



RECU EN PREFECTURE

Le 13 octobre 2021

VIA DOTELEC - S2LOW

025-212500565-20210930-D00654110-DE

EXTRAIT DU REGISTRE des Délibérations du Conseil Municipal

Séance du 30 septembre 2021

**Le Conseil Municipal, convoqué le 23 septembre 2021, s'est réuni à la salle
du Conseil Municipal à l'Hôtel de Ville**

Conseillers Municipaux en exercice : 55

Présidence de Mme Anne VIGNOT, Maire

Étaient présents :

Mme Elise AEBISCHER, M. Hasni ALEM, Mme Frédérique BAEHR, M. Guillaume BAILLY, Mme Anne BENEDETTO (à compter de la question n° 2), M. Kévin BERTAGNOLI, Mme Pascale BILLEREY, M. Nicolas BODIN, M. François BOUSSO, Mme Nathalie BOUVET, Mme Fabienne BRAUCHLI, Mme Claudine CAULET, Mme Aline CHASSAGNE (à compter de la question n° 2), Mme Annaïck CHAUVET, Mme Julie CHETTOUH, M. Sébastien COUDRY (jusqu'à la question n° 9 incluse et à compter de la question n° 31), M. Philippe CREMER, M. Laurent CROIZIER, M. Benoît CYPRIANI, Mme Karine DENIS-LAMIT, M. Cyril DEVESA (à compter de la question n° 2), M. Ludovic FAGAUT, Mme Lorine GAGLILOLO, Mme Sadia GHARET, M. Abdel GHEZALI, M. Olivier GRIMAITRE, Mme Valérie HALLER, M. Pierre-Charles HENRY (jusqu'à la question n° 30 incluse), M. Damien HUGUET, M. Jean-Emmanuel LAFARGE, Mme Marie LAMBERT, M. Aurélien LAROPPE, Mme Myriam LEMERCIER, M. Christophe LIME, M. Jamal-Eddine LOUHKIAR, Mme Agnès MARTIN, Mme Carine MICHEL (à compter de la question n° 2), Mme Marie-Thérèse MICHEL, Mme Laurence MULOT, M. Maxime PIGNARD, M. Yannick POUJET (à compter de la question n° 2), M. Anthony POULIN, Mme Françoise PRESSE, Mme Karima ROCHDI, M. Jean-Hugues ROUX, Mme Juliette SORLIN (à compter de la question n° 2), M. Nathan SOURISSEAU, M. Gilles SPICHER, M. André TERZO, Mme Claude VARET, Mme Anne VIGNOT, Mme Sylvie WANLIN, Mme Christine WERTHE, Mme Marie ZEHAF (à compter de la question n° 9)

Secrétaire : M. Christophe LIME

Étaient absents : Mme Marie ETEVENARD

Procurations de vote : Mme Anne BENEDETTO à M. André TERZO (jusqu'à la question n° 1 incluse), Mme Aline CHASSAGNE à M. Hasni ALEM (jusqu'à la question n° 1 incluse), M. Sébastien COUDRY à Mme Sylvie WANLIN (à compter de la question n° 10 et jusqu'à la question n° 30 incluse), Mme Marie ETEVENARD à Mme Annaïck CHAUVET, M. Pierre-Charles HENRY à M. Ludovic FAGAUT (à compter de la question n° 31), Mme Carine MICHEL à M. Nicolas BODIN (jusqu'à la question n° 1 incluse), Mme Marie ZEHAF à M. Abdel GHEZALI (jusqu'à la question n° 8 incluse)

OBJET : 15. Direction Citadelle Patrimoine Mondial - Droits d'entrée 2022 et tarifs réceptifs 2022

Délibération n° 2021/006541

Direction Citadelle Patrimoine Mondial - Droits d'entrée et tarifs réceptifs 2022**Rapporteur : Mme Aline CHASSAGNE, Adjointe**

	Date	Avis
Commission n° 3	15/09/2021	Favorable unanime (3 abstentions)

Résumé :

Afin de développer son attractivité par la création d'une véritable saison estivale tout en favorisant sa fréquentation de proximité, la Citadelle propose une modification de sa grille tarifaire du site pour l'année 2022.

Ces ajustements se traduisent par :

- une simplification des tarifs (arrondis)
- une augmentation du tarif plein en haute saison (+ 1 €)
- une simplification et une réduction du coût des abonnements (3 formules au lieu de 5 avec une diminution de 1 à 2 €)
- une stabilité des tarifs groupe
- l'intégration d'une nouvelle offre (apéros insolites).

Si un projet culturel et touristique pluriannuel pour le site est en cours d'écriture, trois enjeux sont d'ores et déjà identifiés comme fondamentaux :

- Mieux accueillir
- Davantage animer
- Incarner l'UNESCO

Dès 2021, de nombreuses actions ont été menées pour donner très rapidement corps à ces priorités :

- Une programmation du site étoffée grâce à des accueils multipliés : jour de danse, festival Pote, Détonation, Centre Dramatique National, Scène Nationale, Côté Cour, du Bitume et des Plumes etc.
- La création d'un bar/restaurant éphémère avec une scène musicale. Entre le 12 juin et le 25 août, plus de 12 000 personnes ont été accueillies entre 18 h et minuit.
- La rénovation du restaurant de la cour des cadets adossée à la création d'un jardin
- La mise en place de toiles d'ombrages
- La création d'apéros insolites etc.

Ces actions qui se verront complétées par d'autres au cours des prochaines années, ont un objectif commun : **qualifier l'offre de la Citadelle, la rendre plus lisible, proche du territoire, plus en adéquation avec les attentes d'un public visitant un patrimoine UNESCO.**

Si l'amélioration de l'attractivité du site impose ce « saut » qualitatif, l'incarnation de son label UNESCO implique un travail sur le sens, la matérialité des valeurs de l'UNESCO à partir des composantes du site elles-mêmes.

Le projet veut ainsi lier les 4 composantes de la Citadelle au sein d'un ensemble qui porte les valeurs de paix, de culture, d'éducation, de biodiversité. Chaque composante doit ainsi « profiter » au site et réciproquement le site doit pouvoir « magnifier » ses composantes :

- Le site lui-même et sa **valeur universelle exceptionnelle**
- le musée de la Résistance et de la Déportation, rénové en 2023 qui porte les valeurs de **citoyenneté, de maintien de la paix**
- le parc zoologique qui fait l'objet d'un travail particulier pour encore davantage incarner **la biodiversité, la conservation des espèces menacées en favorisant le bien-être animal**. Par ailleurs, un projet de développement du muséum d'histoire naturelle est en réflexion.
- le musée comtois en tant que **musée de société, lieu de dialogue des cultures**.

Dans ce cadre, les périodes estivales propices aux activités extérieures, marquées par la fermeture des grands équipements culturels sont envisagées comme des temps forts, populaires, animés, qui valorisent -été après été- chacune des composantes UNESCO du lieu.

Schématiquement, la programmation estivale prévisionnelle qui a vocation à embrasser l'ensemble du site pourrait s'articuler ainsi :

Eté 2022 : Le Musée Comtois, un été circassien mêlant spectacles et expositions dont une consacrée au cirque Plume,

Eté 2023 : Le Musée de la Résistance (inauguration en 2023), un été cinéma en plein air autour d'une programmation citoyenne, engagée,

Eté 2024 : Le Museum d'histoire naturelle, la biodiversité avec une exposition « le petit Prince - Raconte-moi ta planète » avec la Maison Deyrolle

Eté 2025 : A définir - l'idée est de réunir toutes les composantes autour d'une thématique UNESCO transversale.

Afin de permettre la création d'une saison estivale régulière étoffée et qualitative tout en développant la fréquentation de proximité, il est proposé de réviser la grille tarifaire actuelle selon les principes suivants :

- création d'un tarif spécifique sur la période juin/septembre 2022 à 12 € en tarif plein
- modification des droits d'entrée individuels avec le double objectif de dégager des recettes et de présenter des tarifs arrondis à l'unité supérieure, plus simples et lisibles pour les visiteurs (pour information, la Citadelle est l'un des site où le droit d'entrée individuel est le moins onéreux en Région).
- stabilité des tarifs des groupes (cette typologie de visiteurs étant en baisse croissante depuis 2 ans)
- diminution du prix des abonnements et leur simplification (3 propositions au lieu de 5 actuellement) :
 - cette mesure, destinée à fidéliser les habitants de Besançon et du Grand Besançon, permettra de « booster » la vente des abonnements, en baisse depuis quelques années.
 - en diminuant le prix d'environ 5 %,
 - en proposant aux abonnés de vivre des moments privilégiés au sein de la Citadelle (visites privatives, rencontre avec des artistes accueillis sur le site...),
 - en profitant d'une programmation culturelle très riche en événements à un coût avantageux pour les bisontins (l'abonnement est remboursé après deux visites du site) sachant qu'en moyenne, un abonné vient 3 à 4 fois par an à la Citadelle.
- harmonisation visant à proposer un tarif identique et unique pour les spectacles nocturnes et les balades nocturnes théâtralisées.
- intégration d'une nouvelle offre (apéros insolites).

En résulte la grille tarifaire ci-dessous (modifications tarifaires en jaune) :

DROITS D'ENTREE 2022		2021	2022
ENTREE CITADELLE			
INDIVIDUELS			
	Basse saison (Janvier à mars, novembre et décembre) dont internet	8,80 €	9,00 €
	Moyenne saison adulte (avril, mai, octobre) dont internet	10,90 €	11,00 €
	Haute saison adulte (juin à fin septembre) dont internet	10,90 €	12,00 €
	Tarifcation internet spéciale adultes sur certaine périodes pour soutenir la fréquentation		9,00 €
	enfant 4/7 ans	5,10 €	5,50 €
	Tarif réduit :	8,80 €	9,00 €
	Enfant de 8 ans à 17 ans, étudiants dont étudiants du CLA, apprenti, demandeur emploi, titulaire du RSA,	8,80 €	9,00 €
	accompagnateur d'un abonné Citadelle,	8,80 €	9,00 €
	Membre des associations Vauban, Réseau des sites majeurs de Vauban, des Biens français inscrits au Patrimoine mondial de l'UNESCO, de Renaissance du Vieux Besançon et des associations des musées de la Citadelle (Folklore comtois, MRD, Muséum)	8,80 €	9,00 €
	Personne en situation de handicap de plus de 18 ans et 1 accompagnateur par personne en situation de handicap adulte ou enfant		
Gratuités	Enfant de moins de 4 ans, enfant en situation de handicap de moins de 18 ans	Gratuit	Gratuit
	Ancien combattant (sur présentation de la carte) ; déporté		
	Agent Citadelle et sa famille (conjoint + mineurs à charge ou ascendants directs)		
	Habitants des villes jumelées		
	Visite préalable enseignant et professionnel tourisme (demande auprès du service réservation ou marketing)		
	AFdPZ, carte officielle de guide conférencier, conservateurs et membres de l'AGCCPF (demande auprès du service réservation ou marketing), Franche comté évason		
	Chauffeur autocar		
	Gratuite pour une personne déficiente visuelle et son accompagnateur		
Pass journée famille (2 adultes+enfants sans limitation)	33,00 €	35,00 €	
Matériels	Prêt de tablettes avec écouteurs pour application numérique pour les adultes y compris les groupes	Gratuit	Gratuit
GROUPES (et base tarif billets individuels vendus par carnets de 25 aux CE et aux COS)			
Adultes	Adulte de 0 à 9 adultes	10,90 €	10,90 €
	de 10 à 19 adultes	8,80 €	8,80 €
	à partir de 20 adultes, Ets sociaux et thérapeutiques quel que soit le nombre de personnes	7,70 €	7,70 €
Adultes handicapés, et accompagnateur de groupe enfants et adultes handicapés	(structures accueillant des personnes en situation de handicap)	Gratuit	Gratuit
Enfant	du 31 mars au 26 octobre inclus : Scolaire, étudiant, centre aéré, crèches, Ets sociaux et thérapeutiques et accompagnateurs	4,50 €	4,50 €
	Du 28 octobre 2018 au 31 mars 2019 et du 27 octobre 2019 au 31 décembre 2019 : Scolaire, étudiant, centre aéré, crèches et accompagnateurs pour groupes Ets sociaux et thérapeutiques	3,50 €	3,50 €
Enfant en situation de handicap		Gratuit	Gratuit
Gratuités (refacturation Ville de Besançon)	Ecoles primaires de Besançon pour les élèves (après accord de la Ville) et leurs accompagnateurs	Gratuit	Gratuit
Gratuités	Organisateurs / accompagnateurs :	Gratuit	Gratuit
	groupes adultes : 1 gratuité pour le groupe (sup. ou égal à 20 entrées payantes)		
	groupes enfants : 1 pour 10 enfants payants (1 pour 5 en maternelle)		
	groupes en situation de handicap /Ets sociaux et thérapeutiques : 1 accompagnateur gratuit pour 5 personnes accompagnées		
	groupes mixtes (adultes et enfants) /sortie familiale : les conditions qui s'appliquent sont celles de la catégorie la plus nombreuse dans le groupe chauffeur autocar		
Commission aux professionnels	10 % sur tous les tarifs groupes (y compris visites guidées, ateliers...)		
VISITE ÉCLAIR			
2h avant fermeture du site et ouverture prolongée jusqu'à 21 h en juillet et août	Par adulte et enfant	6,00 €	7,00 €
ABONNEMENT (12 mois)			
Solo	pour une personne	21,00 €	20,00 €
Famille	pour 2 adultes et jusqu'à 6 enfants de 4 à 17 ans	52,00 €	50,00 €
Famille solo	pour 1 adulte et tous les enfants mineurs du même foyer	41,00 €	40,00 €
EXPOSITIONS			
EXPOSITION TEMPORAIRE PARC PUBLIC (FSE)	Individuel	5,00 €	5,00 €
	Groupes (par personne), tarif réduit	3,00 €	3,00 €
	Enfants jusqu'à 7 ans	Gratuit	Gratuit

MEDIATION ET ANIMATIONS CITADELLE (en complément de l'entrée Citadelle) APPLICATION NUMERIQUE GRATUITE

INDIVIDUELS			
Visite guidée/commentée	Adulte	2,30 €	3,00 €
	Enfant 8 - 17 ans	1,20 €	2,00 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	
Visite guidée/commentée citadelle secrète	Adulte	2,30 €	3,00 €
	Enfant 8 - 17 ans	1,20 €	2,00 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	
Visite express (site de moins d'1 heure)	Adulte	1,70 €	2,00 €
	Enfant 8 - 17 ans	0,70 €	1,00 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	
Visite animée comédien	Adulte	5,60 €	6,00 €
	Enfant 8 - 17 ans	3,10 €	4,00 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	
Atelier pédago (adultes et enfants)	1/2 h: 1,5€		
	1h: 2,5€		
	jusqu'à 2h: 3,5€		
GROUPES dont adultes à partir de 20 personnes			
Visite guidée/commentée	Plein tarif	3,50	3,50
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	2,30	2,30
Visite (site et musées moins d'1 heure)	Adulte	2,30	2,30
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	1,20 €	1,20 €
Visite guidée/commentée citadelle secrète	Adulte	3,50 €	3,50 €
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	2,30 €	2,30 €
Forfait groupes visites guidées/commentée, découverte et secrète	pour tous les groupes adultes de moins de 20 pers. / Tarif pour le groupe	97,00 €	97,00 €
Visite animée comédien	Adulte et enfant	5,60 €	6,00 €
	Groupes adultes de moins de 20 pers / Tarif pour le groupe	97,00 €	97,00 €
Atelier pédago (adultes et enfants)	1/2 h: 1,5€		
	1h: 2,5€		
	jusqu'à 2h: 3,5€		
Carnet découverte		Gratuit	Gratuit
GRATUITÉ			
Animations ou formules de visite	Visites guidées et animations durant les journées gratuites		
	Accompagnateur de groupe (sans limite du nombre d'accompagnateur)		
Animations			
Visites guidées programmées en dehors des heures d'ouverture	adulte	7,00 €	7,00 €
	enfant 8 - 17 ans	4,50 €	5,00 €
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Balades nocturnes théâtralisées	adulte	10,00 €	12,00 €
	Réduit (idem tarifs diurnes+ abonnés + possesseurs d'un billet visite de jour + groupes par personne)	9,00 €	10,00 €
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Spectacle nocturne estival	adulte	12,00 €	12,00 €
	Réduit (idem tarifs diurnes+ abonnés + possesseurs d'un billet visite de jour + groupes par personne)	9,50 €	10,00 €
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Moment photos		8,00 €	8,00 €
Escape Game " L'affaire des poisons	6 personnes (à partir de 12 ans)	19,00 €	19,00 €
	5 personnes (à partir de 12 ans)	21,00 €	21,00 €
	4 personnes (à partir de 12 ans)	23,00 €	23,00 €
	3 personnes (à partir de 12 ans)	25,00 €	25,00 €
	Enfants de 6 à 11 ans révolus	Gratuit	Gratuit
	Abonnés	17,00 €	17,00 €
La Malédiction des Siècles	A partir de 7 ans pour 2 à 6 personnes dont un adulte. Tarif du sac activité	5,00 €	5,00 €
	Tarif du sac activité pour les abonnés	4,00 €	4,00 €
Demi-journées soigneurs	Soigneur sauvage (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur malin (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur curieux (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur intrépide (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur en herbe (de 6 à 9 ans)	35,00 €	35,00 €
Apéritif insolite	Prix par personne		35,00 €
OFFRES PARTENARIALES			
Tarifs spéciaux/incitations commerciales	Possibilité de consentir des offres commerciales selon convention signée par la Ville de Besançon		
Gratuité entrée du site diurne			
	Partenariat / Echange prestation média		
	Relations publiques suivant procédures validées par la Ville de Besançon		
	Nouveaux arrivants Besançon (chèque pass partout)		
	Chèque jeune		
	Convention partenariale signée par la Ville de Besançon		
	Opérations de communication spécifiques (ex : WE partenariat Télérama)		
Gratuité abonnement			
	Membres du Comité scientifique et technique		
TARIFS SPÉCIAUX			
Sur convention	Conventions de partenariats signées par la Ville de Besançon		
	Vente de billetterie par internet avec reversement d'une commission		
	Opérations de communication spécifiques		
RÉDUCTION / AVANTAGES DIVERS			
Abonnés Citadelle	10% de réduction à la boutique (sauf librairie 5 %)		
Agents Citadelle	20 % de réduction à la boutique (sauf librairie 5 %)		

II. Tarifs des activités réceptives

La grille tarifaire 2022 reste inchangée.

ESPACES RECEPTIFS CITADELLE 2022		
Relais des Cadets		
	2021	2022
Demi-journée	250,00 €	250,00 €
Journée	450,00 €	450,00 €
Soirée	500,00 €	500,00 €
Chapelle		
	2021	2022
Journée	1 000,00 €	1 000,00 €
Soirée	1 500,00 €	1 500,00 €
Hangar aux Manœuvres (de mai à septembre)		
	2021	2022
Demi-journée	950,00 €	950,00 €
Journée	1.500,00 €	1.500,00 €
Soirée	2 000,00 €	2 000,00 €
Terrasses de Vauban		
	2021	2022
Demi-journée	400,00 €	400,00 €
Journée	650,00 €	650,00 €
Soirée	1 000,00 €	1 000,00 €
Offre Relais des Cadets et Terrasses de Vauban soirée		
	2021	2022
Pour les 2 salles en soirée	1 300,00 €	1 300,00 €
Cour de l'aquarium (uniquement juin et septembre)		
Cour de l'aquarium pour cocktail de 18h30 à 23h	600,00 €	600,00 €
Prestataires extérieurs		
10 % du montant des frais de mise à disposition		

A l'unanimité des suffrages exprimés (11 abstentions), le Conseil Municipal autorise l'application des droits d'entrée et des tarifs réceptifs proposés pour 2022.

Pour extrait conforme,
La Maire,

Anne VIGNOT



Rapport adopté à l'unanimité

Pour : 44

Contre : 0

Abstention*: 11

Conseillers intéressés : 0

*Le sens du vote des élus ne prenant pas part au vote est considéré comme une abstention.