

## 9 - Délégation de service public - Production, transport et réseau de télévision câblé - Société Numéricable - Rapport d'activité 2014

**Mme l'Adjointe MICHEL, Rapporteur :** La Ville de Besançon a confié l'établissement sur son territoire d'un réseau câblé de vidéocommunication à la Société Numéricable (depuis 2007), via un contrat de Délégation de Service Public. En respect des dispositions légales, le délégataire soumet au Conseil Municipal le compte rendu de ses activités au titre de l'année écoulée.

### 1. Les principales caractéristiques du contrat de Délégation de Service Public

Objet de la délégation	La Collectivité confie au délégataire l'exclusivité de l'établissement et de l'entretien technique de son réseau de vidéocommunication
Nature de la convention	Délégation de Service Public
Date de signature de la convention	24 avril 1989
Date de prise d'effet de la convention	24 avril 1989
Durée de la convention	30 ans
Echéance de la convention	24 avril 2019
Caractéristiques générales	<p>La Collectivité confie au délégataire l'exploitation de son réseau de vidéo communication. Elle lui confère le droit exclusif d'établir, d'entretenir et d'exploiter ce réseau sur le territoire communal. Elle s'engage dans la mesure de ses moyens à apporter une aide à la réalisation et la commercialisation, et à informer le délégataire de tout projet lié.</p> <p>Le délégataire exploite les activités à ses frais et risques. Il a l'entière responsabilité juridique de l'exploitation des installations.</p> <p>Le délégataire s'engage à réaliser le réseau conformément aux plans et délais prévus, à entretenir la tête de réseau et le réseau, à renouveler le matériel et le moderniser. Le délégataire pourra également faire des propositions d'extension aux communes voisines.</p>
Dénomination sociale du délégataire	<p>Numericable</p> <p>Filiale du groupe Numericable-SFR, détenu à 60 % par Altice, 20 % par Vivendi et coté sur Euronext Paris.</p>
Coordonnées du délégataire	<p>Direction Régionale Est 104 route de Thionville 57050 METZ</p> <p>Siège social : 10 rue Albert Einstein 77420 CHAMPS sur MARNE</p>
Dirigeants	<p>Secteur Collectivités</p> <p>Président : Eric DENOYER</p> <p>Secrétaire Général : Jérôme YOMTOV</p> <p>Directeur Régional : Jacques-Emmanuel MOURIER</p>

### 2. Analyse de la qualité du service

#### 2.1 Constitution du réseau

Le réseau de la Ville de Besançon est constitué d'une tête de réseau située 4 rue Plançon conçue également pour alimenter les communes voisines (Beure).

Depuis cette tête de réseau, des fibres optiques sont déployées pour alimenter les différents groupes (33 secteurs de 1 000 prises et 11 secteurs de +/- 250 prises). Cette configuration est inchangée par rapport aux années précédentes.

Au 31 décembre 2014, à Besançon, Numericable annonce 39 150 foyers raccordables, soit une progression de 180 prises par rapport à 2013. Ces prises nouvelles se répartissent sur l'ensemble de la Ville.

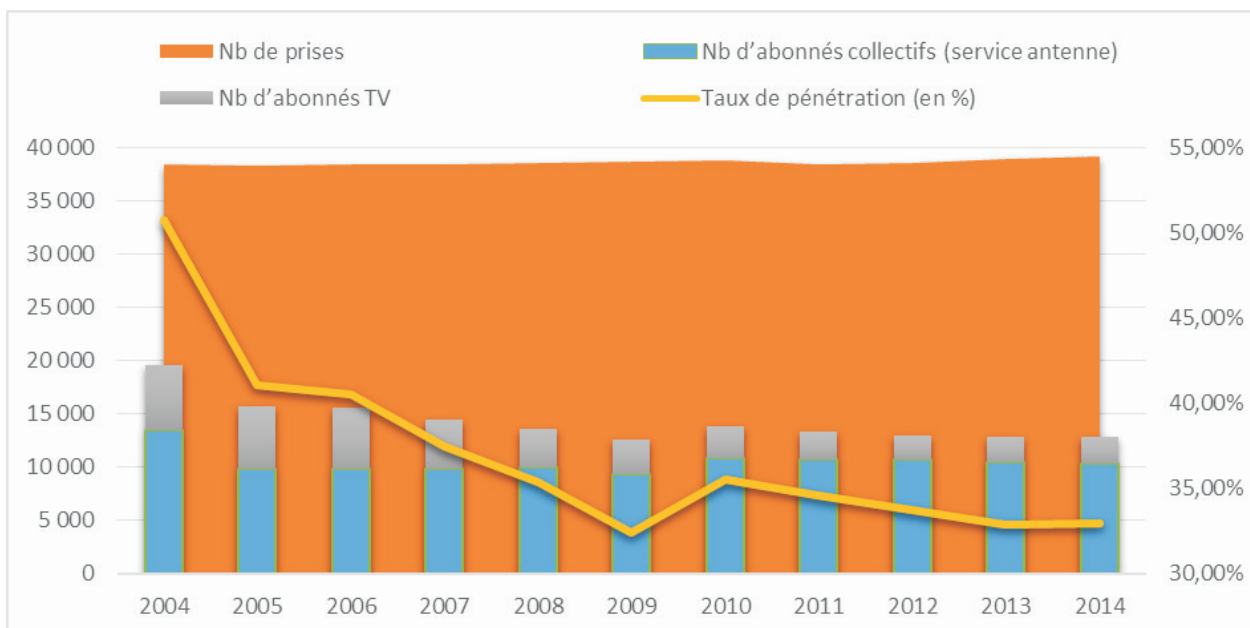
Comme en 2013, Numericable revendique des engagements d'investissements au niveau national par un déploiement progressif de la fibre optique et 6,6 millions de foyers connectés en Haut Débit (ce nombre progresse de 1,4 million abonnés, contre + 0,4 million entre 2013 et 2012). D'ici à fin 2017, Numericable envisage de doubler sa couverture en fibre optique, avec un objectif de 12 millions de prises. Notons en 2014 le rachat de SFR par NUMERICABLE.

A Besançon, les investissements réalisés par Numericable concernent principalement les modifications du réseau liées au Tramway, des travaux d'enfouissement des réseaux, ainsi que le remplacement du coaxial par la fibre optique.

## 2.2 Abonnés

Les statistiques des 11 dernières années sont les suivantes :

Au 31/12	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Nb de prises</b>	38 510	38 338	38 503	38 510	38 550	38 716	38 770	38 505	38 578	38 970	39 150
<b>Nb d'abonnés collectifs</b>	13 474	9 839	n/c	n/c	9 979	9 361	10 858	10 733	10 681	10 417	10 389
<b>Nb d'abonnés TV</b>	6 077	5 898	5 752	4 593	3 654	3 182	2 927	2 570	2 332	2 400	2 499
<b>Taux de pénétration (en %)</b>	50,77	41,05	n/c	n/c	35,36	32,40	35,56	34,55	33,73	32,89	32,92



### Commentaires

Le taux de pénétration est en baisse constante, il a perdu plus de 17 points depuis 2004.

Le nombre de logements abonnés au service antenne est de 10 389 en 2014. Il a baissé de presque 23 % depuis 2004 (après une forte baisse entre 2004 et 2005, le nombre d'abonnés s'est stabilisé autour des 10 000).

Le nombre d'abonnés TV individuels progresse légèrement.

L'arrivée de la TV numérique en 2012 a nécessité une mise à niveau du réseau Numericable avec un maintien provisoire des canaux analogiques. La cessation de la diffusion des chaînes analogiques est fixée au 23 juin 2015 sur Besançon, les équipements en habitats collectifs ont été remplacés par Numericable, et des offres préférentielles pour passer au numérique ont été proposées pour les habitats individuels.

Les abonnés individuels à la TV analogique ont donc majoritairement basculé vers le numérique : fin 2014, 88 % étaient en numérique.

Les tarifs proposés aux abonnés sont assez complexes et fonction des options retenues par le client. A titre d'exemple, l'offre TV sans option varie de 24,90 €/mois à 72,90 €/mois hors frais d'installation et hors matériel. Ces tarifs s'inscrivent dans un marché où la concurrence est très soutenue et où les technologies évoluent sans cesse.

### **2.3 Exploitation commerciale**

Les abonnements peuvent être achetés chez les 2 principaux distributeurs locaux (PCD et MOBILE TELECOM à Besançon) et au travers d'une marque blanche (Darty, Auchan,...).

Le service clients Numericable peut être joint par téléphone, par courrier et par Internet (courriel, site Internet de l'entreprise : assistance en ligne et forum d'entraide communautaire, Facebook, Twitter).

#### 2.4 Qualité de service et exploitation technique

En 2014, une liste de 66 interventions a été communiquée, principalement des réparations suite à détérioration. Ces interventions concernent des opérations de maintenance ou des remplacements (câble, poteau, borne armoire), elles n'apportent donc pas d'amélioration significative pour les abonnés bisontins.

On notera ponctuellement des opérations d'enfouissement de réseau (rue de Chalezeule).

Sans donner avec précision la qualification précise des incidents, Numericable a communiqué ses statistiques ; après une année 2011 difficile, il est constaté le retour à une stabilisation des problèmes intervenus, et une forte baisse des incidents en 2014 (2 fois moins qu'en 2013).

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Nb total de perturbations</b>	249	275	360	256	268	123
<b>Faible</b>	81	136	167	104	90	57
<b>Moyenne</b>	157	102	107	72	102	40
<b>Forte</b>	8	35	84	78	72	26
<b>Crise</b>	3	1	2	2	4	0
<b>Temps de rétablissement moyen</b>	24	17	21	19	22	29
<b>Taux moyen de disponibilité</b>	99,92 %	99,93 %	99,55 %	99,92 %	99,97 %	99,83 %

#### 2.5 Contrôle de la qualité de service

Numericable interroge ses clients depuis 2009 pour connaître leur satisfaction sur la qualité du service rendu et orienter ainsi ses chantiers d'amélioration.

Seuls des éléments au niveau national sont fournis : rapport de l'ARCEP comparant les différents opérateurs nationaux, mesure globale de la qualité de service Numericable.

Aucun retour n'est fait sur ces sujets pour Besançon.

### 3. Les conditions d'exécution du service public

#### 3.1 Le contexte national

La Société Comtoise de Vidéocommunication, filiale du groupe Lyonnaise des Eaux a repris, en janvier 1995, les contrats d'établissement et d'exploitation antérieurement dévolus à la Caisse des Dépôts et Consignations, entrés en application en avril 1989 pour une durée de 30 ans, soit jusqu'en 2019.

Suite à différentes fusions, en août 2007, Numéricable est devenue la marque unique rassemblant les anciens réseaux France Télécom Câble, NC Numéricâble, TDF Câble, UPC et NOOS.

Depuis novembre 2014, suite au rachat de SFR, Numericable fait partie du groupe Numericable-SFR, intégrant également Completel, Telindus et Virgin Mobile. Ce groupe est détenu à 60 % par Altice.

Il se positionne comme le 1<sup>er</sup> opérateur THD fixe en France.

Le chiffre d'affaires du nouveau groupe Numericable - SFR en 2014 est de 11,4 Milliards d'euros.

Le marché est en pleine concurrence notamment sur le créneau de la fibre optique. Les opérateurs nationaux Orange, Iliad (Free) ou Numericable - SFR annoncent chacun des investissements en centaine de millions d'euros pour conquérir ces marchés, notamment dans le FFTH (fibre optique jusqu'au domicile).

En 2014, sur Besançon et son agglomération, la Société Orange poursuit son plan de déploiement de la fibre optique, mais annonce d'ores et déjà du retard dans le déploiement. Cette offre viendra concurrencer directement l'offre de Numericable-SFR.

La stratégie du nouveau groupe Numericable-SFR semble être de capitaliser sur le réseau câblé de Numericable, en tirant de la fibre jusqu'au point de mutualisation, mais en laissant l'abonné raccordé en cuivre/coaxial : ceci permet d'offrir du Très Haut Débit jusqu'à 800 Mbps (sachant que l'ARCEP a qualifié de Très Haut Débit des débits > 30 Mbps). Ce changement de stratégie aura un impact sur le déploiement du FTTH et sur les zones où SFR devait co-investir avec Orange.

On ne mesure pas aujourd'hui les impacts de ces opérations sur l'évolution de l'offre Numericable et son positionnement, a fortiori sur le contrat de délégation qui lie la Ville de Besançon à la Société.

Enfin, notons également que le réseau Numericable est mis à disposition de sa filiale Completel sur le marché des entreprises.

### **3.2 Le personnel**

Le groupe Numericable-SFR compte, depuis le rapprochement de Numericable et SFR, 11 800 collaborateurs.

### **3.3 Numericable Besançon**

Actuellement, la gestion de Numericable Besançon est faite depuis une direction régionale basée à Metz. La boutique Numericable de Besançon, ré-ouverte en 2013, est située au Centre Saint-Pierre.

## **4. Les comptes de la délégation**

### **4.1 Etats financiers 2014 pour Besançon**

Les états financiers 2014 sont communiqués tels que dans le tableau ci-après. Les chiffres résultent d'une péréquation en fonction des prises ou abonnés du réseau par rapport au chiffre global de Numericable. Il n'y a pas de gestion comptable spécifique à chaque commune.

Ces données sont donc peu exploitables ramenées au niveau bisontin. La comparaison avec les années antérieures montre la poursuite de la tendance à la baisse du chiffre d'affaires et du résultat net, cependant en 2014, cette baisse est 2 fois plus importante qu'en 2013.

En K€	31/12/2014	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
<b>Chiffre d'affaires télévision</b>	1 439	1 458	1 463	1 490
Charges d'exploitation		295	294	309
Programmation et droits d'auteurs	321	205	177	173
Gestion abonnés et ventes	276	188	186	196
Exploitation technique	188	368	364	327
Frais de fonctionnement	584	- 80	- 79	- 86
Production immobilisée	- 110	24	816	806
Amortissements et provisions	1 016	1 800	1 758	1 724
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>2 276</b>			
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>- 837</b>	<b>- 342</b>	<b>- 296</b>	<b>- 234</b>
<b>Résultat financier</b>	<b>- 106</b>	<b>- 107</b>	<b>- 106</b>	<b>- 140</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-6</b>
<b>Résultat net</b>	<b>- 934</b>	<b>- 445</b>	<b>- 397</b>	<b>- 380</b>

#### 4.2 Liens financiers et juridiques avec la Ville

Il n'y a aucun flux financier entre la Ville et le délégataire en 2014.

Il n'y a pas eu d'avenant au contrat de délégation en 2014.

#### Conclusion

Les engagements initiaux du contrat n'ont pas été et ne seront pas respectés du fait d'un secteur dont la technologie évolue constamment, très vite et dans une concurrence agressive. Les dernières restructurations au niveau national positionnent Numéricable comme un acteur majeur du secteur. Le service est garanti sur Besançon. Difficile de conclure sur la situation financière du fait des données peu exploitables. Le constat est fait d'un déficit récurrent affiché dans les rapports annuels relatifs à Besançon.

#### Proposition

Le Conseil Municipal est invité à prendre acte du présent rapport relatif à l'exploitation du réseau de télévision câblé par la Société NUMERICABLE dans le cadre de la Délégation de Service Public confiée par la Ville de Besançon à cette société.

**«M. Pascal BONNET :** Je serai rapide, sur Numéricable comme usuellement nous nous abstenons dans la mesure où comme d'habitude l'opérateur ne vous donne pas beaucoup d'éléments purement locaux quant à la situation de Numéricable, même si l'on peut dire qu'en terme de services ça semble mieux aller que ça n'a été à un moment donné. Mais au-delà de cela on sait que ce contrat qui nous a engagé pour 30 ans vient à son terme d'ici 3 ans. D'autre part, il y a une perspective de fibre aussi du côté d'Orange, donc je voulais savoir pour le long terme ce que vous envisagez quant à la place de Numéricable maintenant très lié à SFR et Orange pour la Ville de Besançon.

**M. LE MAIRE :** Ce que je sais, c'est que je me suis beaucoup battu entre autres au niveau de France Télécom au niveau national pour que Besançon fasse partie des premières villes qui allaient commencer à être câblées. C'est un combat qui là aussi a été gagné puisque le câblage, le fibrage a démarré et se poursuit, pas assez vite à mon sens, j'ai eu l'occasion de le dire à Orange mais parce qu'effectivement il y a des besoins de crédits très importants, mais le fibrage est commencé et je pense que -je ne vais pas vous dire de date- parce que si on ne les respecte pas vous allez me dire : «vous vous êtes trompé» mais il me semble que dans 2 ans, 2 ans ½, ça devrait être terminé sur Besançon.

Objectivement ça va moins vite que prévu parce qu'il y a beaucoup de choses à faire. Quant à Numéricable effectivement nous n'étions pas satisfaits de Numéricable, vous l'avez dit M. BONNET. Maintenant les choses vont mieux, le contrat arrive à expiration dans trois ans, on va réfléchir par rapport à cela. Mais là c'est un sujet que doit traiter Didier DELAUNOIS, le nouveau Directeur du Service Informatique Mutualisé Ville/Agglomération. Ce que je peux dire d'un point de vue général, c'est que nous avons besoin du haut débit, du très haut débit à Besançon, que la fibre c'est important pour les citoyens que nous sommes avec le FTTH, le FTTH c'est mettre la fibre chez vous, mais aussi pour nos parcs industriels. Je voudrais quand même dire que désormais la plupart, pour ne pas dire tous, de nos parcs industriels sont reliés au haut débit et pour beaucoup d'entre eux même au très haut débit dans des conditions économiques qui sont très très intéressantes. Voilà ce que je peux vous dire de Numéricable qui effectivement est maintenant allié à SFR et il n'est pas impossible que cela change un peu la donne».

Après en avoir délibéré, sur avis favorable unanime de la Commission de Contrôle financier et sur avis favorable (2 défavorables - 2 abstentions) de la Commission Consultative des Services Publics Locaux, le Conseil Municipal a pris acte de ce rapport d'activité 2014.

*Récépissé préfectoral du 9 novembre 2015.*