** du quartier et dans l'intérêt collectif.

SES VALEURS

En tant que centre social, la Maison de quartier défend une conception du **vivre ensemble** et de la **cohésion sociale** qui s'articule autour de valeurs telles que :

› la **solidarité**
› la **citoyenneté**
› la **laïcité**
› la **mixité**
› l'**équité**
› la **neutralité**

Ces valeurs sont détaillées et explicitées dans la Charte des Centres sociaux.

VOS CONTRIBUTIONS

Vous avez un peu ou beaucoup de **temps**, de l'**énergie**, une **passion**, des **savoir-faire**...
Vous souhaitez les **partager**, les **transmettre** ?

Rejoignez-nous ! De manière régulière ou ponctuelle, vous pouvez :

› **donner un coup de main** à l'organisation matérielle d'une manifestation par exemple, à la diffusion de documents d'information...
› proposer et **animer** une activité de loisirs ou récréative : atelier cuisine, création, multimédia, jardinage...
› **venir en aide** aux publics en difficulté dans leurs démarches administratives, par l'accompagnement scolaire des enfants et adolescents, l'apprentissage du français à destination des adultes...
› **prendre part** aux réflexions sur le projet global de la Maison de quartier, en participant par exemple aux commissions de travail ou aux instances participatives pour **améliorer** en permanence nos programmes d'actions et d'activités.

L'équipe de la Maison de quartier vous accueillera et vous guidera.
N'hésitez plus, vous êtes les bienvenus !

INSCRIPTION AUX MAISONS DE QUARTIER MUNICIPALES

Pour accéder à certaines activités payantes ou gratuites proposées par les quatre Maisons de quartier municipales / centres sociaux, il faut s'y inscrire et acquérir la carte Vie de quartiers, délivrée indifféremment par :

› **Les Bains Douches Battant**
1 rue de l'École / 03 81 41 57 58

› **Maison de quartier Grette Butte**
31 bis rue Brulard / 03 81 87 82 40

› **Maison de quartier Montrapon Fontaine-Écu · Centre Pierre de Coubertin**
1 place Pierre de Coubertin / 03 81 87 82 80

› **Maison de quartier Planoise · Centre Nelson Mandela**
13 avenue Île-de-France / 03 81 87 81 20

LE RÉSEAU DES CENTRES SOCIAUX DE BESANÇON

Quatre structures de quartier associatives bisontines ont également l'agrément Centre social. Avec les Maisons de quartier municipales, elles s'inscrivent dans une démarche partenariale autour de valeurs communes et partagées, appuyée par la Ville de Besançon, son CCAS et la CAF du Doubs.

› **ASEP Chaprais Cras · Association sportive et d'éducation populaire**
22 rue Résal / 03 81 80 66 83

› **MJC Besançon Clairs-Soleils · Centre Martin Luther King**
67 E rue de Chalezeule / 03 81 50 69 93

› **MJC Palente**
24 rue des Roses / 03 81 80 41 80

› **Maison de quartier Rosemont Saint-Ferjeux**
1 avenue Ducat / 03 81 52 42 52

Quelques témoignages des partenaires de la Ludothèque

Association ARIS

Le passage à la ludothèque, avec le groupe « H'activateur de compétences », est toujours un moment attendu. C'est un vrai temps de convivialité avec à chaque fois une proposition de nouveaux jeux très intéressants, adaptés au public et aux attentes des accompagnants. Pour la plupart des personnes que j'accompagne, qui sont souvent dans une précarité sociale importante et un isolement certain, c'est vraiment un moment de détente, de rires et où des liens se nouent. Et c'est dû également à la qualité de l'accueil de Cyril et Marie-Anne qui se rendent disponible pour accompagner le groupe. C'est vraiment un grand plus dans notre proposition d'accompagnement de pouvoir bénéficier régulièrement des services de la ludothèque et ce gratuitement. Cela a même permis à certaines personnes du groupe de revenir à la maison de quartier sur d'autres activités notamment animées par Cyril.

Vraiment merci à vous !

Association ARIS : Association Régionale pour l'intégration sociale et professionnelle des personnes en situation de handicap

CCAS

Chers collègues,

Un mardi après-midi par mois, je viens à la maison de quartier Butte-Grette avec un groupe d'adultes issus des groupes d'accès à la culture des quartiers Butte-Grette, Montrapon, centre-ville, Planoise et Clairs-Soleils.
Nous sommes accueillis à la ludothèque, un lieu très agréable en toute saison et très convivial. Les animateurs nous proposent des jeux très éclectiques, qui sollicitent tantôt l'habileté ou la stratégie, tantôt la culture générale ou la logique : chaque participant est ainsi en mesure de valoriser ses compétences dans l'un des domaines évoqués et mobilise ses capacités cognitives et intellectuelles. Nous jouons généralement tous ensemble ou en équipe, ce qui favorise la création de liens, ainsi que l'entraide et la collaboration. Je note qu'un noyau dur de 4 personnes s'est formé, enrichi par d'autres participants qui viennent aussi souvent que possible.
De janvier à juin 2022, 6 séances ont donné lieu à 44 participations, soit 7 personnes en moyenne par séance. Les âges s'échelonnent de 18 à 75 ans, avec une majorité de femmes.

J'espère vivement que cette collaboration autour du jeu se poursuivra à la rentrée prochaine. Le mardi après-midi semble convenir à la majorité des participants.

Référente de l'Accès à la culture
DIRECTION DES SOLIDARITES

École Vieilles Perrières

Pour ma part, je trouve que nous sommes vraiment bien accueillis.
Les enfants arrivent dans un lieu où ils sont attendus, la préparation et la présentation de l'activité que Marie-Anne fait avec son équipe est d'une grande qualité.
Les jeux sont sur les tables, expliqués de manière claire.
Du coup chaque enfant peut y trouver une place tout en faisant des choix.
Il y a à la fois de la diversité (stratégie, opposition, adresse, détente et rire...) et de la continuité dans ce qui est proposé (jeux plus complexes proposés sur plusieurs séances).
On peut progresser dans la maîtrise d'un jeu, développer de vraies stratégies, gagner ou comprendre pourquoi on n'a pas atteint son but...
Les rotations se font très simplement.
Les adultes sont disponibles pour accompagner les enfants qui ont besoin d'un petit coup de pouce.

Cette activité nous conforte dans l'idée que le travail en atelier a toute sa place en classe, l'enfant y acquiert l'autonomie nécessaire à l'apprentissage des savoirs et savoir-faire.

Merci pour votre travail.
Nous souhaitons relancer ce projet l'année prochaine.

Directrice Vieilles Perrières

École Jules Ferry

Les 3 séances menées à la Ludothèque cette année étaient attendues avec impatience par les élèves !
Elles leur ont permis :

- de découvrir la Ludothèque pour certains, découvrir de nouveaux jeux,
- de faire venir leurs parents à la Maison de quartier,
- d'apprendre à jouer ensemble dans le respect des règles, d'apprendre à coopérer, à maîtriser ses émotions (accepter de perdre),
- sur un plan ludique, de développer des stratégies, anticiper.

Enseignante classe de CP/CE1

École Vieilles Perrières

Bon accueil, bonne organisation, cadre très agréable
Les animateurs sont compétents.
Les jeux proposés sont adaptés aux enfants, variés et très appréciés par les enfants.
Les objectifs de socialisation, jouer ensemble, accepter de perdre sont atteints.
Tous les élèves, les parents accompagnateurs étaient ravis des activités proposées.

Enseignante classe maternelle MS - GS

École Jules Ferry

Apports et points positifs :

- Retour très positif des enfants qui attendent avec impatience la prochaine séance en demandant la date !
- Participation des parents très appréciée par les enfants, même ceux dont ce n'est pas le parent !
- Participation des parents très appréciées par les parents eux-mêmes ! Qui pour certains ont découvert le lieu, tous ont dit leur envie d'y revenir !
- Organisation impeccable ! Jeux préparés et bien choisis en fonction du niveau. Adaptation à la météo (jeux en extérieur quand c'était possible).
- Une grande variété de jeux, ce qui permet vraiment de plaire à tous !
- Bonne adéquation des jeux avec mon attente de travailler les compétences spatiales, merci pour votre écoute !
- Les élèves ont pu apprendre à jouer ensemble, en respectant les règles de tour de jeu.

Aller au bout du jeu, y compris pour certains jeux plus longs.

Bonne attitude globalement face à la défaite ! De même, bonne attitude face à la victoire (pas de triomphalisme excessif !).

Jeux qui favorisent le langage et l'échange pour l'explication des règles du jeu, la compréhension de certaines situations… travaillent l'argumentation aussi !

- Ambiance du lieu très posée et très propice au calme !
- Créneau de 1 heure : correspond bien au public de cet âge.

Point négatif (je n'en vois qu'un seul !) :

- Ne pas pouvoir emprunter les jeux en classe après pour une exploitation sur le long terme et le développement de véritables stratégies !

Pourrait se mettre en place l'année prochaine en anticipant les dépenses … Projet à voir sur l'année.

J'ai été ravie de nos séances de jeux de société à la Ludothèque de la Maison de quartier ainsi que les enfants. Nous sommes toujours venus avec beaucoup de plaisir.
L'accueil, les jeux proposés, le temps de jeux ont parfaitement répondu à nos attentes.
Nous reviendrons volontiers l'année prochaine.

Enseignante classe maternelle

École Vieilles Perrières

Tout d'abord merci pour vos propositions de travail, votre disponibilité et votre énergie.
C'était un plaisir de venir avec la classe.

Les enfants ont été ravis de venir et ont bien échangé entre eux sur les jeux, se motivant pour choisir l'un ou l'autre jeu à la séance suivante. En séance, ils voulaient tout essayer, quitte à passer de jeu en jeu pour tout faire ; ce qui a posé quelques difficultés de circulation mais montrait leur intérêt.

De nombreux parents m'ont parlé de ces après-midis, et il semblerait qu'ils soient allés à la Maison de quartier après pour emprunter des jeux. En tous les cas, je n'ai eu aucun mal à trouver des accompagnants pour ces sorties ; j'ai même dû en refuser…

Les avis des enfants sont partagés. Certains ont aimé les jeux d'adresse (sac, grenouille, voiture, Kapla…), d'autres les jeux de réflexion (Splendor, Blokus, Eureka, Quarto, Aventuriers du rail), d'autres ceux de calcul (Amon-Rê).
Varier les styles de jeux leur a permis de ne pas saturer et de découvrir et apprécier différents types de jeux.

Par contre, ils ont moins aimé « Fais ta valise », ou « Ta mère en slip », ou celui sur les trajets en montagnes (j'ai oublié le nom !) dont ils se sont plus vite lassés.
Peut-être manquait-il un jeu où ils manipuleraient de la monnaie…

Opération à renouveler avec plaisir !
Peut-être avec plus de parents pour un partage familial.

Enseignante Classe – CE2-CM1

École Jules Ferry

Au nom de l'ensemble de l'équipe de l'école maternelle Ferry, je vous adresse mes plus sincères remerciements.
Les retours très positifs de plusieurs parents nous font chaud au cœur :o)
Par votre participation, votre implication, votre dynamisme, vous avez contribué, avec l'équipe, à la pleine réussite de cette fête.
En espérant pouvoir vous retrouver très prochainement à nos côtés pour de nouveaux projets.

Directrice de l'école maternelle Jules Ferry

Le partenariat entre le CAJ et la Ludothèque de la maison de quartier Grette-Butte a été renouvelé cette année. Nous participons à un après-midi jeux un mardi par mois dans les locaux de la maison de quartier. Ceci représente 10 séances dans l'année.

Les intervenants, Marie-Anne et Cyril nous accueillent, nous propose et nous présente à chaque séance, différents jeux adaptés à notre public et aux différents troubles de chacun.

Pour les bénéficiaires du CAJ, les séances de jeux de sociétés leur permettent de découvrir de nouveaux jeux, de stimuler les fonctions cognitives, de favoriser la création de liens dans le groupe et d'avoir un temps de convivialité.

Cette sortie dans les locaux de la maison de quartier permet également aux bénéficiaires de découvrir et de se familiariser avec une structure culturelle accessible en dehors du CAJ.

Lors des séances, notre groupe bénéficie d'un accompagnement collectif par les animateurs de la ludothèque qui prennent en compte les besoins et difficultés de chaque personne. Les animateurs nous expliquent les jeux, apportent des conseils et nous proposent un large panel de jeux adaptés.

A la suite de plusieurs séances, le CAJ a acquis certains jeux qui avaient été particulièrement appréciés par les bénéficiaires. Certains d'entre eux ont pu en acquérir à titre personnel.

Concernant les professionnels du CAJ, cette activité nous permet un temps d'observation du comportement des bénéficiaires comme la compréhension des règles ou l'implication dans le jeu.

De manière plus générale, ce partenariat nous permet une ouverture sur la ville. La maison de quartier de la Grette-Butte accueille de nombreuses associations qu'elle met en lien les unes avec les autres et de nombreuses informations culturelles s'y échangent. Nous pouvons également faire connaitre notre établissement, nos missions et nos activités.

L’équipe de la Maison de quartier
municipale Grette Butte
remercie tous les habitants, usagers,
bénévoles, partenaires et collaborateurs
qui ont pris part à l’élaboration
et à l’écriture de ce Projet social.

GRETTE
BUTTE

MAISON DE QUARTIER MUNICIPALE

Maison de quartier municipale Grette Butte

31 bis rue du Général Brulard · Besançon
03 81 87 82 40 · grette.mdq@besancon.fr
besancon.fr/mdq · mdqgrettebutte

Horaires d'ouverture

De septembre à juin, petites vacances comprises
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 18h
Samedi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30
Vacances d'été
Du mardi au samedi de 9h à 12h et de 16h30 à 19h30

Accès

Tram 1 et 2 station Brulard · Bus ligne 9 arrêt Polygone