

Extrait du Registre des délibérations du Conseil de Communauté

Séance du Jeudi 24 Mai 2018

Conseillers communautaires en exercice : 128

Le Conseil de Communauté, régulièrement convoqué, s'est réuni à la salle des conférences de la CCIT du Doubs à Besançon, sous la présidence de M. Jean-Louis FOUSSERET, Président de la CAGB.

Ordre de passage des rapports : 0.1, 0.2, 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7, 1.1.8, 1.1.9, 1.2.1, 1.2.2, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10, 6.11, 6.12, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 9.1, 9.2.

La séance est ouverte à 18h05 et levée à 21h35

Étaient présents : Amagney : M. Thomas JAVAUX Arguel : M. André AVIS (à partir du 0.2) Audeux : Mme Françoise GALLIOU Avanne-Aveney : Mme Marie-Jeanne BERNABEU, suppléante de M. Alain PARIS Besançon : M. Julien ACARD, M. Eric ALAUZET (jusqu'au 5.3), M. Frédéric ALLEMANN, Mme Anne-Sophie ANDRIANTAVY, Mme Sorour BARATI-AYMONIER, M. Thibaut BIZE, M. Nicolas BODIN, M. Patrick BONTEMPS, Mme Claudine CAULET, Mme Catherine COMTE-DELEUZE, M. Laurent CROIZIER, M. Yves-Michel DAHOUI, Mme Marie-Laure DALPHIN (jusqu'au 5.3), Mme Danielle DARD, M. Clément DELBENDE, M. Cyril DEVESA, Mme Myriam EL YASSA, M. Ludovic FAGAUT, Mme Odile FAIVRE-PETITJEAN, M. Jean-Louis FOUSSERET, M. Abdel GHEZALI, M. Philippe GONON, M. Jacques GROSPERRIN, Mme Myriam LEMERCIER (jusqu'au 7.1), M. Jean-Sébastien LEUBA, M. Christophe LIME, M. Michel LOYAT (à partir du 1.1.1), Mme Elsa MAILLOT (à partir du 0.2), Mme Carine MICHEL, M. Thierry MORTON (à partir du 1.1.1), M. Philippe MOUGIN (jusqu'au 6.12), M. Michel OMOURI, Mme Danielle POISSENOT, M. Anthony POULIN, Mme Françoise PRESSE, Mme Karima ROCHDI (à partir du 0.2 et jusqu'au 8.2), M. Dominique SCHAUSS, M. Rémi STHAL, Mme Ilva SUGNY, Mme Catherine THIEBAUT, M. Gérard VAN HELLE, Mme Anne VIGNOT, Mme Sylvie WANLIN, Mme Marie ZEHAF Bonnay : M. Gilles ORY Brailans : M. Alain BLESSEMAILLE Busy : M. Alain FELICE Byans-sur-Doubs : M. Didier PAINEAU Chalezeule : M. Christian MAGNIN-FEYSOT Chalèze : M. Gilbert PACAUD Champagney : M. Olivier LEGAIN Champvans-les-Moulins : M. Florent BAILLY Chaucenne : M. Bernard VOUGNON Chemaudin et Vaux : M. Bernard GAVIGNET (à partir du 1.1.1), M. Gilbert GAVIGNET (à partir du 1.1.1) Châtillon-le-Duc : Mme Catherine BOTTERON Cussey-sur-l'Ognon : M. Jean-François MENESTRIER (jusqu'au 6.12) Deluz : M. Fabrice TAILLARD Devecey : M. Michel JASSEY Ecole-Valentin : M. Yves GUYEN (à partir du 0.2) Fontain : Mme Martine DONEY Franois : Mme Françoise GILLET, suppléante de M. Claude PREIONI Geneuille : M. Jean-Claude PETITJEAN Gennes : Mme Thérèse ROBERT Grandfontaine : M. François LOPEZ La Chevillotte : M. Roger BOROWIK Les Auxons : M. Jacques CANAL, M. Serge RUTKOWSKI Mamirolle : M. Daniel HUOT Marchaux-Chaudefontaine : M. Patrick CORNE, M. Jacky LOUISON (à partir du 1.1.1) Mazerolles-le-Salin : M. Daniel PARIS Miserey-Salines : M. Marcel FELT (à partir du 0.2) Montfaucon : M. Pierre CONTOZ Montferrand-le-Château : M. Pascal DUCHEZEAU Morre : M. Jean-Michel CAYUELA (à partir du 1.1.1 et jusqu'au 6.12) Nancray : M. Vincent FIETIER Noironte : M. Raymond LAMBOLEY, suppléant de M. Claude MAIRE Palise : M. Daniel GAUTHEROT Pelousey : Mme Catherine BARTHELET Pirey : M. Robert STEPOURJINE Pouilley-Français : M. Yves MAURICE Pugey : M. Frank LAIDIE (à partir du 1.1.1) Roche-lez-Beaupré : M. Jacques KRIEGER Roset-Fluans : M. Arnaud GROSPERRIN (à partir du 0.2) Saint-Vit : M. Pascal ROUTHIER (à partir du 0.2) Saône : M. Yoran DELARUE Serre-les-Sapins : M. Gabriel BAULIEU Tallenay : M. Jean-Yves PRALON Thise : M. Alain LORIGUET Thoraise : M. Jean-Paul MICHAUD (à partir du 1.1.1) Torpes : M. Denis JACQUIN Vaire : M. Jean-Noël BESANCON, Mme Valérie MAILLARD Vesemes-Essarts : M. Jean-Marc JOUFFROY (à partir du 1.1.1) Venise : M. Jean-Claude CONTINI Villars Saint-Georges : M. Jean-Claude ZEISSER Vorges-les-Pins : Mme Julie BAVEREL (à partir du 1.1.1)

Étaient absents : Besançon : M. Pascal BONNET, M. Emile BRIOT, M. Guericq CHALNOT, M. Pascal CURIE, M. Emmanuel DUMONT, Mme Béatrice FALCINELLA, Mme Sophie PESEUX, M. Yannick POUJET, Mme Rosa REBRAB, Mme Mina SEBBAH, Mme Christine WERTHE Beure : M. Philippe CHANEY Boussières : M. Bertrand ASTRIC Champoux : M. Philippe COURTOT Chevroz : M. Yves BILLECARD Dannemarie-sur-Crête : M. Gérard GALLIOT La Vèze : Mme Catherine CUNET Larnod : M. Hugues TRUDET Le Gratteris : M. Cédric LINDECKER Merey-Vieille : M. Philippe PERNOT Novillars : M. Philippe BELUCHE Osselle-Routelle : Mme Anne OLSZAK Pouilley-les-Vignes : M. Jean-Marc BOUSSET Rancenay : M. Michel LETHIER Saint-Vit : Mme Annick JACQUEMET Vieille : Mme Christiane ZOBENBULLER

Secrétaire de séance : M. Yves MAURICE

Procurations de vote :

Mandants : E. ALAUZET (à partir du 5.4), P. BONNET, E. BRIOT, P. CURIE, B. FALCINELLA, M. LEMERCIER (à partir du 7.2 et jusqu'au 8.2), T. MORTON (jusqu'au 0.2), P. MOUGIN (à partir du 7.1), S. PESEUX (jusqu'au 5.3), Y. POUJET, R. REBRAB, M. SEBBAH, C. WERTHE, Y. BILLECARD, JF. MENESTRIER (à partir de 7.1), P. BELUCHE, C. ZOBENBULLER

Mandataires : R. STHAL (à partir du 5.4), J. GROSPERRIN, C. LIME, D. SCHAUSS, D. POISSENOT, K. ROCHDI (à partir du 7.2 et jusqu'au 8.2), N. BODIN (jusqu'au 0.2), J. ACARD (à partir du 7.1), M. DALPHIN (jusqu'au 5.3), A. GHEZALI, M. ZEHAF, M. OMOURI, L. FAGAUT, G. ORY, S. RUTKOWSKI (à partir du 7.1), J. KRIEGER, J. CONTINI

Délibération n°2018/004165
Rapport n°7.2 - Bilan de la saison touristique 2017

Bilan de la saison touristique 2017

Rapporteur : Jean-Yves PRALON, Vice-Président

Commission : Culture, tourisme, sport et aménagement numérique

Inscription budgétaire
Sans incidence budgétaire

Résumé :

Le bilan de la fréquentation touristique 2017 sur le Grand Besançon est établi à partir des données recueillies par l'observatoire de l'Office de Tourisme du Grand Besançon et les services du Grand Besançon. Les données hôtelières proviennent de l'INSEE.

Le bilan pour le Grand Besançon est positif avec des hausses de fréquentation constatées à l'image des premiers éléments du bilan annoncés sur la Bourgogne Franche-Comté et au niveau national.

I. Eléments de contexte national et régional (données du CRT BFC) :

Contexte national : L'activité touristique en France est repartie à la hausse, de même qu'au niveau mondial : hausse du nombre de voyageurs touristes (89 millions en 2017), hausse du nombre de nuitées (210 millions en 2017 contre 200 millions en 2016).

La France attire à nouveau les touristes étrangers notamment asiatiques et américains qui avaient quelque peu boudé le pays suites aux attentats de 2015.

En Bourgogne-France-Comté, l'activité touristique est également à la hausse en 2017 par rapport à 2016, même si les données consolidées ne sont pas encore connues.

- + 2,2 % de nuitées hôtelières entre 2016 et 2017 en BFC.
- Le département du Doubs est l'un des 5 départements à la hausse de la région pour les nuitées hôtelières.

Dans le Grand Besançon, on observe également une tendance similaire.

II. Données pour le Grand Besançon

A/ Les hébergements (hôtels, hébergements de plein-air, haltes fluviales)

⇒ Nuitées hôtels (secteur Besançon-St Vit) :

❖ Nuitées totales :

On comptabilise sur l'année 2017, 511 383 nuitées hôtelières (487 805 en 2016), soit une augmentation de + 4,83 % entre 2016 et 2017.

A noter que sur les 5 dernières années, l'évolution est très intéressante : + 11.43% entre 2013 et 2017.

❖ Nuitées étrangères

Les nuitées étrangères représentent environ 23 % de ces nuitées hôtelières totales (28 % en Région BFC) avec 83 822 nuitées (72 938 en 2016), soit + 14,92 % entre 2016 et 2017.

Les clientèles étrangères se répartissent ainsi : Chine (35%), Allemagne (33%), Suisse (16%), UK (8%), Belgique (8%).

❖ Taux d'occupation

Le taux d'occupation de la clientèle hôtelière est de 61,92% en 2017 (56.1% en 2016).

A noter que ce taux est légèrement supérieur à l'échelle nationale : 61,2% en 2017, 58,4% en 2016, ce qui confirme la bonne vitalité de l'hôtellerie locale.

❖ **Saison estivale (avril à septembre) en secteur urbain de province (source INSEE)**

Sur le secteur Besançon-St-Vit, l'évolution des nuitées sur la saison été est très encourageante avec + 11,69% contre + 5,40% en Région BFC et + 2,90% au national.

❖ **Durée moyenne de séjour**

La durée moyenne de séjour dans les hôtels reste relativement stable à 1,35 nuit sur 2017.

A noter que sur 2016, la clientèle chinoise (passage) a une durée moyenne de séjour inférieure (1,23 nuit environ). La clientèle UK ou Belgique se situe autour de 1,40 nuit, Suisse : 1,34 nuit, Allemagne : 1,29 nuit.

Rq : données sur la clientèle étrangère 2016 issues de l'étude sur l'hôtellerie dans le Grand Besançon du CRT.

⇒ **Nuitées meublés et chambres d'hôtes**

L'Office de Tourisme ne dispose pas de données sur ces hébergements. La CAGB devrait disposer de statistiques sur les meublés et chambres d'hôtes à compter de 2018 grâce au logiciel mis en place en 2017 pour la déclaration et la perception de la taxe de séjour.

⇒ **Nuitées camping de Besançon-Chalezeule**

Le camping a dénombré 26 140 nuitées en 2017 (19 683 en 2016) soit une évolution de + 32,80% ! Sur les 5 dernières années (de 2013 à 2017), le taux d'évolution des nuitées globales : +80.30%. Cette évolution s'explique par la mise en place progressive de 6 mobil-home et le développement de la fréquentation issue de l'Eurovélo6.

La part de visiteurs Français se réduit au profit d'une clientèle étrangère de plus en plus nombreuse et diversifiée. La hausse constatée en nuitées étrangères entre 2016 et 2017 est de 28,2 %.

Les clientèles les plus représentées (top 3) : France : 34%, Allemagne : 22%, Pays Bas : 12%.

Parmi les 32% de clientèles étrangères autres, on retrouve : Suisse 4,56%, UK : 3%, Pologne : 3,47% Belgique 2,45, autres : 18,78%.

⇒ **Nuitées camping-cars**

- ❖ **Aire Canot à Besançon** : 6 986 nuitées (contre 7 596 en 2016), soit une légère baisse constatée par rapport à 2016.

Les nuitées sont estimées à partir des camping-cars comptabilisés par le service Tourisme toute l'année en semaine, ramenées à un ratio au mois et x 2 occupants.

Il est à noter que ces derniers étés les 12 places réservées aux camping-cars ont été pratiquement continuellement occupées et les campings-cars étaient nombreux à se garer sur le reste du parking (pm : les parkings de la Ville ne sont pas interdits aux camping-cars).

- ❖ **Aire de Nancray** : 1 752 nuitées estimées en 2017 (contre 1 746 en 2016), donc une relative stabilité.

La comptabilisation effectuée par le Musée est réalisée sur la période d'ouverture du Musée de Plein Air des Maisons Comtoises (avril à fin oct/début nov). Le reste de l'année est cependant une période généralement plus creuse pour les camping-cars.

Soit au total sur les deux aires : 8 738 nuitées.

A noter que le Camping de Besançon-Chalezeule accueille également les camping-caristes durant ses périodes d'ouverture.

⇒ **Port d'agglomération**

Nombre de contrats d'amarrage (de bateaux) total : 818 en 2017 (750 en 2016)

❖ **Contrats de longue durée (> à 1 mois) : 88 (contre 68 en 2016)**

Depuis 2009, le nombre de contrats d'amarrage de longue durée (hivernage) a progressivement augmenté notamment à Deluz. Cette progression est positive car elle contribue à fixer des bateaux sur la rivière, condition nécessaire au développement du tourisme fluvial sur le Doubs.

L'amarrage de longue durée est cependant volontairement contenu par la CAGB (liste d'attente mis en place à compter de 2018) pour conserver une majorité d'emplacements pour les plaisanciers de passage en saison.

Ces dernières années, en haute saison, le port d'agglomération est très proche de son maximum de fréquentation.

❖ **Contrats de courte durée (=passage) : 725 (contre 682 en 2016), soit +11%**

A noter que les bateaux de passage sont à près de 78% des bateaux de propriétaires contre 22% de bateaux de location. Répartition qui évolue peu.

Deux bateaux hôtels ont fait halte à Besançon en 2017 : Société CROISI EUROPE, Société MS Provence Bateau Provence.

Nuitées calculées uniquement sur la base de la taxe de séjour perçue et donc : hors personnes exonérées à savoir principalement les moins de 18 ans, soit inférieur aux nuitées réelles :

- 4041 nuitées en 2017
- 4090 nuitées en 2016

L'activité du tourisme fluvial dans le Grand Besançon reste une niche du fait notamment, d'un parcours fluvial nécessitant de préférence un peu d'expérience alternant partie canalisée et partie en eaux vives et du nombre d'emplacements disponibles (75 emplacement sur les 3 haltes).

Toutefois, il est intéressant de noter qu'elle apporte une majorité de clientèle étrangère, dont une partie extra-européenne (tendance de fond de l'activité de plaisance).

Les plaisanciers de passage sont en effet aux 2/3 étrangers (1/3 sont français).

Top 3 étrangers (en nombre de bateaux) : Suisses (157), Allemands (105), Anglais (66)
Egalement bien représentés : Pays Bas (34), Nouvelle Zélande (34), USA en 7^{ème} (24), Australie (23)

B/ Fréquentation des équipements touristiques

Les principaux équipements grands bisontins (Citadelle, Cathédrale, Musée du Temps, Maison Natale de Victor Hugo, Musée de Nancray) affichent des hausses de fréquentation en 2017 par rapport à 2016. Le Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie étant fermé, la fréquentation indiquée correspond aux activités Hors les murs.

A noter qu'en 2016, parmi les 25 sites les plus visités du Département, 9 sont situés sur le Grand Besançon ; dans l'ordre : la Citadelle (entrées globales), la cathédrale Saint Jean, le Musée de la Résistance et de la Déportation, le Musée des Maisons Comtoises de Nancray, la grotte d'Osselle (estimation), le Musée du temps, le FRAC, la Maison natale de Victor Hugo et l'horloge astronomique.

Source chiffres clés Doubs Tourisme

Rq : le Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie n'est pas comptabilisé ici par le CDT durant sa période de fermeture.

❖ **Citadelle**

La Citadelle a accueilli 281 288 visiteurs en 2017 (270 064 en 2016), soit une évolution de +4% (+ 11 224 visiteurs) entre 2016 et 2017.

Sur la saison touristique (avril à août inclus), l'augmentation est plus marquée avec + 6% (191 827 visiteurs contre 180 967 en 2016)

L'ouverture du Naturalium, espace dédié à la biodiversité, le 23 mai 2017 a certainement contribué à la bonne fréquentation.

Le pourcentage de visiteurs étrangers est de 11,06 % sur 2017.

A noter en 2017,

- une hausse de 7,32 % de la fréquentation du Musée de la Résistance et de la Déportation avec 48 650 visiteurs,
- 199 738 visiteurs comptabilisés pour le Muséum (première année de comptage), ce qui confirme son importance dans les motifs de visite à la citadelle,
- le nombre de visiteurs en revanche en recul pour le musée comtois avec moins 8,66 % (42 902 visiteurs)

❖ **Cathédrale Saint Jean**

La Cathédrale Saint Jean a accueilli 124 495 visiteurs en 2017 (113 324 en 2016), soit une évolution de +9,9% entre 2016 et 2017.

❖ **Musée de plein-air des maisons comtoises de Nancray**

Le musée est ouvert d'avril à fin octobre/début novembre.

Sur ce laps de temps, le Musée de Nancray a accueilli : 41 522 visiteurs en 2017 (40 657 en 2016), soit une évolution de +2,1 % entre 2016 et 2017.

Seul le mois de mai est en recul, tous les autres mois sont en augmentation par rapport à 2016 avec une forte fréquentation sur les mois de juin et août (+ de 8000 visiteurs chacun) et octobre (7000).

Sur ces 41 522 visiteurs, 16% sont étrangers.

❖ **Musée du Temps**

Le Musée du Temps a accueilli 38 848 visiteurs en 2017 (38 048 en 2016), soit une évolution de +2,1 % entre 2016 et 2017.

Sur ces 38 848 visiteurs, 11% sont étrangers.

❖ **Fonds Régional d'Art contemporain**

Le Fonds Régional d'Art Contemporain a accueilli 19 885 visiteurs en 2017 (21 863 en 2016), soit une évolution de - 9 % entre 2016 et 2017.

❖ **Maison Natale de Victor Hugo**

La Maison natale de Victor Hugo accueilli 16 344 visiteurs en 2017 (15 688 en 2016), soit une évolution de +4,2% entre 2016 et 2017.

Sur ces 16 344 visiteurs, 16% sont étrangers.

❖ **Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie (hors les murs)**

Le Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie a accueilli 8 930 visiteurs en 2017 (11 252 en 2016), soit une évolution de - 20,6% entre 2016 et 2017.

❖ **Horloge astronomique (monument national)**

7 527 personnes ont visité l'horloge astronomique en 2017 (8 447 en 2016), soit - 10,89%

D/ Tourisme d'affaires et de congrès

Le nombre de congressistes est stable par rapport à 2016 avec 8 185 congressistes accueillis en 2017 (8 130 en 2016).

Entre 2013 et 2017, le nombre de congressistes est globalement à la baisse - 17.6%, mais la durée de séjour constatée en 2017 par rapport à 2016 est en hausse (2,9 jours en 2017 contre 1,9 en 2016).

Après une hausse significative en 2014 (12 000 congressistes), le nombre de congressistes s'est stabilisé entre 2015 et 2017 entre 8000 à 9000 congressistes.

Cependant, il est à noter que les retombées économiques indirectes sont en hausse entre 2013 et 2017 (+29%) montrant ainsi que le nombre de congressistes n'impacte pas nécessairement sur les retombées économiques du secteur Congrès. Elles sont estimées à 2 964 132 € en 2017.

Rq : retombées économiques calculées avec la méthode de France Congrès auquel adhère la ville de Besançon).

E/ Visiteurs bureau d'accueil de l'Office de Tourisme du Grand Besançon (Micaud) + site internet

Le nombre de visiteurs à l'Office est en baisse de 7% (53 900 visiteurs contre 58 078 en 2016)

Cependant, le nombre de visiteurs renseignés au comptoir progresse de + 6,6% (21 815 contre 20 456 en 2016).

Sur ces 21 962, 5 693 visiteurs (26%) sont étrangers, 16 269 (74%) sont français.

Sur ces 16 269 visiteurs français, 6908 sont franc-comtois (42,5%).

En outre, dans un contexte général de hausse des usages numériques, la fréquentation du site internet de l'office est en progression 245 000 visites, (+25,9%), ainsi que le recrutement des fans et followers sur les réseaux sociaux (2600 fans sur facebook, +23,2%, 3 500 followers sur twitter, +37,2%).

Le Conseil de Communauté prend connaissance de ce bilan de fréquentation 2017.

Préfecture du Doubs

Reçu le 11 JUIN 2018

Contrôle de légalité

Pour extrait conforme,
Le Vice-Président suppléant,
Gabriel BAULIEU
1^{er} Vice-Président

