



RECU EN PREFECTURE

Le 01 octobre 2020

VIA DOTELEC - S2LOW

025-212500565-20200914-D00615810-DE

EXTRAIT DU REGISTRE des Délibérations du Conseil Municipal

Séance du 14 septembre 2020

**Le Conseil Municipal, convoqué le 07 septembre 2020, s'est réuni à la
Chambre de Commerce et d'Industrie Territoriale du Doubs (CCIT)**

Conseillers Municipaux en exercice : 55

Présidence de Mme Anne VIGNOT, Maire

Étaient présents :

Mme Elise AEBISCHER, M. Hasni ALEM, Mme Frédérique BAEHR, M. Guillaume BAILLY, Mme Anne BENEDETTO, M. Kévin BERTAGNOLI, Mme Pascale BILLEREY, M. Nicolas BODIN, M. François BOUSSO, Mme Nathalie BOUVET, Mme Fabienne BRAUCHLI, Mme Claudine CAULET, Mme Aline CHASSAGNE, Mme Annaïck CHAUVET, Mme Julie CHETTOUH, M. Sébastien COUDRY, M. Philippe CREMER, M. Laurent CROIZIER, M. Benoît CYPRIANI, M. Cyril DEVESA, Mme Marie ETEVENARD, M. Ludovic FAGAUT, M. Jean-Marc FAIVRE, Mme Sadia GHARET, M. Abdel GHEZALI, M. Olivier GRIMAITRE, Mme Valérie HALLER, M. Pierre-Charles HENRY, M. Damien HUGUET, M. Jean-Emmanuel LAFARGE, Mme Marie LAMBERT, M. Aurélien LAROPPE, Mme Myriam LEMERCIER, M. Christophe LIME, M. Jamal-Eddine LOUHKIAR, Mme Agnès MARTIN, Mme Carine MICHEL, Mme Marie-Thérèse MICHEL, Mme Laurence MULOT, M. Thierry PETAMENT, M. Yannick POUJET, M. Anthony POULIN, Mme Françoise PRESSE, Mme Karima ROCHDI, M. Jean-Hugues ROUX, Mme Juliette SORLIN, M. Nathan SOURISSEAU, M. Gilles SPICHER, M. André TERZO, Mme Claude VARET, Mme Anne VIGNOT, Mme Sylvie WANLIN, Mme Marie ZEHAF

Secrétaire : M. Thierry PETAMENT

Absents : Mme Julie BOUCON, Mme Lorine GAGLILOLO

Procurations de vote : Mme Julie BOUCON donne pouvoir à Mme Laurence MULOT

OBJET : Direction Citadelle Patrimoine Mondial - Droits d'entrée 2021 et tarifs réceptifs 2021

Délibération n° 2020/006158

Direction Citadelle Patrimoine Mondial
Droits d'entrée 2021 et tarifs réceptifs 2021

Rapporteur : Mme Aline CHASSAGNE, Adjointe

	Date	Avis
Commission n° 3	01/09/2020	Favorable unanime

Résumé :

Le présent rapport a pour objet de présenter au Conseil Municipal la grille tarifaire 2021 de la Citadelle - Patrimoine mondial ainsi que d'adopter les tarifs 2021 pour les réceptifs.

I. Droits d'entrée 2021 de la Citadelle-Patrimoine Mondial

Les droits d'entrée 2021 sont globalement inchangés à l'exception :

- des balades nocturnes estivales : les tarifs sont augmentés de 1 € (tarif inchangé depuis 2018) sur le tarif adulte (10 € au lieu de 9 €), réduit (9 € au lieu de 8 €) et enfant (7 € au lieu de 6 €). Les balades restent gratuites pour les enfants de moins de 7 ans. L'objectif en 2021 est de proposer des balades plus longues (la durée d'une heure est un point de frustration chez les visiteurs) et un plus grand nombre de séances (tous les créneaux ont été complets en 2020). Est pris en compte, également, la distribution systématique de bouteilles d'eau aux visiteurs générant des coûts supplémentaires,
- des moments photos : le tarif de cette activité programmée en période estivale passerait de 7 € à 8 €. Est ajouté à ces soirées une collation en fin d'activité afin d'accroître l'expérience client du visiteur.
- des visites éclairées : un tarif unique à 6 € pour une visite de 2 h à n'importe quel moment de la journée en remplacement d'une double tarification en 2020.
- des matériels : le prêt gratuit de tablettes tactiles ainsi que les écouteurs pour l'application numérique (antérieurement location à 2 €) ainsi que la remise en cadeau des livrets découverte à la fin de l'activité « la Malédiction des siècles ».

La grille tarifaire modifiée est proposée ci-après. Les éléments modifiés sont surlignés en jaune.

DROITS D'ENTREE 2021		2020	2021
ENTREE CITADELLE			
INDIVIDUELS			
	Plein tarif adulte	10,90 €	10,90 €
	Adulte internet	8,80 €	8,80 €
	Tarif basse saison (25 octobre 2020 au 28 mars 2021 et du 31 octobre au 31 décembre 2021)	8,80 €	8,80 €
	enfant 4/7 ans	5,10 €	5,10 €
	Tarif réduit :	8,80 €	8,80 €
	Enfant de 8 ans à 17 ans, étudiants dont étudiants du CLA, apprenti, demandeur emploi, titulaire du RSA,	8,80 €	8,80 €
	accompagnateur d'un abonné Citadelle,	8,80 €	8,80 €
	Membre des associations Vauban, Réseau des sites majeurs de Vauban, des Biens français inscrits au Patrimoine mondial de l'UNESCO, de Renaissance du Vieux Besançon et des associations des musées de la Citadelle (Folklore comtois, MRD, Muséum)	8,80 €	8,80 €
	Personne en situation de handicap de plus de 18 ans et 1 accompagnateur par personne en situation de handicap adulte ou enfant	Gratuit	Gratuit
Gratuités	Enfant de moins de 4 ans, enfant en situation de handicap de moins de 18 ans		
	Ancien combattant (sur présentation de la carte) ; déporté		
	Agent Citadelle et sa famille (conjoint + mineurs à charge ou ascendants directs)		
	Habitants des villes jumelées		
	Visite préalable enseignant et professionnel tourisme (demande auprès du service réservation ou marketing)		
	Carte professionnelle tourisme, journaliste, ICOM, ICOMOS, SNECAC, AFdPZ, carte officielle de guide conférencier, conservateurs et membres de l'AGCCPF (demande auprès du service réservation ou marketing), Franche comté évasion		
	Chauffeur autocar		
	Gratuite pour une personne déficiente visuelle et son accompagnateur		
	Pass journée famille (2 adultes + enfants sans	33,00 €	33,00 €

	limitation)		
Matériels	Prêt de tablettes avec écouteurs pour application numérique pour les adultes y compris les groupes	2 €	Gratuit
GROUPES (et base tarif billets individuels vendus par carnets de 25 aux CE et aux COS)			
Adultes	Adulte de 0 à 9 adultes	10,90 €	10,90 €
	de 10 à 19 adultes	8,80 €	8,80 €
	à partir de 20 adultes, Ets sociaux et thérapeutiques quel que soit le nombre de personnes	7,70 €	7,70 €
Adultes handicapés, et accompagnateur de groupe enfants et adultes handicapés	(structures accueillant des personnes en situation de handicap)	Gratuit	Gratuit
Enfant	du 28 mars au 30 octobre 2021 inclus : Scolaire, étudiant, centre aéré, crèches, Ets sociaux et thérapeutiques et accompagnateurs	4,50 €	4,50 €
	Du 1^{er} janvier au 27 mars 2021 et du 31 octobre au 31 décembre 2021 : Scolaire, étudiant, centre aéré, crèches et accompagnateurs pour groupes, Ets sociaux et thérapeutiques	3,50 €	3,50 €
Enfant en situation de handicap		Gratuit	Gratuit
Gratuités (refacturation Ville de Besançon)	Ecoles primaires de Besançon pour les élèves (après accord de la Ville) et leurs accompagnateurs	Gratuit	Gratuit
Gratuités	Organisateurs / accompagnateurs :	Gratuit	Gratuit
	groupes adultes : 1 gratuité pour le groupe (sup. ou égal à 20 entrées payantes)		
	groupes enfants : 1 pour 10 enfants payants (1 pour 5 en école maternelle)		
	groupes en situation de handicap /Ets sociaux et thérapeutiques : 1 accompagnateur gratuit pour 5 personnes accompagnées		
	groupes mixtes (adultes et enfants) /sortie familiale : les conditions qui s'appliquent sont celles de la catégorie la plus nombreuse dans le groupe		
	chauffeur autocar		
Commission aux professionnels	10 % sur tous les tarifs groupes (y compris visites guidées, ateliers...)		
VISITE ÉCLAIR			
2 h dans la journée	Par adulte et enfant		6,00€
2 h avant fermeture du site pour les extensions d'ouverture au	Par adulte et enfant	8,80 €	6,00 €

mois de juillet et août			
ABONNEMENT (12 mois)			
Solo	pour une personne	21,00 €	21,00 €
Famille (parents)	pour 2 adultes et les enfants mineurs du même foyer	52,00 €	52,00 €
Famille (grands-parents)	pour 2 adultes et les enfants mineurs (dans la limite de 6 petits-enfants, 7 € par petits enfants supplémentaires)	52,00 €	52,00 €
Duo	pour deux personnes	38,00 €	38,00 €
Famille mono-parentale	pour 1 adulte et tous les enfants mineurs du même foyer	41,00 €	41,00 €
EXPOSITIONS			
EXPOSITION TEMPORAIRE PARC PUBLIC (FSE)	Individuel	5,00 €	5,00 €
	Groupes (par personne), tarif réduit	3,00 €	3,00 €
	Enfants jusqu'à 7 ans	Gratuit	Gratuit
MEDIATION ET ANIMATIONS CITADELLE (en complément de l'entrée Citadelle) APPLICATION NUMERIQUE GRATUITE			
INDIVIDUELS			
Visite guidée/commentée	Adulte	2,30 €	2,30 €
	Enfant 8 - 17 ans	1,20 €	1,20 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Visite guidée/commentée citadelle secrète	Adulte	2,30 €	2,30 €
	Enfant 8 - 17 ans	1,20 €	1,20 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Visite express (site de moins d'1 heure)	Adulte	1,70 €	1,70 €
	Enfant 8 - 17 ans	0,70 €	0,70 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Visite animée comédien	Adulte	5,60 €	5,60 €
	Enfant 8 - 17 ans	3,10 €	3,10 €
	Moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Atelier pédago (adultes et enfants)	1/2 h : 1,5 € 1 h : 2,5 € jusqu'à 2 h : 3,5 €		
GROUPES dont adultes à partir de 20 personnes			

Visite guidée/commentée	Plein tarif	3,50 €	3,50 €
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	2,30 €	2,30 €
Visite (site et musées moins d'1 heure)	Adulte	2,30 €	2,30 €
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	1,20 €	1,20 €
Visite guidée/commentée citadelle secrète	Adulte	3,50 €	3,50 €
	tarif réduit (enfant moins 18 ans, étudiants, scolaires, centres loisirs ...)	2,30 €	2,30 €
Forfait groupes visites guidées/commentée, découverte et secrète	pour tous les groupes adultes de moins de 20 pers. / Tarif pour le groupe	97,00 €	97,00 €
Visite animée comédien	Adulte et enfant	5,60 €	5,60 €
	Groupes adultes de moins de 20 pers / Tarif pour le groupe	97,00 €	97,00 €
Atelier pédago (adultes et enfants)	1/2 h : 1,5 € 1 h : 2,5 € jusqu'à 2 h : 3,5 €		
Carnet découverte		1,50 €	Gratuit
GRATUITÉ			
Animations ou formules de visite	Visites guidées et animations durant les journées gratuites		
	Accompagnateur de groupe (sans limite du nombre d'accompagnateur)		
Animations			
Visites guidées programmées en dehors des heures d'ouverture	Adulte	7,00 €	7,00 €
	enfant 8 - 17 ans	4,50 €	4,50 €
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Balades nocturnes théâtralisées	Adulte	9,00 €	10,00 €
	Réduit (idem tarifs diurnes+ abonnés + possesseurs d'un billet visite de jour + groupes par personne)	8,00 €	9,00 €
	enfant 8 - 17 ans	6,00 €	7,00 €
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Spectacle nocturne estival	adulte	12,00 €	12,00 €
	Réduit (idem tarifs diurnes+ abonnés + possesseurs	9,50 €	9,50 €

	d'un billet visite de jour + groupes par personne)		
	enfant moins de 7 ans	Gratuit	Gratuit
Moment photos		7,00 €	8,00 €
Escape Game « L'affaire des poisons »	6 personnes (à partir de 12 ans)	19,00 €	19,00 €
	5 personnes (à partir de 12 ans)	21,00 €	21,00 €
	4 personnes (à partir de 12 ans)	23,00 €	23,00 €
	3 personnes (à partir de 12 ans)	25,00 €	25,00 €
	Enfants de 6 à 11 ans révolus	Gratuit	Gratuit
	Abonnés	17,00 €	17,00 €
La Malédiction des Siècles	A partir de 7 ans pour 2 à 6 personnes dont un adulte. Tarif du sac activité	5,00 €	5,00 €
	Tarif du sac activité pour les abonnés	4,00 €	4,00 €
Demi-journées soigneurs	Soigneur sauvage (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur malin (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur curieux (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur intrépide (à partir de 10 ans et plus)	65,00 €	65,00 €
	Soigneur en herbe (de 6 à 9 ans)	35,00 €	35,00 €
OFFRES PARTENARIALES			
Tarifs spéciaux/incitations commerciales	Possibilité de consentir des offres commerciales selon convention signée par la Ville de Besançon		
Gratuité entrée du site diurne			
	Partenariat / Echange prestation média		
	Relations publiques suivant procédures validées par la Ville de Besançon		
	Nouveaux arrivants Besançon (chèque pass partout)		
	Chèque jeune		
	Convention partenariale signée par la Ville de Besançon		
	Opérations de communication spécifiques (ex : WE partenariat Télérama)		
Gratuité abonnement			
	Membres du Comité scientifique et technique		

TARIFS SPÉCIAUX			
	Vente de billetterie par internet avec reversement d'une commission		
	Opérations de communication spécifiques		
RÉDUCTION / AVANTAGES DIVERS			
Abonnés Citadelle	10 % de réduction à la boutique (sauf librairie 5 %)		
Agents Citadelle	20 % de réduction à la boutique (sauf librairie 5 %)		

II. Tarifs réceptifs

Les tarifs réceptifs ont été révisés afin de proposer un tarif unique comprenant la location de la salle et le matériel mis à disposition quel que soit celui-ci (pour les séminaires, pour les mariages ou autres événementiels). La finalité de ces modifications est de proposer un prix unique, plus commercial et attractif pour le client quel que soit le choix de mobilier ou de matériel demandé.

Par ailleurs, une grille tarifaire unique, quel que soit le type d'événementiel est proposée au client (mariages et autres réceptifs).

Il est proposé que les mariages, jusqu'en 2020 uniquement organisés aux salles « Terrasses de Vauban » et « Relais des Cadets » soient désormais proposés dans la salle Hangar aux Manœuvres, qui permettra d'accueillir des mariages d'une plus grande capacité. En effet, les mariages accueillis actuellement sont d'une capacité maximum de 90 personnes. En 2021, des mariages d'une capacité de 150 personnes seraient donc également possibles.

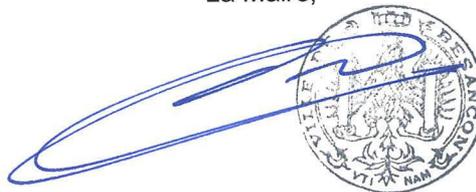
Enfin, il est à noter la proposition de location d'un nouvel espace, la Cour de L'Aquarium pour des réceptifs extérieurs d'une capacité de 50 personnes maximum. Cette proposition sera faire uniquement en juin et septembre (météo favorable pour prévoir des réceptifs à l'extérieur et éviter le plus possible les problèmes de replis dans une salle en cas de pluie).

La grille tarifaire est proposée ci-après.

ESPACES RECEPTIFS CITADELLE			
TARIFS HT 2021			
Relais des Cadets			
		2020	2021
Demi-journée		200,00 €	250,00 €
Journée		270,00 €	450,00 €
Soirée		300,00 €	500,00 €
Chapelle			
		2020	2021
Journée		820,00 €	1 000,00 €
Soirée		1 300,00 €	1 500,00 €
Hangar aux Manœuvres (de mai à septembre)			
		2020	2021
Demi-journée		886,00 €	950,00 €
Journée		1 056,00 €	1.500,00 €
Soirée		1 536,00 €	2 000,00 €
Terrasses de Vauban			
		2020	2021
Demi-journée		260,00 €	400,00 €
Journée		350,00 €	650,00 €
Soirée		650,00 €	1 000,00 €
Offre Relais des Cadets et Terrasses de Vauban soirée			
		2020	2021
Pour les 2 salles en soirée		1 300,00 €	1 300,00 €
Cour de l'aquarium (uniquement juin et septembre)			
Cour de l'aquarium pour cocktail de 18h30 à 23h			600.00 €
Location de mobilier et autres éléments Citadelle/jour			
		2021	2021
Chaise de réception (à l'unité/jour)		1,50 €	Suppression
Table ronde (à l'unité/jour)		5,00 €	Suppression
Ordinateur portable		50,00 €	Suppression
Micro UHF (à l'unité/jour)		17,00 €	Suppression
Pupitre micro (à l'unité/jour)		15,00 €	Suppression
Chauffage/jour (Chapelle et HM)		150,00 €	Suppression
Chauffage/jour (Terrasses & Relais des cadets)		30,00 €	Suppression
Plantes (à l'unité)		8,50 €	Suppression
Vidéoprojecteur/jour		75,00 €	Suppression
Prestataires extérieurs			
10 % du montant des frais de mise à disposition			

A la majorité des suffrages exprimés (11 contre), le Conseil Municipal autorise l'application des droits d'entrée et des tarifs réceptifs proposés pour 2021.

Pour extrait conforme,
La Maire,

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Anne Vignot', written over a circular official seal. The seal features a central emblem with a figure and is surrounded by text, including 'MUNICIPALITE DE NAM-SUR-SAONE' and '1870'.

Anne VIGNOT

Rapport adopté à la majorité

Pour : 43

Contre : 11

Abstention : 0

Ne prennent pas part au vote : 0