



## EXTRAIT DU REGISTRE des Délibérations du Conseil Municipal

### Séance du 9 avril 2018

Le Conseil Municipal, convoqué le 30 mars 2018, s'est réuni dans le lieu habituel de ses séances.

Conseillers Municipaux en exercice : 55

Présidence de M. Jean-Louis FOUSSERET, Maire.

**Étaient présents :**

M. Jean-Louis FOUSSERET, M. Eric ALAUZET (à compter de la question n° 3), M. Frédéric ALLEMANN (jusqu'à la question n° 37 incluse), Mme Anne-Sophie ANDRIANTAVY, Mme Sorour BARATI-AYMONIER, M. Thibaut BIZE, M. Nicolas BODIN, M. Patrick BONTEMPS, Mme Claudine CAULET, M. Gueric CHALNOT, M. Pascal CURIE, M. Yves-Michel DAHOUI, Mme Danielle DARD, M. Clément DELBENDE, M. Cyril DEVESA, M. Emmanuel DUMONT, Mme Myriam EL YASSA (à compter de la question n° 3), Mme Béatrice FALCINELLA, M. Abdel GHEZALI, Mme Myriam LEMERCIER, M. Jean-Sébastien LEUBA, M. Michel LOYAT, Mme Elsa MAILLOT, Mme Carine MICHEL, M. Thierry MORTON, Mme Danielle POISSENOT, M. Yannick POUJET, M. Anthony POULIN, Mme Françoise PRESSE (à compter de la question n° 3), Mme Karima ROCHDI (à compter de la question n° 3 jusqu'à la question n° 34 incluse), M. Dominique SCHAUSS, Mme Ilva SUGNY (jusqu'à la question n° 2 incluse), Mme Catherine THIEBAUT, M. Gérard VAN HELLE, Mme Anne VIGNOT (à compter de la question n° 3), Mme Sylvie WANLIN, Mme Marie ZEHAF, M. Pascal BONNET, Mme Catherine COMTE-DELEUZE, M. Laurent CROIZIER, Mme Marie-Laure DALPHIN, M. Ludovic FAGAUT, Mme Odile FAIVRE-PETITJEAN, M. Philippe GONON, M. Jacques GROSPERRIN, M. Michel OMOURI, Mme Sophie PESEUX, Mme Mina SEBBAH, Mme Christine WERTHE, M. Philippe MOUGIN.

**Secrétaire :**

Mme Claudine CAULET.

**Absents :**

M. Eric ALAUZET (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Frédéric ALLEMANN (à compter de la question n° 38), M. Emile BRIOT, Mme Myriam EL-YASSA (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Christophe LIME, Mme Françoise PRESSE (jusqu'à la question n° 2 incluse), Mme Rosa REBRAB, Mme Karima ROCHDI (jusqu'à la question n° 2 incluse et à compter de la question n° 35), M. Rémi STHAL, Mme Ilva SUGNY (à compter de la question n° 3), Mme Anne VIGNOT (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Julien ACARD.

**Procurations de vote :**

M. Eric ALAUZET à Mme Catherine THIEBAUT (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Emile BRIOT à Mme Elsa MAILLOT, Mme Myriam EL-YASSA à Mme Marie ZEHAF (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Christophe LIME à M. Thibaut BIZE, Mme Françoise PRESSE à M. Cyril DEVESA (jusqu'à la question n° 2 incluse), Mme Rosa REBRAB à Mme Carine MICHEL, Mme Karima ROCHDI à M. Gueric CHALNOT (jusqu'à la question n° 2 incluse et à compter de la question n° 35), M. Rémi STHAL à M. Pascal CURIE, Mme Ilva SUGNY à M. Thierry MORTON (à compter de la question n° 3), Mme Anne VIGNOT à M. Anthony POULIN (jusqu'à la question n° 2 incluse), M. Julien ACARD à M. Philippe MOUGIN.

**OBJET :** 16 - Bilan de la saison touristique 2017

## Bilan de la saison touristique 2017

**Rapporteur : M. l'Adjoint MORTON**

	Date	Avis
Commission n° 6	27/03/2018	Favorable unanime

### Préambule :

Cette présentation se concentre sur la fréquentation hôtelière ainsi que les sites et équipements de la Ville de Besançon, sachant qu'une présentation du bilan de la saison touristique 2017 sur le territoire du Grand Besançon est prévue dans les instances communautaires. Elle inclura les autres équipements et thématiques : tourisme fluvial, hébergement de plein air (camping et aires de camping-cars), musée de Nancray, etc., qui ne sont pas traités dans ce rapport.

### I. Éléments de contexte national et régional (données du CRT BFC)

**National** : L'activité touristique en France est repartie à la hausse, de même qu'au niveau mondial : hausse du nombre de voyageurs touristes (89 millions en 2017), hausse du nombre de nuitées (210 millions en 2017 contre 200 millions en 2016).

La France attire à nouveau les touristes étrangers notamment asiatiques et américains qui avaient quelque peu boudé le pays suite aux attentats de 2015.

**En Bourgogne-Franche-Comté (BFC)**, l'activité touristique est également à la hausse en 2017 par rapport à 2016, même si les données consolidées ne sont pas encore connues.

- + 2,2 de nuitées hôtelières entre 2016 et 2017 en BFC.
- Le département du Doubs est l'un des 5 départements de la région dont les nuitées hôtelières ont augmenté.

Dans le Grand Besançon, **et notamment concernant les hôtels et les équipements culturels et touristiques bisontins**, on observe également une tendance similaire.

### II. Données 2017 concernant la Ville de Besançon

*(Données extraites de l'observatoire de l'Office de Tourisme du Grand Besançon, source INSEE pour hôtellerie).*

#### A/ Nuitées hôtels (secteur Besançon-St-Vit) :

##### ▪ Nuitées totales

On comptabilise sur l'année 2017 : 511 383 nuitées hôtelières (487 805 en 2016), soit une augmentation de **+ 4,83 % entre 2016 et 2017**.

A noter que sur les 5 dernières années, l'évolution est très intéressante : **+ 11,43 % entre 2013 et 2017**.

▪ Nuitées étrangères

Les nuitées étrangères représentent environ **23 % de ces nuitées hôtelières totales** (28 % en Région BFC) avec 83 822 nuitées (72 938 en 2016), soit **+ 14,92 % entre 2016 et 2017**.

Les clientèles étrangères se répartissent ainsi : Chine (35 %), Allemagne (33 %), Suisse (16 %), UK (8 %), Belgique (8 %).

▪ Taux d'occupation

Le taux d'occupation de la clientèle hôtelière est de **61,92 % en 2017** (56,1 % en 2016).

A noter que ce taux est légèrement supérieur à l'échelle nationale : **61,2 % en 2017**, 58,4 % en 2016, ce qui confirme la bonne vitalité de l'hôtellerie locale.

▪ Saison estivale (avril à septembre) en secteur urbain de province (source INSEE)

Sur le secteur Besançon-St-Vit, l'évolution des **nuitées sur la saison été** est très encourageante : **+ 11,69 %** contre + 5,40 % en Région BFC et + 2,90 % à l'échelle nationale.

▪ Durée moyenne de séjour

La durée moyenne de séjour dans les hôtels est de **1,35 nuit** sur 2017, une durée en baisse par rapport à 2016 (1,39 %).

A noter que sur 2016, la clientèle chinoise (de passage) a une durée moyenne de séjour inférieure (1,23 nuit environ). La clientèle UK ou belge se situe autour de 1,40 nuit, la clientèle suisse : 1,34 nuit, la clientèle allemande : 1,29 nuit.

*Rq : données sur la clientèle étrangère 2016 issues de l'étude sur l'hôtellerie dans le Grand Besançon du CRT.*

## **B/ Fréquentation des équipements de la Ville de Besançon**

Les principaux équipements bisontins (Citadelle, Musée du Temps, Maison Natale de Victor Hugo) affichent des hausses de fréquentation en 2017 par rapport à 2016. Le Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie étant fermé, la fréquentation indiquée correspond aux activités hors les murs.

**A noter que parmi les 25 sites les plus visités du département, 7 sont situés à Besançon** : dans l'ordre : la Citadelle (entrées globales), la Cathédrale Saint-Jean, le Musée de la Résistance et de la Déportation, le Musée du Temps, le FRAC, la Maison natale de Victor Hugo et l'horloge astronomique.

*Rq : le Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie n'est pas comptabilisé ici par le CDT durant sa période de fermeture*

▪ Citadelle

La Citadelle a accueilli **281 288 visiteurs** en 2017 (270 064 en 2016), **soit une évolution de + 4 % (+ 11 224 visiteurs) entre 2016 et 2017**.

**Sur la saison touristique** (avril à août inclus), l'augmentation est plus marquée avec **+ 6 %** (191 827 visiteurs contre 180 967 en 2016).

L'ouverture du Naturalium, espace dédié à la biodiversité, le 23 mai 2017, a certainement contribué à la bonne fréquentation.

Le pourcentage de visiteurs étrangers est de 11,06 % sur 2017.

A noter : en 2017,

- une hausse de 7,32 % de la fréquentation du Musée de la Résistance et de la Déportation avec 48 650 visiteurs
- 199 738 visiteurs comptabilisés pour le Muséum (première année de comptage), ce qui confirme son importance dans les motifs de visite à la Citadelle,
- le nombre de visiteurs est en revanche en recul pour le Musée Comtois avec moins 8,66 % (42 902 visiteurs).

- Musée du Temps

Le Musée du Temps a accueilli **38 848 visiteurs** en 2017 (38 048 en 2016), **soit une évolution de + 2,1 % entre 2016 et 2017.**

Sur ces 38 848 visiteurs, 11 % sont étrangers.

- Maison Natale de Victor Hugo

La Maison natale de Victor Hugo a accueilli **16 344 visiteurs** en 2017 (15 688 en 2016), **soit une évolution de + 4,2 % entre 2016 et 2017.**

Sur ces 16 344 visiteurs, 16 % sont étrangers.

- Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie (hors les murs)

Le **Musée des Beaux Arts et d'Archéologie** a accueilli **8 930 visiteurs** en 2017 (**11 252** en 2016), soit une évolution de - 20,6 % entre 2016 et 2017.

### C/ Autres sites de visites sur la Ville

- Cathédrale Saint-Jean

La Cathédrale Saint-Jean a accueilli **124 495 visiteurs** en 2017 (113 324 en 2016), soit une évolution de + 9,9 % entre 2016 et 2017.

- Horloge astronomique (monument national)

**7 527 personnes ont visité l'horloge astronomique en 2017 (8 447 en 2016), soit - 10 ,89 %.**

- Fonds Régional d'Art Contemporain

Le **Fonds Régional d'Art Contemporain** a accueilli **19 885 visiteurs** en 2017 (**21 863** en 2016), soit une évolution de - 9 % entre 2016 et 2017.

### D/ Tourisme d'affaires et de congrès

**Le nombre de congressistes est stable par rapport à 2016** avec 8 185 congressistes accueillis en 2017 (8 130 en 2016).

Entre 2013 et 2017, le nombre de congressistes est globalement à la baisse - 17,6 %.

Après une hausse significative en 2014 (12 000 congressistes), le nombre de congressistes s'est stabilisé entre 2015 et 2017 entre 8 000 à 9 000 congressistes.

Cependant, **il est à noter que les retombées économiques indirectes sont en hausse entre 2013 et 2017 (+ 29 %)** démontrant ainsi que le nombre de congressistes n'impacte pas nécessairement les retombées économiques du secteur Congrès. Elles sont estimées à **2 964 132 €** en 2017.

*Rq : retombées économiques calculées avec la méthode de France Congrès auquel adhère la Ville de Besançon).*

### E/ Visiteurs bureau d'accueil de l'office de tourisme du Grand Besançon (Micaud) + site internet

Le nombre de visiteurs à l'Office est en baisse de 7 % (53 900 visiteurs contre 58 078 en 2016).

Cependant, **le nombre de visiteurs renseignés au comptoir progresse** de + 6,6 % (21 815 contre 20 456 en 2016).

Sur ces 21 962, 5 693 visiteurs (26 %) sont étrangers, 16 269 (74 %) sont français.

Sur ces 16 269 visiteurs français, 6 908 sont franc-comtois (42,5 %).

En outre, dans un contexte général de hausse des usages numériques, **la fréquentation du site internet de l'office est en progression** 245 000 visites, (+ 25,9 %), **ainsi que le nombre des fans et followers sur les réseaux sociaux** (2 600 fans sur Facebook, + 23,2 %, 3 500 followers sur twitter, + 37,2 %).

**Le Conseil Municipal prend connaissance de ce bilan touristique 2017.**

Pour extrait conforme,  
Le Maire,



Jean-Louis FOUSSERET.

Préfecture du Doubs  
Reçu le 17 AVR. 2018  
Contrôle de légalité